OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej i dostępu do Internetu dla obiektu szpitala we Wrocławiu przy ul. Fieldorfa 2

Postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzone jest z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zmianami).

Spółka Nowy Szpital Wojewódzki z o.o. dąży do zapewnienia wysokiej klasy rozwiązań z zakresu obsługi pacjenta. Jednym z kluczowych elementów jest niezawodny system łączności pozwalający na jednoczesną realizację wielu połączeń telefonicznych do/z dowolnych numerów zewnętrznych oraz transmisję danych do/z sieci Internet dla najemców oraz użytkowników przebywających na terenie szpitala.

Obecnym operatorem usług telekomunikacyjnych jest firma Netia S.A.

Usługi telekomunikacyjne świadczone są za pomocą dwóch łączy:

a) łącza podstawowego – światłowodowego, które zostało doprowadzone do pomieszczenia serwerowni na poziomie -1 i podłączone do urządzeń aktywnych

b) zapasowego – radiowego, które zostało poprowadzone z masztu trasami teletechnicznymi do pomieszczenia serwerowni na poziomie 2 piętra i tam wpięte do urządzeń aktywnych.

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych oraz dostępu do Internetu za pomocą:

a) światłowodu,
b) drogi radiowej działającej w paśmie licencjonowanym.

W celu podłączenia operatora Zamawiający dysponuje wolną przestrzenią w serwerowniach na podłączenie urządzeń abonenckich oraz wolną przestrzenią na maszcie telekomunikacyjnym skomunikowanym z serwerowniami.

Budynek podłączony jest światłowodem wykonanym przez firmę Netia S.A.

W przypadku konieczności wykonania światłowodu przez Wykonawcę, Zamawiający informuje że posiada kanalizację techniczną pomiędzy serwerownią a granicą działki.
Kanalizacja ta jest połączona z kanalizacją miejską przy ul. Gen. A.E. Fieldorfa.
Długość kanalizacji od granicy działki do budynku nie przekracza 50m.

W przypadku budowy własnego łącza Wykonawca zobowiązuje się do:

1) Ułożenia światłowodu wzdłuż istniejących tras kablowych wewnątrz serwerowni budynku. Długość tras wewnątrz serwerowni nie przekracza 30m.
2) Zakończenia światłowodu w serwerowni, w wyznaczonym przez Zamawiającego miejscu.

3) Uszczelnienia wszystkich naruszonych przez niego przejść, w szczególności połączenia kanalizacji kablowej z budynkiem.
4) Zakończenia prac oraz wykonania pomiarów łącza na minimum 3 dni przed planowaną datą uruchomienia usługi

A. **Wymagania w zakresie usług telefonicznych**:

1) Maksymalny czas przestoju związany z przeniesieniem usług telefonicznych nie może przekroczyć 30 min.
2) Przeniesienie musi obejmować numery telefoniczne z obecnie używanej wiązki DDI (71 306 4000 – 71 306 4999 oraz numer 71 343 3008). Obsługa ruchu pochodzącego z tej wiązki powinna być obsługiwana za pomocą dwóch niezależnych dróg (2 traktów ISDN PRA z łącza światłowodowego oraz z 2 traktów ISDN PRA z łącza radiowego). Numer 71 343 3008 jest przeznaczony wyłącznie do obsługi połączeń przychodzących. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy przekierowania tego numeru na jeden z numerów z wiązki DDI.
3) Zamawiający dysponuje centralą z wejściami miedzianymi RJ45. Zarówno łącze światłowodowe jak i radiowe musi być zakończone wtyczką RJ45.
4) Średni miesięczny wolumen generowanego ruchu wychodzącego na numerach z wiązki DDI przedstawia się następująco:
   a) Rozmowy lokalne – 4740 minut
   b) Rozmowy międzystrefowe – 1920 minut
   c) Rozmowy komórkowe – 21540 minut
   d) Rozmowy międzynarodowe i pozostałe (połączenia specjalne, 080x) – łącznie ok. 120 minut

   Uwaga. Mając na uwadze, że Zamawiający nie jest w stanie - z uwagi na śladowe ilości wykonywanych połączeń międzynarodowych i pozostałych – dokładnie określić ich ilości oraz stref, do których będą one wykonywane, w formularzu cenowym Zamawiający ustala szacunkową kwotę na te połączenia, która służy wyłącznie zabezpieczeniu środków finansowych w ogólnej kwocie Umowy. Koszty połączeń międzynarodowych i pozostałych będą rozliczane wg ilości rzeczywiście zrealizowanych połączeń i wg cennika Wykonawcy.

