Załącznik nr 4 do postępowania KA-DZP.261.1.20.2022

WZÓR UMOWY

Niniejszy załącznik nr 4 stanowi Wzór umowy w postępowaniu na: **świadczenie usług telefonii komórkowej i mobilnego dostępu do internetu wraz z dostawą fabrycznie nowych urządzeń mobilnych i routerów przenośnych WIFI oraz świadczenie usług dodatkowych dla Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu.**
Zamawiający zastrzega sobie, że ostateczna treść umowy w stosunku do przygotowanego przez Zamawiającego wzoru może ulec zmianie, jednakże wyłącznie w zakresie niezmieniającym istotnych warunków SWZ oraz złożonej oferty.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
WRAZ Z DOSTAWĄ URZĄDZEŃ

zawarta we Wrocławiu dnia ……. roku, pomiędzy:

Uniwersytetem Ekonomicznym we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Komandorskiej 118/120, 53-345 Wrocław, NIP 896-000-69-97, reprezentowanym przez: Kanclerz Magdalenę Janowicz zwanym w treści umowy **„Zamawiającym”**,
a
……, z siedzibą w ……, *zarejestrowaną/ym w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla …….. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ……. / wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej*, NIP: ……, REGON: …… *PESEL:* ……, reprezentowaną/ym przez: ……
zwaną/ym w treści umowy „**Wykonawcą”**,

zwanymi dalej łącznie **Stronami**.

§ 1
PODSTAWA ZAWARCIA UMOWY

Umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr KA-DZP.261.1.20.2022, przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie przepisu art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021, poz. 1129 z późn. zm.; **dalej: Ustawa, ustawa Pzp, uPzp**).

§ 2
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy (**zwanej dalej także: Umową**) jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych urządzeń mobilnych,

świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą fabrycznie nowych routerów przenośnych WIFI oraz świadczenie usług dodatkowych, określanych jako: dodatkowe usługi do formularza ofertowego dla Abonamentów 1, 2, 3, dodatkowe usługi do formularza ofertowego dla Abonamentu D, dodatkowe usługi do formularza ofertowego – wirtualna centrala.

2. Przedmiot Umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać zgodnie ze złożoną ofertą wybraną jako najkorzystniejsza w postępowaniu, o którym mowa w niniejszej Umowie, złożoną w formie elektronicznej w dniu ……..r. i opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym / podpisem zaufanym przez [……], o znanej Stronom treści i stanowiącą integralną część niniejszej Umowy (**dalej: oferta**).
3. Przedmiot Umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać zgodnie z dokumentami zamówienia, w tym w szczególności zgodnie z *Opisem przedmiotu zamówienia* (dalej także: OPZ), stanowiącym załącznik nr ……. do *Specyfikacji warunków zamówienia* - powszechnie dostępnym na stronie internetowej: platformazakupowa.pl/pn/ue_wroc (zamówienie publiczne nr KA-DZP.261.1.20.2022) i stanowiącym integralną część niniejszej Umowy.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową znajdują zastosowanie zapisy dokumentów, o których mowa w ust. 2 - 3 powyżej, a w razie ewentualnej sprzeczności rozstrzygające znaczenie Strony przypisują postanowieniom niniejszej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w niniejszej Umowie oraz w dokumentach zamówienia, zgodnie wymogami Zamawiającego, a także zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2021, poz. 576 z późn. zm.) oraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy.
6. Zamawiający będzie dokonywał bieżącej kontroli jakości wykonywania przedmiotu Umowy, a Wykonawca obowiązany jest poddać się tej kontroli – na każde wezwanie Zamawiającego i niezależnie od formy, w jakiej zostanie ono wystosowane.
7. Wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją przedmiotu Umowy spoczywają na Wykonawcy.

§ 3

REJESTR PRZEDSIĘBIORCÓW TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia wymagane do świadczenia usług objętych niniejszą Umową, z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urząd Komunikacji Elektronicznej na zasadach określonych w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2021, poz. 576 z późn. zm.).
3. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na każde wezwanie Zamawiającego zaświadczenie o wpisie do ww. rejestru, które spełnia wymogi z art. 11 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2021, poz. 576 z późn. zm.).
4. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ww. wpisu przez cały okres trwania Umowy.

