Wrocław, dnia 04.04.2022r.

Zamawiający:
Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej
54-049 Wrocław, Ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2

Odpowiedzi na zapytania wykonawców dotyczące treści SWZ

Dotyczy: Usługa sportowo-rekreacyjna na podstawie kart abonamentowych dla pracowników Zamawiającego, ich osób towarzyszących, dzieci do lat 15-tu, młodzieży i seniorów

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytania z dnia 31.03.2022

1. W nawiązaniu do Przedmiotu Zamówienia ust 4 ppkt g), zwracamy się prośbą do Zamawiającego o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza różne sposoby weryfikacji użytkowników kart, ale podstawowym i obligatoryjnym sposobem weryfikacji jest karta imienna potwierdzana w obiekcie z dowodem tożsamości?

Odp.
Tak, Zamawiający potwierdza.

2. Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosując identyfikację/weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego, to w sytuacji, w której pracownik nie posiada telefonu komórkowego lub nie wyraża chęci korzystania z telefonu komórkowego w procesie identyfikacji/weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, Wykonawca ten musi zapewnić mu możliwość podstawowej identyfikacji/weryfikacji tj. poprzez okazanie imiennego karnetu i/lub dowodu osobistego?

Odp.
Tak, Zamawiający potwierdza.

3. Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu w paragrafie 3 ust 2 projektu umowy w ten sposób, aby wykonawca mógł dostarczyć karty na 2 dni przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego.

Odp.
Tak, Zamawiający nie wyraża zgodny na zmianę zapisu.

4. W nawiązaniu do Przedmiotu Zamówienia ust 4 ppkt i), Zwracamy się z prośbą o zmianę terminu na dostarczenie duplikatu karty z 2 na 3 dni robocze. Zdaniem wykonawcy dwa dni robocze jest to zbyt krótki termin, aby Wykonawca mógł zobowiązać się na terminowe dostarczenie duplikatu karty.

Odp.
Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu na dostarczenie duplikatu karty **z 2 na 3 dni robocze**.

5. Czy Zamawiający zgadza się na dodanie do projektu umowy zapisów:
   - uprawniających Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych użytkowników na podstawie wyrażonej uprzednio zgody osób których dane te dotyczą,
   - uprawniających Zamawiającego do przetwarzania danych użytkowników, w celu i zakresie niezbędnym do pomocy przy realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego, na podstawie umowy powierzenia danych użytkowników na rzecz Zamawiającego ?

Na gruncie umowy o świadczenie usług dostępu do Programu MultiSport, administratorem danych osobowych posiadaczy kart jest Wykonawca. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda użytkownika - art. 6 pkt. 1 a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), dalej RODO. Wyrażając zgodę użytkownik zgadza się na przetwarzanie jego danych osobowych przez Wykonawcę w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego. Zamawiający jest natomiast administratorem danych osobowych pracowników na gruncie stosunku pracy. Uprawnienie do przetwarzania danych osobowych na gruncie stosunku pracy nie jest właściwą podstawą do przetwarzania danych na gruncie umowy o świadczenie usług. Potwierdza to decyzja Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych z 15 lipca 2015 r. DIS/DEC - 594/15/62961 utrzymana ostateczną decyzją GIODO z 11 września 2015 r. DIS/DEC - 749/15/83430: „Zauważyć należy, iż pracodawca przetwarza dane osobowe pracowników w zakresie i celu niezbędnym dla wykonania ciążących na nim obowiązków wynikających ze stosunku pracy. A zatem, jako administrator danych może jedynie w tym celu powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie tych danych. Umożliwienie natomiast pracownikowi uczestnictwa w zajęciach sportowych w ramach programu M. nie należy do takich obowiązków". Bezprzedmiotowe jest zatem udostępnienie danych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy, gdyż Wykonawca jest już uprawniony do przetwarzania danych pracowników na podstawie zgód i nie potrzebuje dodatkowej podstawy prawnej.
Niezależnie od tego, aby możliwa była realizacja umowy o świadczenie usług w zakresie zbierania zgód na formularzach na rzecz Wykonawcy, zamawiania i dystrybucji kart czy składania reklamacji, Zamawiający musi posiadać podstawę prawną do przetwarzania danych na gruncie RODO. Zamawiający nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych użytkowników na gruncie umowy o świadczenie usług sportowych, a więc może przetwarzać dane w tym zakresie jedynie w konsekwencji powierzenia mu odpowiednich danych we wskazanym celu. Zgodnie z art. 28 pkt. 1 RODO: Przetwarzanie przez podmiot przetwarzający odbywa się na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego, które podlegają prawu Unii lub prawu państwa członkowskiego i wiążą podmiot przetwarzający i administratora, określają przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora. Dlatego też niezbędne jest zawarcie spełniającej wymogi RODO umowy powierzenia Zamawiającemu danych do przetwarzania, w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do Programu. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, których jest administratorem, dlatego bardzo istotne jest zawarcie takiej umowy powierzenia danych. Każda inna podstawa przetwarzania danych osobowych uczestników przez Zamawiającego wiązałaby się z ryzykiem naruszenia norm prawnych w zakresie ochrony danych osobowych oraz nałożenia na Strony związanych z tym wysokich kar. Zgodnie z art. 83 pkt. 4 RODO naruszenie obowiązków administratora i podmiotu przetwarzającego o których mowa w art. 8, 11, 25 –39 oraz 42 i 43 RODO zagrożone jest nałożeniem administracyjnej kary pieniężnej w wysokości do 10 000 000 EUR, a w przypadku przedsiębiorstwa – w wysokości do 2 % jego całkowitego rocznego światowego obrotu z poprzedniego roku obrotowego, w zależności która kwota jest wyższa.

Odp.
Tak, Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do projektu umowy wskazanych zapisów, pod warunkiem wyboru oferty świadczenia usług dostępu do Programu MultiSport.

Pytania z dnia 01.04.2022

W nawiązaniu do zapisów paragrafu 10 projektu umowy, zwracamy się prośbą o potwierdzenie, że suma ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków powinna wynosić minimum 1 000 000 zł w przeliczeniu na wszystkich pracowników i osoby trzecie.
Odp.
Tak, Zamawiający potwierdza.

Dokument
podpisany przez
Krzysztof Józef
Petrykiewicz
Data: 2022.04.04
18:54:01 CEST