**Nr sprawy D25M/251/N/15-35rj/22**

 Gdynia, dnia 15.07.2022r.

**Wykonawcy**

**biorący udział w postępowaniu**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **„Usługa serwisowa aparatury firmy GE w Szpitalu im. Św. Wincentego a Paulo i Szpitalu Morskim im. PCK”**

Zamawiający - Szpitale Pomorskie Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni, na podstawie art. 135 ust. 2 oraz 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), zwaną dalej ustawą Pzp, udziela następujących odpowiedzi na pytania Wykonawców oraz modyfikuje treść dokumentów:

**Pytanie 1 – dotyczy § 2 ust. 1 wzoru umowy**

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 2 – dotyczy § 3 ust. 4 wzoru umowy**

Proponujemy, by w przypadku telefonicznego zgłaszania awarii fakt dokonania zgłoszenia był niezwłocznie potwierdzany faksem lub drogą elektroniczną, tak aby uniknąć wątpliwości do terminu na wykonanie reakcji serwisowej. Wobec powyższego, wnosimy o modyfikację § 3 ust. 4 i nadanie mu następującego brzmienia:

*„Wykonawca zobowiązuje się do* ***podjęcia interwencji*** *(reakcja serwisowa) w celu usunięcia awarii w ciągu* ***2 godzin*** *od uzyskania informacji od Zamawiającego w godz. między 800 a 1700, od poniedziałku do piątku. Interwencja w miejscu instalacji sprzętu rozumiana jako* ***stawiennictwo inżyniera na miejscu****, u klienta - do* ***48 godzin*** *od pisemnego zgłoszenia. Dopuszcza się powiadomienie Wykonawcy w formie: faksu nr fax: .………...…………......., mailem e-mail: .…………........……….................., telefonicznie tel.: .…………………..........................* ***W przypadku dokonywania zgłoszenia telefonicznie, fakt dokonanie zgłoszenia zostanie niezwłocznie potwierdzony przez Zamawiającego faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej****”.*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 3 ust. 4 poprzez dopisanie zdania: „****W przypadku dokonywania zgłoszenia telefonicznie, fakt dokonania zgłoszenia zostanie niezwłocznie potwierdzony przez Zamawiającego faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.**”.

**Zamawiający zmienia projekt umowy w tym zakresie*.***

**Pytanie 3 – dotyczy § 3 ust. 5 wzoru umowy**

W § 3 ust. 5 wzoru umowy określono terminy na wykonanie napraw przez Wykonawcę, przy czym liczone są one od zgłoszenia awarii do zakończenia naprawy. Jednocześnie, zgodnie z § 3 ust. 3 lit. i) wzoru umowy, każdorazowo w momencie stwierdzenia usterki wymagającej naprawy sprzętu objętego umową Wykonawca przekaże kosztorys naprawy dla Zamawiającego celem jego zatwierdzenia i wskazania finansowania naprawy przez Zamawiającego.

Mając na względzie powyższe, w naszej ocenie termin na wykonanie naprawy przez Wykonawcę powinien rozpoczynać swój bieg każdorazowo od chwili zatwierdzenia kosztorysu naprawy przez Zamawiającego. W przeciwnym wypadku Wykonawca byłby zobowiązany do wykonywania napraw wad/usterek nie mając pewności co do tego, czy koszty naprawy zostaną zaakceptowane przez Zamawiającego. Wnosimy zatem o modyfikację § 3 ust. 5 wzoru umowy i nadanie mu następującego brzmienia:

*„Wykonawca zobowiązuje się do wykonania naprawy w ciągu* ***3 dni roboczych****, w przypadkach gdy nie ma potrzeby używania części zamiennych. W przypadku awarii wymagającej wymiany części zamiennych, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania naprawy w ciągu* ***5 dni roboczych****. W przypadku awarii wymagającej wymiany części zamiennych sprowadzanych z zagranicy, maksymalny czas wykonania naprawy wynosi* ***21 dni roboczych****. W przypadku naprawy trwającej dłużej niż 21 dni roboczych Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu urządzenie zastępcze o takich samych lub zbliżonych parametrach.* *Czas wykonania naprawy rozumiany jest jako czas od* ***zatwierdzenia przez Zamawiającego kosztorysu naprawy zgodnie z § 3 ust. 3 lit. i umowy*** *do zakończenia naprawy”.*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 3 ust. 5 poprzez zmianę ostatniego zdania na: „**Czas wykonania naprawy rozumiany jest jako **czas od** **zatwierdzenia przez Zamawiającego kosztorysu naprawy zgodnie z § 3 ust. 3 lit. i) umowy** do zakończenia naprawy.”.