WZÓR

§ 4

OBOWIĄZKI WYKONAWCY I SPOSÓB WYKONYWANIA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się:
   a) świadczyć usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii komórkowej oraz usługi mobilnego dostępu do Internetu,
   b) dostarczyć karty USIM do połączeń głosowych i transmisji danych do telefonów w *Abonamencie głosowym z urządzeniami* oraz w *Abonamencie głosowym bez urządzeń* – w liczbie określonej w punkcie 12 OPZ,
   c) dostarczyć fabrycznie nowe aparaty telefoniczne na zamówienie Zamawiającego – w liczbie określonej w punkcie 12 OPZ,
   d) dostarczyć karty USIM do transmisji danych – w liczbie określonej w punkcie 12 OPZ,
   e) dostarczyć fabrycznie nowe routery przenośne WIFI – w liczbie określonej w punkcie 12 OPZ,
   f) świadczyć dodatkowe usługi, o których mowa w pkt 13 OPZ.
2. Przez pierwsze 24 miesiące obowiązywania Umowy Zamawiający może zwiększyć zamówienie podstawowe na *Abonamenty głosowe z urządzeniami* oraz *Abonamenty Data z urządzeniem klasy D* w ilości wskazanej w punkcie 12 OPZ, a Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienia dodatkowe Zamawiającego na zasadach wynikających z dokumentów zamówienia oraz ze złożonej oferty.
3. Przez cały okres obowiązywania Umowy Zamawiający może zwiększyć zamówienie na *Abonamenty głosowe bez urządzeń* oraz na *Abonament Data* w ilości wskazanej w punkcie 12 OPZ, a Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienia dodatkowe Zamawiającego na zasadach wynikających z dokumentów zamówienia oraz ze złożonej oferty.
4. Dostarczone aparaty telefoniczne oraz routery przenośne WIFI (zwane dalej także: „urządzeniami" lub łącznie: „urządzeniami mobilnymi") muszą być fabrycznie nowe i zgodne z wymaganiami wyspecyfikowanymi przez Zamawiającego w OPZ.
5. W terminie 1 dnia roboczego od dnia podpisania Umowy Wykonawca doręczy Zamawiającemu listę oferowanych aparatów telefonicznych z podziałem na poszczególne klasy urządzeń (urządzenia klasy A, urządzenia klasy B, urządzenia klasy C oraz urządzenia klasy D), spełniających wymagania określone w OPZ. Przedłożona lista będzie stanowić podstawę zamówień składanych przez Zamawiającego.
6. Dostawa kart USIM oraz urządzeń mobilnych objętych Umową nastąpi w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia przez Wykonawcę.
7. Dostawa kart USIM oraz urządzeń mobilnych zostanie potwierdzona przez Strony **pisemnym protokołem odbioru**. Podpisanie protokołu nie jest równoznaczne z zaakceptowaniem jakości kart USIM czy urządzeń mobilnych, a Zamawiający pozostaje uprawniony do ich weryfikacji i zgłoszenia swoich zastrzeżeń Wykonawcy, w szczególności na zasadach wynikających z udzielanej przez Wykonawcę gwarancji.
8. Wszystkie koszty związane z dostawą urządzeń mobilnych, a także ryzyko ich utraty lub uszkodzenia w czasie dostawy (przewozu, załadunku i wyładunku) obciążają lub spoczywają na Wykonawcy.
9. **Wykonanie obowiązku wszelkich dostaw objętych niniejszą Umową odbywać się będzie wyłącznie**

WZÓR

osobiście, tj. do wskazanego przez Zamawiającego miejsca na terenie Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu.

10. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo uzgodnić z Zamawiającym termin każdej dostawy (data i godzina) drogą elektroniczną, za pośrednictwem adresu mailowego Zamawiającego, z wykorzystaniem którego osoba upoważniona złożyła zamówienie (data dostawy).
11. Za dni robocze Strony uznają każdy dzień od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-15:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wskazanych w corocznym zarządzeniu Rektora w sprawie dni wolnych od pracy, w szczególności Zarządzenia Rektora numer 174/2021 z dnia 20 grudnia 2021 r.
12. Szczegółowy zakres i sposób realizacji obowiązków wynikających z Umowy przez Wykonawcę określono w OPZ.

