



ELEKTRYCZNY POJEMNOŚCIOWY OGRZEWACZ WODY

LINIA MARINA

Modele:

B30V

B50V

B80V

B100V



1) DANE TECHNICZNE

Dane techniczne poszczególnych modeli podane są w tabeli wymiarów na końcu niniejszego dokumentu. Wszelkie informacje dotyczące zasilania urządzeń znajdują się na ich tabliczkach znamionowych.

2) INFORMACJE OGÓLNE

Użytkownik urządzenia jest odpowiedzialny za jego właściwą instalację. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego montażu urządzenia, lub jego użytkowania w sposób inny niż opisany w niniejszej instrukcji. Konieczne jest:

- podłączenie urządzenia w sposób zgodny ze wskazówkami podanymi w odpowiedniej sekcji,
- prawidłowe podłączenie „zespołu zaworu bezpieczeństwa”, tak aby jego działanie było właściwe i nie wymagało regulacji,
- zlecenie instalacji i konserwacji urządzenia osobom posiadającym odpowiednie kwalifikacje i wykonanie czynności zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- stosowanie się do wskazówek dotyczących konserwacji urządzenia,
- zainstalowanie urządzenia w pomieszczeniu nie narażonym na spadki temperatury poniżej zera
- przestrzeganie użytkowania urządzenia wyłącznie w gospodarstwie domowym.

Urządzenie spełnia wymagania wytycznych EEC.

Maksymalne ciśnienie wewnątrz bojlera nie może przekraczać 0,9 MPa (9 bar).

3) INSTALACJA URZĄDZENIA (montaż może wykonać tylko osoba z odpowiednimi kwalifikacjami)

3.1 Montaż na ścianie

Przed zamontowaniem urządzenia na ścianie, należy sprawdzić, czy jest ona odpowiednio wytrzymała, a następnie zamontować dwa haki, dobrane tak aby wytrzymały ciężar urządzenia. (Schemat 10)

3.2 Anoda

Magnezowa anoda zainstalowana wewnątrz urządzenia przeciwdziała rdzewieniu zbiornika wody.

3.3 Podłączanie do instalacji wodnej

Zawory poboru i odprowadzania wody są oznaczone następującymi kolorami:

- niebieski – zawór poboru zimnej wody
- czerwony – zawór odprowadzania gorącej wody

Aby uniknąć strat ciepła przez układ rurek oraz ułatwić odprowadzanie wody, zalecana jest instalacja bojlera w miejscu zlokalizowanym w niewielkiej odległości od kanalizacji oraz poboru gorącej wody. Podłączenie do instalacji wodnej jest przedstawione na Schematach 3, 4, i 5. Podczas instalacji należy przestrzegać poniższych wskazówek montażowych.

Nylonowe złączki izolacyjne: W celu zapobieżenia występowaniu reakcji elektrolitycznej bojlera, konieczny jest montaż złączek nylonowych na zaworach poboru i odprowadzenia wody.

3.3.1 Zespół zaworu bezpieczeństwa (montaż zaworu jest konieczny)

Konieczna jest instalacja zespołu zaworu bezpieczeństwa (nie będącego na wyposażeniu urządzenia), odpowiadającemu obecnym wymaganiom norm EN 1487, bądź normom im równoważnym. Zespół powinien składać się z poniższych elementów:

- kurek zamykający,
- zawór zwrotny,
- regulator zaworu zwrotnego,
- zawór bezpieczeństwa,
- zawór odcinający wodę pod ciśnieniem,

Wszystkie powyższe elementy są konieczne do zapewnienia bezpieczeństwa użytkowania urządzenia. Ciśnienie znamionowe dla zaworu bezpieczeństwa wynosi 0,7 MPa (7 bar). Podczas montażu elementów zespołu nie należy używać siły oraz manipulować przy zaworze. Z ujścia zaworu bezpieczeństwa może kapać woda (patrz: „Kapanie wody z zaworu bezpieczeństwa”). Ujście musi pozostawać otwarte. Instalacja rurki odprowadzania wody powinna być wykonana w miejscu nie narażonym na kondensację pary wodnej oraz zamarzanie wody. Rurkę należy skierować w dół. Aby uniknąć występowania zwiększonego ciśnienia, należy sprawdzić, czy rurki są drożne.