W zakresie dostępu do Internetu:

1) Maksymalny czas przerwy w dostępie do Internetu związany z przełączeniem na nową usługę nie może przekroczyć 30 min. Zamawiający wymaga, aby wraz z usługą Wykonawca dostarczył 32 stałe publiczne adresy IPv4 (adresy z 27 bitową maską)
2) Wykonawca w celu podłączenia usługi musi zainstalować w serwerowniach Zamawiającego 2 urządzenia brzegowe działające jako „bridge". Urządzenia muszą być zamontowane w szafach RACK 19".

Pozostałe wymagania Zamawiającego

1) Usługi połączeń telefonicznych i transmisji danych muszą być świadczone zgodnie z obowiązującym prawem (Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne: tekst jednolity: Dz. U. z 2020r., poz. 576 ze zmianami).

2) Usługi połączeń telefonicznych i transmisji danych muszą być dostępne na poziomie minimum 99,7% w skali roku,
3) Zamawiający wymaga dostępu online do szczegółowych bilingów zawierających co najmniej:
    1) Datę i czas wykonania połączenia,
    2) Czas trwania połączenia,
    3) Numer wybierający,
    4) Numer docelowy,
    5) Cena.
4) Szczegółowe bilingi muszą umożliwiać otwarcie lub import do arkusza kalkulacyjnego
5) Usługi muszą charakteryzować się wszystkimi wymaganymi przez Zamawiającego parametrami technicznymi i eksploatacyjnymi – parametry techniczne i eksploatacyjne zostały wskazane w **załączniku nr 2 do OPZ**.

B. Wymagania w zakresie gwarancji:

1) Wykonawca w ramach zaproponowanej ceny zapewni ciągłość dostarczania usług telefonii stacjonarnej na poziomie 99,7% dostępności rocznej
2) Wykonawca w ramach zaproponowanej ceny zapewni ciągłość dostarczania usług dostępu do Internetu na poziomie 99,7% dostępności rocznej
3) Wykonawca zapewni usunięcie awarii w ciągu nie więcej niż 4 godzin (SLA) w przypadku braku działania usługi telefonii stacjonarnej (Czas awarii liczony jest od momentu zgłoszenia do momentu potwierdzenia przez Zamawiającego ponownego prawidłowego działania usługi)
4) Wykonawca zapewni usunięcie awarii w ciągu nie więcej niż 4 godziny (SLA) w przypadku obniżenia dostępnej przepustowości poniżej umownego pasma. (Czas awarii liczony jest od momentu zgłoszenia do momentu potwierdzenia przez Zamawiającego ponownego prawidłowego działania usługi)
5) Możliwość zgłaszania awarii w trybie 24/7/365
6) W wypadku niedotrzymania warunków opisanych w pkt. 3 i 4 Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne zgodnie z zapisami zawartymi w umowie.

Szczegółowe wymagania odnośnie warunków gwarancji wskazano w **załączniku nr 3 do OPZ**.

II. Termin realizacji zamówienia:

Zamówienie będzie realizowane w okresie **12 miesięcy** począwszy **od dnia 01.06.2022r. do 31.05.2023r.** lub do wyczerpania wartości brutto umowy – w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi jako pierwsze.

