

Bydgoszcz, 26.01.2022 r.

DOA.271.68.2021

**Odpowiedzi na pytania wraz z modyfikacją zapytania ofertowego
w postępowaniu na usługę drukowania, skanowania i kopiowania
dokumentów dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Bydgoszczy.**

Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań Wykonawcy wraz z odpowiedziami i modyfikacją zapytania ofertowego:

Pytanie 1: Wnoszę o zmiany: 1. Wykreślenie w całości pkt. 1.4 zdolności techniczne lub zawodowe, część II, Warunki udziału w postępowaniu. Ad. 1 Uzasadnienie: Zamawiający planuje wydzierżawić 20 maszyn do obsługi których ma być zaangażowanych 5 osób czyli licząc średnio 1 osoba obsługuje 4 maszyny. Postępowanie prowadzone jest w trybie do 130.000 zł, zatem przy 20 maszynach średni koszt jednej maszyny to nie więcej niż 6500 zł, co daje miesięcznie około 270 zł na 1 maszynę (6500 zł/ 24 mies.) Zakładając, iż czysty zysk z tej kwoty stanowi 50% (koszty tonerów, dojazdu” itp.) to 1 maszyna przynosi przedsiębiorstwu zysk 135 zł. Jeśli jedna osoba zaangażowana jest w obsługę 4 maszyn (20maszyn/ 5 osób) to uzyskamy dochód do firmy z tytułu jej pracy w kwocie 540 zł (4* 135zł). Należy też wiedzieć że kwotę tą należy pomniejszyć o różne koszty uzyskania przychodu. Powyższa dedukcja jasno prowadzi do wniosku, że jedna osoba nie może skupić się tylko na realizacji obsługi czterech maszyn w Państwa firmie a przedsiębiorca musi angażować ją do innych projektów aby praca była ekonomiczna. Wniosek końcowy przedstawia się następująco: ilość posiadanego personelu nie jest równoważna z potencjałem przedsiębiorstwa do realizacji przedmiotowego zamówienia. Dyspozycyjność pracownika wynika z jego stopnia zaangażowania w całe spektrum przedsięwzięć przedsiębiorstwa. Firma dysponująca 5 technikami może realizować usługi na 500 maszyn. Wskaźnik dyspozycyjności tej organizacji jest mniejszy w odniesieniu do firmy dysponującej dwoma technikami którzy obsługują 100 maszyn. Zastosowane kryterium oceny nie przekłada się na jakość świadczonej usługi, która to może być realizowana właściwie również przez firmy o mniejszym potencjale osobowym.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy zapytania ofertowego rozdział II. Warunki udziału w postępowaniu w taki sposób, że punkt 1 ustęp 4) otrzymuje treść:

„ 4) zdolności technicznej lub zawodowej:

- a. Zamawiający wymaga dysponowania przez Wykonawcę co najmniej trzema osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, w tym:
 - o co najmniej dwiema osobami posiadającymi kwalifikacje techniczne w zakresie świadczenia usług serwisu oraz naprawy drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych będących przedmiotem zamówienia,
 - o oraz co najmniej jedną osobą posiadającą kwalifikacje w zakresie obsługi administracyjnej w toku realizacji usługi (...).

Zamawiający modyfikuje zapisy zapytania ofertowego rozdział III. Kryteria oceny ofert i opis sposobu przyznawania punktacji w taki sposób, że punkt 1 ustęp 3) otrzymuje treść:

„2) Kryterium „Doświadczenie zawodowe personelu” – waga 30%.

Zamawiający przyzna za sumę doświadczenia zawodowego personelu, który będzie uczestniczył w wykonaniu zamówienia (...)

Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

Zamawiający, ustalając minimalne wymagania jakie muszą spełniać wykonawcy, aby móc ubiegać się o zamówienie publiczne, ma na celu zapewnienie jak najszerszego dostępu do zamówienia podmiotom, które są w stanie realnie to zamówienie wykonać m.in. zagwarantować odpowiednią jakość wykonywanej usługi przez zapewnienie czasu reakcji na zgłoszenie zamawiającego do 1 godziny oraz terminowe usunięcie awarii do godzin 24 przez cały okres 22 miesięcy świadczenia usługi. W ocenie zamawiającego, dla zabezpieczenia ważnego interesu ośrodków pomocy społecznej działających w sześciu lokalizacjach na terenie Bydgoszczy i dla zachowania ciągłości ich pracy kluczowym jest dysponowanie przez wykonawcę osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia na minimalnym poziomie określonym jak wyżej.

