



Nr postępowania: ZP/155/018/D/21

Gdańsk, dn. 08.09.2021 r.

dot. postępowania pn.:

Dostawa licencji oprogramowania dla Wydziału Zarządzania i Ekonomii Politechniki Gdańskiej

Zamawiający, Politechnika Gdańska, ul. G. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk, na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych /zwanej dalej ustawą Pzp (j.t. Dz. U. z 2021r., poz. 1129 z późn. zm):

Pytanie nr 1

cyt.:

„Załącznik nr 3 do SIWZ (wzór umowy dostawy), par. 1 ust. 3:

„3. Dostarczona licencja musi być objęta wsparciem technicznym przez okres ważności licencji a w sytuacji realizacji tejże usługi przez podmioty wyznaczone przez producenta, sieć dystrybucyjną oprogramowania przez okres dłuższy niż w zdaniu pierwszym – przez ten okres.”

oraz **par. 2 ust. 1, pkt. b:**

„b) Wykonawca zapewni wsparcie techniczne (serwis) przez czas zgodnie z § 1 ust. 3 powyżej.”

Wsparcie techniczne może mieć różny zakres, dlatego Wykonawca prosi o jego doprecyzowanie. W przypadku standardowej licencji Statistica (przedmiot niniejszego postępowania nie zawiera żadnych programów pisanych na zamówienie Zamawiającego, obejmuje jedynie programy „z półki”) pomoc techniczna jest świadczona 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni świątecznych) w godzinach od 8:00 do 16:00. Wsparcie techniczne jest świadczone telefonicznie, za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej i obejmuje pytania techniczne dotyczące sytuacji, gdy występują trudności z instalacją oraz kiedy program nie działa lub działa niepoprawnie. Nie obejmuje natomiast pomocy w zakresie „merytorycznym” (czyli np. jaką analizę należy wykonać w danym przypadku, jak ją przeprowadzić itp.).

Proszę o potwierdzenie, że opisana powyżej standardowa pomoc techniczna świadczona użytkownikom aktualnych licencji oprogramowania Statistica spełnia wymogi niniejszego postępowania.”

„koniec cytatu”

Odpowiedź nr 1

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w Załączniku nr 3 SWZ § 1 ust. 3

Dostarczona licencja musi być objęta wsparciem technicznym przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni świątecznych) w godzinach od 8:00 do 16:00. Wsparcie techniczne jest świadczone telefonicznie, lub poczty elektronicznej i obejmuje pytania techniczne dotyczące sytuacji, gdy występują trudności z instalacją oraz kiedy program nie działa lub działa niepoprawnie.

Pytanie nr 2

cyt.:

„Załącznik nr 3 do SIWZ (wzór umowy dostawy), par. 3 ust. 1:

„1. Cena całkowita za wykonanie przedmiotu umowy (obejmująca uzyskanie wszelkich licencji, o których mowa w umowie oraz przeniesienie własności nośnika, jeśli wymagany w celu zainstalowania oprogramowania, dla którego dostarczane są licencje, a także utrzymanie oprogramowania w sprawności, w tym opiekę techniczną) wynosi (...).”

Oprogramowanie będące przedmiotem postępowania (Statistica Rozszerzony Pakiet Akademicki + Zestaw do Analiz Marketingowych i Rynkowych + Zestaw Mapy) jest dostarczane jedynie w postaci elektronicznej, tzn. wysyłka e-mailem niezbędnych kluczy instalacyjnych wraz z instrukcją pobrania plików instalacyjnych ze stron internetowych. Wykonawca zwraca się z wnioskiem, aby jednoznacznie określić sposób dostawy. Ponieważ przedmiotem umowy jest jednorazowa dostawa oprogramowania, a „utrzymanie w sprawności” oraz „opieka techniczna” związane są zazwyczaj z dostawą sprzętu, zwracamy się z prośbą o wykreślenie tych zapisów. Po uwzględnieniu zmian punkt przyjąłby brzmienie:





„1. Cena całkowita za wykonanie przedmiotu umowy (obejmująca uzyskanie wszelkich licencji oraz wsparcie techniczne, o których mowa w umowie) wynosi (...)”
„koniec cytatu”

Odpowiedź nr 2

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w Załączniku nr 3 SWZ § 3 ust. 1

Cena całkowita za wykonanie przedmiotu umowy (obejmująca uzyskanie wszelkich licencji oraz wsparcie techniczne, o których mowa w umowie) wynosi:zł brutto, (słownie:).