III. Sposób odbioru i rozliczenia umowy:

Odbiór zostanie potwierdzony, za pomocą protokołu obejmującego testy funkcjonalne oraz testy redundancji połączenia internetowego i telefonicznego z maksymalnym czasem przestoju 30 min, sporządzonego w ciągu siedmiu dni od podłączenia usług.
Rozliczanie utrzymania łącza i ruchu na łączu w formie opłaty ryczałtowej płatnej w okresach miesięcznych.
Rozliczenie połączeń telefonicznych i utrzymania traktów ISDN PRA w formie opłaty za połączenia wykonane zgodnie z zaoferowanymi stawkami płatne w okresach miesięcznych.

IV. Projektowane postanowienia umowy:

1. Projektowane postanowienia umowy stanowią **załącznik nr 5 do OPZ**.
2. Zamawiający wymaga, aby proponowana Umowa zawierała wszystkie elementy i nie gorsze warunki niż wynikające z ustawy Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz.U. z 2020r., poz. 576 ze zmianami) i przepisów wykonawczych do tej ustawy oraz spełniała warunki wynikające z OPZ i załączników do niego.

V. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

1. **w zakresie uprawnień do wykonywania określonej działalności:**

posiadają uprawnienia do wykonywania usług telekomunikacyjnych poprzez wpisanie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych o którym mowa w art. 10 ustawy Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. z 2020r., poz. 576 ze zmianami) prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

2. **w zakresie zdolności technicznej i zawodowej:**

posiadają doświadczenie polegające na należytym wykonaniu w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej:

1) jednego zamówienia obejmującego:
   a) świadczenie usług telefonii stacjonarnej realizowanych za pomocą minimum 2 łączy ISDN PRA oraz,
   b) świadczenie usług dostępu do Internetu o przepustowości minimum 300Mb/s za pomocą łącza światłowodowego, przez okres minimum 12 m-cy;

   oraz
2) jednego zamówienia obejmującego świadczenie usług telefonii stacjonarnej poprzez łącze radiowe działające w paśmie licencjonowanym przez okres minimum 12 m-cy oraz
3) jednego zamówienia obejmującego świadczenie usług dostępu do internetu poprzez łącze radiowe działające w paśmie licencjonowanym przez okres minimum 12 m-cy.

VI. Kryteria oceny ofert:

1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagą:

   1) **Cena** – waga kryterium: **80 %**

   Ocena punktowa ofert w kryterium „Cena" dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto zaoferowanej przez Wykonawcę w Formularzu cenowym i przeliczona według wzoru opisanego w tabeli poniżej:

Kryterium	Waga	Liczba punktów	Sposób oceny wg wzoru
CENA	**80 %**	**80**	**Cena całkowita brutto najtańszej oferty** **C = ---------- x 80 pkt** **Cena całkowita brutto badanej oferty**

   2) Parametry techniczne i funkcjonalne - waga kryterium: **20 %**

   a) W zakresie przedmiotowego kryterium ocenie będzie podlegać parametr wskazany w **załączniku nr 2 do OPZ** (parametry techniczne i funkcjonalne) – „Łącze symetryczne o przepustowości minimum 300Mb/s".

   b) Ocena zostanie wyrażona ilością punktów uzyskanych za oceniany parametr, zgodnie z zasadami punktacji określonymi w **załączniku nr 2**.

2. Wyniki wszystkich obliczeń dokonywanych w kryterium „Cena" oraz w kryterium „Parametry techniczne i funkcjonalne" **podlegają zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku**, przy zachowaniu matematycznej zasady zaokrąglania liczb.
3. Ocenie będą podlegać oferty niepodlegające odrzuceniu.
4. Zamawiający wybierze najkorzystniejsza ofertę na podstawie wyżej wskazanych kryteriów oceny oferty tzn. tę, którą uzyskała największą ostateczną liczbę punktów (Po), która będzie stanowiła sumę ilości punktów uzyskanych w kryterium „Cena" (C) oraz ilości punktów uzyskanych w kryterium „Parametry techniczne i eksploatacyjne" (P):

$$Po = C + P$$

5. Jeżeli nie będzie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawią taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