Pytanie 2: Wnoszę o zmiany: 2. Wykreślenie treści pkt 6 „(..)wraz z autoryzacją producenta oferowanych urządzeń na świadczeni usługi przeglądu i serwisu.”, Opis przedmiotu zamówienia. Ad. 2 Uzasadnienie: Przedmiotem postępowania jest usługa drukowania, skanowania, kopiowania i faksowania dokumentów. Zadaniem wykonawcy jest zagwarantowanie aby realizowana na rzecz Zamawiającego usługa była wykonana w sposób należyty. Posiadanie autoryzacji producenta oferowanych urządzeń na świadczenie usługi przeglądu i serwisu przez dane przedsiębiorstwo nie jest równoważne z wiedzą danego pracownika przydzielonego do obsługi zadania. Aby uzyskać 100% potwierdzenie kompetencji Zamawiający musiałby żądać przedstawienia uprawnień nadanych przez producenta na dany — oferowany model maszyny dla konkretnej osoby przydzielonej do obsługi przedsięwzięcia. Kompetencje zbiorowe nie potwierdzają indywidualnej wiedzy i kompetencji każdej z osób. Wiedza o produkcie typu A danego producenta może być nieprzydatna dla produktu typu B tej samej marki. Certyfikat producenta na serwis wystawiony na przedsiębiorstwo jako dokument zbiorowy nie przekłada się na jakość świadczonej usługi przez wyznaczonych pracowników. Dodatkowo z tytułu naszego udziału w innych postępowaniach przedstawiamy Zamawiającemu zagadnienia związane z przyznawaniem certyfikatów przez wybranych, wiodących producentów urządzeń

kopiujących i drukujących. Lexmark International Inc. jest producentem urządzeń Lexmark. LEXMARK INTERNATIONAL Polska sp. z o.o. wpisana jest do KRS pod numerem : 0000169580. Oznaczenie formy prawnej: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. LEXMARK INTERNATIONAL Polska sp. z o.o. jest dystrybutorem produktów Lexmark na terenie Polski. Dystrybucja zorganizowana jest przez sieć sprzedaży. Lista firm wyszczególniona jest na stronie: https://www.lexmark.com/pl_pl/list-of-wholesalers.html. Czy firma LEXMARK INTERNATIONAL Polska sp. z o.o. wpisana do KRS pod numerem: 0000169580 oraz wskazane przedsiębiorstwa posiadają uprawnienia nadane przez producenta, firmę Lexmark International Inc. z siedzibą w Lexington, Kentucky, Stany Zjednoczone do udzielania autoryzacji na serwis i sprzedaż urządzeń Lexmark innym podmiotom ?

Sharp Corporation jest producentem urządzeń Sharp. SHARP ELECTRONICS (EUROPE) GMBH SPÓŁKA Z O.O., ODDZIAŁ W POLSCE wpisana jest do KRS pod numerem : 0000226509 Oznaczenie formy prawnej: oddział zagranicznego przedsiębiorcy. SHARP ELECTRONICS jest dystrybutorem produktów Sharp na terenie Polski. Czy firma SHARP ELECTRONICS wpisana do KRS pod numerem: 0000226509 posiada uprawnienia nadane przez producenta, firmę Sharp Corporation z siedzibą w Sakai, Prefektura Osaka, Japonia, do udzielania autoryzacji na serwis i sprzedaż urządzeń Sharp innym podmiotom ?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy załącznika nr 1 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia rozdział I. w taki sposób, że punkt 6. otrzymuje treść: „6. Zamawiający wymaga zastosowania oryginalnych tonerów, materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych rekomendowanych przez producenta oferowanych urządzeń.”

