

Włoszczowa, 31.01.2023 r.

Znak DOAT: 20/01/2023

Dotyczy: odpowiedzi na pytania do ogłoszenia – zaproszenia do składania ofert na dostawę duplikatora automatycznego płyt wraz z licencją na oprogramowanie, wdrożeniem i integracją z systemem HIS, oznaczenie sprawy: 01/01/2023/Z

Pytanie 1. Dot. pkt IV. Kryteria oceny ofert oraz pkt II.2. OPZ.

Prosimy o informacje, czy wymóg min. 3 lat gwarancji na duplikator dot. samego duplikatora czy duplikatora wraz z komputerem sterującym?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymóg 3 lat gwarancji dotyczy samego duplikatora.

Pytanie 2. Projekt umowy, §2 ust. 10. „Dostawa i wdrożenie obejmować będą w szczególności:”

Prosimy o usunięcie słowa „w szczególności;”, gdyż sugeruje to katalog otwarty i tym samym możliwość dochodzenia od wykonawcy realizacji bliżej nieokreślonych działań.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 2 ust. 10 umowy poprzez wykreślenie zapisu „w szczególności”.

Pytanie 3. Projekt Umowy, §2 ust. 11-13 oraz § 3 ust. 1 i 2.

Prosimy o potwierdzenie że procedura odbiorowa nie wlicza się w termin realizacji umowy wyznaczony wykonawcy (60 dni od daty zawarcia umowy), niniejszym bez względu na datę podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego będzie on potwierdzał stan przedmiotu odbioru na dzień jego zgłoszenia do odbioru przez wykonawcę.

Wykonawca zwraca uwagę, że wykonanie zobowiązania następuje przez uczynienie zadość obowiązkom istniejącym w ramach stosunku zobowiązaniowego, czyli przez spełnienie świadczenia. Spełnienie świadczenia następuje poprzez oddanie przedmiotu świadczenia do dyspozycji Zamawiającego, co oznacza zakończenie realizacji dzieła przez wykonawcę. Czynność ta, realizuje zgodnie z art. 642 § 1 k.c. obowiązek zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego, gdyż oznacza zakończenie realizacji umowy ze strony wykonawcy. Jednocześnie wydanie dzieła Zamawiającemu uruchamia po jego stronie obowiązek odbioru tegoż dzieła. Odbiór ten jako czynność wierzyciela (Zamawiającego) jest czynnością poza zakresem obowiązków wykonawcy, a więc nie wpływa na termin wykonania umowy przez wykonawcę. W innym przypadku termin realizacji de facto ulega skróceniu o czas trwania procedur odbiorowych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że procedura odbiorowa nie wlicza się w termin realizacji umowy wyznaczony wykonawcy.

Pytanie 4. Projekt umowy, § 16 Zachowanie poufności, pkt 1.

Prosimy o modyfikację tego punktu gdyż odwołuje się do nieobowiązującego już art. 139 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych. Ponadto zwracamy uwagę, że umowa zostanie zawarta w wyniku ogłoszenia, które przeprowadzono na podstawie regulaminu udzielania zamówień publicznych do 130 000 zł, a nie w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 16 pkt.1 umowy poprzez wykreślenie zapisu „Zgodnie z art. 139 ust. 3 Ustawy”.

Pytanie 5. § 11 ust. 2. „Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie protokół odbioru bez uwag i zastrzeżeń, o którym mowa w § 7 ust. 1.”

Wykonawca zwraca uwagę na wyrok Sadu Najwyższego z dnia 29 stycznia 2021 r. - Sygn. akt V CSKP 10/21. „Zdaniem Sądu odmowa odbioru dzieła będzie uzasadniona jedynie w przypadku, gdy przedmiot zamówienia będzie mógł być kwalifikowany jako wykonany niezgodnie z projektem i zasadami wiedzy technicznej lub wady będą na tyle istotne, że obiekt nie będzie się nadawał do użytkowania. W ocenie Sądu Okręgowego rozpatrującego sprawę jako pierwszego postanowienia umowy o dzieło zastrzegające jedynie bezusterkowy jego odbiór, uznać należy za sprzeczne z naturą umowy o dzieło (art. 3531 k.c.) i wskutek tego nieważne. Ogólnikowe wskazanie na brak istnienia jakiegokolwiek wady w chwili oddania dzieła narusza bowiem równowagę między stronami, a przyjmującego zamówienie utrzymuje w niepewności, co do tego, czy w ogóle odbiór dzieła nastąpi i czy otrzyma jakiegokolwiek wynagrodzenie. Zgodnie zaś z art. 643 k.c. zamawiający obowiązany jest odebrać dzieło, które przyjmujący zamówienie wydaje mu zgodnie ze swym zobowiązaniem. Zamawiający nie ma wprawdzie obowiązku odbioru dzieła, jeżeli ma ono wady istotne, nie miało to jednak miejsca w okolicznościach rozpoznawanej sprawy.”

Mając na uwadze powyższe prosimy o zmianę brzmienia przedmiotowych postanowień tak żeby kończyły się frazą : „bez uwag o znaczeniu istotnym.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 6. Projekt umowy, § 14 Kary umowne, ust. 3 „W przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższa wysokość kar umownych – Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.”

