



p.o. Zastępcy Prezesa
Jolanta Piechocka

Wykonawcy

Wasze pismo znak: Data: Nasz znak:

Data:

ZP.286.DPiZP.2610.24.2020.ZA

18 listopada 2020 r.

Sprawa: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na
„Zakup usług informatycznych w zakresie wsparcia technicznego dla elementów infrastruktury IT oraz oprogramowania systemowego i narzędziowego wykorzystywanego przez ARiMR (UWT) w okresie do 31.12.2022”.

Szanowni Państwo,

Działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm. dalej: ustawa), Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie i adresem: Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa, zwana dalej „Zamawiającym”, udziela wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (dalej: „SIWZ”) w niżej opisanym zakresie.

PYTANIE 1.

Dot. załącznika nr 6.4 do SIWZ wzór Umowy – część 4: z uwagi na okoliczność, że umowa ma charakter umowy o świadczenie usług i nie może do niej znaleźć zastosowania art. 494 Kodeksu cywilnego, Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie przewidzianego kilkakrotnie w umowie (w szczególności w par. 5 ust. 13, par. 8 ust. 7, par. 8 ust. 10, par. 9 ust. 5) prawa Zamawiającego do odstąpienia od umowy na prawo Zamawiającego do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Alternatywnie, Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, że ewentualne odstąpienie przez Zamawiającego od umowy na podstawie przedmiotowych postanowień wywiera wyłącznie skutki na przyszłość a Usługodawca w takim przypadku może żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części przedmiotu umowy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie zmienia zapisów SIWZ.

PYTANIE 2.

Dot. załącznika nr 6.4 do SIWZ wzór Umowy – część 4: Wykonawca zwraca się z prośbą o wyłączenie odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu utraconych przez Usługobiorcę korzyści, a tym samym o zmianę par. 8 ust. 11 poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, Usługobiorcy oprócz tej kary przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego. Jeżeli szkoda powstanie z innych przyczyn, niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Usługobiorcy przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy nie obejmuje jednakże odpowiedzialności za utracone przez Usługobiorcę korzyści.”.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie zmienia zapisów SIWZ.

PYTANIE 3.

Dotyczy SIWZ, Rozdział IV, pkt IV.3, ppkt. 2.3.1.4 - części nr 4 zamówienia należy złożyć 3 odrębne oświadczenia od następujących producentów lub oficjalnego partnera serwisowego producenta Sprzętu: Fujitsu, DellEMC i BROCADE.

Jednocześnie w Załączniku nr 1 do Umowy (dla części IV) – rozdział II, punkty 5-7 wymaga oświadczeń producentów Sprzętu o wykupionym serwisie tylko dla pozycji oznaczonych TAK w kolumnie Serwis producenta załącznika nr 2a do Umowy. Jednocześnie Zamawiający wymaga, aby serwis dla całego Sprzętu dla części IV świadczony był przez oficjalnego partnera serwisowego (SIWZ rozdział I punkt I.2 podpunkt 2.4. Prosimy o odpowiedź:

- czy serwis dla całości Sprzętu ma być świadczony przez autoryzowanych partnerów serwisowych wszystkich producentów Sprzętu wymienionych w załączniku nr 2a do Umowy (dla części IV) czy tylko dotyczy to pozycji oznaczonych TAK w kolumnie Serwis producenta załącznika nr 2a do Umowy (dla części IV)

- czy Zamawiający wymaga oświadczenia, o którym mowa w SIWZ, Rozdział IV, pkt IV.3, ppkt. 2.3.1.4) od producenta lub oficjalnego partnera serwisowego producenta Sprzętu DellEMC skoro w ten sprzęt został zaznaczony NIE w kolumnie serwis producenta załącznika nr 2a d Umowy (dla części IV)

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wymaga świadczenia serwisu przez autoryzowanych partnerów serwisowych producentów Sprzętu, dla których w kolumnie „Serwis producenta” załącznika nr 2a do Umowy wpisano „TAK”.

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. art. 38 ust. 4 ustawy zmienia SIWZ w ten sposób, że pkt 2.3.1.4. rozdziału IV.3. SIWZ otrzymuje następujące brzmienie „**części nr 4 zamówienia – Fujitsu**”.

PYTANIE 4.

Dotyczy SIWZ rozdział IV, P. IV.3, ppkt. 2.3.1 – Zamawiający wymaga oświadczenia następującej treści „Wykonawca jest uprawniony do sprzedaży i dostarczania aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania oraz serwisowania Sprzętu”. Taka treść oświadczenia sugeruje, że to Wykonawca jest uprawniony do serwisowania Sprzętu. Czy taka była intencja Zamawiającego? Wydaje się, że Wykonawca nie musi bezpośrednio serwisować Sprzętu, żeby spełnić wymagania SIWZ (może np. mieć podwykonawców w postaci autoryzowanych partnerów serwisowych bądź też producenta Sprzętu”. Co więcej, żaden producent, od którego Wykonawca zakupił usługi serwisowe nie wystawi takiego zaświadczenia (gdyż sam producent będzie świadczył taki serwis. Prosimy o zmianę tego zapisu na: „2.3.1. oświadczenie lub inny dokument Producenta Sprzętu lub oficjalnego partnera serwisowego producenta Sprzętu potwierdzające, że Wykonawca jest uprawniony do sprzedaży i dostarczania aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania oraz sprzedaży usługi serwisu Sprzętu [...]”.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie zmienia zapisów SIWZ.