Pytanie 3: Wnoszę o zmiany: 3. Wykreślenie w całości pkt 1.3 Kryterium „Doświadczenie zawodowe personelu” — waga 15%, Część III, Kryteria oceny ofert i opis sposobu przyznawania punktacji. Ad. 3 Uzasadnienie: Sposób przyznawania punktów nie odzwierciedla kompetencji pracownika. Staż pracy nie jest równoważny z posiadaną wiedzą i umiejętnościami do wykonania przedmiotowego zadania. Dyskredytacja osób z mniejszym stażem jest nieuzasadniona. Wprowadzone kryteria i wymogi formalne przez Zamawiającego z całą pewnością nie optymalizują doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów oraz utrudniają terminową realizację zadań. Wydatkowanie środków publicznych powinno być zbieżne z art.44 Ustawy o finansach publicznych. Wprowadzone ograniczenia nie dają lepszych efektów z danych nakładów, lecz w stopniu znacznym ograniczają konkurencyjność w przedmiotowym postępowaniu. Dyskryminują przede wszystkim małe przedsiębiorstwa. Wnoszę o zastąpienie wykreślonych sentencji zapisem o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu następującej treści: Oświadczam/y/, że spełniamy warunki dotyczące: 1. posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, 2. posiadania wiedzy i doświadczenia, 3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, 4. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian. Kryteria oceny ofert ze swej natury – przez promowanie określonych cech – umożliwiają selekcję złożonych ofert poprzez przyznanie im różnej liczby punktów zgodnie ze wskazaniem zamawiającego, w celu wyboru oferty o najlepszym bilansie ceny do jakości. W ocenie zamawiającego

pięć lat doświadczenia w pracy konkretnej osoby, posiadającej kwalifikacje techniczne w zakresie świadczenia usług serwisu oraz naprawy drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych w porównaniu z rocznym doświadczeniem osoby o tych samych kwalifikacjach w tym samym zakresie ma bezpośredni związek z jakością wykonywanej przez nią usługi. Zamawiający bezsprzecznie ma prawo premiować kompetencje i doświadczenie stawiając na jakość zamawianych usług i ograniczać możliwość wyboru oferty najtańszej, ale wątpliwej jakości.

Pytanie 4: Wnoszę o zmiany: 4. Wydłużenie termin realizacji przedmiotu zamówienia do 15.01.2021r

Odpowiedź: Zamawiający wydłuża określa termin realizacji usługi od 01 marca 2022 do 31 grudnia 2023 r. Urządzenia winny być gotowe do użytkowania od 1.03.2022 r. zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

Pytanie 5 Czy urządzenia dostarczone mają być fabrycznie nowe, nieużywane czy mogą to być urządzenia używane/ poleasingowe? Jeśli muszą być nowe to czy jest możliwość wydłużenia terminu dostawy od momentu podpisania umowy do 60 dni?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje zaoferowania urządzeń sprawnych, po przeglądzie wyprodukowanych nie wcześniej niż w roku 2014. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzeń nowych, nieużywanych bądź używanych, poleasingowych spełniających opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego. Urządzenia muszą być gotowe do użytkowania w lokalizacjach wskazanych przez zamawiającego od 01.03.2022 r.

Pytanie 6: Czy jest możliwość zmiany parametrów drukowania z 60 na 40-50stron/ min w przypadku 15 urządzeń A4 monochromatycznych?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zmian.

Pytanie 7: Opis przedmiotu zamówienia 8. czy zamawiający do realizacji usługi monitoringu udostępni komputery / serwery z dostępem do Internetu na wskazanych lokalizacjach, które będą mogły przez 7 dni w tygodniu , i przez 24 godziny kontrolować stan urządzeń, przesyłać alerty do serwisu.

Odpowiedź: Zamawiający posiada serwery, na których można zainstalować oprogramowanie do monitoringu urządzeń wielofunkcyjnych. Serwery działają 24 na dobę, 7 dni w tygodniu.

Pytanie 8: Opis przedmiotu zamówienia 10. czy dodatkowa usługa będzie płatna, czy jest wliczona w cenę najmu? 12. i 13. brak spójności w opisach, bo w 13 zamawiający pisze że wszelkie koszty są z cenie, a w 12 jest że zapewni bezpłatne godziny. Rozumiem że po wyczerpaniu bezpłatnych godzin, że każdą następną będzie dodatkowo płatna .