**Zamawiający zmienia projekt umowy w tym zakresie*.***

**Pytanie 4 – dotyczy § 3 ust. 15 wzoru umowy**

W § 3 ust. 15 wzoru umowy przyznano Zamawiającemu prawo do niewyrażenia zgody, w uzasadnionych przypadkach, na zmianę osób/osoby wskazanej w ofercie wymienionych do realizacji usługi w punkcie czwartym formularza oferty na wskazaną przez Wykonawcę inną osobę, spełniającą co najmniej takie kwalifikacje (uprawnienia) zawodowe jak osoba/osoby wykazana/ych w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. W takiej sytuacji Wykonawca będzie zobowiązany wskazać inną osobę.

W naszej ocenie tak sformułowane postanowienie przyznaje Zamawiającemu zbyt dużą swobodę w odniesieniu do możliwości niewyrażenia zgody na zmianę członka personelu, co rodzi ryzyko korzystania z niego w sposób nadmiernie uznaniowy. W związku z powyższym wnosimy o doprecyzowanie przesłanek niewyrażenia przez Zamawiającego zgody na zmianę członków personelu lub o wykreślenie zdania trzeciego i czwartego z § 3 ust. 15 wzoru umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Zamawiający nadmienia, iż tak jak Wykonawca zauważył, będzie korzystał z tego uprawnienia tylko „w uzasadnionych przypadkach”.**

**Pytanie 5 – dotyczy § 6 ust. 7 wzoru umowy**

Zamawiający przewidział 60-dniowy termin zapłaty należności za świadczone przez Wykonawcę usługi, liczony od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Wnosimy o skrócenie terminu płatności faktury do 45 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Termin 60 dni jest w naszej ocenie zbyt długi i może negatywnie wpłynąć na płynność finansową Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.**

**Pytanie 6 – dotyczy § 6 ust. 10 i ust. 14 wzoru umowy**

Prosimy o modyfikację § 6 ust. 10 wzoru umowy w zakresie, w jakim przyznaje on Zamawiającemu prawo do potrącania naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Postanowienie takie narusza zasadę równowagi stron i proporcjonalności. Ponadto zwracamy uwagę, iż w obecnej sytuacji związanej z COVID-19 przepisy prawa wprost zakazują Zamawiającemu dokonywania tego typu potrąceń. Zgodnie bowiem z art. 15r¹ ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych z dnia 2 marca 2020 r. (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2095 ze zm.) w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o zamówienie publiczne z wynagrodzenia wykonawcy lub z innych jego wierzytelności, a także nie może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania tej umowy, o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii. Zgodnie zaś z przepisami rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 marca 2022 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego, aktualnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obowiązuje stan zagrożenia epidemicznego.

Powyższe uwagi odnoszą się również do , zgodnie z którym w przypadku wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej z tytułu kar umownych, Wykonawca wyraża zgodę na kompensatę należności Zamawiającego z tego tytułu, z jego wierzytelnościami wynikających z wystawionych Zamawiającemu faktur z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa.

