|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | |  | | **Załącznik nr 5** | |
| Nazwa Wykonawcy | | | ……………………… | | …………………………………………. | |
| Siedziba ( Adres ) | | | ……………………… | | ( Miejscowość, data ) | |
| NIP | | | ……………………… | |  |  |
| REGON | | | ……………………… | | ………………………………………….. | |
| Nr. tel. kontaktowych | | | ……………………… | |  | Pieczęć Wykonawcy |
| Nr. faksu |  |  | ……………………… | |  |  |
| Karta gwarancyjna | | | | | | |
| do umowy dostawy nr……..….. z dnia………….. | | | | | | |
| zawartej pomiędzy ……………………..………………………………………………………………….. | | | | | | |
| Przedmiot umowy | | | | Opona ………………………………………………………………………. ( nazwa, rozmiar, typ opony, indeks nośności, symbol prędkości, liczba PR) | | |
| Indywidualny numer opony | | | | …………………………………………………………………...…………  ( wpisać nr opony ) | | |
| Data i miejsce odbioru | | | | ……………………………………………………………………………….  (zgodnie z protokołem przyjęcia) | | |
| Protokół reklamacyjny złożyć na adres | | | | ………………………………………………………………………………...  ( wpisać adres na jaki należy przesłać protokół reklamacyjny ) | | |
| **Warunki gwarancji** | | | | | | |
| 1. Wykonawca udziela gwarancji na niezawodną pracę ogumienia w wymiarze - **……….miesięcy** (wypełnić zgodnie z zawarta umową ) | | | | | | |
| 1. Gwarancja rozpoczyna bieg od daty przyjęcia wyrobów przez Odbiorcę. Jeśli w momencie dostawy lub podczas eksploatacji asortyment nie spełnia parametrów technicznych opisanych w umowie - powinien on podlegać wymianie na nowy wolny od wad. Zamawiający może wykorzystać uprawnienia z tytułu gwarancji za wady fizyczne wyrobów niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi. | | | | | | |
| 1. Gwarancja obejmuje również wyroby i usługi nabyte przez Wykonawcę u Kooperantów. | | | | | | |
| 1. Utrata roszczeń z tytułu wad fizycznych nie następuje pomimo upływu terminu gwarancji jeżeli Wykonawca wadę zataił. | | | | | | |
| 1. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji, wad fizycznych w dostarczonym asortymencie Użytkownik zawiadamia Zamawiającego, Wykonawcę oraz RPW w terminie 14 dni od daty ujawnienia wady. Formę zawiadomienia stanowi „Protokół reklamacji”. | | | | | | |
| 1. Wykonawca zobowiązuje się do : | | | | | | |
| 1. rozpatrzenia „Protokół reklamacji” w terminie 7 dni licząc od daty jego otrzymania; | | | | | | |
| 1. odbierze wyroby z miejsca wskazanego przez Zamawiającego i wymieni je na nowe w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania „Protokołu reklamacji”. Wykonawca dokona wymiany bez żadnej dopłaty, nawet gdyby ceny uległy zmianie. 2. jeżeli Wykonawca dostarczył w miejsce przedmiotu wadliwego przedmiot nowy, wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili jego dostarczenia, potwierdzonego w procedurze odbioru ilościowo-jakościowego. | | | | | | |
|  | | | | | | |
| 1. transport wadliwego asortymentu do wymiany i po wymianie odbywa się na koszt oraz odpowiedzialność Wykonawcy; 2. Zamawiający może wykorzystać uprawnienia z tytułu gwarancji za wady fizyczne wyrobów niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi. | | | | | | |
| **Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:** | | | | | | |
| 1 | Nieprawidłowego przechowywania opon u Odbiorcy i/lub Użytkownika; | | | | | |
| 2 | Nieprawidłowego montażu lub demontażu opon; | | | | | |
| 3 | Założenia opony na obręcz o nieodpowiednim rozmiarze, bądź na obręcz uszkodzoną lub skorodowaną; | | | | | |
| 4 | Eksploatacji opon na pojeździe z niesprawnym układem jezdnym, hamulcowym, zawieszenia; | | | | | |
| 5 | Przeciążenia opon i eksploatacji z niewłaściwym (zbyt wysokim lub zbyt niskim) ciśnieniem; | | | | | |
| 6 | Mechanicznego lub chemicznego uszkodzenia opon; | | | | | |
| 7 | Niewłaściwie wykonanych napraw opon. | | | | | |

Załącznik do karty gwarancyjnej

Sposób Postępowania Reklamacyjnego

(wypełnia Wykonawca)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

Uwaga: należy zawrzeć przynajmniej informacje dotyczące, adresu na jaki należy kierować protokoły reklamacji, numerów telefonów kontaktowych i faksu, godzin pracy w jakich możliwy jest kontakt z Wykonawcą w zakresie reklamacji, wykaz punktów serwisowych o ile Wykonawca takimi dysponuje.