

COZL/DZP/AK/3411/PN-169/24

Lublin, dnia 11.12.2024 r.

„Dostawa robotycznego systemu chirurgicznego wraz z niezbędnym wyposażeniem i akcesoriami jednorazowymi do wykonania zabiegów chirurgicznych i bieżącym świadczeniem usług serwisowych oraz dostawa urządzeń do wprowadzenia nowoczesnych małoinwazyjnych metod leczenia nowotworów.”

Działając w oparciu o zapisy art. 135 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 r., poz. 1320), Zamawiający informuje, że w niniejszym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie 1:

Czy Zamawiający wymaga autoryzowanych serwisów zaferowanego sprzętu na terenie Polski?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga.

Pytanie 2:

Dotyczy Część 2

Czy w związku z krótkimi terminami realizacji umowy Zamawiający zgodzi się wydzielić z Części 2 do oddzielnej części pozycję nr III tj. Zestaw sprzętu do nieinwazyjnego leczenia nowotworów pęcherza moczowego (NMIBC) – 1 zestaw?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zgodnie z art. 137 ust. 7 ustawy Prawo Zamówień Publicznych „W przypadku gdy zmiany treści SWZ prowadziłyby do istotnej zmiany charakteru zamówienia w porównaniu z pierwotnie określonym, w szczególności prowadziłyby do znacznej zmiany zakresu zamówienia, zamawiający unieważnia postępowanie na podstawie art. 256.”. Dodanie części zamówienia (tzw. pakietu) rozumiane jest jako istotna zmiana charakteru zamówienia, a tym samym jest niedopuszczalne.

Pytanie 3:

Dotyczy Część 2 poz. III pkt. 4

W związku z dużą liczbą zestawów jednorazowych (100 szt.) prosimy Zamawiającego o wskazanie minimalnego okresu przydatności dostarczonych zestawów. Standardowy okres przydatności tego typu zestawów jednorazowych to 24 miesiące od daty produkcji, więc dobrą praktyką jest dostawa artykułów jednorazowych z minimum 12 miesięcznym terminem przydatności. Analogiczny zapis znalazł się m.in. w ogłoszonym przez Zamawiającego postępowaniu COZL/DZP/AK/3411/PN-137/24, w którym to Zamawiający wymagał minimalnego okresu przydatności nie krótszego niż 12 miesięcy od daty dostawy.

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje, iż minimalny okres przydatności powinien wynosić 24 miesiące.

Pytanie 4:

Dotyczy Część 2 poz. III pkt. 4

Ze względu na dobro pacjenta, różnice anatomiczne oraz komfort pracy użytkownika, na rynku dostępne są odmienne dla mężczyzn i kobiet zestawy jednorazowych drenów do dopęcherzowej chemioterapii w hipertermii. W związku z powyższym prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie ile zestawów „żeńskich” (m.in. charakteryzujących się prostą końcówką cewnika) oczekuje Zamawiający przypadających na zamawianą liczbę 100 szt.?

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje, iż oczekuje 25% zestawów „żeńskich” i 75% zestawów „męskich”.

Pytanie 5:

Dotyczy Część 2

Czy w związku z okresowo przeprowadzanymi przez producentów sprzętu medycznego aktualizacjami systemów operacyjnych urządzeń oraz planowanymi rozwojami tych systemów Zamawiający wymaga by dla zachowania najwyższych standardów i bezpieczeństwa pacjentów dostarczane urządzenia były wyposażone w najnowsze dostępne wersje oprogramowania (z aktualnymi potwierdzeniami od producenta), a w przypadku zmiany wersji oprogramowania jego bezpłatną aktualizację w okresie gwarancji przez autoryzowany podmiot?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 6:

Dotyczy załącznika nr 3.2 – Projektowane postanowienia umowy §4, dla części 3

Zwracamy się z prośbą o dodanie kolejnego ustępu (12) o następującym brzmieniu:

„12. Urządzenia będące przedmiotem umowy pozostają własnością Wykonawcy do momentu spłaty należności zgodnie z ust.1.”.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 7:

Dotyczy załącznika nr 3.2 – Projektowane postanowienia umowy §5, dla części 3

Zwracamy się z prośbą o przyjęcie następującego brzmienia §5 ust. 1:

„1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy, obejmującej urządzenia oraz wszystkie dostarczone części zamienne. Okres gwarancji na przedmiot zamówienia (zarówno na urządzenia jak i na części zamienne) wynosi licząc od dnia protokolarnego przekazania urządzeń do eksploatacji (zgodnie z ofertą Wykonawcy).