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje gotowości ze strony wykonawcy na poszerzenie usługi w trakcie trwania umowy o kolejne urządzenia max. 2. oraz ich instalacji, uruchomienia i wdrożenia użytkowników w terminie do 3 dni od daty zlecenia. Dane wyspecyfikowane w formularzu cenowym tj. typ kolejnego urządzenia oraz koszty:

koszt miesięcznej dzierżawy dodatkowych urządzeń, koszt wydruku strony czarno-białej lub czarno-białej i kolorowej będą przedmiotem negocjacji, gdy zamawiający stwierdzi konieczność rozbudowy wdrożonej floty urządzeń.

Zamawiający modyfikuje zapisy załącznika nr 2 do zapytania ofertowego – formularz cenowy w taki sposób, że po punkcie 4 zostaje dodany punkt 5 o treści:

5.	Usługa uruchomienia nowych funkcjonalności we wdrożonej flocie urządzeń, optymalizacja i przeniesienia wynikającą ze zmian lokalowych i organizacyjnych	16 robocz o- godzin				
-----------	---	--	--	--	--	--

Zamawiający modyfikuje zapisy zapytania ofertowego rozdział III. Kryteria oceny ofert i opis sposobu przyznawania punktacji w taki sposób, że:

- wykreśla punkt 1 ustęp 2) w całości;
- punkt 1 ustęp 3) otrzymuje treść: „2) Kryterium „Doświadczenie zawodowe personelu” – waga 30%. Zamawiający przyzna za sumę doświadczenia zawodowego personelu, który będzie uczestniczył w wykonaniu zamówienia (...)”

Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 9: TYP 1 Funkcje urządzenia : wbudowany czytnik kart – proszę o podanie jakie karty zbliżeniowe są wykorzystywane w poszczególnych lokalizacjach,

Odpowiedź: Zamawiający posiada karty zbliżeniowe RFID UHF we wszystkich lokalizacjach.

Pytanie 10: TYP 1 wydajność drukowania jest zapis do 15 tys./ miesięcznie , czy można zaoferować urządzenie o większej wydajności.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia o większej wydajności.

Pytanie 11: TYP 1 Rodzaj skanera - są sprzeczne zapis - dwustronne skanowanie automatyczne jednorzędowe a zapis ADF - Automatic Document Feeder oznacza automatyczny podajnik dokumentów i nie ma funkcji dwustronnego skanowania. Proszę wskazać właściwe rozwiązanie.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje zaoferowania urządzenia wyposażonego w automatyczny podajnik dokumentów (ADF) umożliwiając użytkownikowi skanowanie, a tym samym kopiowanie wielostronicowych dokumentów dwustronnych podczas jednego przebiegu kartki (DADF).

Pytanie 12: TYP 1 Sterowniki w języku polskim – proszę podać wersję systemu LINUX jaki wykorzystujecie w poszczególnych lokalizacjach w celu sprawdzenia dostępności sterowników w języku polskim.

Odpowiedź: Zamawiający wykorzystuje system Linux Xubuntu 20.04.3 LTS.

Pytanie 13: TYP 1 Proszę o podanie czy posiadanie komputery z system Windows XP, gdyż nowsze i nowe urządzenia nie posiadają sterowników do XP. Producent systemu Microsoft zakończył w 2014r wsparcie a co za idzie brakuję sterowników. Proponuje usunąć zapis.

Odpowiedź: Zamawiający w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia rozdział II. w wierszach „Sterowniki w języku polskim do obsługi systemów” usuwa zapis Windows XP. Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 14: TYP 1 Typ plików - proszę usunąć zapis TXT jest to plik edytowalny, w postępowaniu nie ma informacji jak ma być realizowana taka usługa, czy zamawiający ma odpowiednie oprogramowanie OCR, czy oferent ma dostarczyć. Brak takiej pozycji do wyceny w formularzu cenowym.

Odpowiedź: Zamawiający w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia rozdział II. w wierszu „Typ plików” usuwa zapis TXT. Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 15: TYP 1 Funkcje ekologiczne - czy zamiennie za tryb hibernacji zamawiający dopuszcza inne tryby np. uśpienia. Jeżeli musi być tylko tryb hibernacji to proszę podać jakie są cechy takiego stanu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia z trybem uśpienia.