§ 5

ROZLICZENIE POŁĄCZEŃ I NARZĘDZIA

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dostępu do aplikacji pozwalającej na rozliczenie bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem zamówienia.
2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dostępu do aplikacji zarządzającej świadczonymi usługami, konfiguracją usług i kont.
3. Szczegółowe wymagania co do funkcjonalności aplikacji, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, znajdują się w OPZ.

§ 6

OKRES REALIZACJI UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony 31 miesięcy, od **dnia [……] 2022 r. do dnia [……] r.**
2. Umowa na wszystkie zamówione numery abonenckie, bez względu na termin ich zamówienia, wygaśnie w jednym terminie, tj. po 31 miesiącach od dnia zawarcia Umowy.
3. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, każda dostawa musi zostać zrealizowana do 5 dni roboczych od dnia wysłania zamówienia, zgodnie z postanowieniami § 4 powyżej oraz OPZ.

§ 7

WYNAGRODZENIE I SPOSÓB ROZLICZENIA

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie odpowiadające wartości usług telekomunikacyjnych oraz usług mobilnego dostępu do Internetu zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym (w jednym miesiącu kalendarzowym), obliczone na podstawie cen jednostkowych poszczególnych usług (wysokości abonamentów), określonych w ofercie Wykonawcy.
2. Strony określają **łączną wartość Umowy brutto** na kwotę: …… PLN (słownie: …….. złotych …….../100), zwaną dalej także **wynagrodzeniem umownym**

WZÓR

brutto. Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, pozostaje zgodne z cenami jednostkowymi wynikającymi z oferty i stanowi ono maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy należne mu z tytułu wykonywania niniejszej Umowy (wartość Umowy).

3. Wykonawca w oferowanej wysokości każdego z *Abonamentów głosowych z urządzeniem* oraz *Abonamentu Data z urządzeniem klasy D* uwzględnił, że cena dostarczonego i sprzedawanego urządzenia (niezależnie od jego klasy) wynosi 1,00 zł netto. Dotyczy to zarówno zamówień podstawowych, jak i zwiększenia zamówienia podstawowego, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy. Płatność za urządzenia mobilne (w wysokości 1,00 zł netto za każde urządzenie) nastąpi po protokolarnym odebraniu każdej dostawy, w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Płatność za świadczenie usług telefonii komórkowej (zarówno w ramach *Abonamentu głosowego z urządzeniami*, jak i *Abonamentu głosowego bez urządzeń*) oraz za świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu (zarówno w ramach *Abonamentu Data z urządzeniem klasy D* jak i *Abonamentu Data*) następować będzie co miesiąc z góry na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Płatność będzie następowała przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy.
6. Opłaty za połączenia, łączność głosową, tekstową (SMS), obrazkową (MMS) oraz obustronny przesył danych z numerami skróconymi, numerami specjalnymi o podwyższonej płatności oraz płatnymi infoliniami będą naliczane zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o aktualnie obowiązującym cenniku oraz wszystkich jego zmianach.
7. Rozliczenia za inne usługi nieujęte w Umowie, w tym połączenia międzynarodowe i w roamingu będą taryfikowane według najniższych cen jednostkowych stosowanych u Wykonawcy w taryfie dla klientów biznesowych. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o aktualnie obowiązującej taryfie oraz wszystkich jej zmianach.
8. **Zamawiający wymaga wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT dla każdego urządzenia mobilnego z podaniem dodatkowych informacji powiązanych z danym urządzeniem m.in. numeru IMEI i/lub numeru fabrycznego urządzenia oraz numeru karty SIM**.
9. Wykonawca poza danymi wymaganymi ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 685, z późn. zm.) i przepisami wydanymi na jej podstawie jest zobowiązany w wystawionej fakturze wskazać numer Umowy, numer rachunku bankowego Wykonawcy, na który ma zostać zrealizowana płatność, oraz symbol organizacyjny UE: KA-CI, a także numer postępowania KA-DZP.261.1.20.2022.
10. Fakturę w formie papierowej należy przekazać do Kancelarii Ogólnej znajdującej się w bud. F w siedzibie Zamawiającego osobiście lub przesłać na adres Zamawiającego: (Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, Kancelaria Ogólna, ul. Komandorska 118/120 (bud. F), 53-345 Wrocław).
11. Fakturę w formie elektronicznej należy przekazać na adres email:kancelaria.ogolna@ue.wroc.pl.
12. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy przekazać na konto Uczelni na Platformie

WZOR

Elektronicznego Fakturowania (PEF), na adres skrzynki PEPPOL NIP: 8960006997.