Odpowiedź: Zamawiający zmieni zapis przyszłej umowy (załącznik nr 3.2 SWZ – Projektowane postanowienia umowy) o powyższą treść.

Pytanie 8:

Dotyczy załącznika nr 3.2 – Projektowane postanowienia umowy §5, dla części 3

Zwracamy się z prośbą o przyjęcie następującego brzmienia §5 ust. 2:

„2. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji przedmiotu umowy wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkownika. Wyłączenie odpowiedzialności z gwarancji jest możliwe wyłącznie w przypadku działania siły wyższej, niezgodnego użytkownika lub interwencji osób trzecich”

Odpowiedź: Zamawiający zmieni zapis przyszłej umowy (załącznik nr 3.2 SWZ – Projektowane postanowienia umowy) o powyższą treść.

Pytanie 9:

Dotyczy załącznika nr 3.2 – Projektowane postanowienia umowy §5, dla części 3

Zwracamy się z prośbą o przyjęcie następującego brzmienia §5 ust. 7:

„7. Wykonawca ma obowiązek naprawy uszkodzonego urządzenia bez użycia części zamiennych w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia usterki lub wady. Wykonawca ma obowiązek naprawy uszkodzonego urządzenia z użyciem części zamiennych w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia usterki lub wady, zaś w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy w ciągu maksymalnie 21 dni licząc od daty zgłoszenia usterki lub wady.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 10:

Dotyczy załącznika nr 3.2 – Projektowane postanowienia umowy §5, dla części 3

Zwracamy się z prośbą o przyjęcie następującego brzmienia §5 ust. 8:

„8. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany przedmiotu umowy lub istotnego podzespołu na nowy, wolny od wad, jeżeli w terminie 10 dni kalendarzowych licząc od daty zgłoszenia wady, awarii lub usterki nie można zrealizować naprawy gwarancyjnej lub jeżeli przedmiot umowy/podzespoł był już 3-krotnie naprawiany. Postanowienie to stosuje się także, jeśli naprawy powtarzające się dotyczą różnych usterek, ale wpływających na funkcjonalność urządzenia.”

Odpowiedź: Zamawiający zmieni zapis przyszłej umowy (załącznik nr 3.2 SWZ – Projektowane postanowienia umowy) o powyższą treść.

Pytanie 11:

Dotyczy załącznika nr 3.2 – Projektowane postanowienia umowy §5, dla części 3

Zwracamy się z prośbą o przyjęcie następującego brzmienia §5 ust. 9:

„9. Wymiana przedmiotu umowy nastąpi w ciągu 14 dni kalendarzowych licząc od zaistnienia zdarzeń wskazanych w ust. 9. Przedmiot umowy dostarczony na wymianę musi być fabrycznie nowy.”

Odpowiedź: Zamawiający zmieni zapis przyszłej umowy (załącznik nr 3.2 SWZ – Projektowane postanowienia umowy) o powyższą treść.

Pytanie 12:

Dotyczy załącznika nr 3.2 – Projektowane postanowienia umowy §5, dla części 3

Zwracamy się z prośbą o przyjęcie następującego brzmienia §5 ust. 14:

„14. Wszelkie interwencje serwisowe przedłużają okres gwarancji. Okres przedłużenia odpowiada czasowi, w którym urządzenie było wyłączone z użytkowania, o ile przestój trwał dłużej niż 7 dni roboczych.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 13:

Dotyczy załącznika nr 3.2 – Projektowane postanowienia umowy §6, dla części 3

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie wysokości kar umownych opisanych w §6 odpowiednio: - z 0,2% do 0,1%

- z 10% do 5%

- z 30% do 20%

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 14:

Dotyczy załącznika nr 3.2 – Projektowane postanowienia umowy §6, dla części 3

Zwracamy się z prośbą o dodanie kolejnego ustępu (9) o następującym brzmieniu:

„9. Fakt dostarczenia urządzenia zastępczego na czas przedłużającej się realizacji zobowiązań umownych wyłącza możliwość naliczania kar umownych.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 15:

Pytanie 1 dot. Załącznik nr 3.2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy (dotyczy części 2 i 3)

Zwracamy się z prośbą o zmianę treści zapisu w umowie:

§ 5 Gwarancja, serwis i rękojmia

pkt. 8.

