

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Dostawy**

Dostawa, wdrożenie oraz utrzymanie w środowisku Zamawiającego systemu informatycznego służącego zarządzaniu relacjami z interesariuszami Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach (CRM)

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Uniwersytet Śląski w Katowicach

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000001347

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Bankowa 12

1.5.2.) Miejscowość: Katowice

1.5.3.) Kod pocztowy: 40-007

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL22A - Katowicki

1.5.7.) Numer telefonu: 323591334

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: dzp@us.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: dzp.us.edu.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://platformazakupowa.pl/pn/us>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - uczelnia publiczna

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Edukacja

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Dostawa, wdrożenie oraz utrzymanie w środowisku Zamawiającego systemu informatycznego służącego zarządzaniu relacjami z interesariuszami Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach (CRM)

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-46abc782-eaf6-11ec-9a86-f6f4c648a056

2.5.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00323212/01

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2022-08-29 11:28

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:

Projekt „Jeden Uniwersytet – Wiele Możliwości. Program Zintegrowany”, ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, Oś priorytetowa III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju. Nr umowy o dofinansowanie: POWR.03.05.00-00-Z301/18-00

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00210066/01

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: DZP.381.049.2022.DWK

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.3.) Łączna wartość poszczególnych części zamówienia: 600000,00 PLN

4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 580,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1) Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie oraz utrzymanie w środowisku Zamawiającego systemu informatycznego służącego zarządzaniu relacjami z interesariuszami Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach (CRM), zwanego dalej „Systemem CRM”.

2) Zakres zamówienia obejmuje:

- a) analizę przedwdrożeniową,
- b) wdrożenie (uruchomienie i przetestowanie Systemu CRM w środowisku Zamawiającego),
- c) dostarczenie wszystkich niezbędnych licencji do uruchomienia i użytkowania Systemu,
- d) wsparcie techniczne (aktualizacja oprogramowania systemowego i Systemu CRM, bieżące monitorowanie systemu, analiza incydentów bezpieczeństwa oraz współpraca z służbami informatycznymi UŚ w zakresie utrzymania systemu),
- e) przeprowadzenie szkoleń.

3) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do SWZ

4) Termin realizacji zamówienia: do 10 miesięcy od daty zawarcia umowy

5) Wymagany minimalny okres wsparcia technicznego (gwarancja): 12 miesięcy od dnia uruchomienia Systemu CRM. Bieg terminu wsparcia technicznego rozpoczyna się w dacie podpisania Protokołu Odbioru. Okres wsparcia technicznego stanowi pozacenowe kryterium oceny ofert – w przypadku zaoferowania dłuższego okresu wsparcia, oferta Wykonawcy otrzyma dodatkowe punkty, zgodnie z zasadami określonymi w rozdz. XIII SWZ.

6) Wymagany maksymalny czas usunięcia błędów liczony od momentu zgłoszenia:

- a) Błąd krytyczny - do 8h roboczych,
- b) Błąd zwykły - do 16h roboczych.

Godziny robocze, to godziny od poniedziałku do piątku w dni nie będące ustawowo dniami wolnymi od pracy w godzinach 7.30 – 15.30.

Czas usunięcia błędów stanowi pozacenowe kryterium oceny ofert – w przypadku zaoferowania krótszego czasu, oferta Wykonawcy otrzyma dodatkowe punkty, zgodnie z zasadami określonymi w rozdz. XIII SWZ.

7) Szczegółowe warunki realizacji zamówienia oraz warunki płatności zawiera wzór umowy stanowiący załącznik nr 3 do SWZ

4.5.3.) Główny kod CPV: 48422000-2 - Zestawy pakietów oprogramowania

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72210000-0 - Usługi programowania pakietów oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 3

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 3

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 2

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 648825,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 648825,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 648825,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: OPTeam S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 813-03-34-531

7.3.3) Ulica: Tajęcina 113

7.3.4) Miejscowość: Jasionka

7.3.5) Kod pocztowy: 36-002

7.3.6.) Województwo: podkarpackie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2022-08-23

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 648825,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 90 dni