PYTANIE 5.

Dotyczy części 4 Zamówienia – przełączniki Brocade300 dla których został określony serwis Producenta Sprzętu (TAK w kolumnie serwis producenta Załącznika 2a do Umowy). Zgodnie z otrzymaną informacją od producenta przełączników Brocade300 data End of Support dla tych urządzeń może się zmienić w związku z czym nie gwarantują wsparcia dłuższego niż 1 rok.

Czy w związku z tym Zamawiający dopuszcza, aby w przypadku braku kontynuacji wsparcia dla tych urządzeń przez producenta Sprzętu, serwis był świadczony przez Wykonawcę?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie wymaga wsparcia producenta dla przełączników Brocade300.

W związku z powyższym Zamawiający działając na podstawie przepisu art. art. 38 ust. 4 ustawy zmienia SIWZ w ten sposób, że w załączniku nr 2a do wzoru umowy „Wykaz Sprzętu w poszczególnych Lokalizacjach Usługobiorcy oraz czas usunięcia Awarii” – stanowiącego załącznik nr 6.4 do SIWZ, lp. 313 oraz 314 kolumna „Serwis Producenta” otrzymuje brzmienie „**NIE**”.

Patrz także na odpowiedź na pytanie 3.

PYTANIE 6.

Pytanie 1: Dotyczy dokumentu cz.1_UWT_Cisco:

Bardzo prosimy o weryfikację poprawności następujących nr seryjnych urządzeń Cisco: FOC184182GE, FOC183813QE, FOC183813PS, FOC19027NZK, FOC183813QF, FOC183813PH, FOC183813Q1, FOC17513NCK, FOC183813P5, FOC184182GZ, FOC183813PX. Powyższe numery seryjne nie są odnajdywane w bazach serwisowych producenta.

Odpowiedź

Zamawiający działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy zmienia SIWZ w ten sposób, że w załącznik nr 2a do wzoru umowy „Wykaz Sprzętu w poszczególnych Lokalizacjach Usługobiorcy oraz czas usunięcia Awarii” – stanowiącego załącznik nr 6.1 do SIWZ:

1. lp. 604 kolumna „Numer Seryjny Producenta” otrzymuje brzmienie „**FOC1841R1KH**”,
2. lp. 606 kolumna „Numer Seryjny Producenta” otrzymuje brzmienie „**FOC1834R1HJ**”,
3. lp. 607 kolumna „Numer Seryjny Producenta” otrzymuje brzmienie „**FOC1838R2FW**”,
4. lp. 608 kolumna „Numer Seryjny Producenta” otrzymuje brzmienie „**FOC1903ROC4**”,
5. lp. 609 kolumna „Numer Seryjny Producenta” otrzymuje brzmienie „**FOC1838R1DM**”,
6. lp. 815 kolumna „Numer Seryjny Producenta” otrzymuje brzmienie „**FOC1838R1DD**”,
7. lp. 816 kolumna „Numer Seryjny Producenta” otrzymuje brzmienie „**FOC1838R2FX**”,
8. lp. 817 kolumna „Numer Seryjny Producenta” otrzymuje brzmienie „**FOC1838R2FX**”,
9. lp. 818 kolumna „Numer Seryjny Producenta” otrzymuje brzmienie „**FOC1839R1XC**”,
10. lp. 819 kolumna „Numer Seryjny Producenta” otrzymuje brzmienie „**FOC1841R1KP**”,
11. lp. 820 kolumna „Numer Seryjny Producenta” otrzymuje brzmienie „**FOC1841R1KN**”.

PYTANIE 7.

Czy Zamawiający przyjmie ofertę świadczenia usług wsparcia serwisowego bezpośrednio przez Oferenta, bez wykupowania pakietów serwisowych u producenta jeśli Oferent spełnia łącznie poniższe kryteria:

Jest Autoryzowanym Partnerem Handlowym firmy Dell

Jest Autoryzowanym Partnerem Serwisowym firmy Dell,

Oraz posiada wszystkie niezbędne certyfikaty i uprawnienia do dokonywania napraw wszelkiego rodzaju sprzętu, włączając w to serwery, macierze i urządzenia sieciowe.

W ocenie oferenta powyższe pozwoli na znaczną optymalizację kosztów świadczenia usług będących przedmiotem postępowania.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie zmienia zapisów SIWZ.

Zamawiający informuje, że nie zmienia terminu składania i otwarcia ofert.

z poważaniem

Jolanta Piechocka
p.o. Zastępcy Prezesa ARiMR