Pytanie 16: TYP 2 podstawa urządzenia – proszę podać jakie posiadacie na lokalizacjach szafki przeznaczone pod urządzenie , wymiary , materiał wykonanie dopasowania urządzenia lub zaproponowania własnych podstaw

Odpowiedź: Zamawiający posiada meble z płyty wiórowej laminowanej 18 mm o wymiarach: dostawka do biurka 54x45x80 cm, szafka wolnostojąca 72x42x50 cm, dostawka do biurka 62x47x57 cm.

Pytanie 17: TYP 2 Sterowniki w języku polskim – proszę podać wersję systemu LINUX jaki wykorzystujecie w poszczególnych lokalizacjach w celu sprawdzenia dostępności sterowników w języku polskim.

Odpowiedź: Zamawiający wykorzystuje system Linux Xubuntu 20.04.3 LTS.

Pytanie 18: TYP 2 Proszę o podanie czy posiadanie komputery z system Windows XP, gdyż nowsze i nowe urządzenia nie posiadają sterowników do XP. Producent systemu Microsoft zakończył w 2014r wsparcie a co za idzie brakuję sterowników. Proponuje usunąć zapis .

Odpowiedź: Zamawiający w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia rozdział II. w wierszach „Sterowniki w języku polskim do obsługi systemów” usuwa zapis Windows XP. Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 19: TYP 2 Typ plików - proszę usunąć zapis TXT jest to plik edytowalny, w postępowaniu nie ma informacji jak ma być realizowana taka usługa, czy zamawiający ma odpowiednie oprogramowanie OCR, czy oferent ma dostarczyć. Brak takiej pozycji do wyceny w formularzu cenowym.

Odpowiedź: Zamawiający w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia rozdział II. w wierszu „Typ plików” usuwa zapis TXT. Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 20: TYP 2 Funkcje ekologiczne - czy zamiennie za tryb hibernacji zamawiający dopuszcza inne tryby np. uśpienia. Jeżeli musi być tylko tryb hibernacji to proszę podać jakie są cechy takiego stanu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia z trybem uśpienia.

Pytanie 21: TYP 3 Sterowniki w języku polskim – proszę podać wersję systemu LINUX jaki wykorzystujecie w poszczególnych lokalizacjach w celu sprawdzenia dostępności sterowników w języku polskim.

Odpowiedź: Zamawiający wykorzystuje system Linux Xubuntu 20.04.3 LTS.

Pytanie 22: TYP 3 Proszę o podanie czy posiadanie komputery z system Windows XP, gdyż nowsze i nowe urządzenia nie posiadają sterowników do XP. Producent systemu Microsoft zakończył w 2014r wsparcie a co za idzie brakują sterowników. Proponuje usunąć zapis .

Odpowiedź: Zamawiający w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia rozdział II. w wierszach „Sterowniki w języku polskim do obsługi systemów” usuwa zapis Windows XP. Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 23: TYP 3 Typ plików - proszę usunąć zapis TXT jest to plik edytowalny, w postępowaniu nie ma informacji jak ma być realizowana taka usługa, czy zamawiający ma odpowiednie oprogramowanie OCR, czy oferent ma dostarczyć. Brak takiej pozycji do wyceny w formularzu cenowym.

Odpowiedź: Zamawiający w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia rozdział II. w wierszu „Typ plików” usuwa zapis TXT. Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 24: TYP 3 Funkcje ekologiczne - czy zamiennie za tryb hibernacji zamawiający dopuszcza inne tryby np. uśpienia. Jeżeli musi być tylko tryb hibernacji to proszę podać jakie są cechy takiego stanu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia z trybem uśpienia.

Pytanie 25: Załącznik nr 3 WYKAZ OSÓB, KTÓRE BĘDĄ WYKONYWAĆ ZAMÓWIENIE LUB BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONANIU ZAMÓWIENIA ORAZ UPRAWNIENI TYCH OSÓB Proszę o odpowiedź jak oferenci mają udokumentować kwalifikację i co będzie jak w trakcie realizacji zamówienia zmienią się pracownicy , a

w konwencji doświadczenie zawodowe i kwalifikacje, co spowoduje zmianę obniżenie lub zwiększenie sumy doświadczenia . Jak to wpłynie na ocenę potencjału firmy.