3.3.2 Reduktor ciśnienia

Jeżeli ciśnienie wody w miejscu podłączenia bojlera przekracza 0,5 Mpa (5 bar), konieczny jest montaż reduktora ciśnienia (Schematy 3, 5, pkt. 4) przed zaworem bezpieczeństwa.

3.3.3 Zbiornik wyrównawczy

Aby uniknąć wzrostu ciśnienia w instalacji, powodującym częste włączanie się zaworu bezpieczeństwa oraz spowodować kapanie wody, konieczny jest montaż zbiornika wyrównawczego (schematy 3, 5, pkt. 1) o pojemności 10% pojemności znamionowej każdego urządzenia grzejnego zasilanego przez bojler. Montaż należy przeprowadzić zgodnie ze wskazówkami producenta. Zbiornik wyrównawczy utrzymuje stałe ciśnienie w instalacji, co zapobiega uderzeniom wodnym lub nagłemu wzrostowi ciśnienia.

3.4 Napełnianie urządzenia wodą



UWAGA: Włączenie bojlera nie napełnionego całkowicie wodą może spowodować poważne uszkodzenie grzałki.



WAŻNE: Jeżeli twardość wody w ujęciu przekracza 20°TH (gdzie 1°TH = 10mg CaCo3/l w skali stopni francuskich), aby ograniczyć odkładanie się kamienia wewnątrz bojlera, na grzałce i zespole zaworu bezpieczeństwa oraz zapewnić właściwą wydajność urządzenia, konieczne jest zamontowanie zmiękczacza wody.

Napełnianie urządzenia wodą:

- otwórz zawór układu hydraulicznego (schematy 3, 5 pkt. 3). Napełnianie urządzenia jest możliwe tylko przy otwartym zaworze. Zawór zwrotny wchodzący w skład zespołu zaworu bezpieczeństwa zapobiega cofaniu się gorącej wody,
- otwórz zawór zasilający lub zawór poboru wody na urządzeniu,
- otwórz zawór gorącej wody (np. do wanny, umywalki), aby odpowietrzyć instalację wodną. Swobodny przepływ wody oznacza napełnienie bojlera,
- sprawdź, czy na łączeniach rurek nie pojawiają się przecieki wody. Przed instalacją zalecane jest przeczyszczanie rurek.

Podłączenie elektryczne jest dozwolone po wykonaniu powyższych czynności.

3.5 Typ termoelektryczny

Urządzenia z węzownicą termoelektryczną mogą wykorzystywać gorącą wodę z instalacji domowej do ogrzewania pomieszczeń. Urządzenie tego typu należy podłączyć jak normalny element grzejny (Schemat 4). Część zasilająca instalacji musi być podłączona do górnej dwuzłączki rurowej (Schemat 4, pkt. A – B), a część zwrotna do złączki dolnej (Schemat 4, pkt. C – D).

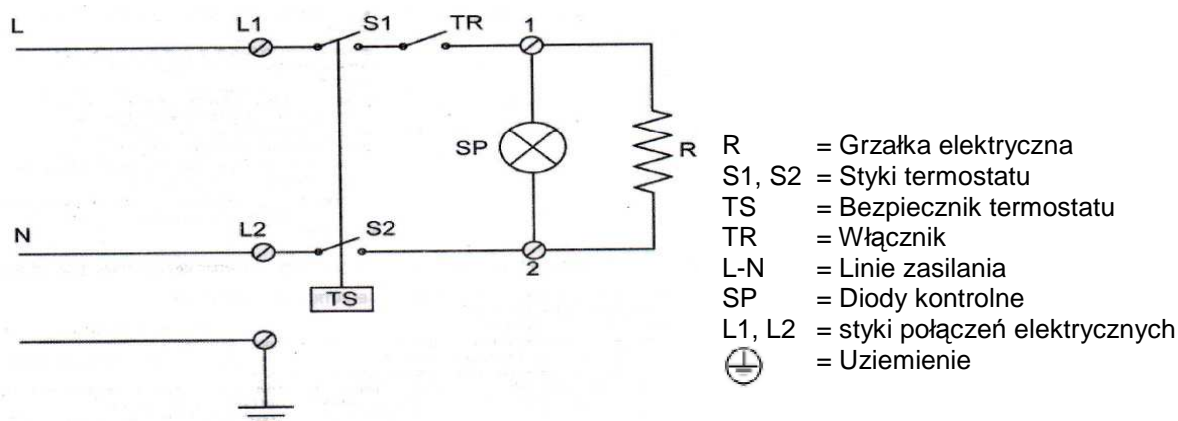
Uwaga: W typach „lewym i prawym” połączenia nie używane muszą być zamknięte odpowiednimi zaślepkami (nie znajdują się na wyposażeniu bojlera).