13. W przypadku niepodania danych, o których mowa w ust. 9 powyżej, podania błędnych danych i/lub braku możliwości identyfikacji przez Zamawiającego jednostki lub postępowania, którego dotyczy faktura, bądź przekazania faktury w inny sposób niż określony w ust. 10 - 12 powyżej, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową zapłatę faktury.
14. W przypadku niewykonania umówionej usługi, Zamawiającemu przysługuje prawo proporcjonalnego pomniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy (o liczbę dni lub godzin, w których usługa nie była wykonywana), niezależnie od postanowień § 12 oraz § 13 Umowy.
15. Z zastrzeżeniem § 13 niniejszej Umowy:
    a) cena jednostkowa (wysokość abonamentu) nie ulegnie zmianie w okresie obowiązywania Umowy ani też Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zmianę ceny jednostkowej (wysokości abonamentu),
    b) Wykonawca nie może żądać podwyższenia ceny jednostkowej (wysokości abonamentu), chociażby w czasie zawarcia Umowy nie można było przewidzieć rzeczywistego rozmiaru lub kosztów usługi (zgodnie z art. 632 Kodeksu cywilnego),
    c) wyklucza się możliwość roszczeń Wykonawcy z tytułu błędnego skalkulowania ceny jednostkowej (wysokości abonamentu).

§ 8

RĘKOJMIA ZA WADY

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady kart USIM i/lub urządzeń mobilnych zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, przy czym Wykonawca powinien poinformować Zamawiającego o uznaniu zgłoszonych żądań lub o odmowie ich uznania w terminie 14 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego ujawnionej wady. Bezskuteczny upływ terminu poczytuje się za uznanie żądania Zamawiającego za uzasadnione.
2. W przypadku gdy przedmiotem żądania pozostanie wymiana karty USIM i/lub urządzenia mobilnego na wolne od wad, Wykonawca zobowiązuje się do jego dostarczenia własnym staraniem, na własny koszt i ryzyko w terminie 7 dni od dnia powiadomienia o uznaniu żądania lub bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 1.
3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatną wymianę kart USIM na nowe (bez ograniczeń liczby wymian) w przypadku ich uszkodzenia, kradzieży, zgubienia lub awarii zgłoszonej przez Zamawiającego w następnym dniu roboczym po dniu zgłoszenia – bez zmiany numeru telefonu.

§ 9

GWARANCJA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu ……. miesięcznej gwarancji na urządzenia mobilne, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru dotyczącego danego urządzenia, zgodnie z oświadczeniem zawartym w ofercie Wykonawcy.
2. Okres gwarancji ulega przedłużeniu, w przypadku naprawy urządzenia, o okres wykonania naprawy. W

WZÓR

przypadku dokonania wymiany urządzenia, gwarancja biegnie na nowo od chwili dostarczenia urządzenia wolnego od wad.

3. Wykonawca zagwarantuje w ramach Umowy naprawę urządzeń, ich wymianę na wolne od wad oraz pełną obsługę serwisową urządzeń (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego). Maksymalny czas na realizację ww. żądań wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia.
4. Zgłoszenia wad lub uszkodzeń urządzeń będą przesyłane drogą elektroniczną, na adres e-mail dedykowanego ze strony Wykonawcy Opiekuna Kluczowego lub poprzez kontakt telefoniczny z Infolinią Biura Obsługi Klienta Wykonawcy. Za datę zgłoszenia wady uznaje się chwilę wysłania e-maila lub zgłoszenia telefonicznego.
5. Wykonawca będzie świadczył usługi serwisu gwarancyjnego w dni robocze.
6. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad i uszkodzeń urządzeń realizowanych w ramach gwarancji ze względu na wysokość związanych z tym kosztów. W szczególności zobowiązany jest odebrać uszkodzone z siedziby Zamawiającego następnie dostarczyć wolne od wad urządzenie do siedziby Zamawiającego na swój własny koszt i ryzyko. Przez czas naprawy urządzenia Wykonawca ponosi ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty.
7. W przypadku nieusunięcia wad lub uszkodzeń urządzeń w terminie określonym w ust. 3, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wad lub uszkodzeń osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji.