W związku z powyższym, prosimy o (i) usunięcie § 6 ust. 14 wzoru umowy i (ii) modyfikację § 6 ust. 10 wzoru umowy i nadanie mu następującego brzmienia:

*„W przypadku nieterminowego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki Wykonawcy w wykonaniu usługi”.*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę, ponieważ w treści § 6 ust. 14 zawarte jest zastrzeżenie dla ograniczeń w potrąceniach wynikających z przepisów prawa obowiązujących w danym momencie.**

**Pytanie 7 – dotyczy § 6 ust. 13 wzoru umowy**

Zgodnie z przywołanym postanowieniem wzoru umowy, kary umowne należą się niezależnie od odstąpienia od umowy i podlegają kumulacji.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiającemu będą należne tylko kary umowne naliczone przed dniem odstąpienia od umowy. Innymi słowy, wnosimy o potwierdzenie, że od momentu odstąpienia od umowy (niezależnie od przyczyn i podstaw takiego odstąpienia) nie będą już naliczane nowe kary (tj. za każdy kolejny dzień od dnia odstąpienia od umowy). Od momentu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron Wykonawca przestaje być zobowiązany do realizacji zobowiązań umownych w terminach wskazanych w umowie. Nie kwestionujemy przy tym, że niezależnie od odstąpienia od umowy, Wykonawca powinien zapłacić zamawiającemu należne kary, tj. naliczone w okresie trwania umowy w związku z zaistnieniem okoliczności, na które zostały zastrzeżone.

Dlatego prosimy o doprecyzowanie § 6 ust. 13 wzoru umowy w następujący sposób:

*„Kary umowne* ***naliczone przed dniem odstąpienia od umowy*** *należą się niezależnie od* ***takiego*** *odstąpienia i podlegają kumulacji”.*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę, pozostawiając rozstrzygnięcie obowiązującym przepisom prawa, wskazując na wpisane ograniczenie maksymalnego pułapu kar umownych.**

**Pytanie 8 – dotyczy § 6 ust. 15 wzoru umowy**

W przywołanym postanowieniu wzoru umowy Zamawiający zastrzegł sobie, niezależnie od możliwości naliczenia Wykonawcy kar umownych z tego tytułu, prawo zlecenia wykonania usług innemu podmiotowi i obciążenia Wykonawcy kosztami tych usług w przypadku wadliwego wykonywania usług lub w razie niewykonywania usług przez Wykonawcę w terminach umownych.

W przypadku wadliwego lub nieterminowego realizowania przedmiotu umowy zasadnym jest w pierwszej kolejności wezwanie Wykonawcy do wykonania swoich obowiązków a dopiero po odmowie wykonania lub ponownym niewykonaniu zastosowanie zlecenia wykonawstwa zastępczego, zwłaszcza, że Zamawiający łączy to dodatkowo z karą umowną za nieterminową realizację Umowy. Takie postanowienie może prowadzić do powstania nieuzasadnionych korzyści po stronie Zamawiającego, nakłada dodatkowe ryzyko na Wykonawcę i tym samym narusza równowagę stron.

W związku z powyższym proponujemy zmianę § 6 ust. 15 w następujący sposób:

*„Niezależnie od możliwości naliczenia Wykonawcy kar umownych, w razie wadliwego wykonywania usług lub w razie niewykonywania usług przez Wykonawcę w terminach umownych, Zamawiający ma prawo****, po uprzednim pisemnym wezwaniu******do wykonania umowy lub prawidłowej jej realizacji w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania tego wezwania i po bezskutecznym upływie tego terminy,*** *zlecić wykonanie tych usług innemu podmiotowi, a kosztami wykonanych usług obciążyć Wykonawcę, z którym zawarto niniejszą umowę”.*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 6 ust. 15 na następujący:**

**„**Niezależnie od możliwości naliczenia Wykonawcy kar umownych, w razie wadliwego wykonywania usług lub w razie niewykonywania usług przez Wykonawcę w terminach umownych, Zamawiający ma prawo**,** **po uprzednim pisemnym wezwaniu do wykonania umowy lub prawidłowej jej realizacji w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania tego wezwania i po bezskutecznym upływie tego terminu,** zlecić wykonanie tych usług innemu podmiotowi, a kosztami wykonanych usług obciążyć Wykonawcę, z którym zawarto niniejszą umowę.**” Zamawiający zmienia projekt umowy w tym zakresie*.***

**Pytanie 9 – dotyczy** **§ 6 ust. 16 wzoru umowy**

Zwracamy uwagę, że limit kar ustalony na poziomie 70% łącznej wartości umowy (wyrażonej kwotą brutto) może doprowadzić do powstania kary rażąco wygórowanej. Jakkolwiek zasadne jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania zamówienia to uregulowania dotyczące kar umownych nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego oraz naruszenia zasady proporcjonalności. Wskazać należy, iż celem art. 436 pkt 3) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019) i wprowadzenie obowiązku przewidywania łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić Strony, było właśnie uniknięcie sytuacji naliczania rażąco wygórowanych. Zastosowanie kary na poziomie 70% łącznej wartości umowy jest sprzeczne z celem tego postanowienia.

