DZIAŁ II
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„DOZOROWANIE I OCHRONA TERENU, OBIEKTÓW, OSÓB I MIENIA ZOO W PŁOCKU W 2022 ROKU"

WYMAGANIA OGÓLNE

1. Całodobowa ochrona obiektów, osób i mienia Zamawiającego, winna być realizowana z należytą starannością, zgodnie z praktykami przyjętymi przy świadczeniu tego rodzaju usług oraz zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, w szczególności w zakresie ochrony osób i mienia (ustawa z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia - t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1095).
2. Wymagane jest posiadanie przez Wykonawcę aktualnej koncesji na prowadzenie działalności w zakresie usług ochrony osób i mienia i konwojowania wartości pieniężnych, wydanej przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2021 r., poz. 1095).
3. Wykonawca zobowiązany jest zatrudniać osoby wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, posiadających legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej (zgodnie z wymogami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia – tj. Dz.U. z 2021 r., poz. 1095)

WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ (CPV) – 79710000-4 usługi ochroniarskie.

TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA – 10 miesięcy od dnia 01.03.2022 r.

STANOWISKA OCHRONY:

1. Brama Główna (Portiernia1).
2. Brama Zaplecza Administracyjno-Technicznego (Portiernia2)

Termin (czas)	**Liczba pracowników ochrony**	**Liczba godzin pracy (h)**
1.03.2022 - 1.03.2022		
0:00 - 6:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza administracyjno-technicznego	**1** w tym: 1 -	**6** w tym: 6 -
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.03.2022 - 1.03.2022 od godz. 0:00 do 6:00		6
1.03.2022 - 31.03.2022		
6:00 - 18:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza administracyjno-technicznego	**2** w tym: 1 1	**24** w tym: 12 12
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.03.2022 - 31.03.2022		744
18:00 - 6:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza administracyjno-technicznego	**1** w tym: 1 -	**12** w tym: 12 -
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie		372

1.03.2022 - 31.03.2022		
1.04.2022 - 30.04.2022		
6:00 - 18:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza administracyjno-technicznego	**2** w tym: 1 1	**24** w tym: 12 12
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.04.2022 - 30.04.2022		720
18:00 - 6:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza administracyjno-technicznego	**1** w tym: 1 -	**12** w tym: 12 -
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.04.2022 - 30.04.2022		360
1.05.2022 - 31.05.2022		
6:00 - 18:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza administracyjno-technicznego	**2** w tym: 1 1	**24** w tym: 12 12
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.05.2022 - 31.05.2022		744
18:00 - 6:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza administracyjno-technicznego	**1** w tym: 1 -	**12** w tym: 12 -
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.05.2022 - 31.05.2022		372
1.06.2022 - 30.06.2022		
6:00 - 18:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza techniczno-administracyjnego	**2** w tym: 1 1	**24** w tym: 12 12
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.06.2022 - 30.06.2022		720
18:00 - 6:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza administracyjno-technicznego	**1** w tym: 1 -	**12** w tym: 12 -
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.06.2022 - 30.06.2022		360
1.07.2022 - 31.07.2022		
6:00 - 18:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza techniczno-administracyjnego	**2** w tym: 1 1	**24** w tym: 12 12
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.07.2022 - 31.07.2022		744
18:00 - 6:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza administracyjno-technicznego	**1** w tym: 1 -	**12** w tym: 12 -

Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.07.2022 - 31.07.2022		372
1.08.2022 - 31.08.2022		
6:00 - 18:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza techniczno-administracyjnego	**2** w tym: 1 1	**24** w tym: 12 12
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.08.2022 - 31.08.2022		744
18:00 - 6:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza administracyjno-technicznego	**1** w tym: 1 -	**12** w tym: 12 -
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.08.2022 - 31.08.2022		372
1.09.2022 - 30.09.2022		
6:00 - 18:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza techniczno-administracyjnego	**2** w tym: 1 1	**24** w tym: 12 12
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.09.2022 - 30.09.2022		720
18:00 - 6:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza administracyjno-technicznego	**1** w tym: 1 -	**12** w tym: 12 -
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.09.2022 - 30.09.2022		360
1.10.2022 - 31.10.2022		
6:00 - 18:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza techniczno-administracyjnego	**2** w tym: 1 1	**24** w tym: 12 12
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.10.2022 - 31.10.2022		744
18:00 - 6:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza administracyjno-technicznego	**1** w tym: 1 -	**12** w tym: 12 -
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.10.2022 - 31.10.2022		372
1.11.2022 - 30.11.2022		
6:00 - 18:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza techniczno-administracyjnego	**2** w tym: 1 1	**24** w tym: 12 12
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.11.2022 - 30.11.2022		720
18:00 - 6:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna	**1** w tym: 1	**12** w tym: 12

