*załącznik nr 3*

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**na świadczenie usług telekomunikacyjnych**

zawarta w dniu ………….. roku pomiędzy:

**1. Uniwersytetem Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy**, adres: 85 – 064 Bydgoszcz,   
ul. Chodkiewicza 30, NIP 5542647568, REGON 340057695, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

**mgr Renatę Malak – Kanclerza UKW**

przy kontrasygnacie mgr Renaty Stefaniak – Kwestora

a

**2.** …………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego, zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych poniżej 130 tys. zł., na: *„Świadczenia usług telekomunikacyjnych na potrzeby UKW w Bydgoszczy”* nr UKW/DZP-282-ZO-74/2021.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca będzie świadczyć usługi telekomunikacyjne na warunkach zgodnych z zapytaniem ofertowym, regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, cennikami usług telekomunikacyjnych oraz ofertą Wykonawcy, które to dokumenty stanowią integralną cześć niniejszej umowy.
2. W ramach Usług Wykonawca świadczyć będzie:
3. przyłączenie zakończenia sieci,
4. utrzymanie łącza w gotowości do świadczenia usług,
5. połączenia telefoniczne w ruchu półautomatycznym.

3. W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni:

1. utrzymanie i sprawność łącza z zakończeniem sieci
2. możliwość korzystania z usług telekomunikacyjnych.

4. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie telefonii stacjonarnej, obejmujących:

1) Obsługę traktów cyfrowych ISDN PRA 30B +D tj. przejęcie dotychczas istniejących 2 traktów cyfrowych ISDN PRO 30B +D i świadczenie publicznych usług telefonicznych w okresie 24 miesięcy.

2) Obsługę cyfrowych linii ISDN BRA tj. przejęcie dotychczas istniejących 41 linii cyfrowych ISDN BRA i świadczenie publicznych usług telefonicznych w okresie 24 miesięcy.

3) Obsługę analogowych linii POTS tj. przejęcie dotychczas istniejących 48 linii analogowych POTS i świadczenie publicznych usług telefonicznych w okresie 24 miesięcy.

4) Realizację połączeń telefonicznych na uruchomionej numeracji

5) Realizację połączeń lokalnych

6) Realizację połączeń międzystrefowych

7) Realizację połączeń do sieci komórkowych

8) Realizację połączeń międzynarodowych (w tym komórkowych)

9) Realizację połączeń z numerami alarmowymi

10) Realizację połączeń z numerami specjalnymi

11) Usługi faksowe

12) Bezpłatne połączenia pomiędzy numerami Zamawiającego

13) Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z 10% linii, oprócz traktów cyfrowych ISDN PRA 30B +D.

5. Wymagania Zamawiającego dotyczące sposobu realizacji przedmiotu zamówienia:

1) Realizacja usług jest możliwa tylko przy wykorzystaniu kabli ziemnych.

2) Świadczenie usług telefonicznych w trybie ciągłym, tj. codziennie, przez całą dobę, z gwarancją wysokiej jakości połączeń tj. brak zakłóceń utrudniających wykonywanie połączeń.

3) Dostarczaniu z każdą fakturą, nieodpłatnie, pełnych zestawień bilingowych tzn. wykazów wykonanych przez Zamawiającego połączeń telefonicznych z podaniem dla każdego połączenia: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty.

4) Dostarczanie faktur pocztą elektroniczną w terminie 14 dni od zakończenia cyklu rozliczeniowego.

5) Dostarczenie szczegółowego, aktualnego cennika wszystkich połączeń.

6) Sekundowym rozliczaniu czasu trwania połączeń od pierwszej sekundy połączenia i braku opłat za inicjację połączenia,

7) Świadczeniu usług dodatkowych - CLIP, CLIR, COLP, COLR na łączach głównych zgodnie ze standardem sygnalizacji ISDN

8) Zachowanie dotychczasowej numeracji użytkowanej przez Zamawiającego,

9) W przypadku powstania awarii Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w ciągu 36 h od zgłoszenia (telefonicznego lub pocztą elektroniczną)

10) Świadczenie usług telefonicznych będzie odbywało się za pośrednictwem obecnie istniejących linii analogowych POTS i cyfrowych ISDN BRA i ISDN PRA 30 przejętych przez Wykonawcę - lokalizacje zostaną przekazane Wykonawcy po podpisaniu umowy.

11) Zamawiający wymaga, aby na łączach analogowych zakończonych w centralkach p.poż zmiana Operatora odbyła się w sposób bezprzerwowy.