VII. Opis sposobu przygotowywania oferty:

1. Na ofertę składają się następujące dokumenty i oświadczenia:

1) formularz cenowy – wzór formularza stanowi **załącznik nr 1 do OPZ**;
2) standardowy cennik Wykonawcy;
3) regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
4) opis parametrów technicznych i funkcjonalnych oferowanych Usług na podstawie parametrów i informacji zawartych w **załączniku nr 2 do OPZ** - „Parametry techniczne i funkcjonalne";
5) opis warunków gwarancji dotyczących oferowanych Usług – sporządzony na podstawie warunków zawartych w **załączniku nr 3 do OPZ** – „Warunki gwarancji";
6) zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE;
7) wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane.

   Przez usługi, których dotyczy obowiązek wskazania przez Wykonawcę w wykazie, Zamawiający rozumie zamówienia potwierdzające spełnienie warunku opisanego w pkt „Warunki udziału w postępowaniu". Wzór wykazu usług stanowi **załącznik nr 4 do OPZ**.
8) dowody, określające czy usługi wymienione w powyższym wykazie zostały lub są wykonywane należycie. Dowodami, o których mowa w niniejszym punkcie, są:
   a) referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane,
   b) oświadczenie Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać dokumentów, o których mowa w pkt. a) powyżej.

   UWAGA:
   - W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
   - W przypadku złożenia oświadczenia Wykonawcy, Wykonawca winien przedłożyć Zamawiającemu uzasadnienie braku możliwości uzyskania poświadczenia.

VIII. Obowiązek informacyjny – RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (zwanym dalej „RODO"), informuję, że:

1) Administratorem danych osobowych zawartych przez Wykonawcę w ofercie oraz we wszelkich dokumentach przedłożonych (w tym wytworzonych) przez Wykonawcę w związku z udziałem Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jest **„NOWY SZPITAL WOJEWÓDZKI" Sp. z o.o., ul. Igielna 13, 50 – 117 Wrocław**.
2) We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych udostępnionych przez Wykonawcę można skontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych pod adresem e-mail: iod@nszw.pl oraz korespondencyjnie na adres wskazany w pkt. 1 powyżej.
3) Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
   a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej i dostępu do Internetu dla obiektu szpitala we Wrocławiu przy ul. Fieldorfa 2"** w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania i udzielenia zamówienia wybranemu Wykonawcy.
   b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu związanym z dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami Wykonawcy w związku z toczącym się postępowaniem lub zwarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego.
4) Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania:
   a) w związku z przeprowadzaniem czynności kontrolnych, realizowanych na mocy obowiązujących przepisów prawa, mających na celu stwierdzenie prawidłowości przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Pzp,
   b) w związku z koniecznością wypełnienia obowiązków wynikających z dostępu do informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 06 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 1764 z późniejszymi zmianami).
5) Dane osobowe podlegają również udostepnieniu właściwym organom uprawnionym do ich przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6) Udostępnieniu nie podlegają dane skutecznie zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa.
7) Dane osobowe zawarte w dokumentacji postępowania przechowywane będą, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia (zawarcia umowy lub unieważnienia postępowania), a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
8) Obowiązek podania danych osobowych dotyczących osób fizycznych w zakresie wynikającym z SIWZ jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp oraz ustalonych przez Zamawiającego warunkach udziału w postępowaniu, związanych z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, a w razie wyboru Państwa oferty – realizacją umowy w sprawie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
9) W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, w rozumieniu art. 22 RODO.

10) Wszystkie osoby fizyczne, których dane osobowe zostaną podane w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego mają prawo do:
    a) dostępu do swoich danych osobowych – na podstawie art. 15 RODO;
    b) sprostowania swoich danych osobowych - na podstawie art. 16 RODO. Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania
    o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;
    c) żądania od administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych
    z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO. Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.
    d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
11) Osobom fizycznym, których dane osobowe zostaną podane w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nie przysługuje:
    a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, lit. d lub lit. e RODO – prawo do usunięcia danych osobowych;
    b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
    c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych tych osób jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.