§ 10

UBEZPIECZENIE WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że w zakresie prowadzonej działalności posiada ważną i opłaconą polisę ubezpieczeniową lub inny dokument potwierdzający ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem niniejszej Umowy, ważną do dnia: …….. z limitem odpowiedzialności na kwotę: ……. zł (słownie: …….. złotych). Wykonawca przedłożył Zamawiającemu polisę OC do wglądu.
2. W przypadku, gdy okres ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, skończy się podczas trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu dokumenty potwierdzające przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej na co najmniej takich samych warunkach jak dotychczas, najpóźniej 10 dni przed wygaśnięciem dotychczasowej polisy ubezpieczeniowej, wraz z potwierdzeniem opłaty składek, pod rygorem odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca (§ 12 ust. 1 lit. e tiret 3) Umowy).
3. Wykonawca zobowiązuje się, że w odniesieniu do w/w polisy w przypadku każdorazowej konsumpcji części sumy ubezpieczeniowej w okresie ochrony ubezpieczeniowej doubezpieczy limit odpowiedzialności na takich samych warunkach jakie obowiązują w przedłożonej Zamawiającemu umowie ubezpieczenia.

WZÓR

§ 11

KARY UMOWNE

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
   a) z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę w całości lub w części z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto;
   b) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w całości lub w części z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto;
   c) za zwłokę w dostawie kart USIM i/lub urządzeń mobilnych (w stosunku do każdorazowego zamówienia Zamawiającego) w wysokości 500 złotych brutto z za każdy dzień zwłoki względem terminu, o którym mowa w § 6 ust. 3,
   d) za zwłokę w usunięciu wad ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji w wysokości 500 złotych brutto za każdy dzień zwłoki,
   e) z tytułu niezapewnienia dostępu do aplikacji, o której mowa w § 5 ust. 1 lub ust. 2, w wysokości 2000 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek,
   f) z tytułu niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 10 ust. 2 niniejszej umowy, w wysokości 10.000,00 zł brutto;
   g) z tytułu niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 10 ust. 3 niniejszej umowy, w wysokości 5.000,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek;
   h) z tytułu zwłoki w rozpoczęciu lub z tytułu nieusprawiedliwionej przerwy w świadczeniu którejkolwiek z usług objętych przedmiotem Umowy, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki lub nieusprawiedliwionej przerwy w świadczeniu usług;
   i) z tytułu nieusunięcia stwierdzonego przez Zamawiającego stanu niewykonywania lub nienależytego wykonywania usługi (ponad przypadki, o których mowa w lit. c) do h) powyżej) – mimo wezwania do jego usunięcia w zakreślonym w tym wezwaniu terminie, w wysokości 100,00 zł brutto za każdy dzień od dnia następującego po dniu wskazanym w wezwaniu aż do dnia uczynienia zadość wezwaniu Zamawiającego;
   j) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom, w wysokości 500,00 zł brutto za każdy dzień braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty;
   k) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 13 ust. 11 Umowy, w wysokości 250,00 zł brutto za każdy dzień braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty;
   l) z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu SWZ (w tym z tytułu niedopełnienia przewidzianych tam obowiązków lub dopuszczenia się zaniechań, skutkujących uznaniem, że wymóg nie został spełniony), w wysokości 2.000,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek miesięcznie, do czasu spełnienia wymogu.
2. Z zastrzeżeniem art. $15r^1$ ust. 1 UCOVID Zamawiający ma prawo do potrącenia kary umownej z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co

WZÓR

Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby odrębnego wezwania lub uzyskiwania potwierdzenia.

3. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie podlegają sumowaniu i obowiązują niezależnie od siebie.
4. **Łączna, maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony niniejszej Umowy, nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia umownego brutto**.
5. W przypadku wyrządzenia szkody Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, w wysokości przewyższającej ustalone powyżej kary umowne, na zasadach ogólnych.
6. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 1 lit. c do lit. k nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy ani też z realizacji nałożonych nią na Wykonawcę obowiązków.
7. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego i na wskazany tam numer rachunku bankowego.

§ 12
ODSTĄPIENIE OD UMOWY.