3.6. Podłączanie urządzenia do sieci



UWAGA: Urządzenie jest przystosowane do stałego podłączenia do zasilania. Należy się upewnić, czy wartości zasilania znamionowe podane na tablicy znamionowej odpowiadają wartościom zasilania w miejscu podłączenia.

Aby umożliwić odłączanie urządzenia z sieci, konieczny jest montaż włącznika dwubiegunowego (o minimalnej szczeliny między stykami 3 mm i zainstalowanym bezpieczniku. Aby podłączyć bojler, należy zdjąć osłonę i wsunąć kabel w plastikowy rękaw termostatu. Końcówki kabla należy podłączyć do styków termostatu L (L1) i N (L2). Urządzenie musi być podłączone do uziemienia (przewód żółtozielony). Podłączeń należy dokonać zgodnie z poniższym schematem połączeń elektrycznych.



- R = Grzałka elektryczna
- S1, S2 = Styki termostatu
- TS = Bezpiecznik termostatu
- TR = Włącznik
- L-N = Linie zasilania
- SP = Diody kontrolne
- L1, L2 = styki połączeń elektrycznych
- = Uziemienie

⚠ WAŻNE: Przed instalacją osłony elektrycznej należy sprawdzić, czy przycisk bezpiecznika automatycznego znajdującego się na termostacie jest wciśnięty (patrz: „Bezpiecznik”). Włączenie bojlera nie całkowicie napełnionego wodą może spowodować poważne uszkodzenie grzałki.

4) UŻYTKOWANIE URZĄDZENIA

4.1 Włączenie urządzenia

Przed włączeniem urządzenia, sprawdź czy podłączenie elektryczne jest wykonane prawidłowo a bojler jest pełny. Bojler wyposażony jest w termostat automatycznie regulujący temperaturę wody. Podczas ogrzewania lampka kontrolna świeci się.

⚠ UWAGA: Włączenie bojlera nie napełnionego maksymalnie wodą może spowodować poważne uszkodzenie grzałki.

4.2 Kapanie wody z zaworu bezpieczeństwa

Kapanie wody podczas cyklu podgrzewania wody jest zjawiskiem normalnym. Podczas podgrzewania, woda zwiększa swoją objętość. Ciśnienie wody w instalacji wzrasta, powodując otwarcie zaworu bezpieczeństwa i uwolnienie nadmiaru wody – patrz: „Zbiornik wyrównawczy”, pkt. 3.3.3.

4.3 Regulacja temperatury

⚠ WAŻNE: Regulacja temperatury gorącej wody pozwala na ograniczenie zużycia energii elektrycznej. Ze względu na rozwój bakterii z rodzaju *legionella*, nie jest zalecane ustawienie zbyt niskiej temperatury wody. Aby wyeliminować ryzyko pojawienia się bakterii, należy stosować się do poniższych zaleceń: Temperatura wody w bojlerze nie może być niższa niż 50°C. W przypadku dłuższych przerw w użytkowaniu urządzenia, należy ustawić maksymalną temperaturę na czas nie krótszy niż 24 godziny. Wskazane jest również kilkakrotne odkręcenie zaworu z gorącą wodą. Zalecane jest utrzymywanie zaworów w czystości i regularne usuwanie kamienia.

