Załącznik nr 5 do OPZ

Projektowane postanowienia umowy

zawarta w dniu **……..** we Wrocławiu pomiędzy:

„Nowy Szpital Wojewódzki" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą: ul. Igielna 13, 50-117 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000353252; wysokość kapitału zakładowego: 284 845 000 zł, Regon: 021173201, NIP: 897-175-90-68,
reprezentowaną przez:

Łukasza Dudkowskiego – Prezesa Zarządu
zwaną dalej **„Zamawiającym" lub „Abonentem"**

a

……
z siedzibą: ……, …….....
Regon: ……., NIP: …….. reprezentowaną/ym przez upoważnionego Przedstawiciela Operatora:

……

zwana/y dalej **„Operatorem"** lub **„Wykonawcą"**

o następującej treści:

DEFINICJE
§ 1

Użyte w niniejszej umowie wyrażenia mają następujące znaczenie:

1. **„Dzień roboczy"** – oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
2. **„Przedmiot umowy"** – oznacza: świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz szerokopasmowego dostępu do sieci publicznej za pomocą światłowodowych łącz kablowych i zapasowych łącz radiowych dla obiektu szpitala przy ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2 we Wrocławiu – realizowanych na podstawie i zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.

PRZEDMIOT UMOWY
§ 2

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz szerokopasmowego dostępu do sieci publicznej za pomocą światłowodowych łącz

kablowych i zapasowych łącz radiowych dla obiektu szpitala przy ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2 we Wrocławiu.

2. Strony ustalają, że dla identyfikacji Zamawiającego (Abonenta) przez Operatora stosowany będzie numer PIN*:

**** wyłącznie jeśli ma zastosowanie u Operatora***

3. Zakres rzeczowy Przedmiotu umowy obejmuje:
   1) realizowanie połączeń telefonii stacjonarnej, w tym:
      a) lokalnych i strefowych,
      b) międzystrefowych,
      c) do sieci operatorów komórkowych,
      d) międzynarodowych,
      e) bezpłatnych połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone,
   2) przeniesienie numerów telefonicznych* z obecnie używanej wiązki DDI (71 306 4000 – 71 306 4999 oraz numeru 71 343 3008), zgodnie z następującymi wymogami:
      a) obsługa ruchu pochodzącego z tej wiązki będzie obsługiwana za pomocą dwóch niezależnych dróg (2 traktów ISDN PRA z łącza światłowodowego oraz z 2 traktów ISDN PRA z łącza radiowego),
      b) numer 71 343 3008 przeznaczony wyłącznie do obsługi połączeń przychodzących zostanie przekierowany na jeden z numerów z wiązki DDI,
      c) maksymalny czas przestoju związany z przeniesieniem usług telefonicznych nie może przekroczyć 30 min.
      d) Zamawiający dysponuje centralą z wejściami miedzianymi RJ45. Zarówno łącze światłowodowe jak i radiowe musi być zakończone wtyczką RJ45.

**** ma zastosowanie w przypadku, gdy jest to konieczne do prawidłowego zrealizowania Przedmiotu umowy***

   3) świadczenie usług stałego dostępu sieci teleinformatycznej (Internetu), zgodnie z następującymi wymaganiami:
      a) maksymalny czas przerwy w dostępie do Internetu związany z przełączeniem na nową usługę nie może przekroczyć 30 min.
      b) Wykonawca dostarczy 32 stałe publiczne adresy IPv4 (adresy z 27 bitową maską),
      c) Wykonawca w celu podłączenia usługi zainstaluje w serwerowniach Zamawiającego 2 urządzenia brzegowe działające jako „bridge”.
      Urządzenia muszą być zamontowane w szafach RACK 19”.
   4) instalację, konfigurację i aktywację niezbędnych do realizacji Przedmiotu umowy, urządzeń abonenckich.
   5) wykonanie łącza światłowodu, to jest*:
      a) ułożenia światłowodu wzdłuż istniejących tras kablowych wewnątrz serwerowni budynku. Długość tras wewnątrz serwerowni nie przekracza 30m.
      b) zakończenia światłowodu w serwerowni, w wyznaczonym przez Zamawiającego miejscu

c) uszczelnienia wszystkich naruszonych przez Wykonawcę przejść, w szczególności połączenia kanalizacji kablowej z budynkiem,
d) zakończenia prac oraz wykonania pomiarów łącza na minimum 3 dni przed planowaną datą uruchomienia usługi.