W celu zapewnienia równowagi rynkowej stron umowy, zwracamy się z prośbą o wprowadzenie do umowy postanowień, określających łączny maksymalny limit odpowiedzialności w brzmieniu: „Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia, wypłaconego WYKONAWCY na podstawie Umowy.” W przeciwnym wypadku jako wykonawca z kapitałem zagranicznym, działający na rynku europejskim i podlegający regulacjom prawa europejskiego, na którym postanawiania limitujące odpowiedzialność są standardem w umowach IT, z uwagi na niemożliwość oszacowania ryzyka ofertowego, nie będziemy mogli rzetelnie oszacować zamówienia i w konsekwencji przedłożyć w postępowaniu oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 7. Projekt Umowy.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Przedmiot umowy oraz usługi gwarancyjne mogą być wykonywane zdalnie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Przedmiot umowy oraz usługi gwarancyjne mogą być wykonywane zdalnie.

Pytanie 8. Załącznik nr 2 – Formularz asortymentowo-cenowy, Gwarancja i Serwis pkt 7 „Gwarancja dostępności części zamiennych lub równoważnych zapewniających prawidłowe funkcjonowanie sprzętu min. 10 lat od zakończenia produkcji urządzenia.”

Uprzejmie prosimy o wykreślenie wymogu lub skrócenie okresu wymogu do 5 lat tj. min 5 lat od zakończenia produkcji urządzenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie czasu dostępności części zamiennych lub równoważnych zapewniających prawidłowe funkcjonowanie sprzętu do min. 5 lat od zakończenia produkcji urządzenia.

Pytanie 9. Załącznik nr 3 - UMOWA NR .../.../2023, §9 ust. 5 „Zamawiający może zgłaszać nieprawidłowe działanie sprzętu całodobowo – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, do serwisu. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o danych kontaktowych serwisu w dniu podpisania umowy.”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści zgłaszanie nieprawidłowo działającego sprzętu od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dopuści zgłaszanie nieprawidłowo działającego sprzętu od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.

Pytanie 10. Załącznik nr 3 - UMOWA NR .../.../2023, §9 ust. 7 „Czas reakcji na zgłoszenie awarii sprzętu wynosi nie dłużej niż 24 godziny od jego zgłoszenia.”

Czy zamawiający zgodzi się na zmianę treści zapisu na:

7. Czas reakcji na zgłoszenie awarii sprzętu wynosi nie dłużej niż 24 godziny od jego zgłoszenia w dni robocze.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści zapisu.

Pytanie 11. Załącznik nr 3 - UMOWA NR .../.../2023, §9 ust. 10 „Wykonawca przez okres miesięcy zapewni wsparcie i opiekę serwisową w stosunku do licencji objętej niniejszą umową, w zakres której wchodzi:...”

Prosimy o weryfikację usług w zakresie wsparcia i opieki serwisowej w stosunku do licencji objętej umową. Zamawiający wymaga usług dodatkowych, które nie występują w standardzie świadczenia usług gwarancyjnych między innymi: konsultacje telefoniczne, tworzenie dodatkowych aplikacji testowych itp.

Zwracamy uwagę, że każda dodatkowa zmiana w celu dostosowania indywidualnych warunków świadczenia usług gwarancyjnych będzie miała wpływ na koszty jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy składaniu oferty.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 9 ust 10 umowy poprzez wykreślenie ppkt. a), d), e). § 9 ust. 10 otrzymuje następujące brzmienie:

1. Wykonawca przez okres miesięcy zapewni wsparcie i opiekę serwisową w stosunku do licencji objętej niniejszą umową, w zakres której wchodzi:
 - a) bieżące aktualizacje systemów w zakresie zainstalowanej wersji i poprawy ich działania (aktualizacje nie obejmują rozbudowy funkcjonalności systemu o nowe moduły),
 - b) pomoc w zakresie problemów z konfiguracją oprogramowania na potrzeby Zamawiającego oraz poprawianie usterek, przy czym pomoc nie obejmuje wyjazdów do Zamawiającego,

Pytanie 12. Załącznik nr 3 - UMOWA NR .../.../2023, §9 ust. 11 „W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do wykonania nieodpłatnych przeglądów gwarancyjnych sprzętu w ilości, co najmniej 1 na każdy rok gwarancji oraz napraw duplikatora.”

Czy zamawiający zgodzi się na zmianę treści zapisu na:

11. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do wykonania nieodpłatnych przeglądów gwarancyjnych sprzętu w ilości, co najmniej 1 na każdy rok gwarancji oraz napraw duplikatora w sytuacji kiedy producent sprzętu wymaga takich przeglądów.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 13. Załącznik nr 2 - Formularz asortymentowo-cenowy

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu numer 4 w tabeli „Gwarancja i Serwis” na:

Czas reakcji serwisu od zgłoszonej usterki max 24 godziny w dni robocze.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Treść powyższej odpowiedzi zamieszczona jest na stronie internetowej

https://platformazakupowa.pl/pn/zoz_wloszczowa

i jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu.

ZATWIERDZIŁ:

Rafał Krupa

Dyrektor Zespołu Opieki Zdrowotnej we Włoszczowie

Szpitala Powiatowego im. Jana Pawła II