12) Szczegółowy zakres oraz warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych w ramach przedmiotowego zamówienia powinny być zgodne z „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych” Wykonawcy ustalonym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, który będzie wymagany od Wykonawcy przed podpisaniem umowy w sprawie niniejszego zapytania.

6. Najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu pisemną informację zawierającą numer bezpłatnej „infolinii” (czynnej 24 godziny/365 dni), poprzez którą Zamawiający będzie mógł zgłaszać awarie i uzyskiwać konsultacje telefoniczne.

7. Zakres świadczonych usług telefonii stacjonarnej określa załącznik nr 2 Formularz Cenowy. Zamawiający zastrzega, że podany w Formularzu Cenowym czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i Strony oświadczają, że nie wpłynie to na ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę w złożonej ofercie.

8.Zamawiający zastrzega prawo do zapłaty wynagrodzenia za faktycznie zrealizowane usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego.

**§ 2**

**Czas trwania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 01.01.2022 r. do 31.12.2023 r. (24 miesiące)

**§ 3**

**Wynagrodzenie**

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy otrzyma wynagrodzenie w maksymalnej kwocie …………. zł netto (słownie: ……………………………… 00/100 netto), powiększone o podatek VAT w wysokości ….. %, co łącznie stanowi kwotę …………………… brutto (słownie: ……. 00/100 brutto).
2. Podstawą wypłaty wynagrodzenia jest prawidłowo wystawiona i doręczona faktura VAT.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

**§ 4**

1. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowej realizacji usługi, Wykonawca zostanie powiadomiony niezwłocznie o stwierdzonych nieprawidłowościach.
2. Wykonawca po uzyskaniu informacji o nieprawidłowościach jest zobowiązany do natychmiastowego , jednak nie później niż w ciągu 36 godzin od zgłoszenia (telefonicznego lub pocztą elektroniczną) podjęcia działań zmierzających do usunięcia usterki.

**§ 5**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

1) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy - w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto o jakim mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia następnego przypadającego po dniu, w którym zgodnie z Umową miała rozpocząć się realizacja umowy do dnia rozpoczęcia jej realizacji włącznie;

2)za zwłokę w wykonaniu zobowiązań o których mowa w § 4 ust. 2 - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia netto o jakim mowa w § 3 ust. 1 za każdą godzinę zwłoki w stosunku do terminu wskazanego w § 4 ust. 2 ,

3)w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 15 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1.

2.Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości 30% wynagrodzenia netto, o którym mowa w §3 ust.1.

3.Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy – na zasadach ogólnych - odszkodowania uzupełniającego, jeżeli kary umowne, o których mowa w ust. 1 nie wyrównają wyrządzonej mu szkody.

4.Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

**§ 6**

**Zmiana umowy**

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może powierzyć wykonania obowiązków wynikający z Umowy osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się współpracować ze sobą w celu należytej realizacji Umowy, w szczególności udzielać w sposób bezzwłoczny stosownych informacji oraz odpowiadać na pytania drugiej Strony.

**§ 7**

**Rozwiązanie umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i wygasa z dniem 31.12.2023r.
2. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca będzie świadczyć usługi w sposób niezgodny z umową, po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego dodatkowego terminu na zaniechanie lub usunięcie naruszeń.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy musi zostać doręczone w formie pisemnej na adres Wykonawcy wskazany w umowie.

**§ 8**

**Postanowienia Regulaminu**

1. W Regulaminie Świadczenia usług Wykonawca uwzględni m.in.:
2. sposoby dokonywania opłat,
3. informacje o obsłudze serwisowej i sposoby kontaktowania się w takich sprawach,
4. informacje o zasadach, trybie i terminach składania i rozpatrywania reklamacji,
5. informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
6. sposób uzyskiwania informacji o aktualnych Cennikach,
7. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń,
8. dane dotyczące funkcjonalności i jakości świadczonych Usług,
9. sposoby którymi przekazywane będą informacje o zagrożeniach związanych z Usługami,
10. informacje o opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy,
11. zasady umieszczenia danych w spisie abonentów.

**§ 9**

**Osoby do kontaktu**

1. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za kontakty w zakresie prawidłowego wykonania umowy jest

………………………………………………………………………………………………………

1. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za kontakty w zakresie prawidłowego wykonania umowy jest

…………………………………………………………………………………………………….

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy – Prawo Telekomunikacyjne.

**Zamawiający**   **Wykonawca**