*** zapisy pkt 5 mają zastosowanie wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca będzie świadczył usługi w oparciu o łącze światłowodowe inne niż istniejące, wykonane przez Netia S.A.**

4. Usługi, o których mowa w ust. 2 będą charakteryzowały się wszystkimi wymaganymi przez Zamawiającego parametrami technicznymi i funkcjonalnymi, które zostały wskazane w **załączniku nr 1 do umowy**.
5. Usługi połączeń telefonicznych i transmisji danych będą świadczone przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. z 2021 r., poz. 576 ze zmianami).
6. Usługi połączeń telefonicznych i transmisji danych będą dostępne na poziomie minimum 99,7% dostępności rocznej.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje i stosowne uprawnienia do realizacji Przedmiotu umowy, zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, dysponuje osobami zdolnymi do wykonania Przedmiotu umowy oraz posiada techniczne możliwości wykonania Przedmiotu umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że wykona Przedmiot umowy siłami własnymi.
9. W przypadku korzystania z podwykonawców, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców oraz ich pracowników tak, jak gdyby były to działania, uchybienia lub zaniedbania samego Wykonawcy.

TERMINY OBOWIĄZYWANIA UMOWY

§ 3

1. Niniejsza umowa obowiązuje przez okres **12 miesięcy** liczonych od dnia uruchomienia usługi, tj. **od dnia 01.06.2022 r. do dnia 31.05.2023 r.**, jednak nie dłużej niż do dnia wykorzystania kwoty brutto wymienionej w § 5 ust. 1 umowy.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług, zostanie potwierdzone protokołem odbioru obejmującym testy redundancji połączenia internetowego i telefonicznego z maksymalnym czasem przestoju 30 min, sporządzonym przez Zamawiającego w ciągu siedmiu dni od podłączenia usług.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA STRON

§ 4

1. Wykonawca w szczególności zobowiązany jest:
   1) do wykonania Przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z warunkami umownymi, a także obowiązującymi przepisami prawa,
   2) do zapewnienia wszystkich przyłączy telekomunikacyjnych, urządzeń abonenckich niezbędnych do realizacji usług
   3) do konsultowania i uzgadniania na bieżąco z Zamawiającym Przedmiotu umowy w trakcie jego wykonywania,

4) realizując Przedmiot umowy (w tym dostarczając usługi, wystawiając faktury lub inne dokumenty związane z realizacją Przedmiotu umowy) stosować nazewnictwo wedle nomenklatury Zamawiającego,
5) celem niedopuszczenia do opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego sygnalizowania Zamawiającemu zaistnienia istotnych problemów, których Wykonawca, mimo dołożenia należytej staranności nie będzie w stanie rozwiązać we własnym zakresie. Zamawiający zastrzega jednak, że nie będzie wykonywał za Wykonawcę działań, do których Wykonawca zobowiązał się na podstawie niniejszej umowy.

2. Zamawiający zobowiązany jest do:
   1) bieżącej współpracy z Wykonawcą oraz przekazywania Wykonawcy dokumentów lub informacji będących w posiadaniu Zamawiającego, które będą niezbędne dla realizacji Przedmiotu umowy,
   2) dokonywania odbioru na zasadach i warunkach określonych Umową,
   3) zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach określonych w Umowie.
   4) wskazania Wykonawcy lokalizacji centrali telefonicznej i miejsca montażu urządzeń radiowych na maszcie telekomunikacyjnym.
3. Zamawiający uprawniony jest do udostępniania sieci telefonicznej oraz sieci Internet zarówno bezpłatnie jak i odpłatnie osobom trzecim w ramach usług świadczonych przez Wykonawcę.