„Wykonawca zobowiązuje się do wymiany przedmiotu umowy na nowy, wolny od wad, jeżeli w terminie 10 dni kalendarzowych licząc od daty zgłoszenia wady, awarii lub usterki nie można zrealizować naprawy gwarancyjnej lub jeżeli przedmiot umowy był już 3-krotnie naprawiany. Postanowienie to stosuje się także, jeśli naprawy powtarzające się dotyczą różnych usterek, ale wpływających na funkcjonalność urządzenia.”

i nadania jej treści:

Wykonawca zobowiązuje się do wymiany podzespołu, urządzenia na nowe, jeżeli przedmiot umowy był już 3-krotnie naprawiany. Postanowienie to stosuje się także, jeśli naprawy powtarzające się dotyczą różnych usterek, ale wpływających na funkcjonalność tego samego urządzenia/ podzespołu. W przypadku , jeżeli w terminie 10 dni kalendarzowych licząc od daty zgłoszenia wady, awarii lub usterki nie można zrealizować naprawy gwarancyjnej (dotyczy dostawy sprzętu, podzespołów z zagranicy) Wykonawca jest zobligowany dostarczyć sprzęt zastępczy o parametrach równoważnych z reklamowanym podzespołem, urządzeniem.

Odpowiedź: Zamawiający zmieni zapis przyszłej umowy (załącznik nr 3.2 SWZ – Projektowane postanowienia umowy) o powyższą treść.

Pytanie 16:

Pytanie 2 Dotyczy załącznika 2a; Część 3 . Pkt. XI. Ureterorenoskop giętki jednorazowy wraz z dedykowaną jednostką sterującą – 2 kpl.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie ureteroskopów giętkich jednorazowych wraz z dedykowaną jednostką sterującą – 2 kpl. o poniższych parametrach:

1. W pełni giętki ureterorenoskop jednokrotnego użytku do współpracy z włóknem laserowym – 2 komplety = 16 szt. endoskopów plus dwie jednostki sterujące
2. Średnica części roboczej endoskopu 7,5 Fr.
3. Maksymalna średnica końcówki 8,4 Fr.
4. Kanał roboczo-irygacyjny o średnicy min. 3,6 Fr
5. Pole widzenia 120st.
6. Długość robocza 670 mm
7. Kąt wygięcia końcówki 275° góra i 275° dół
8. Głębokość ostrości 3 - 100 mm
9. Źródło światła LED z automatycznym i manualnym doborem natężenia wbudowane w końcówkę URS
10. Kamera wbudowana w końcówkę URS
11. Przycisk do wykonywania zdjęć i nagrywania filmów w rękojeści endoskopu.
12. Blokada umożliwiająca unieruchomienie dźwigni w żądanym położeniu.
13. W zestawie trójnik typu T-Luer, z osobnymi portami do podłączenia irygacji oraz wprowadzenia narzędzi
14. Sterownik z możliwością: ustawienia balansu bieli, zrobienia zdjęcia podczas zabiegu, nagrywania filmu z zabiegu, zamrożenia obrazu, zmiany kształtu wyświetlanego obrazu na okrągły ośmiokątny lub kwadratowy
15. Sterownik umożliwiający podłączenie sygnału z URS do monitora zewnętrznego, wyposażony w wyjścia: 2xDVI, SDI, VGA, USB. Sterownik obsługujący również jednorazowe cystoskopy giętkie

oraz jednorazowe ureterorenoskopy giętkie z osobnym portem irygacyjnym z kranikiem oraz prostym kanałem do wprowadzenia włókna lasera z możliwością unieruchomienia włókna w żądanym położeniu.

16. Maksymalna waga sterownika 5000g

17. Możliwość zapisu obrazów oraz video z przeprowadzanych procedur na nośniku USB

Powyższe parametry oferowane w miejsce parametrów w punktach 102. – 125. SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 17:

Pytanie 3 Dotyczy załącznika 2a; Część 3 .Pkt. XII, Inne - Płaszcz dostępu moczowodowego – 10 szt.