W związku z tym, proponujemy określenie limitu kar umownych do wysokości 20% łącznej wartości umowy, co umożliwi również wykonawcom właściwą ocenę ryzyka i należytą wycenę oferty.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.**

**Zamawiający zmienia treść § 6 ust. 16 w następujący sposób: „**Kary umowne są od siebie niezależne i podlegają kumulacji. Maksymalna wysokość kar nie może przekroczyć **50%** łącznej wartości przedmiotu umowy.**” Zamawiający zmienia projekt umowy w tym zakresie*.***

**Pytanie 10 – dotyczy** **§ 6 ust. 17 wzoru umowy**

Zamawiający zastrzegł możliwość naliczenia przez niego kary umownej w przypadku niezapewnienia (przez Wykonawcę) odpowiedniej kadry, zgodnie z wymogami SWZ, w wysokości 5% wartości brutto przedmiotu umowy, za każde potwierdzone tego typu zdarzenie.

Kara umowna w takiej wysokości jest w naszej ocenie mocno wygórowana i może prowadzić do bezpodstawnego wzbogacenia, ponieważ nawet w przypadku należytego wykonania usługi Zamawiający mógłby dodatkowo naliczyć karę umowną pomimo tego, że nie poniósł żadnej szkody. Wnosimy o obniżenie kary umownej zastrzeżonej w tym postanowieniu do poziomu 0,5% łącznej wartości umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.**

**Zamawiający zmienia treść § 6 ust. 17 w następujący sposób: „**W przypadku niezapewnienia odpowiedniej kadry, zgodnie z wymogami SWZ, niezależnie od uprawnienia do natychmiastowego rozwiązania umowy – Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości **3%** wartości brutto przedmiotu umowy, za każde potwierdzone tego typu zdarzenie.” **Zamawiający zmienia projekt umowy w tym zakresie*.***

**Pytanie 11 – dotyczy § 7 ust. 1 wzoru umowy**

Prosimy o wyjaśnienie co zdaniem Zamawiającego oznacza i co obejmuje „*gwarancja na wykonane naprawy”*, o której mowa w § 7 ust. 1 wzoru umowy?

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego udzielając *gwarancji jakości* gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że rzecz sprzedana jest zgodna z umową. Zatem gwarancji jakości można udzielić wyłącznie na towary/rzeczy czyli w przypadku umów serwisowych sprzętu medycznego na części zamienne. Jednocześnie zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego w przypadku wadliwego wykonania usługi (tj. przeglądu czy naprawy), wykonawca z mocy samej umowy jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie.

Dlatego w naszej ocenie § 7 ust. 1 wzoru umowy odniesienie do „*gwarancji na wykonane naprawy*” powinno zostać wykreślone, a tym samym wnosimy o nadanie mu następującego brzmienia:

*„Na części wymienione lub naprawione w ramach niniejszej umowy Wykonawca udziela ………. miesięcy gwarancji jakości”*.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 7 ust. 1 na: „**Na części wymienione lub naprawione w ramach niniejszej umowy Wykonawca udziela ………. miesięcy gwarancji jakości”.

**Zamawiający zmienia projekt umowy w tym zakresie*.***

**Pytanie 12 – dotyczy § 7 ust. 1 wzoru umowy**

§ 7 ust. 1 wzoru umowy przewiduje, że Wykonawca udziela gwarancji na części wymienione lub naprawione w ramach niniejszej umowy oraz na wykonane naprawy. We wzorze umowy nie określono jednak okoliczności, w których odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu udzielonej gwarancji jest wyłączona. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy.

Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do § 7 wzoru umowy nowego ust. 5, wskazującego okoliczności, które odzwierciedlają przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji:

*„Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:*

* 1. *niewłaściwego użytkowania wymienionych lub naprawionych części, w tym niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;*
	2. *mechanicznego uszkodzenia wymienionych lub naprawionych części, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;*
	3. *samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby bez zgody Wykonawcy);*
	4. *jakiejkolwiek ingerencji osób trzecich;*
	5. *uszkodzenia spowodowanego zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź);*

 *normalnego zużycia wymienionych lub naprawionych części”.*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 7 poprzez dopisanie ustępu 5 o treści:**

**„Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:**

1. **niewłaściwego użytkowania wymienionych lub naprawionych części, w tym niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;**
2. **mechanicznego uszkodzenia wymienionych lub naprawionych części, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;**
3. **samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby bez zgody Wykonawcy);**
4. **jakiejkolwiek ingerencji osób trzecich;**
5. **uszkodzenia spowodowanego zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź);**

**normalnego zużycia wymienionych lub naprawionych części”**

**Zamawiający zmienia projekt umowy w tym zakresie*.***

**Pytanie 13 – dotyczy § 7 ust. 3 wzoru umowy**

Wskazujemy, że przewidziany w § 7 ust. 3 wzoru umowy termin 3 dni roboczych na usunięcie wady (licząc od dnia zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego) jest zbyt krótki w przypadku konieczności użycia części zamiennych, w szczególności gdy zachodzi konieczność ich sprowadzenia z zagranicy. Wnosimy w związku z powyższym o modyfikację przedmiotowego postanowienia i nadanie mu następującego brzmienia:

*„W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się usunąć wadę w terminie:*

1. *3 dni roboczych - w przypadku napraw niewymagających użycia części zamiennych,*
2. *5 dni roboczych - w przypadku napraw wymagających użycia części zamiennych, które nie wymagają sprowadzenia z zagranicy,*
3. *10 dni roboczych - w przypadku napraw wymagających użycia części zamiennych, które wymagają sprowadzenia z zagranicy,*

*licząc od dnia zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego, a w przypadku konieczności lub dostarczyć na czas naprawy urządzenie zastępcze bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia”.*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 7 ust. 3 na:**

**„**W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się usunąć wadę w terminie:

1. **3 dni roboczych -** **w przypadku napraw niewymagających użycia części zamiennych,**
2. **5 dni roboczych - w przypadku napraw wymagających użycia części zamiennych, które nie wymagają sprowadzenia z zagranicy,**
3. **10 dni roboczych - w przypadku napraw wymagających użycia części zamiennych, które wymagają sprowadzenia z zagranicy,**

**licząc** od dnia zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego**, a w przypadku konieczności -** lub dostarczyć na czas naprawy urządzenie zastępcze bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia**”.**

**Zamawiający zmienia projekt umowy w tym zakresie*.***

**Pytanie 14 – dotyczy § 10 wzoru umowy**

Prosimy o doprecyzowanie, że w przypadku zaistnienia siły wyższej terminy na wykonywanie zobowiązań wynikających z umowy ulegają odpowiedniemu przedłużeniu i że strony będą zgodnie współpracować w dobrej wierze w celu wywiązania się z zobowiązań wynikających z umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe.

Proponujemy zatem modyfikację § 10 ust. 1 i 2 wzoru umowy i nadanie im następującego brzmienia:

*„1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite nie wykonanie niniejszej umowy, powstałe na skutek działania siły wyższej (klęski żywiołowej, epidemii itp.).* ***W takim przypadku terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy ulegają przedłużeniu o czas utrzymywania się stanu siły wyższej lub skutków wywołanych tym zdarzeniem.***

*2. Strona powołująca się na okoliczność działania siły wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego, po wystąpieniu okoliczności siły wyższej, zawiadomienia o tym fakcie drugiej strony faksem, mailem lub na piśmie.* ***Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe****”.*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 10 na:**

„1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite nie wykonanie niniejszej umowy, powstałe na skutek działania siły wyższej (klęski żywiołowej, epidemii itp.).**W takim przypadku terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy ulegają przedłużeniu o czas utrzymywania się stanu siły wyższej lub skutków wywołanych tym zdarzeniem.**

