|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Załącznik nr 5** |
| Nazwa Wykonawcy | ……………………… | …………………………………………. |
| Siedziba ( Adres ) | ……………………… |  ( Miejscowość, data ) |
| NIP | ……………………… |  |  |
| REGON | ……………………… | ………………………………………….. |
| Nr. tel. kontaktowych | ……………………… |  | Pieczęć Wykonawcy |
| Nr. faksu |  |  | ……………………… |  |  |
| Karta gwarancyjna |
| do umowy dostawy nr……..….. z dnia………….. |
| zawartej pomiędzy ……………………..………………………………………………………………….. |
| Przedmiot umowy  | Opona ……………………………………………………………………….( nazwa, rozmiar, typ opony, indeks nośności, symbol prędkości, liczba PR) |
| Indywidualny numer opony  | …………………………………………………………………...…………( wpisać nr opony ) |
| Data i miejsce odbioru | ……………………………………………………………………………….(zgodnie z protokołem przyjęcia) |
| Protokół reklamacyjny złożyć na adres | ………………………………………………………………………………...( wpisać adres na jaki należy przesłać protokół reklamacyjny ) |
| **Warunki gwarancji** |
| 1. Wykonawca udziela gwarancji na niezawodną pracę ogumienia w wymiarze - **……….miesięcy** (wypełnić zgodnie z zawarta umową )
 |
| 1. Gwarancja rozpoczyna bieg od daty przyjęcia wyrobów przez Odbiorcę. Jeśli w momencie dostawy lub podczas eksploatacji asortyment nie spełnia parametrów technicznych opisanych w umowie - powinien on podlegać wymianie na nowy wolny od wad. Zamawiający może wykorzystać uprawnienia z tytułu gwarancji za wady fizyczne wyrobów niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi.
 |
| 1. Gwarancja obejmuje również wyroby i usługi nabyte przez Wykonawcę u Kooperantów.
 |
| 1. Utrata roszczeń z tytułu wad fizycznych nie następuje pomimo upływu terminu gwarancji jeżeli Wykonawca wadę zataił.
 |
| 1. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji, wad fizycznych w dostarczonym asortymencie Użytkownik zawiadamia Zamawiającego, Wykonawcę oraz RPW w terminie 14 dni od daty ujawnienia wady. Formę zawiadomienia stanowi „Protokół reklamacji”.
 |
| 1. Wykonawca zobowiązuje się do :
 |
| 1. rozpatrzenia „Protokół reklamacji” w terminie 7 dni licząc od daty jego otrzymania;
 |
| 1. odbierze wyroby z miejsca wskazanego przez Zamawiającego i wymieni je na nowe w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania „Protokołu reklamacji”. Wykonawca dokona wymiany bez żadnej dopłaty, nawet gdyby ceny uległy zmianie.
2. jeżeli Wykonawca dostarczył w miejsce przedmiotu wadliwego przedmiot nowy, wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili jego dostarczenia, potwierdzonego w procedurze odbioru ilościowo-jakościowego.
 |
|  |
| 1. transport wadliwego asortymentu do wymiany i po wymianie odbywa się na koszt oraz odpowiedzialność Wykonawcy;
2. Zamawiający może wykorzystać uprawnienia z tytułu gwarancji za wady fizyczne wyrobów niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi.
 |
| **Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:** |
| 1 | Nieprawidłowego przechowywania opon u Odbiorcy i/lub Użytkownika; |
| 2 | Nieprawidłowego montażu lub demontażu opon; |
| 3 | Założenia opony na obręcz o nieodpowiednim rozmiarze, bądź na obręcz uszkodzoną lub skorodowaną;  |
| 4 | Eksploatacji opon na pojeździe z niesprawnym układem jezdnym, hamulcowym, zawieszenia; |
| 5 | Przeciążenia opon i eksploatacji z niewłaściwym (zbyt wysokim lub zbyt niskim) ciśnieniem; |
| 6 | Mechanicznego lub chemicznego uszkodzenia opon; |
| 7 | Niewłaściwie wykonanych napraw opon. |

Załącznik do karty gwarancyjnej

Sposób Postępowania Reklamacyjnego

(wypełnia Wykonawca)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

Uwaga: należy zawrzeć przynajmniej informacje dotyczące, adresu na jaki należy kierować protokoły reklamacji, numerów telefonów kontaktowych i faksu, godzin pracy w jakich możliwy jest kontakt z Wykonawcą w zakresie reklamacji, wykaz punktów serwisowych o ile Wykonawca takimi dysponuje.