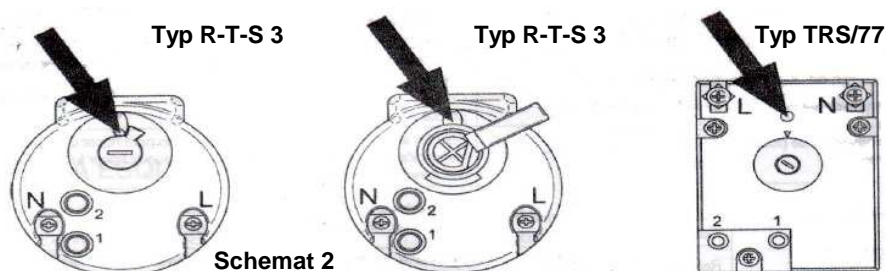
Termostat jest fabrycznie ustawiony na maksymalną wartość. Aby obniżyć temperaturę, należy odłączyć urządzenie z sieci, zdjęć pokrywę zabezpieczającą i przekręcić pokrętkę termostatu w kierunku „-”. (Schemat 2). Aby podwyższyć temperaturę podgrzewania wody, należy przekręcić pokrętkę w kierunku „+”. Punktem odniesienia jest wskaźnik na termostacie. Ze względu na ryzyko występowania bakterii z rodzaju *legionella*, nie zalecane jest znaczne zmniejszanie temperatury podgrzewania wody.

4.4 Bezpiecznik

Urządzenie jest wyposażone w termostat z bezpiecznikiem, zgodnym z obecnymi normami CEI-EN. Działanie bezpiecznika polega na natychmiastowym odcięciu zasilania w przypadku pojawienia się nieprawidłowości w pracy grzałki. Odblokowanie bezpiecznika należy przeprowadzić ręcznie.

Opis ręcznego odblokowywania bezpiecznika znajduje się w punkcie 5.1.

W przypadku częstego występowania nieprawidłowości pracy grzałki, należy skontaktować się z personelem punktu serwisowego.



4.5 Czyszczenie obudowy bojlera

Do czyszczenia obudowy urządzenia zaleca się stosowanie wody z dodatkiem łagodnego środka myjącego. Zabronione jest jego mycie przy użyciu środków do szorowania lub substancji organicznych, takich jak alkohol, benzyna itp.

4.6 Sprawdzanie wydajności zaworu bezpieczeństwa

Poprawne działanie zaworu bezpieczeństwa jest konieczne do zapobiegania uszkodzeniom zbiornika spowodowanym zbyt wysokim ciśnieniem wody oraz zapewnia bezpieczeństwo użytkowania urządzenia. Konieczne jest okresowe przeprowadzanie sprawdzenia działania zespołu zaworu, zgodnie z zaleceniami producenta. Podczas sprawdzania, należy usunąć wszelkie nagromadzone zabrudzenia wraz z kamieniem.

4.7 Opróżnianie urządzenia

Jeżeli urządzenie nie będzie użytkowane przez dłuższy czas, zalecane jest jego opróżnienie. Należy postępować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

- odłącz urządzenie z sieci i zamknij dopływ wody,
- otwórz zawór gorącej wody, aby umożliwić pobór powietrza,
- otwórz zawór spustowy w układzie bezpieczeństwa (Schematy 3 i 5),
- sprawdź, czy dwuzłączka spustowa wody jest podłączona węzłem do instalacji odpływowej (patrz pkt. 3.3.1) urządzenie można ponownie podłączyć do zasilania po jego całkowitym napełnieniu (patrz: pkt. 3.41).

5) WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE KONSERWACJI URZĄDZENIA (konserwację należy zlecić osobom posiadającym odpowiednie kwalifikacje)



WAŻNE: Wszelkie naprawy i prace konserwacyjne muszą być wykonywane wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje z użyciem oryginalnych części zapasowych. Przed konserwacją urządzenia należy odłączyć je z sieci.

5.1 Ręczne włączanie bezpiecznika termostatu

Po usunięciu usterek powodujących załączenie się bezpiecznika, należy postępować zgodnie z następującymi wskazówkami:

- odłącz bojler z sieci,
- odkręć wkręty mocujące osłonę zabezpieczającą,
- odpowiednio cienkim i zaizolowanym przedmiotem lekko wciśnij przycisk bezpiecznika znajdujący się na termostacie (oznaczony strzałką na Schemacie 2).

5.2 Regulacja i wymiana anody (tylko dla modeli z przeciwkołnierzem)

Działanie anody polega na zapobieganiu korozji wywołanej przez wodę lub prądy błądzące. Stopień zużycia anody zależy od natężenia jej działania oraz jakości wody.