2. Strona powołująca się na okoliczność działania siły wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego, po wystąpieniu okoliczności siły wyższej, zawiadomienia o tym fakcie drugiej strony faksem, mailem lub na piśmie. **Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe**”

**Zamawiający zmienia projekt umowy w tym zakresie*.***

**Pytanie 15 – dotyczy** **wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (zał. 7 do umowy)**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do zbioru powierzonych danych biznesowych danych kontaktowych pracowników Administratora? §2 ust. 2 miałby brzmienie:

„2. Na mocy niniejszej Umowy Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzania zbiorów danych osobowych o nazwie:

- ZBIÓR „dane pacjentów”

- ZBIÓR „dane pracowników”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę §2 ust. 2 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (zał. 7 do umowy) na:**

„Na mocy niniejszej Umowy Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzania zbiorów danych osobowych o nazwie:

- ZBIÓR „dane pacjentów”

**- ZBIÓR „dane pracowników”**.”

**Zamawiający zmienia projekt umowy w tym zakresie*.***

**Pytanie 16 – dotyczy wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (zał. 7 do umowy)**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmodyfikowanie §2 ust. 4 w następujący sposób (dodając do kategorii danych pacjentów <płeć>; oraz w/w biznesowe dane kontaktowe pracowników):

„4. Zakres, rodzaj i kategorie osób, które obejmuje przetwarzanie powierzonych danych osobowych:

- dla ZBIORU „dane pacjentów” przetwarzane są dane osobowe osób fizycznych, od których zbierane są dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, data urodzenia, płeć, PESEL, opis badania/diagnoza, jednostka chorobowa (dane zwykłe/dane wrażliwe)

- dla ZBIORU „dane pracowników” przetwarzane są biznesowe dane kontaktowe pracowników w zakresie: imię, nazwisko, telefon, e-mail, numer identyfikacyjny pracownika”??

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę, jednakże nie wprowadza do zbioru numeru identyfikacyjnego pracownika.**

**Zamawiający zmienia §2 ust. 4 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (zał. 7 do umowy) na:**

„Zakres, rodzaj i kategorie osób, które obejmuje przetwarzanie powierzonych danych osobowych:

- dla ZBIORU „dane pacjentów” przetwarzane są dane osobowe osób fizycznych, od których zbierane są dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL, opis badania/diagnoza, jednostka chorobowa (dane zwykłe/dane wrażliwe)

**- dla ZBIORU „dane pracowników” przetwarzane są biznesowe dane kontaktowe pracowników w zakresie: imię, nazwisko, telefon, e-mail.**”

**Zamawiający zmienia projekt umowy w tym zakresie*.***

**Pytanie 17 – dotyczy wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (zał. 7 do umowy - par. 3 ust. 10)**

Rozporządzenie RODO nakłada obowiązek zgłoszenia stwierdzonego naruszenia ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w ciągu 72h. W celu zachowania stron Wykonawca proponuje niniejsze brzmienie „10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego (w ciągu 36 godzin od uzyskania wiedzy)…”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę §3 ust. 10 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (zał. 7 do umowy) na:**

**„**Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego (w ciągu **36 godzin** od uzyskania wiedzy)poinformowania Administratora o:

- jakimkolwiek naruszeniu ochrony danych osobowych – zgłoszenie powinno zawierać dane wskazane w art. 33 ust. 3 RODO,

- jakimkolwiek postępowaniu administracyjnym lub sądowym, decyzji administracyjnej, orzeczeniu, zapowiedzianych kontrolach i inspekcjach, jeśli dotyczą one danych osobowych powierzonych przez Administratora.

**Zamawiający zmienia projekt umowy w tym zakresie*.***

**WSZYSTKIE WPROWADZONE ZMIANY STAJĄ SIĘ INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ SWZ I ZASTĘPUJĄ LUB UZUPEŁNIAJĄ ZAPISY SWZ W ODPOWIEDNIM ZAKRESIE.**

Z poważaniem

Beata Martyn-Mrozowska

Przewodnicząca

Komisji Przetargowej

Sporządziła: Anna Pośpiech