1. Ponad przypadki określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego innych niż przepisy ustawy Pzp Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub części, w przypadku, gdy:
   a) zajdzie którakolwiek z przesłanek, o których mowa w art. 456 uPzp (na zasadach tam przewidzianych),
   b) Wykonawca znajdzie się w stanie niewypłacalności w rozumieniu ustawy Prawo upadłościowe, niewypłacalności albo zagrożenia niewypłacalnością w rozumieniu ustawy Prawo restrukturyzacyjne albo w stanie likwidacji;
   c) w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części uniemożliwiające dalszą realizację zobowiązań wynikających z niniejszej umowy na uzgodnionym poziomie;
   d) gdy suma naliczonych lub możliwych do naliczenia kar umownych osiągnie poziom maksymalny, o którym mowa w § 11 ust. 4 niniejszej umowy;
   e) w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności:
      — jeżeli Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu urządzeń mobilnych,
      — jeżeli Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu listy urządzeń, o której mowa w § 4 ust. 5 niniejszej Umowy,
      — jeżeli Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę urządzeń, o której mowa w § 4 ust. 5 niniejszej Umowy, która nie będzie spełniała wymagań przewidzianych w OPZ i nie zapewni zgodności tej listy z wymaganiami Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia braków przez Zamawiającego,
      — jeżeli Wykonawca zostanie wykreślony z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, o którym mowa w § 3 niniejszej Umowy,

WZÓR

- jeżeli Wykonawca nie wykonuje przedmiotu Umowy lub dopuszcza się zwłoki w rozpoczęciu, realizacji lub nieusprawiedliwionej przerwy w świadczeniu usług, trwającej dłużej niż dwa dni robocze,
- jeżeli Wykonawca nie spełni obowiązku, o którym mowa w § 10 ust. 2 lub 3 niniejszej Umowy.

2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ustępach powyżej Zamawiający będzie wykonywał przez oświadczenie składane w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie od umowy zgodnie z ustępami powyżej. O ile z przepisów ustawy Pzp nie wynika nic innego, odstąpienie będzie dotyczyć - wedle wyboru Zamawiającego - albo niewykonanej lub nienależycie wykonanej części Umowy, albo całości Umowy.
3. Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia Zamawiający składa w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, bez dodatkowego wezwania lub ostrzeżeń. Oświadczenie skierowane na adres Wykonawcy przesyłką poleconą uznaje się za skutecznie doręczone w ósmym dniu następującym po dniu pierwszej próby doręczenia.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy w części lub rozwiązania jej przez którąkolwiek ze Stron wszelkie stosunki prawne w zakresie świadczeń zrealizowanych i odebranych przed odstąpieniem lub rozwiązaniem Umowy pozostają w mocy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego odnośnie niewykorzystanej kwoty wynagrodzenia wygasają, a Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy.

§ 13

ZASADY WPROWADZANIA ZMIANY WYSOKOŚCI WYNAGRODZENIA

1. Z uwagi na okres, na jaki niniejsza Umowa zostaje zawarta, na zasadzie przepisu art. 436 pkt 4 lit. b oraz art. 439 ust. 1 Ustawy, Strony przewidują możliwość zmiany wysokości umówionego wynagrodzenia na zasadach określonych w ustępach poniżej i wyłącznie w przypadku zmiany:
   a) stawki podatku od towarów i usług,
   b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U z 2020 r., poz. 2207),
   c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
   d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),
   e) zmiany średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w danym roku w stosunku do roku poprzedniego, publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
2. Przez zmianę wysokości umówionego wynagrodzenia, o której mowa w ustępach powyżej rozumie się zmianę prowadzącą zarówno do podwyższenia, jak i do obniżenia wysokości umówionego

WZÓR

wynagrodzenia. Warunkiem zmiany wynagrodzenia pozostaje w takim przypadku uprzednie wykazanie przez Wykonawcę (na zasadach określonych w ustępach powyżej), że wystąpienie zmian, o których mowa w ust. 1 lit a do d będzie miało wpływ na koszty wykonania przez niego zamówienia.