WYNAGRODZENIE

§ 5

1. Za maksymalną wartość przedmiotu umowy uważa się kwotę

   brutto: …… zł (słownie: …… złotych 00/100),

   w tym **netto: ……. zł** (słownie: …….. złotych 00/100),

   plus **podatek VAT** wg obowiązujących przepisów – zgodnie ze stanem prawnym na dzień zawarcia umowy podatek VAT wynosi **… %**, czyli **…… zł** (słownie: …… złotych 00/100).
2. W wynagrodzeniu wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu umowy mieści się całkowity koszt wykonania Przedmiotu umowy oraz zobowiązań wynikających z umowy, w tym także wynagrodzenie za:
   1) wszystkie akcesoria niezbędne do wykonania przyłączy, uruchomienia usługi,
   2) koszty opłat parkingowych na terenie parkingu szpitala,
   3) wszelkie przyrządy, aparaturę, materiały, dokumenty oraz zapewnienie odpowiednio wykwalifikowanego i doświadczonego personelu – niezbędnych do realizacji Przedmiotu umowy (dotyczy także usług gwarancyjnych i serwisowych) – nie przewiduje się żadnych dodatkowych płatności.
3. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. Opłaty z tytułu realizacji Przedmiotu umowy, w szczególności opłaty abonamentowe oraz opłaty za wykonane połączenia, pobierane są od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
4. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie stanowiło: sumę abonamentów miesięcznych za dany miesiąc kalendarzowy i wartości faktycznie

przeprowadzonych w tym miesiącu kalendarzowym rozmów wychodzących, obliczonych zgodnie z cenami jednostkowymi.

5. Wykonawca do rozliczeń zastosuje stawkę za abonamenty miesięczne oraz stawki za minutę połączenia w zależności od typu połączenia określone poniżej:

Lp.	Rodzaj połączeń/ abonament	Jednostka	Cena netto w zł
1	abonament za 4 trakty cyfrowe ISDN PRA 30B+D - po 2 na każde z łączy	za jeden miesiąc	
2	abonamentu za łącze transmisji danych do sieci Internet	za jeden miesiąc	
3	połączenia lokalne i strefowe	za jedną minutę połączenia	
4	połączenia międzystrefowe	za jedną minutę połączenia	
5	połączenia do sieci operatorów komórkowych	za jedną minutę połączenia	
6	połączenia międzynarodowe	za jedną minutę połączenia	zgodnie z cennikiem Wykonawcy
7	połączenia do numerów pozostałych (numery specjalne/usługi sieciowe)	za jedną minutę połączenia	zgodnie z cennikiem Wykonawcy

6. Okresem naliczania czasu trwania rozmowy (jednostka taksacyjna) jest jedna sekunda.
7. Ceny jednostkowe abonamentów oraz ceny jednostkowe poszczególnych połączeń za jedną minutę rozmowy nie ulegną zmianie w sposób niekorzystny dla Zamawiającego przez okres obowiązywania umowy.
8. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całej kwoty o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu umowy w okresie jej obowiązywania, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
9. Połączenia między wszystkimi numerami wewnętrznymi Zamawiającego realizowane są przez wewnętrzną centralę Zamawiającego i są bezpłatne.
10. Pozostałe rodzaje usług i połączeń niewymienione w ust. 5 niniejszego paragrafu umowy a dostępne w ofercie Wykonawcy, będą świadczone na rzecz Zamawiającego i taryfikowane według stawek ze standardowego cennika Wykonawcy, który stanowi **załącznik nr 3 do umowy**.
11. Jeżeli okres świadczenia usługi na podstawie umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi.
12. Wykonawca udostępni dostęp online do szczegółowych bilingów zawierających co najmniej:
    a) datę i czas wykonania połączenia,
    b) czas trwania połączenia
    c) numer wybierający,

d) numer docelowy,
e) cenę

Szczegółowe bilingi muszą umożliwiać otwarcie lub import do arkusza kalkulacyjnego.

13. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie regulowane przelewami, z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, iż Wykonawca doręczy Zamawiającemu fakturę VAT najpóźniej w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia.
14. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.
15. Wykonawca będzie wystawiał faktury na: *„NOWY SZPITAL WOJEWÓDZKI" Sp. z o.o., ul. Igielna 13, 50 – 117 Wrocław"* i przesyłał drogą elektroniczną **plik w formacie .pdf** na adres: **biuro@nszw.pl**
16. Wykonawca może również wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zmianami), zwanej dalej „Ustawą o fakturowaniu".
17. Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 6 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura lub załącznik do niej musi zawierać wskazanie umowy w sprawie zamówienia publicznego, której dotyczy.
18. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w ust. 1 Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF") na następujący adres Zamawiającego na PEF: _____
19. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.
20. Za termin dokonania płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
21. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT – NIP 897-175-90-68.
22. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT – NIP …….
23. Wykonawcy przysługują bez wezwania odsetki w wysokości odsetek ustawowych za zwłokę za okres od dnia wymagalności świadczenia pieniężnego do dnia zapłaty, jeżeli Wykonawca spełnił swoje świadczenie niepieniężne i nie otrzymał zapłaty w terminie określonym w Umowie.

