**1.** W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania wymaganych przeglądów serwisowych oraz napraw bieżących/usuwania wad nie później niż w ciągu **5 (pięciu) dni kalendarzowych** od dnia jej zgłoszenia przez Zamawiającego. O sposobie naprawy w okresie gwarancji decyduje Wykonawca. Polega ona na naprawie lub wymianie uszkodzonych części. Koszty dojazdu (w tym koszty osobowe i paliwa) w okresie gwarancji do i z siedziby Producenta lub wskazanego przez niego punktu serwisowego pokrywa Wykonawca.

**2.** Wszystkie koszty związane z wykonaniem napraw, jak również wymianą wadliwych części, zespołów i podzespołów w okresie gwarancji ponosi Wykonawca, natomiast Zamawiający w tym okresie ponosi koszty związane z wymianą części, które nie są objęte gwarancją.

**3.** Wykonawca zapewnia pełną organizację i realizację serwisu oferowanego Pojazdu w okresie obowiązywania gwarancji całopojazdowej od poniedziałku do piątku w ASO producenta wskazanym przez Wykonawcę w odległości do 50km od bazy Zamawiającego oraz w ASO producenta na terenie całej Polski, wskazanych w książce gwarancyjnej lub liście przekazanej przez Wykonawcę wg. zasad ogólnych zagwarantowanych przez Producenta. Wskazanie punktów serwisowych musi nastąpić najpóźniej w dniu przekazania pojazdów Zamawiającemu. Wykonawca przedstawi pełen zakres usług ASO producenta Pojazdu wchodzących w skład serwisowania. Zamawiający ma prawo wyboru czy realizuje serwis w ASO u Wykonawcy, czy innych ASO producenta na terenie całej Polski. Dostępność serwisu ASO producenta oferowanego Pojazdu na terenie całej Polski - od poniedziałku do piątku w godz. 7:00—19:00.

**4.** Naprawa i serwis w ASO producenta oferowanego Pojazdu w okresie gwarancji całopojazdowej w ciągu **max 72 godzin** od momentu przyjęcia Pojazdu do serwisu. Wykonawca zagwarantuje przyjęcie Pojazdu do serwisu w terminie **48 godzin** od momentu zgłoszenia przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.

**5.** Częstotliwość i zakres obsług technicznych, zgodnie z Dokumentacją przekazaną Zamawiającemu.

**6.** W przypadku konieczności dojazdu Pojazdu do serwisu Wykonawcy lub punktu serwisowego ASO wskazanego przez Wykonawcę, koszty dojazdu do i z serwisu w okresie gwarancji (w tym koszty osobowe i paliwa) ponosi w całości Wykonawca.

**7.** W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wskazanego w pkt. 4 powyżej, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych w wysokości **500,00 zł brutto (pięćset złotych)** za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przeglądu serwisowego, naprawy bieżącej lub usunięciu wady.

**8.** W przypadku awarii elementów układu napędowego wymagającej wymontowania z Pojazdu i całkowitego lub częściowego demontażu silnika, mostu napędowego, rzeczywisty czas niezbędny do wykonania naprawy zostanie uzgodniony przez Strony Umowy, przy czym nie może on przekroczyć **14 (czternastu) dni kalendarzowych** od dnia zgłoszenia awarii Wykonawcy. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę wskazanego terminu, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych w wysokości **500,00 zł brutto (pięćset złotych)** za każdy dzień zwłoki w wykonaniu naprawy.

**9.** W przypadku trzykrotnego wystąpienia konieczności napraw tego samego rodzaju, dotyczących tego samego elementu Autobusu czy też napraw wynikających z wad konstrukcyjnych lub wykonawczych, uniemożliwiających prawidłową eksploatację Pojazdu, które wystąpiły w dowolnym okresie 12 (dwunastu) następujących po sobie miesięcy, Zamawiający przez cały okres gwarancji Pojazdu może żądać jego wymiany na fabrycznie nowy lub nie starszy niż Pojazd będący przedmiotem wymiany, sprawny techniczne, posiadający aktualne badania techniczne, wolny od wad konstrukcyjnych i wykonawczych o parametrach i wyposażeniu nie gorszym niż określony w Umowie. Termin wymiany Pojazdu nie może przekroczyć **90 (dziewięćdziesięciu) dni kalendarzowych** od daty zgłoszenia żądania jego wymiany. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę wskazanego terminu, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych w wysokości **500,00 zł brutto (pięćset złotych)** za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu Pojazdu.

**10.** Termin wykonania naprawy pogwarancyjnej zleconej przez Zamawiającego, a przyjętej do realizacji przez Wykonawcę, nie może przekroczyć **5 (pięć) dni kalendarzowych** liczonych od dnia przekazania zlecenia przez Zamawiającego, w szczególnych przypadkach termin ten może ulec zmianie za zgodą obu Stron.

**11.** Wykonawca jest zobowiązany zapewnić w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym dostępność i dostawę wszystkich części zamiennych dla Pojazdu (wszystkich części nadwozia, zespołów i podzespołów zamontowanych w Autobusie), w terminie nie dłuższym niż **5 (pięć) dni kalendarzowych** od dnia złożenia zamówienia, do wskazanego przez Zamawiającego magazynu. Niespełnienie powyższego wymogu, uprawnia Zamawiającego do naliczania kar umownych w wysokości **500,00 zł brutto (pięćset złotych)** za każdy dzień zwłoki.

**12.** (W przypadku zaoferowania rabatu na dostawę części zamiennych) Wykonawca udziela Zamawiającemu rabatu w wysokości **15%** na dostawę wszystkich części zamiennych zastosowanych w dostarczonym Pojeździe, w stosunku do katalogu cenowego części zamiennych Wykonawcy, aktualnego na dzień złożenia zamówienia. Zaoferowany rabat obowiązywał będzie w całym okresie dostawy części zamiennych tzn. w okresie gwarancji na cały Pojazd i **10 lat** po jej wygaśnięciu. Zamówienia będą składane drogą internetową.

**13.** W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do usunięcia wady w ramach udzielonej gwarancji lub rękojmi na zasadach i w terminach określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający będzie miał prawo zlecić usunięcie wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Powierzenie przez Zamawiającego wykonania naprawy osobie trzeciej nie będzie skutkować utratą jakichkolwiek uprawnień wynikających z gwarancji lub rękojmi.