Konieczne jest sprawdzenie stanu anody co dwa lata lub częściej, w zależności od twardości wody. Ochrona bojlera jest zależna od stanu anody. Należy wymienić anodę, jeżeli jej stan może wskazywać na jej słabsze działanie. Części zapasowe są do nabycia u sprzedawcy lub/i producenta urządzenia.



WAŻNE: Wszelkie uszkodzenia urządzenia spowodowane zużyciem anody (i nieodpowiednim zabezpieczeniem zbiornika) uznaje się za wynikłe z winy użytkownika, a więc nie objęte gwarancją.

5.3 Okresowe usuwanie kamienia

Aby zapewnić właściwą pracę urządzenia, konieczne jest regularne usuwanie kamienia nagromadzonego na grzałce. Częstotliwość usuwania kamienia jest zależna od twardości wody. Aby usunąć kamień, należy postępować zgodnie z następującymi wskazówkami.

- odłącz urządzenie z sieci,
- opróżnij zbiornik wody (patrz: „Opróżnianie urządzenia”),
- odkręć wkręty mocujące osłonę zabezpieczającą,
- odłącz przewody od styków,
- wyjmij termostat z obudowy,
- odpowiednim kluczem płaskim odkręć grzałkę,
- usuń kamień i wszelkie zabrudzenia z grzałki, tak aby nie uszkodzić jej warstwy ochronnej.

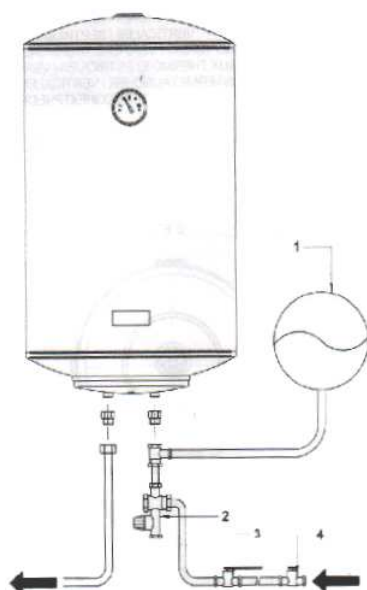
5.4 UWAGI OGÓLNE

Zawsze używaj odpowiednich narzędzi. Sprawdzaj, czy wszystkie uszczelki założone są na właściwych miejscach. Uszkodzone części powinny zostać wymienione tylko na oryginalne części zamienne. Podczas instalacji urządzenia, należy sprawdzić, czy:

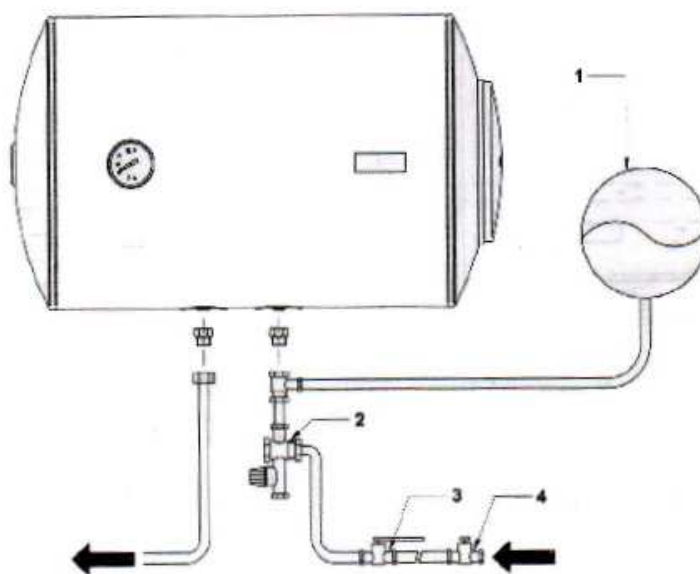
- grzałka wraz z uszczelkami są w dobrym stanie i zostały właściwie zamontowane,
- termostat jest zamontowany w obudowie. Sprawdź czy styki są poprawnie zamontowane. Z powodu ryzyka uszkodzenia grzałki, w przypadku konieczności poprawnego montażu termostatu zalecane jest jego dociskanie zamiast uderzania.
- przed podłączeniem urządzenia do zasilania, jego zbiornik jest całkowicie napełniony (patrz: „Napełnianie urządzenia wodą”).

6) OPIS URZĄDZENIA I SCHEMATÓW

Schemat 3

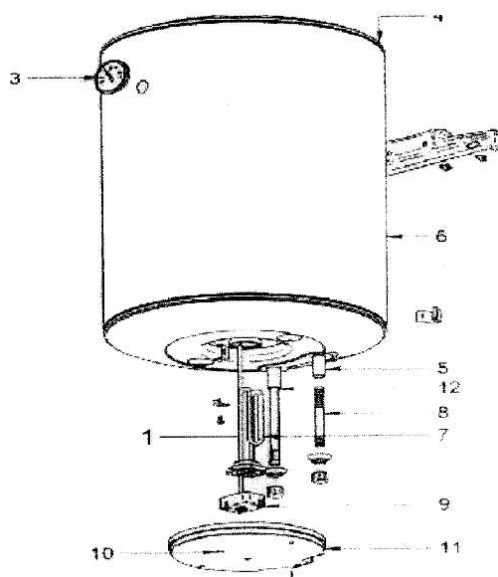


Schemat 5

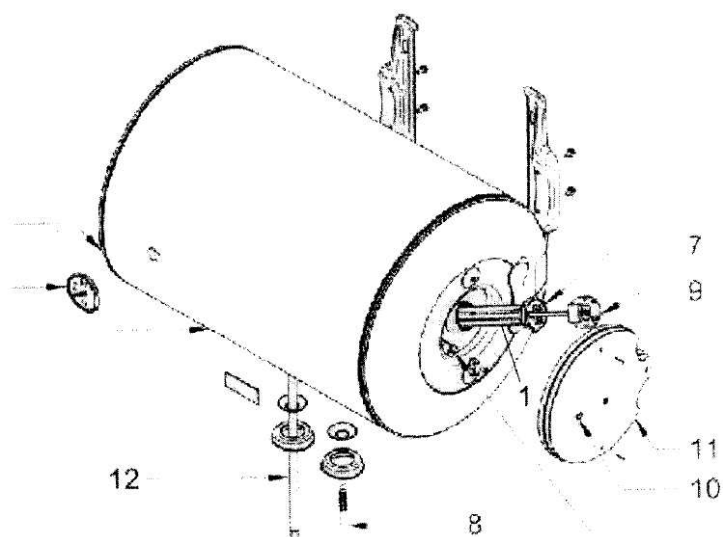


1. MEMBRANOWY ZBIORNIK WYRÓWNAWCZY (*)
2. ZAWÓR BEZPIECZEŃSTWA (*)
3. ZAWÓR POBORU ZIMNEJ WODY (*)
4. REDUKTOR CIŚNIENIA (*)

Schemat 9



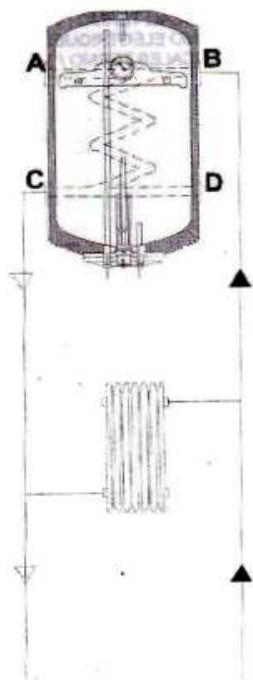
Schemat 10



1. Anoda magnezowa
2. Termometr
3. Izolacja termiczna
4. Zbiornik
5. Obudowa
6. Grzałka elektryczna
7. Zawór poboru wody
8. Termostat
9. Lampka kontrolna

10. Pokrywa zabezpieczająca
11. Zawór odprowadzający ciepłą wodę

Schemat 4



A - B POBÓR CIEPŁEJ WODY
C - D POBÓR ZIMNEJ WODY

(*) elementy nie będące na wyposażeniu urządzenia. Konieczny montaż przez fachowca

Dane techniczne:

Model		B30V	B50V	B80V	B100V
Pojemność	L	30	50	80	100
Napięcie znamionowe		230V~50Hz			
Moc grzałki	kW	1500	1500	2000	2000
Maksymalna temperatura znamionowa	°C	70	70	70	70
Waga netto (bez wody)	Kg	10,5	14,50	19,50	23.5
Ciśnienie robocze	Bar	7,5	7,5	7,5	7.5

7) ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie problemu
Lampka kontrolna nie świeci się przy odkręcaniu zaworu ciepłej wody	Lampka nie podłączona	Podłącz lampkę i termostat
	Lampka uszkodzona	Wymień lampkę
Lampka nie świeci się, a gorąca woda nie płynie z kranu	Brak zasilania	Sprawdź poprawność montażu instalacji elektrycznej
	Załączony układ zabezpieczający termostatu	Wyłącz układ zabezpieczający termostat Skontaktuj się z personelem punktu serwisowego. Sprawdź wskazówki z punktu „Układ zabezpieczający”.
Lampka nie gaśnie; mała ilość gorącej wody w zbiorniku	Otwarty zawór gorącej wody	Sprawdź, czy otwarcie zaworu gorącej wody nie jest zbyt duże. W razie konieczności ustaw mniejszy strumień wody.
	Nieszczelność instalacji	Skonsultuj się z hydraulikiem. Mała nieszczelność może spowodować częstą lub ciągłą pracę grzałki.
Lampka kontrolna nie gaśnie; brak gorącej wody	Niewłaściwe podłączenie grzałki lub termostatu	Otwórz pokrywę zabezpieczającą i sprawdź połączenia grzałki i termostatu. Skontaktuj się z personelem punktu serwisowego.
	Uszkodzona grzałka lub przewody	Sprawdź jakość połączeń i izolacji na przewodach oraz stan grzałki. Skontaktuj się z personelem punktu serwisowego.
Lampka gaśnie przy włączeniu grzałki	Przeciążenie sieci lub uziemienie grzałki załącza bezpiecznik	Odłącz inne urządzenia lub zlec wymianę grzałki personelowi punktu serwisowego
Grzałka elektryczna głośno pracuje	Woda zbyt twarda Kamień pokrywa grzałkę	Kamień pokrywający grzałkę powoduje nierównomierne i gwałtowne podgrzewanie wody tylko w miejscach, gdzie grzałka jest czysta. Zamontuj instalacyjny zmiękcacz wody (dozownik może nie zapewnić odpowiedniej wydajności).
Kapanie z zespołu zaworu bezpieczeństwa	Ciśnienie wody przekraczające 0,85 MPa (8,5 bar). Może być spowodowane rozszerzaniem się wody podczas podgrzewania.	Instalacja podatna na wzrost ciśnienia. Aby zapobiec kapaniu, zainstaluj zbiornik wyrównawczy lub podłącz zawór bezpieczeństwa do odpływu. Patrz: „Kapanie z zespołu zaworu bezpieczeństwa” oraz „Zbiornik wyrównawczy”.
Woda	UWAGI OGÓLNE	Zacieki widoczne u dołu urządzenia. Sprawdź nieszczelności we wskazanych punktach.
	Kondensacja pary wodnej	Kondensacja pary wodnej może pojawić się na chłodnym zbiorniku. Sprawdź, czy nie ma przecieków gorącej wody.
	Elastyczne węże przyłączeniowe wody	Sprawdź stan węży i uszczelek. W razie konieczności dokonaj właściwych poprawek.
	Nieszczelności przy grzałce	Sprawdź poprawność instalacji i wymień uszczelki. W razie konieczności wymień grzałkę.



UWAGA: Przed wykonaniem powyższe czynności, odłącz urządzenie z sieci.

To oznakowanie oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać razem z innymi odpadami z gospodarstw domowych. Polskie prawo zabrania pod karą grzywny łączenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego wraz z innymi odpadami. Dbając o pozbycie się produktu w należyty sposób, można zapobiec potencjalnym negatywnym skutkom dla środowiska naturalnego i zdrowia ludzkiego, jakie mogłyby wynikać z niewłaściwego postępowania z odpadami powstałymi ze zużytego sprzętu elektronicznego.