Brama zaplecza administracyjno-technicznego	-	-
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.11.2022 - 30.11.2022		360
1.12.2022 - 31.12.2022		
6:00 - 18:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza techniczno-administracyjnego	**2** w tym: 1 1	**24** w tym: 12 12
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.12.2022 - 31.12.2022		744
18:00 - 6:00 w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza administracyjno-technicznego	**1** w tym: 1 -	**12** w tym: 12 -
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 1.12.2022 - 30.12.2022		360
18:00 - 00:00 (31.12.2022) w tym stanowiska pracy: Brama główna Brama zaplecza administracyjno-technicznego	**1** w tym: 1 -	**6** w tym: 6 -
Łączna liczba godzin pracy wszystkich pracowników ochrony w okresie 31.12.2022		6
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN PRACY WSZYSTKICH PRACOWNIKÓW OCHRONY W OKRESIE OD 01.03.2022 r. DO 31.12.2022 r. (10 miesięcy od dnia 01.03.2022)		**11.016**

FIZYCZNA OCHRONA OSÓB i MIENIA

1. Fizyczna ochrona osób i mienia Zamawiającego polega na:
   1) zapewnieniu bezpieczeństwa pracownikom, zwierzętom i innym osobom przebywającym w granicach chronionych obiektów i terenów Zamawiającego,
   2) ochronie mienia Zamawiającego oraz mienia, za które Zamawiający odpowiada, przed kradzieżą, pożarem, zalaniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem itp.,
   3) ochronie obiektów, pomieszczeń, urządzeń i terenów Zamawiającego przed dostępem do nich osób nieuprawnionych,
   4) zapobieganiu zakłócania porządku w obiektach i na terenie należącym do Zamawiającego.
2. Zakres fizycznej ochrony osób i mienia Zamawiającego, obejmuje:
   1) egzekwowanie przestrzegania porządku w objętych ochroną obiektach i terenach, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz uregulowaniami zawartymi w obowiązujących w chronionych obiektach, Regulaminach korzystania z tych obiektów,
   2) niedopuszczanie do przebywania na terenie chronionym osób nieupoważnionych,
   3) niedopuszczanie do przebywania osób w wyznaczonych zakazem miejscach na terenie Zamawiającego,
   4) niedopuszczanie do przebywania na terenie chronionym, osób znajdujących się pod wpływem alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających oraz osób zachowujących się wulgarnie i awanturniczo,
   5) obserwację terenu objętego ochroną oraz dokonywanie stosownych wpisów do Dziennika służby,
   6) umożliwienie wejścia na teren chroniony w dniach i godzinach wolnych od pracy, wyłącznie osobom upoważnionym,

7) zapobieganie, a w przypadku wystąpienia zdarzenia niepożądanego, w szczególności dot.: pożaru, awarii instalacji elektrycznej, telefonicznej, cieplnej, wodno–kanalizacyjnej, zakłócania porządku – współdziałanie z odpowiednimi służbami (policja, straż miejska, straż pożarna, pogotowie wodociągowe i energetyczne itp.),
8) niezwłoczne wzywanie odpowiednich służb (policja, straż miejska) w przypadku zaistnienia takich zdarzeń jak: akty wandalizmu, przemocy, kradzieży, prób włamania itp. oraz istotnych naruszeń regulaminów obowiązujących w obiektach Zamawiającego,
9) wstępne zabezpieczanie śladów i dowodów zaistniałych zdarzeń niepożądanych, w tym o charakterze czynu zabronionego i zabezpieczenie miejsca tych zdarzeń do czasu przybycia odpowiednich służb, w tym organów ścigania,
10) zapewnienie przez Wykonawcę stałej łączności między pracownikami ochrony, pełniącymi dyżur w chronionym obiekcie, ze stanowiskiem całodobowego nadzoru, znajdującego się u Wykonawcy niniejszego zamówienia, poprzez własną łączność, niezależną od istniejącej w chronionym obiekcie,
11) niezwłoczne raportowanie Zamawiającemu o wystąpieniu wszelkich zdarzeń niepożądanych jak: czyn niedozwolony, zagrożenie życia lub zdrowia, zagrożenie pożarowe, zagrożenia zalaniem itp. oraz o każdym stwierdzonym przypadku niewłaściwego zabezpieczenia obiektu.