Pytanie nr 3

cyt.:

Załącznik nr 3 do SIWZ (wzór umowy dostawy), par. 4 ust. 1:

„1. Dostawa przedmiotu umowy obejmującego licencje na oprogramowanie wraz z nośnikiem (jeśli będzie wymagany w celu zainstalowania oprogramowania u Zamawiającego) odbędzie się na koszt i ryzyko Wykonawcy, w dni robocze Zamawiającego, w godzinach od 8:00 do 14:00 lub w innym wspólnie uprzednio uzgodnionym przez Strony terminie. „

Jw. oprogramowanie będące przedmiotem postępowania jest dostarczane jedynie w postaci elektronicznej (tzn. mail z plikami przedłużającymi działanie oprogramowania, klucze instalacyjne i link do pobrania plików instalacyjnych oprogramowania), w związku z tym wnioskujemy o zmianę zapisu na:

„1. Dostawa przedmiotu umowy obejmującego licencje na oprogramowanie odbędzie się na koszt i ryzyko Wykonawcy, w dni robocze Zamawiającego, w godzinach od 8:00 do 14:00 lub w innym wspólnie uprzednio uzgodnionym przez Strony terminie. „

Odpowiedź nr 3

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w Załączniku nr 3 SWZ § 4 ust. 1

Dostawa przedmiotu umowy obejmującego licencje na oprogramowanie odbędzie się na koszt i ryzyko Wykonawcy, w dni robocze Zamawiającego, w godzinach od 8:00 do 14:00 lub w innym wspólnie uprzednio uzgodnionym przez Strony terminie.

„koniec cytatu”

Pytanie nr 4

cyt.:

Załącznik nr 3 do SIWZ (wzór umowy dostawy), par. 5 ust. 1:

„1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za zwłokę w realizacji dostawy licencji oprogramowania w wysokości 1% ceny brutto określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki.”

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę i doprecyzowanie wysokości kar umownych oraz zmianę tego zapisu na:

„1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za zwłokę w realizacji dostawy licencji oprogramowania w wysokości 0,1% ceny brutto określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% wynagrodzenia umownego brutto.”

„koniec cytatu”

Odpowiedź nr 4

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie nr 5

cyt.:

„Załącznik nr 3 do SIWZ (wzór umowy dostawy), par. 5 ust. 4:

4. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przynoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, jeżeli kara umowna nie pokryje w całości poniesionej szkody, jak również, gdy szkoda powstanie z innego tytułu, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym”

Intencją Wykonawcy jest ustalenie poziomu odpowiedzialności adekwatnego do wielkości kontraktu, dlatego zwracamy się z wnioskiem o dopisanie zdania: „Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy jest ograniczona do kwoty wypłaconego Wykonawcy wynagrodzenia”. Ponieważ przedmiotem umowy jest jednorazowa dostawa oprogramowania i szkoda może dotyczyć tylko niedostarczenia przedmiotu wnioskujemy o usunięcie wyrażenia „jak również, gdy szkoda powstanie z innego tytułu”. Punkt uzyska brzmienie:





„4. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, jeżeli kara umowna nie pokryje w całości poniesionej szkody, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy jest ograniczona do kwoty wypłaconego Wykonawcy wynagrodzenia.”

„koniec cytatu”

Odpowiedź nr 5

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w Załączniku nr 3 SWZ § 5 ust. 4
Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, jeżeli kara umowna nie pokryje w całości poniesionej szkody, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy jest ograniczona do kwoty wypłaconego Wykonawcy wynagrodzenia.