Czy Zamawiający dopuści płaszcze dostępu moczowodowego o poniższych parametrach:

Płaszcz dostępu moczowodowego z giętką końcówką dystalną oraz funkcją odsysania podczas litotrypsji. Dostępny w rozmiarach: 10/12Fr, 11/13Fr, 12/14Fr oraz długościach: 40 cm lub 50 cm do wyboru przez Zamawiającego. Możliwa kontrola odsysania poprzez przesuwaną regulację zamknięcia odpowietrznika. Płaszcz oraz poszerzacz z nadrukowaną centymetrową podziałką oraz pokryciem hydrofilnym na całej długości.

Powyższe parametry proponowane w miejsce parametrów zawartych w pkt. 126-127 SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 18:

Pytanie 4 Dotyczy załącznika 2a; Część 3 ..Pkt. XII, Inne - Płaszcz do przetok nerkowych – 10 szt.

Czy Zamawiający dopuści płaszcz do przetok nerkowych, do litotrypsji (koszulka dostępowa), średnica wewnętrzna 14Fr, długość: 17 cm, materiał PTFE, nieprzezroczysty dla promieni rentgenowskich?

Powyższe parametry proponowane w miejsce parametrów zawartych w pkt. 128 - 129 SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 19:

Pytanie 5 Dotyczy załącznika 2a; Część 3 .Pkt. XII, Inne - Zbiornik na złogi – 10 szt.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie jednorazowego sterylnego pojemnika do zbierania złogów podczas litotrypsji o następujących parametrach?

Zbiornik o pojemności 150 ml. Pojemnik i pokrywka wykonana z polipropylenu, uszczelka oraz dren wykonane z silikonu. Zawiera siatkę filtracyjną.

Powyższe parametry proponowane w miejsce parametrów zawartych w pkt. 130 SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 20:

Dotyczy: SWZ, V. OPZ, 2, 16. oraz Załącznik nr 2a, Część 1, 1. WYMAGANIA OGÓLNE, pkt.2

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że nie wymaga dostarczenia Certyfikatów CE do wyrobów medycznych, które takich Certyfikatów nie posiadają ze względu na brak takich wymogów prawnych. w przypadku gdy wyrób medyczny nie posiada Certyfikatu CE, Wykonawca dostarczy stosowną deklarację zgodności producenta.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 21:

Dotyczy: Załącznik 2a do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Część 1 – DODATKOWE WYPOSAŻENIE I WYMAGANIA – punkt 25:

Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga sukcesywnych dostaw narzędzi i akcesoriów (nie dotyczy zestawu startowego) oraz w przypadku pozytywnej odpowiedzi prosimy o wprowadzenie odpowiednich zapisów w umowie.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje dostawy jednorazowej.

Pytanie 22:

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Część 1, DODATKOWE WYPOSAŻENIE I WYMAGANIA, pkt 30
Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie o jakie drenaży laparoskopowe mu chodzi? Do jakiego urządzenia mają być dostarczone wymienione drenaży?

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje, iż miał na myśli dren do insuflacji z funkcją podgrzewania gazu, wielorazowy 5 szt. do dostarczonego insuflatora.

Pytanie 23:

Dotyczy: Załącznik nr 2a, Część 1, DODATKOWE WYPOSAŻENIE I WYMAGANIA, pkt 31
Czy Zamawiający dopuści złożenie oferty, w której tylko robot chirurgiczny wraz z systemem do elektrokoagulacji będzie posiadał gwarancję 60 miesięcy, a pozostałe zaoferowane elementy wyposażenia (oddymiacz, insuflator, monitor medyczny wraz ze statywem, kosze na narzędzia) będą posiadały 12 mies. gwarancję?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 24:

Dotyczy: Załącznik 3.1 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy – §1 Przedmiot umowy – punkt 5:

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o wykreślenie podpunktu c), który w opinii Wykonawcy dotyczy dokładnie tego samego szkolenia co podpunkt a)

Odpowiedź: Zamawiający zmieni zapis przyszłej umowy (załącznik nr 3.1 SWZ – Projektowane postanowienia umowy), w następujący sposób:

1. „Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z przeprowadzenia przez Wykonawcę:
 - a) szkolenia dla 3 zespołów chirurgicznych z obsługi systemu robotycznego zakończone wystawieniem certyfikatów umożliwiających pracę zgodnie z zaleceniami i wymaganiami Producenta oraz innymi uwarunkowaniami prawnymi;
 - b) dodatkowych szkoleń uzupełniających przez Wykonawcę dla zespołów: dwuosobowych pielęgniarek- asystujących i pomagających oraz pracowników Centralnej Sterylizatorni;
 - c) rozszerzonego szkolenia Działu Elektroniki i Aparatury Medycznej Zamawiającego przeprowadzone przez Wykonawcę z obsługi robota uwzględniające m.in. aspekty techniczne oraz użytkowe zakończone wystawieniem certyfikatów umożliwiających pracę zgodnie z zaleceniami i wymaganiami Producenta oraz innymi uwarunkowaniami prawnymi, według programu uzgodnionego przez Strony.”

Pytanie 25:

Dotyczy: Załącznik 3.1 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy – §1 Przedmiot umowy – punkt 6:

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o modyfikację części brzmienia powyższego zapisu na:

Ewentualne szkolenia zostaną przeprowadzone *sukcesywnie* w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od pisemnego zgłoszenia zespołów przez osobę upoważnioną.

Odpowiedź: Zamawiający zmieni zapis przyszłej umowy (załącznik nr 3.1 SWZ – Projektowane postanowienia umowy) o powyższą treść.

Pytanie 26:

Dotyczy: Załącznik nr 3.1, Paragraf 5 – Gwarancja, serwis i rękojmia, ust.8

Zamawiający wymaga:

„Wykonawca zobowiązuje się do wymiany przedmiotu umowy na nowy, wolny od wad, jeżeli w terminie 10 dni kalendarzowych licząc od daty zgłoszenia wady, awarii lub usterki nie można zrealizować naprawy gwarancyjnej lub jeżeli przedmiot umowy był już 3-krotnie naprawiany. Postanowienie to stosuje się także, jeśli naprawy powtarzające się dotyczą różnych usterek, ale wpływających na funkcjonalność urządzenia.”

Zwracamy się z prośbą o zmianę wymogu na:

„Wykonawca zobowiązuje się do wymiany przedmiotu umowy na nowy, wolny od wad, jeżeli w terminie 20 dni kalendarzowych licząc od daty zgłoszenia wady, awarii lub usterki nie można zrealizować naprawy gwarancyjnej. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany uszkodzonego modułu/części przedmiotu zamówienia na nowy w przypadku jeśli po raz trzeci naprawa nie przyniosła pożądanego skutku.”

Uzasadnienie: Pozytywna odpowiedź umożliwi nam złożenie oferty, biorąc pod uwagę zasady serwisu Producenta systemu robotycznego.

Odpowiedź: Zamawiający zmieni zapis przyszłej umowy (załącznik nr 3.1 SWZ – Projektowane postanowienia umowy) o powyższą treść.

Pytanie 27:

Dotyczy: Załącznik 3.1 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy – §5 Gwarancja, serwis, rękojmia – ustęp 9:

Nawiązując do modyfikacji punktu 8, zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą wykreślenie zapisu w całości. Zmiana ta pozwoli Wykonawcy na złożenie wiążącej oferty.

Odpowiedź: Zamawiający zmieni zapis przyszłej umowy (załącznik nr 3.1 SWZ – Projektowane postanowienia umowy) wykreślając zapis §5 ust. 9.

Pytanie 28:

Dotyczy: Załącznik 3.1 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy – §5 Gwarancja, serwis, rękojmia:

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o wprowadzenie do umowy standardowego zapisu dotyczącego reklamacji narzędzi i endoskopów oferowanego systemu chirurgii robotycznej:

W przypadku narzędzi robotycznych wielorazowego i jednorazowego użytku, których usterka nastąpiła w trakcie zabiegu operacyjnego z ich wykorzystaniem, lub w czasie reprocessingu i w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji w celu określenia przyczyn niniejszej usterki uszkodzonego narzędzia zastosowanie ma następująca procedura producenta narzędzi robotycznych:
- Producent narzędzi chirurgii robotycznej określa przyczynę uszkodzenia mechanicznego na

podstawie badań technicznych przeprowadzonych w specjalistycznym laboratorium producenta i na jej podstawie rozpatruje reklamację,

- w przypadku pozytywnie rozpatrzonej przez producenta reklamacji – wystawia on notę uznaniową na poczet zamówienia kolejnego narzędzia robotycznego wielorazowego lub jednorazowego użytku (tożsamego z reklamowanym) lub odsyła do reklamującego nowe narzędzie robotyczne jednorazowego lub wielorazowego użytku (wielorazowego użytku z liczbą użyć powiększoną o 1)

- proces rozpatrywania reklamacji przez producenta to około 60 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego narzędzia).