GWARANCJA POZIOMU ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 6

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu ciągłość dostarczenia usług o których mowa w § 2 umowy na poziomie 99,7% dostępności rocznej usługi podstawowej liczonej dla każdego numeru oddzielnie.
2. W przypadku przerwy w świadczeniu usług kanałem światłowodowym spowodowanej awarią, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego przełączenia usług na kanał radiowy i usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż określony w warunkach gwarancji. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia.

3. W przypadku awarii krytycznej całego systemu, rozumianej jako całkowitą utratę zdolności usługowej systemu lub brak możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawca zapewni usunięcie awarii w czasie nie dłuższym niż 4 godziny, liczonym od chwili zgłoszenia awarii, to jest wysłania do Wykonawcy zgłoszenia telefonicznego bądź drogą elektroniczną,
4. Zgłaszanie awarii powinno odbywać się telefonicznie pod numerem tel. **……..** lub pocztą elektroniczną pod adresem e-mail**:** ……., a jej przyjęcie powinno być potwierdzone przez Wykonawcę pocztą elektroniczną na adresy e-mail wskazane w § 11 ust. 3 umowy.
5. Jeżeli w okresie obowiązywania umowy wystąpi wada, wówczas Wykonawca niezależnie od jej usunięcia powinien również naprawić wszelką wynikającą z niej szkodę w terminie 3 Dni Roboczych od jej stwierdzenia.
6. Jeżeli Wykonawca:
   1) nie podejmie naprawy w czasie przewidzianym w ust. 2 niniejszego paragrafu umowy, lub
   2) nie ukończy usuwania wady w terminie określonym w ust. 5 niniejszego paragrafu umowy, lub
   3) nie usunie szkody spowodowanej przez wady w terminie określonym w ust. 5 niniejszego paragrafu umowy,

   wówczas Zamawiający jest uprawniony do podjęcia naprawy, usunięcia wady lub szkody spowodowanej przez wady we własnym zakresie na koszt i ryzyko Wykonawcy, po uprzednim zawiadomieniu o tym Wykonawcy. Koszty usunięcia wady lub szkody spowodowanej przez wady w takim przypadku zostaną zwrócone Zamawiającemu w całości przez Wykonawcę w terminie pięciu Dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę żądania Zamawiającego w tej kwestii.
7. Planowane prace konserwacyjne obejmujące zarówno łącze światłowodowe jak i łącze radiowe muszą być konsultowane z Zamawiającym **z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem**.
8. Uzupełnienie postanowień niniejszego paragrafu stanowi **załącznik nr 2 do umowy**.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
   1) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
   2) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014 poz. 284).

KARY UMOWNE

§ 8

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu umowy.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub za odstąpienie Wykonawcy od umowy z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia netto ustalonego w § 5 ust. 1 umowy,
3. Dodatkowo Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w okolicznościach w wysokościach podanych poniżej:
   1) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług ponad czas określony w § 3 ust. 1 - za każdy dzień (24 godziny) przerwy w świadczeniu usług - w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych za każdą nieprawidłowo działającą linię, z tym że w okresie pierwszych 3 (trzech) miesięcy świadczenia usług telekomunikacyjnych i internetowych kara umowna będzie wynosiła 0,05% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 1 umowy za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług.
   2) za rozwiązanie umowy z winy Wykonawcy - w wysokości 3 średnich opłat miesięcznych liczonych wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych
4. W przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi podstawowej, niezależnie od długości tego przekroczenia oraz niezależnie od ilości awarii w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca udziela bonifikaty z tego tytułu w wysokości miesięcznego abonamentu za usługę podstawową. Bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło usunięcie awarii. Wysokość tej bonifikaty, ustalana jest dla opłaty abonamentowej za usługę podstawową. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło usunięcie awarii, bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest w wysokości 1/30 abonamentu za usługę podstawową.
5. W przypadku złożenia reklamacji, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty w terminie określonym w § 5 ust. 3 za usługi nie objęte reklamacją.
6. Wykonawcy przysługiwać będą od Zamawiającego kary umowne za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego (z zastrzeżeniem § 10 ust. 1 umowy) – w wysokości 10% wynagrodzenia ryczałtowego netto ustalonego w § 5 ust. 1 umowy.
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy wysokości wynagrodzenia ryczałtowego netto ustalonego w § 5 ust. 1 umowy.
8. Zastrzega się prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy niezależnie od winy w sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy następuje z powodu okoliczności związanych z działalnością Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy.
10. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia umowy, rozwiązania lub odstąpienia od niej.
11. Zamawiający ma prawo do potrącania należnych mu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWY

§ 9

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu – pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zawartym w ust. 3 niniejszego paragrafu umowy.
2. Ustala się, iż nie stanowi zmiany umowy:
   1) zmiana koordynatorów wskazanych w §11 ust. 2 i ust. 3 umowy,
   2) zmiana danych adresowych stron umowy.
3. Zaistnienie okoliczności, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu, a jedynie niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 10

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeśli:
   1) Wykonawca realizuje umowę w tempie nie gwarantującym dotrzymanie terminu umownego wykonania Przedmiotu umowy,
   2) Wykonawca narusza postanowienia niniejszej umowy lub nie wykonuje zobowiązań z niej wynikających, a także realizuje umowę z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa,
   3) kary umowne, o których mowa w § 8 przekroczą łącznie 5 % wartości całkowitego wynagrodzenia netto, ustalonego w § 5 ust. 1 umowy.
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z powodu niedotrzymania przez drugą stronę istotnych warunków umowy oraz od umowy odstąpić w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
3. Zamawiającemu przysługuje również prawo rozwiązania umowy przed upływem terminu na jaki została zawarta, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku gdy Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karami umownymi z tego samego tytułu.
4. Jeżeli suma faktur z tytułu płatności zrealizowanej części umowy przekroczy 80% kwoty, o której mowa w § 5 ust 1 umowy przed upływem okresu, na który umowa została zawarta, Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem jedno miesięcznego okresu wypowiedzenia, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego
5. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie do 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniających odstąpienie.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zostanie mu wypłacone wynagrodzenie jedynie za tą część umowy, która została zrealizowana należycie do dnia odstąpienia. Wynagrodzenie to zostanie ustalone w oparciu o protokół określający zakres zrealizowanych czynności Wykonawcy, których wykonanie zostanie potwierdzone przez Zamawiającego.
7. Odstąpienie od wykonania umowy lub rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej.

ZASADY POROZUMIEWANIA SIĘ MIĘDZY STRONAMI

§ 11

1. Obie Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za prawidłowy przebieg wykonania Przedmiotu umowy i właściwy przepływ materiałów i informacji między Stronami, w szczególności do podejmowania decyzji, udzielania informacji, odbierania zgłoszeń, poprawek, dokonywania odbiorów i podpisywania protokołów.
2. Wykonawca wyznacza na koordynatora niniejszej umowy w osobie:

Imię i nazwisko	
Telefon	
e-mail	

3. Zamawiający wyznacza na koordynatorów niniejszej umowy:

Imię i nazwisko	
Telefon	
e-mail	

Imię i nazwisko	
Telefon	
e-mail	

4. Każda ze Stron ma prawo do zmiany koordynatorów o których mowa w ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu umowy, po uprzednim pisemnym powiadomieniu drugiej Strony. W przypadku nie powiadomienia Strony o zaistniałej zmianie, dane ostatniego koordynatora traktuje się jako obowiązujące. Zmiana koordynatora nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 12

1. Do wymiany prowadzonej pomiędzy sobą korespondencji Strony zastrzegają priorytet drogi elektronicznej, z zastrzeżeniem posługiwania się adresami mailowymi podanymi w § 11 ust. 2 i ust. 3 umowy,
2. Jeśli Strony zmienią adresy wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu umowy i nie poinformują o tym siebie nawzajem w formie pisemnej, to wszelkie pisemne oświadczenia jednej Strony kierowane na ostatni pisemnie podany przez drugą Stronę adres traktuje się jako doręczone. Zmiana adresów nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
3. Korespondencja przekazywana w formie pisemnej pomiędzy Stronami umowy będzie kierowana na adresy Stron, wymienione poniżej:
   1) dla Wykonawcy:

Adres	

   2) dla Zamawiającego:

Adres	ul. Igielna 13, 50-117 Wrocław

4. Zmiana adresów wskazanych w ust. 3 niniejszego paragrafu umowy nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu, a jedynie niezwłocznego pisemnego zawiadomienia

drugiej Strony.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

1. Informacje i materiały uzyskane w związku z realizacją niniejszej umowy traktowane są, jako tajemnica przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 1913 ze zmianami). Udostępnienie ich podmiotom trzecim niezwiązanym z realizacją umowy może mieć miejsce wyłącznie w sytuacji dochodzenia praw związanych z realizacją umowy lub w przypadku uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią (tj. dokonać przelewu wierzytelności).

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§14

1. Strony zobowiązują się do ochrony przekazanych w ramach wykonywania Umowy danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Strony ustalają, że udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe osób reprezentujących Stronę oraz osób kontaktowych lub innych osób wykonujących w imieniu Strony czynności w zawiązku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy w następującym zakresie:
   (i) imię i nazwisko,
   (ii) pełniona funkcja,
   (iii) adres e-mail,
   (iv) numer telefonu.
3. Każda ze Stron będzie przetwarzać dane osób, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu Umowy do celów związanych z wykonaniem Umowy oraz wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Stron związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń prawnych wynikających z Umowy lub z nią związanych.
4. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z Umową oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1).
5. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się udzielić informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Udzielającego zamówienie wobec osób, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu Umowy w celu umożliwienia Udzielającemu zamówienia zastosowania art. 14 ust. 5 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w ramach realizacji przez nią obowiązku informacyjnego wobec tych osób), w tym poinformować je o udostępnieniu ich danych Udzielającemu zamówienie w zakresie i celach opisanych powyżej, przedstawiając tym osobom oświadczenie stanowiące **załącznik nr 5 do Umowy**.

§ 15

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w

szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 ze zmianami), ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. z 2021 r., poz. 576 ze zmianami) oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem umowy.

2. Sporne kwestie powstałe w związku z realizacją niniejszej Umowy, Strony będą się starały rozwiązać polubownie w drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny we Wrocławiu.
3. Umowę zawarto z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zmianami).
4. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy, będą zgodne z przedstawionym przez Wykonawcę i uprzednio zaakceptowanym przez Zamawiającego Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (zwanym dalej „Regulaminem"), wydanym na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. z 2021 r., poz. 576 ze zmianami), który to regulamin stanowi **załącznik nr 4** do umowy.
5. Regulamin, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu umowy będzie wiązał Strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz załącznikami do niej.
6. Umowę sporządzono w 3 egzemplarzach: 2 egz. dla Zamawiającego, 1 egz. dla Wykonawcy.

Załączniki:

1. **Załącznik nr 1** - Parametry techniczne i funkcjonalne.
2. **Załącznik nr 2** - Warunki gwarancji i serwisu.
3. **Załącznik nr 3** - Standardowy cennik Wykonawcy.
4. **Załącznik nr 4 -** Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
5. **Załącznik nr 5 -** Obowiązek informacyjny Zamawiającego realizowany przez Wykonawcę

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**

Załącznik nr 1 Umowy

PARAMETRY TECHNICZNE I FUNKCJONALNE

1. Wymagania ogólne

Wymagania ogólne			
L.p.	**Parametr**	**Parametr wymagany**	**Parametr oferowany**
1.	Świadczenie usług: • Dostępu do publicznej sieci Internet • Połączeń telefonicznych do wszystkich zewnętrznych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych w ruchu przychodzącym i wychodzącym	TAK	
2.	Zamawiający wymaga aby usługi dostarczane były poprzez: • Łącze światłowodowe – łącze podstawowe oraz, • Łącze radiowe – łącze zapasowe.	TAK	
3.	Planowane prace konserwacyjne obejmujące zarówno łącze światłowodowe jak i łącze radiowe muszą być konsultowane z Zamawiającym z **minimum 3 dniowym wyprzedzeniem**	TAK	