3. Wprowadzenie zmian określonych w ust. 1 powyżej, o ile potrzebę ich wprowadzenia zgłasza Wykonawca, wymaga złożenia przez Wykonawcę uzasadnionego, pisemnego (pod rygorem nieważności) wniosku oraz zgody Zamawiającego.
4. W terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 3 powyżej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o sposobie rozpatrzenia wniosku. Niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji o uwzględnieniu (w całości lub części) wniosku Wykonawcy – Strony zawrą aneks do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. O ile potrzebę wprowadzenia zmian zgłasza Zamawiający, do podpisania aneksu nie może dojść później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia dokonanego wobec Wykonawcy zgłoszenia.
6. Ciężar udowodnienia, że podnoszona przez Wykonawcę okoliczność wpływa na wzrost kosztów wykonania przez niego zamówienia, spoczywa na Wykonawcy.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. a powyżej zmiana wysokości umówionego wynagrodzenia będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy niezrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. W takim przypadku wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a jedynie wartość pozostałego do wypłaty wynagrodzenia będzie wyliczana z uwzględnieniem nowej stawki podatku od towarów i usług.
8. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 lit. b do d powyżej Wykonawca obowiązany jest dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, czy i w jakim zakresie okoliczności tam wymienione mają wpływ na koszty wykonania przez niego zamówienia, w szczególności obowiązany jest przedłożyć zestawienia wynagrodzeń pracowników zatrudnionych do realizacji przedmiotu Umowy wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz wysokości wynagrodzeń odpowiadających temu zakresowi (w stanie sprzed zmian i po zmianach, o których mowa w ust. 1 lit. b do d), jak również dowody ponoszenia kosztów, na zwiększenie których Wykonawca się powołuje.
9. O ile wniosek Wykonawcy, o którym mowa w ust. 8 powyżej, zostanie uwzględniony przez Zamawiającego zmiana wysokości umówionego wynagrodzenia będzie odnosić się wyłącznie do niezrealizowanej części przedmiotu Umowy, z mocą obowiązującą od dnia podpisania przez Strony aneksu do Umowy, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
10. Każda ze stron, nie częściej niż raz na 12 miesięcy okresu obowiązywania Umowy, pozostaje uprawniona do złożenia wniosku o zmianę umówionego wynagrodzenia z powodu okoliczności, o której mowa w ust. 1 lit. e powyżej. Podstawą do złożenia wniosku pozostanie zmiana średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w danym roku w stosunku do roku poprzedniego, publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, przy czym:
    a) pierwsza waloryzacja dopuszczalna jest po upływie 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia realizacji Umowy,

WZÓR

b) wykonawca może żądać zmiany wynagrodzenia, o ile opublikowany poziom inflacji (wzrostu cen) będzie wyższy niż 5 %; w takim przypadku wynagrodzenie ulegnie zmianie o odnotowany wskaźnik inflacji, ze skutkiem od dnia podpisania stosownego aneksu do Umowy i wyłącznie co do części przedmiotu Umowy niezrealizowanej według stanu na dzień jego podpisania,

c) zamawiający może żądać zmiany wynagrodzenia, o ile opublikowany poziom deflacji (spadku cen) będzie wyższy niż 5 %; w takim przypadku wynagrodzenie ulegnie zmianie o odnotowany wskaźnik deflacji, ze skutkiem od dnia podpisania stosownego aneksu do Umowy i wyłącznie co do części przedmiotu Umowy niezrealizowanej według stanu na dzień jego podpisania,

d) maksymalna wartość zmiany wysokości umówionego wynagrodzenia z przyczyn, o których mowa w niniejszym ustępie wynosi 10% (zwiększenia albo zmniejszenia wysokości wynagrodzenia względem łącznej wartości Umowy netto).

11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 10 lit. a powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zobowiązaniom podwykonawcy, o ile umowa ta spełnia przesłanki, o których mowa w art. 439 ust. 5 Ustawy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kserokopię aneksu do zawartej z podwykonawcą umowy, w terminie 5 dni roboczych od dnia jego podpisania. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy i uwzględniającego komentowaną tu zmianę, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 11 ust. 1 lit. m Umowy.