WYMAGANIA DOT. PRACOWNIKÓW OCHRONY

1. Do obowiązków Pracowników ochrony należy w szczególności:
   1) zachowanie sprawności fizycznej i zdolności do wykonywania czynności ochrony, w zakresie określonym przez Zamawiającego, zgodnie z wymogami ustawy o ochronie osób i mienia,
   2) posiadanie jednolitego umundurowania i identyfikatorów i prezentowanie schludnego wyglądu,
   3) zachowywanie czystości w udostępnionym przez Zamawiającego pomieszczeniach oraz przestrzeganie zakazu palenia papierosów w tych pomieszczeniach,
   4) taktownie i profesjonalnie traktowanie osób przebywających na chronionym przez nich terenie, a w razie potrzeby udzielanie im niezbędnych informacji, związanych np. z rozmieszczeniem pomieszczeń czy zasadami zachowania się na terenie chronionym,
   5) zachowanie w tajemnicy wszystkich informacji związanych z bezpieczeństwem chronionych obiektów i innych informacji związanych z Zamawiającym, mających związek z zakresem objętym zamówieniem – dot. to okresu trwania umowy i po jej wygaśnięciu/rozwiązaniu,
   6) pomaganie w organizowaniu ewakuacji z chronionych budynków i terenu w sytuacji zagrożenia pożarowego, terrorystycznego itp. – do czasu przybycia odpowiednich służb,
   7) realizowanie przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa z najwyższą starannością, rzetelnie, skutecznie z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności,
   8) przestrzeganie regulaminów i innych przepisów obowiązujących na terenie chronionego/dozorowanego obiektu i terenu,
   9) bieżące prowadzenie Dziennika służby czynności ochrony (zakup na koszt Wykonawcy), prowadzenie dokumentacji dot. przebiegu służby, zaistniałych szczególnych zdarzeń, dokonywanie kontroli, zaleceń przełożonych, itp.,
   10) przestrzeganie przepisów bhp i p.poż. w obiektach i na terenie Zamawiającego,
   11) kontrola ruchu pojazdów przejeżdżających przez bramy wjazdowe ZOO w Płocku,
   12) otwieranie i zamykanie bram oraz urządzeń zabezpieczających wjazd na teren chroniony Zamawiającego,
   13) kontrola biletów wstępu,

14) prowadzenie ewidencji ruchu pojazdów,
15) prowadzenie ewidencji ruchu osobowo - towarowego,
16) prowadzenie ewidencji kluczy do obiektów i pomieszczeń ZOO w Płocku,
17) pomoc osobom zwiedzającym przy obsłudze biletomatów,
18) niezwłoczne informowanie osób upoważnionych przez Zamawiającego o wszelkich spostrzeżeniach awarii, przestępstwa lub innego zagrożenia dla mienia i osób na terenie objętym ochroną,
19) niezwłoczne informowanie odpowiedzialnych służb w przypadku stwierdzenia zdarzeń nadzwyczajnych (przestępstwo, zagrożenie pożarowe, zagrożenia zdrowia i/lub życia itp.),
20) niedopuszczanie do przebywania na terenie chronionym osób nieupoważnionych,
21) osób znajdujących się pod wpływem alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających oraz osób zachowujących się wulgarnie i awanturniczo,
22) instruowanie wycieczek o przepisach porządkowych dotyczących zasad zwiedzania ZOO w Płocku,
23) usuwanie z ochranianego obiektu osób nieuprawnionych lub zakłócających porządek publiczny.

WIZJA LOKALNA

1. Zamawiający umożliwi Wykonawcy, który wyrazi taką wolę, przeprowadzenie wizji lokalnej w obiektach objętych niniejszym zamówieniem - w celu zdobycia przez Wykonawcę dodatkowych informacji, a także sprawdzenia warunków, które mogą być dla Wykonawcy pomocne do prawidłowego przygotowania oferty.
2. Informację dot. wizji lokalnej zawarto w Rozdz. III INFORMACJE OGÓLNE - SWZ.
3. Zainteresowani, którzy wyrażą chęć odbycia wizji lokalnej powinni uzgodnić wizytę po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu terminu z p. Dariuszem Kłobukowskim tel. 24 3660524.
4. Koszt wizji lokalnej ponosi Wykonawca.

   UWAGA:

   Odbycie wizji lokalnej nie stanowi warunku koniecznego do złożenia oferty. W związku z tym jej brak, nie będzie skutkował konsekwencjami określonym w art. 226 ust. 1 pkt 18 ustawy Pzp (tj. odrzuceniem oferty).