Odpowiedź: Zamawiający bada spełnianie przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu postawionych w dziale II pkt 1.ppkt 4) zapytania ofertowego oraz oceni oferty wg kryterium selekcji Wykonawców „Doświadczenie zawodowe personelu,„ postawionego w dziale III. pkt.1 ppkt 3) na podstawie oświadczenia Wykonawcy przedłożonego wg wzoru załącznik nr 3 Wykaz osób. Zamawiający nie wymaga złożenia w postępowaniu o udzielenie zamówienia innych niż oświadczenie Wykonawcy dokumentów lub środków dowodowych w zakresie kwalifikacji osób, które będą wykonywać zamówienie lub będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia. Spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz ocena ofert wg kryteriów selekcji są, co do zasady, badane na dzień składania oferty.

Pytanie 26: Proszę o podanie podstawy prawnej zgodniej z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. na jakiej mamy udostępnić zamawiającemu na etapie składania oferty dane osobowe pracowników. Jako spółka prawa handlowego osobami do reprezentowania, i ponoszenia odpowiedzialności jest wybrany zarząd, pełnomocnicy , prokurenci , więc według nas wskazywanie pracowników fizycznych wg. załącznika nr 3 do realizacji zamówienia nie ma uzasadnienia i podstawy prawnej.

Odpowiedź: Niniejsze postępowanie prowadzone jest poniżej progu określonego w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2021.1129 z późn. zm. dalej: ustawa PZP), zgodnie z regulaminem udzielania zamówień poniżej kwoty nieprzekraczającej kwoty 130 000,00 zł netto obowiązującym w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bydgoszczy link: <http://bip.mopsbydgoszcz.pl/index.php?id=2559&id2=1520> Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych RODO w celu udzielenia zamówienia publicznego, jak Zamawiający wskazał w klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 5 do zapytania ofertowego. Zamawiający ma obowiązek zabezpieczyć ciągłość pracy ośrodka pomocy społecznej, co w przypadku usług ma bezpośrednie związek z kompetencjami i doświadczeniem osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia.

Pytanie 27 Kryteria oceny : 2) Kryterium „Usługa optymalizacji dzierżawionej floty urządzeń” – waga 15%. Proszę o rozwinięcie sposobu oceny, realizacji roboczo-godzin , ilu maszyn dotyczy, w jakim okresie.

Odpowiedź: Zamawiający udzielił odpowiedzi pod pytaniem nr 8.

Pytanie 28 Czy dodatkowe roboczo-godziny będą traktowane jako darowizna na rzecz zamawiającego i czy jako nie odpłatne świadczenie usług. Proszę podać gdyż każdy wariantów na swoje skutki prawne i podatkowe , które należy uwzględnić w kalkulacji.

Odpowiedź: Zamawiający udzielił odpowiedzi pod pytaniem nr 8.

Pytanie 29 Kryterium „Doświadczenie zawodowe personelu” – waga 15%. Proszę o informacje jeżeli suma doświadczenia zawodowego personelu przekroczy 35 lat to czy nasza oferta będzie rozpatrywana, uznacie że zatrudnieni pracownicy są zbyt doświadczeni i mają za dużo lat żeby realizować zamówienie a oferta odrzucona.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami w rozdziale III Kryteria oceny ofert i opis sposobu przyznawania punktacji, Zamawiający przyzna za sumę doświadczenia zawodowego w/w personelu: od 26 lat do 35 lat– 15 pkt. Wyższe doświadczenie personelu nie skutkuje odrzuceniem oferty, jednak w zakresie kryterium Wykonawca może uzyskać maksymalnie 15 pkt.

Pytanie 30 Na platformie zakupowej brakuje umowy i warunków na podstawie jakiej będzie realizowane zamówienie, proszę umieścić.