§ 14

POZOZOSTAŁE PRZYPADKI ZMIANY UMOWY

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej Umowy z wybranym w wyniku niniejszego postępowania Wykonawcą, chyba że:
   a) spełnią się przesłanki, o których mowa w art. 455 ust. 1 pkt 2 do ust. 2 Ustawy Pzp lub
   b) wystąpią okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. z 2021, poz. 2095 ze zm.; dalej: UCOVID) – w trybie oraz na warunkach i zasadach określonych w tej ustawie.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w Umowie na zasadzie art. 455 ust. 1 pkt 1 Ustawy w przypadku:
   a) gdy na skutek zmian niezależnych od Zamawiającego, w szczególności wynikających z przepisów prawa, wytycznych lub zaleceń, do przestrzegania lub stosowania których Zmawiający jest zobowiązany lub którym chce się podporządkować, a które mają wpływ na jego funkcjonowanie konieczna stanie się:
      — zmiana sposobu wykonywania Umowy lub
      — zmiana terminu wykonania Umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie jej wykonywania w

WZÓR

całości lub w części lub

— zmiana zakresu lub rodzaju świadczeń Wykonawcy oraz odpowiadająca tej zmianie zmiana wysokości umówionego wynagrodzenia wykonawcy lub przyjętego sposobu rozliczania;

b) gdy na skutek zmian niezależnych od Zamawiającego, w tym nie dających się przez niego przewidzieć, konieczna stanie się rezygnacja z realizacji przedmiotu Umowy w umówionym zakresie w całości lub w części, w szczególności w razie konieczności limitowania posiadanych środków finansowych lub konieczności dostosowywania wartości wykonywanych zadań do planu wydatków budżetowych.

3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 powyżej Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o konieczności dokonania zmiany Umowy, a Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania informacji przedłoży wyliczenie, przedstawiające zmianę umówionego wynagrodzenia, która nastąpi w związku z wprowadzeniem zmian oczekiwanych przez Zamawiającego, obrazujące sposób kalkulowania wynagrodzenia w złożonej ofercie i odpowiadający mu sposób wyliczenia wynagrodzenia uwzględniający oczekiwania Zamawiającego (tj. zwiększające to wynagrodzenie na wypadek zwiększenia zakresu lub rodzaju świadczeń Wykonawcy albo zmniejszające to wynagrodzenie na wypadek zmniejszenia zakresu lub rodzaju świadczeń Wykonawcy). Na skutek zmian Umowy, o których mowa w niniejszym ustępie, wysokość umówionego wynagrodzenia nie może ulec zmniejszeniu albo zwiększeniu o więcej niż 25 % łącznej wartości Umowy brutto.

4. Wszelkie zmiany Umowy muszą być dokonywane w formie pisemnego (pod rygorem nieważności) aneksu, za wyjątkiem:

a) zmiany osób, o których mowa w § 15 Umowy, która to zmiana może być dokonywana poprzez jednostronne oświadczenia Stron, przekazywane w formie pisemnej lub mailowej,

b) zmiany siedziby Wykonawcy oraz osób reprezentujących Wykonawcę, o których to zmianach Wykonawca musi Zamawiającego niezwłocznie powiadomić.

§ 15

OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY

1. Zamawiający oświadcza, że z jego ramienia za nadzór nad wykonaniem i rozliczenie Umowy będzie odpowiadać ……, tel.: ……, e-mail: ……..

2. Wykonawca oświadcza, ze osobą wyznaczoną do kontaktów w jego imieniu w sprawach związanych z wykonywaniem Umowy oraz odpowiedzialną za jej realizację (**Opiekun Kluczowy**) jest …… tel.: ……, e-mail: ……..

§ 16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie może dokonać przelewu praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, bez pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego.

2. Strony ustalają, że sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

WZÓR

3. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
4. Powierzenie wykonania czynności podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu Umowy. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za działania i zaniechania podwykonawcy oraz za działania i zaniechania jego pracowników lub współpracowników jak za działania i zaniechania własne. Dotyczy to w szczególności możliwości naliczania i dochodzenia od Wykonawcy kar umownych określonych niniejszą Umową, gdy możliwość ich naliczenia i dochodzenia zaktualizowała się z przyczyn leżących po stronie podwykonawcy, jego pracowników lub współpracowników.
5. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich wyjaśnień w zakresie zawartych umów podwykonawczych, w formie określonej przez Zamawiającego, a w szczególności związanych z prawidłowością ich realizacji.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych o Zamawiającym oraz innych informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania. W przypadku gdy Zamawiający poniesie szkodę z powodu ujawnienia przez Wykonawcę informacji poufnych, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody w pełnej wysokości, tj. łącznie z odszkodowaniem za utracone korzyści.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do wypełniania obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyska w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne skutki mogące wyniknąć wskutek zaniechania.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

WZÓR