



Załącznik nr 4 do Umowy

nr

Wymagania w zakresie Infrastruktury Wykonawcy

1. Całą infrastrukturę niezbędną do funkcjonowania Systemu w tym wszystkie licencje dostarcza Wykonawca w zarządzanej lub wynajmowanej przez Wykonawcę infrastrukturze.
2. Wszystkie dane przechowywane są w infrastrukturze Wykonawcy z wyłączeniem dodatkowej kopii bezpieczeństwa danych, która jest wykonywana do Infrastruktury Zamawiającego.
3. Wykonawca odpowiada za wykonywanie i testowanie kopii zapasowych.
4. Wykonawca zapewnia wykonywanie kopii zapasowej Systemu w innym środowisku niż wersja produkcyjna Systemu i zaakceptowanej przez Zamawiającego.
5. Wykonawca odpowiada za bezpieczeństwo całego Systemu w tym instalowanie aktualizacji systemu operacyjnego, środowiska uruchomieniowego i bazy danych oraz wszystkich wykorzystywanych komponentów i Oprogramowania Standardowego.
6. Wykonawca odpowiada za zapewnienie odpowiedniej pojemności i wydajności Systemu.
7. System i jego kopia muszą być umieszczone na urządzeniach znajdujących się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
8. System musi posiadać zaimplementowane mechanizmy umożliwiające zapewnienie dostępności funkcjonalności krytycznych Systemu na poziomie 95% (np. dla miesiąca mającego 22 dni robocze daje to maksymalną niedostępność na poziomie 8h 48 min. w godzinach roboczych). SLA liczone jest jako suma czasu trwania niedostępności Systemu, w każdym miesiącu, w dni robocze, w godzinach roboczych, spowodowana całkowitym brakiem możliwości uruchomienia czy działania Systemu lub usług PaaS, przy czym okna serwisowe związane z konserwacją/rekonfiguracją Systemu nie podlegają uwzględnianiu w obliczeniu SLA (termin i zakres prac realizowanych w ramach okna serwisowego wymaga uzyskania przez Wykonawcę uprzedniej akceptacji Zamawiającego).
9. Wykonawca w ramach utrzymywania Systemu musi zabezpieczyć dwa środowiska: produkcyjne i testowe przy czym środowisko testowe będzie pełniło funkcje m.in. testowania nowych funkcjonalności, odtwarzania kopii zapasowych i innych funkcjonalności uzgodnionych wspólnie z Zamawiającym. Powyższe środowiska muszą być odrębne, tzn. praca jednego nie ma wpływu na drugie.
10. System musi zapewniać w zakresie środowiska produkcyjnego i testowego, aby średni czas odpowiedzi przy transakcjach bez zapisu informacji do bazy danych nie mógł przekraczać 5 sekund, a czas maksymalny 7 sekund, a przy transakcjach z zapisem, aby średni czas odpowiedzi nie mógł przekraczać 8 sekund, a czas maksymalny 15 sekund. Zamawiający rozumie przez średni czas odpowiedzi, czas upływający (w normalnych warunkach) od momentu wykonania przez Użytkownika na końcówce Systemu akcji wywołującej działanie Systemu (naciśnięcie odpowiedniego do sytuacji klawisza lub kontrolki w oknie aplikacji, itp.) do momentu uzyskania oczekiwanych



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



wyników tej akcji na końcówce Użytkownika, pomniejszony o czas transportu komunikatów w pozostałych elementach środowiska teleinformatycznego. Zamawiający rozumie przez maksymalny czas odpowiedzi, czas upływający (w okresie szczytowego obciążenia) od momentu wykonania przez Użytkownika na końcówce systemu akcji wyzwalającej działanie Systemu (naciśnięcie odpowiedniego do sytuacji klawisza lub kontrolki w oknie aplikacji, itp.) do momentu uzyskania oczekiwanych wyników tej akcji na końcówce Użytkownika, pomniejszony o czas transportu komunikatów w pozostałych elementach środowiska teleinformatycznego. Zamawiający przyjmuje, iż wyjątkiem dla rozliczeń czasu odpowiedzi Systemu są czasy na przygotowanie raportów, importów oraz eksportów, dla których z uwagi na zakres danych oraz stopień ich złożoności czas ten może być wyższy. Zamawiający przyjmuje, iż normalne warunki to warunki panujące poza okresami szczytowego obciążenia - przyjmuje się, że normalne warunki występują w 90 % czasu.