Pytanie nr 6

cyt.:

Załącznik nr 3 do SIWZ (wzór umowy dostawy), par. 5 ust. 5:

„5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującej mu ceny.”
Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie tego zapisu.

„koniec cytatu”

Odpowiedź nr 6

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie tego zapisu.

Pytanie nr 7

cyt.:

Załącznik nr 3 do SIWZ (wzór umowy dostawy), par. 5 ust. 7:

„7. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości 30% ceny brutto określonej w § 3 ust. 1 umowy.”

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę tego zapisu na:

„7. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości 10% ceny brutto określonej w § 3 ust. 1 umowy.”

„koniec cytatu”

Odpowiedź nr 7

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę tego zapisu na:

„7. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości 10% ceny brutto określonej w § 3 ust. 1 umowy.”

Pytanie nr 8

cyt.:

Załącznik nr 3 do SIWZ (wzór umowy dostawy), par. 6 ust. 1:

„1. Wykonawca przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność z tytułu roszczeń, z jakimi osoby trzecie mogłyby wystąpić przeciwko Zamawiającemu z tytułu korzystania z należących do osób trzecich praw na dobrach niematerialnych, a w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych, patentów, praw ochronnych, praw z rejestracji, w odniesieniu do przedmiotu umowy w zakresie zamówienia.”

Zwracamy się z wnioskiem o zastąpienie ust. 1 poniższymi zapisami, które doprecyzowują rolę Wykonawcy w razie potencjalnych roszczeń osób trzecich:

„1. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu wszelkiej niezbędnej i żądanej przez Zamawiającego pomocy zmierzającej do wykazania bezzasadności tychże roszczeń lub podjąć działania mające na celu zażegnanie sporu. W razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się do bezwzględnego poinformowania Wykonawcy o takich roszczeniach i umożliwi Wykonawcy pełny i



aktywny udział w postępowaniu dotyczącym tych roszczeń. W razie niewykazania bezzasadności takich roszczeń mimo pomocy Wykonawcy, Wykonawca zaspokoi roszczenia orzeczone wobec Zamawiającego prawomocnym orzeczeniem sądu. W takim przypadku Wykonawca na swój własny koszt i wg własnego wyboru: uzyska dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Oprogramowania, albo zapewni modyfikację Oprogramowanie tak, żeby było zgodne z Umową, ale wolne od roszczeń osób trzecich.”

„koniec cytatu”

Odpowiedź nr 8

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę tego zapisu na:

„1. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu wszelkiej niezbędnej i żądanej przez Zamawiającego pomocy zmierzającej do wykazania bezzasadności tychże roszczeń lub podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu. W razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Wykonawcy o takich roszczeniach i umożliwi Wykonawcy pełny i aktywny udział w postępowaniu dotyczącym tych roszczeń. W razie niewykazania bezzasadności takich roszczeń mimo pomocy Wykonawcy, Wykonawca zaspokoi roszczenia orzeczone wobec Zamawiającego prawomocnym orzeczeniem sądu. W takim przypadku Wykonawca na swój własny koszt i wg własnego wyboru: uzyska dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Oprogramowania, albo zapewni modyfikację Oprogramowanie tak, żeby było zgodne z Umową, ale wolne od roszczeń osób trzecich.”

Pytanie nr 9

cyt.:

Załącznik nr 3 do SIWZ (wzór umowy dostawy), par. 6 ust. 3:

„3. Jeżeli przy odbiorze przedmiotu umowy Strony stwierdzą wady bądź braki, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia wad bądź uzupełnienia braków w terminie uzgodnionym protokolarnie przez obie Strony. W takim przypadku, terminem odbioru dostawy, upoważniającym Wykonawcę do wystawienia faktury jest dzień uzupełnienia braków i usunięcia wad wskazany w protokole sporządzonym przez Strony po usunięciu braków i wad, z zastrzeżeniem § 5 ust 3 umowy.”

Zapisy w tym paragrafie odnoszą się w szczególności do wadliwości przedmiotu umowy i kwestii usunięcia wad, jednakże te wady nie są w żadnym miejscu zdefiniowane.

Pragniemy przypomnieć, że biznesowe i analityczne programy użytkowe są ze swojej natury złożone (a liczba możliwych zbiorów danych i ustawień jest praktycznie nieograniczona, stwarzając dla oprogramowania specyficzne środowisko pracy), dlatego nie można wykluczyć przypadku, że dany program nie jest całkowicie wolny od błędów. Z tego powodu – w szczególności w przypadku oprogramowania już istniejącego, tzw. „z półki” (które nie jest tworzone na zamówienie Zamawiającego) – ani Wykonawca (nie będący producentem oprogramowania) ani producent oprogramowania nie są w stanie zagwarantować braku błędów, natomiast zazwyczaj producent oprogramowania usuwa zgłaszane przez użytkowników błędy w kolejnych wprowadzanych na rynek wersjach, do których Zamawiający będzie miał prawo przez okres przewidziany umową.

Mając na uwadze powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie odpowiedzialny jedynie za stwierdzone braki (tzn. za zgodność dostarczonego oprogramowania z opisem przedmiotu zamówienia) i za ich uzupełnienie. Dodatkowo prosimy o zamianę obecnych zapisów w par. 6 ust. 3 na poniższe, które doprecyzują obowiązki Wykonawcy:

„3. Jeżeli przy odbiorze przedmiotu umowy Strony stwierdzą wady bądź braki, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia wad bądź uzupełnienia braków w terminie uzgodnionym protokolarnie przez obie Strony. W takim przypadku, terminem odbioru dostawy, upoważniającym Wykonawcę do wystawienia faktury jest dzień uzupełnienia braków i usunięcia wad wskazany w protokole sporządzonym przez Strony po usunięciu braków i wad, z zastrzeżeniem § 5 ust 3 umowy. Przez „braki” należy rozumieć że dostarczone Oprogramowanie nie spełnia wymogów określonych w opisie przedmiotu zamówienia. Przez „wady” należy rozumieć że pobrany przez Zamawiającego ze



stron internetowych wskazanych przez Wykonawcę egzemplarz instalacyjny Oprogramowania nie jest czytelny dla systemu operacyjnego, dla którego Oprogramowanie jest przeznaczone.”

„koniec cytatu”

Odpowiedź nr 9

„3. Jeżeli przy odbiorze przedmiotu umowy Strony stwierdzą wady bądź braki, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia wad bądź uzupełnienia braków w terminie uzgodnionym protokolarnie przez obie Strony. W takim przypadku, terminem odbioru dostawy, upoważniającym Wykonawcę do wystawienia faktury jest dzień uzupełnienia braków i usunięcia wad wskazany w protokole sporządzonym przez Strony po usunięciu braków i wad, z zastrzeżeniem § 5 ust 3 umowy. Przez „braki” należy rozumieć że dostarczone Oprogramowanie nie spełnia wymogów określonych w opisie przedmiotu zamówienia. Przez „wady” należy rozumieć że pobrany przez Zamawiającego ze stron internetowych wskazanych przez Wykonawcę egzemplarz instalacyjny Oprogramowania nie jest czytelny dla systemu operacyjnego, dla którego Oprogramowanie jest przeznaczone.”

Pytanie nr 10

cyt.:

Załącznik nr 3 do SIWZ (wzór umowy dostawy), par. 7 ust. 4:

„4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności ani przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez jego uprzedniej, pisemnej zgody.”

Punkt ten ogranicza prawa Wykonawcy w dochodzeniu słusznie należnego mu wynagrodzenia. W związku z tym prosimy o modyfikację zapisu w następujący sposób:

„1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji nieprzeterminowanych wierzytelności ani przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie, bez jego pisemnej zgody.”

„koniec cytatu”

Odpowiedź nr 10

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Kanclerz
Politechniki Gdańskiej
mgr inż. Mariusz Miler