- zgłoszenie uszkodzenia narzędzia robotycznego przez Zamawiającego do Wykonawcy, które nastąpiło w trakcie zabiegu operacyjnego bądź zostało ujawnione przez personel medyczny, lub przedstawiciela Centralnej Sterylizatorni – w trakcie przygotowania narzędzia do użytku – następuje niezwłocznie od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o uszkodzeniu,

- na podstawie dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia uszkodzenia narzędzia robotycznego – Wykonawca sporządza protokół zgłoszenia reklamacji do Producenta,

- Zamawiający przekazuje Wykonawcy reklamowane narzędzie robotyczne, które zostaje niezwłocznie dostarczone do Producenta w celu ustalenia przyczyn zaistniałego uszkodzenia oraz rozpatrzenia reklamacji.

Narzędzia jednorazowego użytku posiadają okres gwarancji od momentu dostawy do Zamawiającego lub ilość „użyć, podpaleń, zamknięć, klipnięć” charakterystyczną dla narzędzia w okresie 1 roku od daty dostawy do Zamawiającego. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie do producenta reklamowanego narzędzia w oryginalnym opakowaniu.

W przypadku endoskopów robotycznych, których usterka nastąpiła w trakcie zabiegu operacyjnego z ich wykorzystaniem lub w czasie reprocessingu i w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji w celu określenia przyczyn niniejszej usterki uszkodzonego endoskopu zastosowanie ma następująca procedura producenta endoskopów robotycznych:

- na czas rozpatrzenia reklamacji Producent dostarcza endoskop zastępczy o parametrach nie gorszych niż obecnie użytkowanego przez Zamawiającego endoskopu chirurgii robotycznej (posiadający gwarancję producenta),

- po zakończonej procedurze reklamacyjnej (w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez producenta): endoskop zastępczy pozostaje w użytkowaniu reklamującego,

- po zakończonej procedurze reklamacyjnej (w przypadku innego rozstrzygnięcia) – reklamowany endoskop pozostaje naprawiony przez producenta i pozostaje w jego władaniu. Producent wystawia fakturę za naprawę reklamowanego endoskopu. Natomiast endoskop zastępczy pozostaje w użytkowaniu reklamującego.

- proces rozpatrywania reklamacji przez producenta to około 60 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego endoskopu).

- zgłoszenie uszkodzenia endoskopu robotycznego przez Zamawiającego do Wykonawcy, które nastąpiło w trakcie zabiegu operacyjnego bądź zostało ujawnione przez personel medyczny, lub przedstawiciela Centralnej Sterylizatorni – w trakcie przygotowania endoskopu do użytku – następuje niezwłocznie od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o uszkodzeniu,

- na podstawie dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia uszkodzenia endoskopu robotycznego – Wykonawca sporządza protokół zgłoszenia reklamacji do Producenta,

- Zamawiający przekazuje Wykonawcy reklamowany endoskop robotyczny, które zostaje niezwłocznie dostarczony do Producenta w celu ustalenia przyczyn zaistniałego uszkodzenia oraz rozpatrzenia reklamacji.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis przyszłej umowy (załącznik nr 3.1 SWZ – Projektowane postanowienia umowy) o powyższą treść.

Pytanie 29:

Dotyczy: Załącznik nr 3.1, Paragraf 6 – Kary umowne
Zamawiający wymaga: „§ 6 Kary umowne

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w przypadku zwłoki w wykonaniu umowy (tj. dostawie, zainstalowaniu, uruchomieniu przedmiotu umowy, dostawie narzędzi i akcesoriów do zabiegów przeprowadzanych systemem robotycznym, przeprowadzeniu szkoleń) za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.

2. Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w przypadku zwłoki w realizacji zobowiązania w terminach, o których mowa w § 5 ust. 8, za każde 12 godzin zwłoki w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.

3. Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w przypadku zwłoki w realizacji zobowiązania w terminach, o których mowa w § 5 ust. 10, za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.

4. W razie rozwiązania umowy w trybie § 7 ust. 2 przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy przez którąkolwiek ze stron, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 3 ust. 1.

5. Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w przypadku zwłoki w realizacji zobowiązania w terminach, o których mowa w § 2 ust. 5, za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.

6. Zapłata kary umownej nie zwalnia z odpowiedzialności na zasadach ogólnych za powstałą szkodę. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia za niewykonanie, nienależyte i/lub nieterminowe wykonanie umowy.

8. Kary umowne przewidziane niniejszą umową mogą się sumować lecz nie mogą przekraczać 30% kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy. Zamawiający może dochodzić odszkodowania w zakresie przewyższającym kary umowne na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy lub z innymi wierzytelnościami Wykonawcy względem Zamawiającego.”

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisów na:

„§ 6 Kary umowne

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w przypadku:
a) zwłoki w wykonaniu umowy (tj. dostawie, zainstalowaniu, uruchomieniu przedmiotu umowy, przeprowadzeniu szkoleń) za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1. – zgodnie z Tabelą A Formularza Cenowego
b) zwłoki w wykonaniu umowy (tj. dostawie narzędzi i akcesoriów do zabiegów przeprowadzanych systemem robotycznym) za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,2 % wartości

zamawianych narzędzi i akcesoriów brutto – zgodnie z Tabelą B Formularza Cenowego

2. Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w przypadku zwłoki w realizacji zobowiązania w terminach, o których mowa w § 5 ust. 8, za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.

3. Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w przypadku zwłoki w realizacji zobowiązania w terminach, o których mowa w § 5 ust. 10, za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.

4. W razie rozwiązania umowy w trybie § 7 ust. 2 przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy przez którąkolwiek ze stron, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 3 ust. 1.

Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w przypadku zwłoki w realizacji zobowiązania w terminach, o których mowa w § 2 ust. 5, za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.

6. Zapłata kary umownej nie zwalnia z odpowiedzialności na zasadach ogólnych za powstałą szkodę. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia za niewykonanie, nienależyte i/lub nieterminowe wykonanie umowy.

8. Kary umowne przewidziane niniejszą umową mogą się sumować lecz nie mogą przekraczać 10% kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy. Zamawiający może dochodzić odszkodowania w zakresie przewyższającym kary umowne na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy lub z innymi wierzytelnościami Wykonawcy względem Zamawiającego.”

Uzasadnienie: Pozytywna odpowiedź umożliwi nam złożenie oferty.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 30:

Dotyczy: Załącznik nr 3.1, Paragraf 7 – odstąpienie od umowy, ust. 1 b)

Zamawiający wymaga:

„b) niedotrzymanie przez Wykonawcę terminów dostawy określonych w umowie, a opóźnienie wynosi co najmniej 2 dni kalendarzowe;”

Prosimy o zmianę brzmienia zapisu na:

„b) niedotrzymanie przez Wykonawcę terminów dostawy określonych w umowie, a opóźnienie wynosi co najmniej 2 dni kalendarzowe (nie dotyczy dostaw sukcesywnych instrumentów do zabiegu)”

Uzasadnienie: Pozytywna odpowiedź umożliwi nam złożenie oferty.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zamawiający oczekuje dostawy jednorazowej.

Pytanie 31:

Dotyczy: Załącznik nr 3.1, Paragraf 7 – odstąpienie od umowy, ust. 1 c)

Zamawiający wymaga:

„c) stwierdzenia, że dostarczone urządzenia lub części zamienne nie spełniają wymagań technicznych lub jakościowych określonych w umowie, a Wykonawca nie usunął wad w terminie 2 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego”

Prosimy o zmianę brzmienia zapisu na:

„c) stwierdzenia, że dostarczone urządzenia lub części zamienne nie spełniają wymagań technicznych lub jakościowych określonych w umowie, a Wykonawca nie usunął wad w terminie 20 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego”

Uzasadnienie: Pozytywna odpowiedź umożliwi nam złożenie oferty.

Odpowiedź: Zamawiający zmieni zapis przyszłej umowy (załącznik nr 3.1 SWZ – Projektowane postanowienia umowy) o powyższą treść.