2. Usługa transmisji danych do sieci publicznej (internet)

Usługa transmisji danych do sieci publicznej (Internet)				
L.p.	**Parametr**	**Parametr wymagany**	**Parametr punktowany**	**Parametr oferowany**
1.	Łącze światłowodowe symetryczne o przepustowości minimum 300Mb/s	TAK	300 Mb/s – 0 pkt. 500 Mb/s - 10 pkt. 1 Gb/s – 20 pkt.	
1a.	Łącze radiowe symetryczne o przepustowości minimum 300Mb/s	TAK	---	
2.	Automatyczne przełączanie w warstwie drugiej (L2) pomiędzy łączem podstawowym a zapasowym w wypadku awarii łącza podstawowego	TAK		
3.	Pula 32 stałych adresów publicznych IPv4 Zamawiający wymaga aby wraz z nową usługą Wykonawca dostarczył 32 stałe publiczne adresy IPv4 (adresy z 27 bitową maską).	TAK	---	
4.	Maksymalny czas przerwy w dostępie do Internetu związany z przełączeniem	TAK	---	

	na nową usługę nie może przekroczyć 30 min.			
5.	Rozliczanie utrzymania łącza i ruchu na łączu w formie opłaty ryczałtowej płatnej w okresach miesięcznych.	TAK	---	

3. Usługa realizacji połączeń telefonicznych

Usługa realizacji połączeń telefonicznych			
L.p.	**Parametr**	**Parametr wymagany**	**Parametr oferowany**
1.	Usługa realizowana w formie czterech traktów cyfrowych ISDN PRA (30B+D) – po dwa na każde z łączy	TAK	
2.	Automatyczne przełączanie ruchu telefonicznego w wypadku awarii łącza podstawowego na łącze zapasowe	TAK	
3.	Zamawiający wymaga przeniesienia puli 1000 numerów zewnętrznych DDI (numery od 713064000 do 713064999)	TAK	
4.	Zamawiający wymaga przeniesienia numeru 713433008 oraz przekierowania go na jeden z numerów powyższej puli	TAK	
5.	Maksymalny czas przestoju związany z przeniesieniem usług telefonicznych nie może przekroczyć 30 min.	TAK	
6.	Rozliczanie utrzymania łącza i ruchu na łączu w formie opłaty ryczałtowej płatnej w okresach miesięcznych	TAK	
7.	Wysokość miesięcznej opłaty ryczałtowej obejmującej utrzymanie czterech traktów cyfrowych 30B+D	TAK	
8.	Stawki za połączenia w kategoriach: – lokalne i strefowe – międzystrefowe – do sieci operatorów komórkowych należy podać stawki za minutę dla wskazanych kategorii połączeń	TAK	Stawki za połączenia w kategoriach: – lokalne i strefowe: …… – międzystrefowe: …… – do sieci operatorów komórkowych: ……
9.	Stawki za połączenia międzynarodowe zgodnie z cennikiem operatora w dniu realizacji połączenia	TAK	
10.	Stawki za połączenia pozostałe (numery specjalne/usługi sieciowe) zgodnie z cennikiem operatora w dniu realizacji połączenia.	TAK	

11.	Identyfikacja numerów przychodzących do Centrali Zamawiającego	TAK	

4. <u>Pozostałe wymagania</u>

Wymagania ogólne			
L.p.	**Parametr**	**Parametr wymagany**	**Parametr oferowany**
1.	Dostęp online do szczegółowych bilingów zawierających co najmniej: 1) Datę i czas wykonania połączenia 2) Czas trwania połączenia 3) Numer wybierający 4) Numer docelowy 5) Cena	TAK	
2.	Szczegółowe bilingi muszą umożliwiać otwarcie lub import do arkusza kalkulacyjnego	TAK	