Odpowiedź: Niniejsze postępowanie prowadzone jest poniżej progu określonego w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zgodnie z regulaminem udzielania zamówień poniżej kwoty nieprzekraczającej kwoty 130 000,00 zł netto obowiązującym w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bydgoszczy link: <http://bip.mopsbydgoszcz.pl/index.php?id=2559&id2=1520>. Wewnętrzny regulamin nie przewiduje obowiązku publikowania wzoru umowy. Umowa z wyłonionym Wykonawcą zostanie zawarta na warunkach przedstawionych w zapytaniu ofertowym w szczególności na warunkach określonych w opisie przedmiotu zamówienia załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

Pytanie 31: TYP 1 wydruk poufny — uzyskany za pomocą PIN kodu, bez wbudowanego czytnika kart zbliżeniowych. Sposób zabezpieczenia wydruku ma być przede wszystkim skuteczny. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych w art. 32 wprowadza pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych jako mechanizmy, które mogą zagwarantować odpowiedni poziom bezpieczeństwa. Jedną z metod pseudonimizacji jest szyfrowanie kluczem tajnym. Podsumowując, wdrożenie funkcjonalności bezpiecznego dostępu które zezwalają na dostęp do urządzeń wyłącznie użytkownikom posiadającym odpowiednie uprawnienia można uzyskać również za pomocą PIN kodu. Jednocześnie zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania jest bardziej skuteczna przy stosowaniu PIN kodów , które można zmieniać okresowo bez dodatkowych kosztów. Czytnik kart jest ruchomym narzędziem identyfikacji i może być użyty przez osoby nieuprawnione bez wiedzy jego właściciela. Złożoność przywrócenia ochrony danych w przypadku utraty karty identyfikacyjnej jest zdecydowanie większa niż w przypadku PIN kodu. Jednocześnie w przypadku podtrzymania zapisów proszę o Informację czy wbudowany czytnik kart zbliżeniowych ma być zamontowany we wszystkich urządzeniach w wskazanych lokalizacjach?

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian. Zgodnie z zapisami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia załącznik nr 1 do zapytania ofertowego Zamawiający wymaga zaoferowania urządzenia z funkcją wydruk poufny - wbudowany czytnik kart zbliżeniowych dla 15 sztuk urządzeń TYP 1.

Pytanie 32: TYP 1 Wyświetlacz 4,3 cala 3. Zamawiający wskazuje, iż ze względu na warunki lokalowe istotne są gabaryty urządzenia. Użytkowanie obecnie urządzenia Lexmark XM5163 mają wymiary (W x S x G w mm) 727 x 548 x 578. Dopuszczając mniejszy dotykowy oferent można zaproponować urządzenia zdecydowanie mniejsze o przykładowych wymiarach odpowiednio: 440 x 415 x 420 mm,. Tym samym zmniejsza się ryzyko zniszczenia maszyny.

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian. Zgodnie z zapisami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia załącznik nr 1 do zapytania ofertowego Zamawiający wymaga zaoferowania urządzenia z wyświetlaczem min. 7 cali zintegrowanym z urządzeniem w sposób płaski, ze względu na warunki lokalowe i ryzyko uszkodzenia. Wyklucza się ekrany wystające poza obręb urządzenia.

Pytanie 33: TYP 1 wydajność miesięczna do 10.000 stron/miesiąc, minimum 40 stron na minutę. Zamawiający w Formularzu cenowym określa że szacowana miesięczna ilość wydruków na danej drukarce będzie wynosiła około 7000 stron A4 (104.000 wydruków / 15 maszyn) zaś maszyna ma mieć wydajność 15.000 str./miesiąc. (ponad 2-krotnie wyższa wydajność w odniesieniu do nakładu). Dysproporcja požądanej wydajności do nakładu wydruków zdecydowanie nie optymalizuje doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów o których mowa w Art.44 ust. 3b, Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych. Należałoby także wskazać rozbieżność co do zasady proporcjonalności w przygotowaniu przedmiotu zamówienia o której mówi Art. 16 ust.3 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Dz. U. 2019 poz. 2019r.

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian. Ilości wydruków wskazane w formularzu cenowym – załącznik nr 2 są uśrednionymi wielkościami orientacyjnymi, służącymi porównaniu ofert. W zależności od miesiąca obciążenie pracą poszczególnych drukarek zmienia się zgodnie z zapotrzebowaniem i zadaniami Zamawiającego. Zamawiający wymaga zaoferowania urządzenia o wydajności do 15 000 stron/miesięcznie.

Pytanie 34: TYP 1 czas pierwszej kopii po 7 sekundach. Zapisy pozostają bez zmian. Proponowany maksymalny czas uzyskania pierwszej kopii dłuższy o niecałe 2 sekundy jest na tyle będzie stanowił znacznego pogorszenia walorów użytkowych oferowanej maszyny.

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 35: TYP 1 port USB.2.0 z przodu do drukowania i skanowania bez drugiego portu USB 2.0 z tyłu. Większość urządzeń posiada port USB.2.0 z przodu lub z boku służących do drukowania i skanowania oraz czynności serwisowych. Drugi port USB 2.0 osadzony z tyłu maszyny jest zazwyczaj portem serwisowym lub technicznym nieużywanym przez personel biurowy ze względu na jego umiejscowienie, a w szczególności przeznaczenie. Łącze to służy często do podłączania dodatkowych funkcjonalności i wykorzystywany jest jako port komunikacyjny do Ich aktywacji. Porty USB w urządzeniach posiadających możliwość podłączenia dodatkowych funkcji z wykorzystaniem wskazanego gniazda, znajdują się w tylnej części maszyny, jednakże są one umiejscowione pod osłoną z dostępem tylko przez serwis. Dodatkowe

okablowanie jest ukryte, co związane jest to z bezpieczeństwem korzystania z maszyny.

Odpowiedź: Zamawiający w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia rozdział II. w wierszach „Interfejsy standardowe” usuwa zapis Port USB 2.0 z tyłu. Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 36: TYP 1 skaner płaski z podajnikiem na min. 50 arkuszy. Prędkość skanowania minimum 40 stron na minutę przy skanowaniu jednostronnym, 20 stron na minutę przy skanowaniu duplex. Ze względu na wskazane przez Zamawiającego natężenie pracy podajnik na min. 50. arkuszy były mechanizmem wystarczającym do realizacji zadań związanych z wykonywaniem prac biurowych. To samo dotyczy prędkości skanowania w mono i w kolorze. Zamawiający nie określa ilości skanowanych dokumentów Z nabytych doświadczeń możemy wskazać, że stanowi to kilka procent w odniesieniu do ilości drukowanych dokumentów.

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 37: TYP 1 Faksowanie - szybkość modemu faksowania baz V.34 Half-Duplex, jednakże z funkcją faksu dwustronnego. Half-Duplex, jest tożsamy tylko dla urządzeń Lexmark.

Odpowiedź: Wg wiedzy Zamawiającego V.34 Half-Duplex jest to standard telekomunikacyjny zgodny z ITU (International Telecommunication Union) charakteryzujący się pełną transmisją dwukierunkową pomiędzy dwoma modemami wdzwanianymi tzw. połączenie wdzwaniane dial-up używane przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne.

Pytanie 38: TYP 1 wykreślenie zapisu 10. „(...) możliwością rozbudowy do 1024MB/ możliwość instalacji dysku twardego” w części Pamięć zainstalowana/ Dysk twardy. Rozbudowa zmieniłaby opis przedmiotu zamówienia, zwiększałaby koszty Inwestycji Wykonawcy co miałyby wpływ na kalkulację oferty. Prawo zamówień publicznych w art. 454 PZP wskazuje, iż „Istotna zmiana zawartej umowy wymaga przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia”. Zatem zmiana przedmiotu zamówienia po zawarciu umowy poprzez rozbudowę urządzenia jest nieuprawniona gdyż czynność ta aktywuje Art. 454 PZP a wskazany parametr: możliwość rozbudowy pamięci do 1024MB/ możliwość instalacji dysku twardego jest nieużyteczny. Postępowanie prowadzone jest poniżej progu określonego w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. jednakże wykreślenie wskazanego zapisu znajduje uzasadnienie jako optymalny dobór metod i środków służących osiągnięciu założonych celów o których mowa w Art.44 Ustawy o finansach publicznych.

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian. Zamawiający oczekuje zaoferowania urządzenia z możliwością rozbudowy pamięci do 1024MB w trakcie trwania umowy. Koszt rozbudowy będzie przedmiotem negocjacji, gdy Zamawiający stwierdzi taką konieczność.

Zamawiający ustala nowy termin składania ofert na dzień 2 luty 2022r. do godz. 9:00, zaś termin otwarcia ofert nastąpi w dniu 2 luty 2022r. o godz. 9.15.