Upoważniony przedstawiciel producenta:

DURASAN S.A.
ul. Młodzieżowa 28c
09-100 Płońsk
www.duraterm.pl

Pieczęć i podpis sprzedawcy

GWARANT

DURASAN S. A.
ul. Młodzieżowa 28c
09-100 Płońsk
serwis@duraterm.pl
fax. 023/662 75 77

Pieczęć i podpis sprzedawcy

KARTA GWARANCYJNA

MODEL URZĄDZENIA:
NUMER FAKTURY:
DATA SPRZEDAŻY:
<p>.....</p> <p>(PIECZĄTKA I PODPIS INSTALATORA)</p>

WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja dotyczy wad fabrycznych produktu i wad materiału, z którego wykonany jest produkt (tzw. wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie).
- Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu i wynosi 12 miesięcy. Okres gwarancji zostaje przedłużony o kolejne 12 miesięcy w przypadku montażu przez Autoryzowany Serwis. Gwarancja na zbiornik wynosi 5 lat od daty zakupu z uwzględnieniem pkt. 13 karty gwarancyjnej.
- Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu oraz karta gwarancyjna, która powinna być prawidłowo wypełniona tzn. powinna posiadać pieczętkę punktu sprzedaży, datę sprzedaży, podpis Klienta, pieczętki i podpisy instalatorów. W przypadku ich braku karta gwarancyjna jest nieważna.
- Ogrzewacz wody należy zamocować w taki sposób, aby był możliwy swobodny dostęp do urządzenia. W przeciwnym wypadku Firma DURASAN S. A. nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z demontażem, naprawą lub wymianą.
- W przypadku wykrycia wady produktu przed lub po jego zamontowaniu należy odpowiednio przerwać montaż bądź użytkowanie oraz zgłosić usterkę do Serwisu.
- Wszelkie braki w kompletacji muszą być zgłoszone w terminie do 7 dni od daty zakupu i przed rozpoczęciem montażu. W przypadku nie spełnienia tego warunku reklamacja z tego tytułu nie zostanie uznana.
- W przypadku gdy naprawa wymaga sprowadzenia odpowiednich części z fabryki okres naprawy może się przedłużyć do 60 dni roboczych.
- Gwarant zapewnia sprawne działanie urządzenia pod warunkiem instalacji i użytkowania zgodnie z instrukcją obsługi.
- Naprawa Gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik.
- W okresie gwarancji Klient ma prawo do wymiany produktu na nowy lub zwrotu pieniędzy gdy:
 - ujawnionej wady nie można usunąć.
 - w okresie trwania gwarancji dokonano 5 napraw tego samego podzespołu, a naprawiany produkt nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego stosowanie zgodnie z przeznaczeniem.
 - do wielokrotności napraw nie wlicza się: naprawy instalacji elektrycznej, wymiany anody magnezowej, regulacji podgrzewacza, wymiana uszczelki lub lampki sygnalizacyjnej.
- Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane w przypadku:
 - uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania, potłuczenia;
 - nieprzestrzegania zasad montażu, obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach;
 - uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia, zakamienienia wody lub braku filtrów;
 - uszkodzeń powstałych z powodu przepięć lub spadku napięcia w sieci elektroenergetycznej;
 - dokonywania przeróbek lub napraw przez osoby nieupoważnione przez firmę DURASAN S. A. oraz montaż i obsługę urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi
 - następstw naturalnego zużywania się elementów (anoda magnezowa) podczas normalnej eksploatacji.
- Sposób naprawy określa producent/upoważniony przedstawiciel producenta.
- Anoda magnezowa wymaga regularnej kontroli i wymiany. Sprawna anoda magnezowa jest warunkiem otrzymania gwarancji na zbiornik. Wymiana powinna być wykonana minimum co roku.
- Błędne zainstalowanie zaworu bezpieczeństwa może być przyczyną złego działania urządzenia za co producent nie ponosi odpowiedzialności.
- Firma DURASAN S. A. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produktach.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik pokrywa koszt dojazdu oraz ekspertyzy.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane: wytrącaniem się osadu z użytkowanej wody, nieodpowiednią pielęgnacją wyrobu (stosowaniem środków zawierających substancje żrące, ścierne itp.)
- W każdym przypadku wyrób udostępniany do naprawy musi być czysty zgodnie z podstawowymi zasadami higieny.
- Duplikaty karty gwarancyjnej będą wydawane na pisemną prośbę Klienta.
- Niniejsza karta gwarancyjna na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

AKCEPTUJĘ WARUNKI POWYŻSZEJ GWARANCJI:

.....
(Podpis klienta)