Załącznik nr 2 do Umowy

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

Lp.	Opis parametru	Parametr wymagany	Parametr oferowany
1	2	3	4
1.	Wykonawca w ramach zaproponowanej ceny zapewni ciągłość dostarczania usług telefonii stacjonarnej na poziomie 99,7% dostępności rocznej liczonej dla każdego numeru oddzielnie	TAK	
2.	Wykonawca w ramach zaproponowanej ceny zapewni ciągłość dostarczania usług dostępu do Internetu na poziomie 99,7% dostępności rocznej liczonej dla każdego numeru oddzielnie	TAK	
3.	Wykonawca zapewni usunięcie awarii w ciągu nie więcej niż 4 godzin (SLA) w przypadku braku działania usługi telefonii stacjonarnej (Czas awarii liczony jest od momentu zgłoszenia do momentu potwierdzenia przez Zamawiającego ponownego prawidłowego działania usługi)	TAK	
4.	Wykonawca zapewni usunięcie awarii w ciągu nie więcej niż 4 godzin (SLA) w przypadku obniżenia dostępnej przepustowości poniżej umownego pasma. (Czas awarii liczony jest od momentu zgłoszenia do momentu potwierdzenia przez Zamawiającego ponownego prawidłowego działania usługi)	TAK	
5.	Możliwość zgłaszania awarii w trybie 24/7/365 telefonicznie lub drogą elektroniczną	TAK	
6.	W wypadku niedotrzymania warunków opisanych w pkt. 3 i 4 Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne zgodnie z zapisami zawartymi w umowie	TAK	

Załącznik nr 5 do Umowy

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ZAMAWIAJĄCEGO REALIZOWANY PRZEZ WYKONAWCĘ

Zgodnie z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (zwanym dalej „RODO"), informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **„NOWY SZPITAL WOJEWÓDZKI" Sp. z o.o., ul. Igielna 13, 50 117 Wrocław** (dalej: „Administrator"), telefon: 71 7359301, adres e-mail: **biuro@nszw.pl.**
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych udostępnionych przez Wykonawcę można skontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych pod adresem: e-mail: **iod@nszw.pl** oraz korespondencyjnie na adres wskazany w pkt. 1 powyżej.
3. Administrator przetwarza następujące Pani/Pana dane osobowe:
   1) osób reprezentujących Stronę oraz osób kontaktowych w następującym zakresie: (i) imię i nazwisko, (ii) pełniona funkcja, (iii) adres e-mail, (iv) numer telefonu,
   2) osób oddelegowanych przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy w następującym zakresie: (i) imię i nazwisko, (ii) pełniona funkcja, (iii) adres e-mail, (iv) numer telefonu, (v) informacje o doświadczeniu zawodowym i kwalifikacjach.
4. Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione Administratorowi przez Wykonawcę: …….
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu
   1) realizacji Umowy zawartej między Administratorem a Wykonawcą, której przedmiotem jest **„Świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej i dostępu do Internetu dla obiektu szpitala we Wrocławiu przy ul. Fieldorfa 2"**,
   2) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z Umowy wskazanej powyżej lub działań podejmowanych przez Panią/Pana w związku z tą umową.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
   1) pracownicy i współpracownicy Administratora,
   2) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi doradcze związane z działalnością Administratora,
   3) podmioty świadczące usługi związane z obsługą urządzeń lub systemów informatycznych niezbędnych do kontaktu z Panią/Panem oraz służące do przetwarzania dokumentów związanych z realizacją Umowy z Wykonawcą.

7. Dane osobowe podlegają również udostepnieniu właściwym organom uprawnionym do ich przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy zawartej z Wykonawcą lub działań podejmowanych przez Panią/Pana w związku z tą umową.
9. W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, w rozumieniu art. 22 RODO.
10. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
    1) dostępu do swoich danych osobowych na podstawie art. 15 RODO;
    2) sprostowania swoich danych osobowych na podstawie art. 16 RODO,
    3) usunięcia swoich danych osobowych na podstawie art. 17 ust. 1 lit. a), c) d) i e) RODO, to znaczy w sytuacji, kiedy dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, wniesiono skutecznie sprzeciw wobec przetwarzania tych danych osobowych, dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem lub dane te muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązków wynikających z przepisów prawa,
    4) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych
    z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO. Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania,
    w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.
11. Przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację na podstawie art. 21 RODO, przy czym Administrator ma prawo kontynuować przetwarzanie tych danych na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub jeżeli ważne prawnie uzasadnione interesy Administratora okażą się nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności związanych z tą szczególną sytuacją.
12. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
13. Nie przysługuje Pani/Panu prawo:
    1) do żądania usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, lit. d lub lit. e RODO,
    2) do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO.