

Pruszków, dnia 05.10.2021 r.

Nr postępowania: ZP.272.16.2021

Wykonawcy w postępowaniu

Odpowiedzi na pytania

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na Dostawę, instalacja i wdrożenie oprogramowania administracyjnego i medycznego

Zamawiający, na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129), zwanej dalej ustawą Pzp, poniżej przedstawia treść pytań wraz z odpowiedziami do przedmiotowego postępowania:

I. Załącznik nr 2 do SWZ – Umowa

1. §2 Przedmiot Umowy, ust. 1: *„Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje i zobowiązuje się wykonać zgodnie z zachowaniem najwyższych standardów jakości, zamówienie publiczne obejmujące (...) 3) migrację danych z aktualnie wykorzystywanego oprogramowania administracyjnego i medycznego w zakresie uzgodnionym z Wykonawcą.”*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga migracji danych w zakresie nie większym niż opisany w punktach 6 i 7 dokumentu „Załącznik nr 10 do SWZ – OPZ” (str. 125-127) oraz że w obu przypadkach szczegółowe zakresy danych podlegających importowi zostaną uzgodnione podczas analizy przedwdrożeniowej na podstawie oceny możliwości pozyskania tych danych, wynikającej z tej analizy.

Tak, potwierdzamy że Zamawiający wymaga migracji w zakresie opisanym w załączniku nr 10 do SWZ

2. §3 Obowiązki Stron, ust. 12: *„Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia w ramach Umowy migracji danych z źródłowej bazy danych Zamawiającego do Systemu przy współdziałaniu Zamawiającego (...).”*

Zwracamy uwagę, że w umowie Zamawiający oczekuje od Wykonawcy deklaracji zapoznania się ze źródłowymi bazami danych Zamawiającego w stopniu bardzo szczegółowym, umożliwiającym zagwarantowanie, że nie zachodzą jakiegokolwiek przeszkody do przeprowadzenia prawidłowej migracji danych. Jednakże żądając takiej deklaracji Zamawiający winien był udostępnić swoje systemy już na etapie tworzenia ofert. Zamawiający nie przedstawił jednak oferentom sposobu i warunków zapoznania się ze źródłowymi bazami danych, przez co takie zapoznanie się nie jest możliwe. Prosimy w związku z tym o usunięcie tego wymagania i tym samym zmianę zapisu na następujący: „12. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia w ramach Umowy migracji danych z źródłowej bazy danych Zamawiającego do Systemu przy współdziałaniu Zamawiającego. Wykonawca gwarantuje, że w wyniku migracji danych żadne dotychczas zgromadzone w źródłowej bazie danych Zamawiającego dane nie zostaną utracone lub uszkodzone. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie jakichkolwiek danych w źródłowej bazie danych Zamawiającego w wyniku przeprowadzenia migracji danych. Proces migracji danych podlega szczególnej kontroli ze strony Zamawiającego, w ramach której Zamawiający może w szczególności: 1) decydować o terminie rozpoczęcia migracji danych; 2) monitorować postęp migracji danych w toku.” Prosimy również o potwierdzenie, że Zamawiający przygotowuje dane do migracji zgodnie co do zakresu z punktami 6 i 7 OPZ oraz w formie uzgodnionej przez Strony podczas Analizy Przedwdrożeniowej.

Zamawiający dokonuje wskazanej zmiany w umowie

3. §4 Terminy realizacji prac, ust. 1: *„Zamawiający wymaga realizacji całości Przedmiotu Umowy w terminie do 31.12.2021 r.”*

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zapis: „Zamawiający wymaga realizacji całości Przedmiotu Umowy w terminie 100 dni od dnia podpisania umowy” ?

Zamawiający zmienia na zapis: „Zamawiający wymaga realizacji całości Przedmiotu Umowy w terminie 90 dni od dnia podpisania umowy”

Tym samym zmienia pkt. VI SWZ i nadaje mu nową treść: Zamawiający ustala następujący termin wykonania zamówienia: 90 dni od dnia podpisania umowy

4. §12 Kary umowne, ust. 1: „Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach: (...)”

Zwracamy uwagę, że postanowienia § 12 ust. 1 pkt 1) i 2) Umowy zostały sformułowane w taki sposób, który kształtuje odpowiedzialność wykonawcy w sposób nieproporcjonalny do naruszenia, gdyż kary umowne są naliczane według bardzo wysokiej w stawki procentowej (1%) Taki sposób naliczania kar umownych jest nieuzasadniony i nie ma żadnego odniesienia do wartości opóźnionej części umowy. Prosimy zatem o wprowadzenie do § 12 ust. 1 pkt. 1) i 2) Umowy zmian, które urealniąby wysokość kar umownych, w ten sposób, aby były one naliczane według stawki % nie wyższej niż 0,2 %. Zwracamy uwagę że określając karę umowną na tak wysokim poziomie praktycznie kilkudniowe opóźnienie może pozbawić wykonawcę całkowicie zysku lub też spowodować, że realizacja umowy będzie zakończona stratą. Przy tego rodzaju przedmiocie umowy w zakresie IT oraz z uwagi na sztywną datę realizacji określoną konkretnym dniem (przez co wykonawca nie wie jakim faktycznie czasem realizacji będzie dysponował, gdyż nie zna daty podpisania umowy) Wykonawca nie jest w stanie wykluczyć ryzyk związanych z opóźnieniem.

Zamawiający zmienia § 12 ust. 1 pkt 1) i 2) Umowy w ten sposób że nadaje mu nową treść:

- 1) z tytułu zwłoki w wykonaniu Umowy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto,którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień;
- 2) z tytułu zwłoki w usunięciu awarii lub usterki – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na usunięcie Awarii,

5. §12 Kary umowne, ust. 5: „Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania tak w pełnej wysokości jak i w wysokości przekraczającej wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.”

Prosimy o wprowadzenie do § 12 ust. 5 Umowy postanowienia ograniczającego odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy do szkody rzeczywistej oraz do wysokości Ceny Umowy. Odpowiedzialność odszkodowawczą proponujemy ograniczyć do wysokości rzeczywiście powstałej (faktycznie wyrządzonej) straty powstałej w razie ewentualnego naruszenia warunków umowy. W granicach określonych w umowie wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą za normalne następstwa swoich zachowań, ale z ograniczeniem jego odpowiedzialności do poniesionej przez Zamawiającego straty (szkody) z wyłączeniem utraconych korzyści oraz do wartości łącznej umowy. Powyższe pozwala precyzyjniej określić ryzyka i ewentualne koszty finansowe, w związku z zawarciem umowy.

Zapisy pozostają bez zmian

II. Załącznik nr 10 do SWZ – OPZ

1. Strona 4, tabela, poz. 20: „System działa po stronie użytkownika pracującego w środowisku Microsoft RDS (...)”.

Prosimy o podanie maksymalnej liczby jednocześnie uruchomionych stacji roboczych korzystających z Systemu w środowisku Microsoft RDS. Prosimy również o potwierdzenie, że dostarczenie licencji umożliwiających działanie Systemu w tym środowisku nie stanowi przedmiotu Umowy.

Zamawiający nie ogranicza maksymalnej liczby jednocześnie uruchomionych stacji roboczych w środowisku Microsoft RDS. Liczba stacji wynika z aktualnego zatrudnienia i zmienia się dynamicznie w ciągu roku. Zamawiający we własnym zakresie zapewni licencje środowiska Microsoft RDS.

2. Strona 126, „6. Migracja danych – oprogramowanie medyczne HIS”, punkt 5 oraz strona 127 „7. Migracja danych – oprogramowanie administracyjne ERP”, punkt 5: „Zamawiający (...) bezpłatnie zapewni dostęp na potrzeby migracji do bazy danych obecnie funkcjonującego oprogramowania w celu pozyskania niezbędnych danych przez Wykonawcę.”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga migracji danych w zakresie nie większym niż opisany w punktach 6 i 7 dokumentu „Załącznik nr 10 do SWZ – OPZ” (str. 125-127) oraz że w obu przypadkach szczegółowe zakresy danych podlegających importowi zostaną uzgodnione podczas analizy przedwdrożeniowej na podstawie oceny możliwości pozyskania tych danych, wynikającej z tej analizy. Prosimy o potwierdzenie, że pozyskanie danych do migracji odbędzie się zgodnie z zapisem §3 ust. 12 Umowy, mocą którego migracja danych ze źródłowej bazy danych Zamawiającego do Systemu winna nastąpić przy czynnym współudziale Zamawiającego. Prosimy również o

potwierdzenie, że Zamawiający przygotowuje dane do migracji zgodnie co do zakresu z punktami 6 i 7 OPZ oraz w formacie uzgodnionym przez Strony podczas Analizy Przedwdrożeniowej.

Zamawiający potwierdza, że wymaga migracji w zakresie opisanym w załączniku nr 10 do SWZ Zamawiający we współpracy z Wykonawcą przygotowuje dane do migracji.

Parametry Ogólne

1. Czy zgodnie z opisem pkt 1 system ma spełniać tylko wskazane normy inne są nie istotne? Jeżeli jednak nie proszę o szczegółowe wskazanie innych norm które trzeba spełnić.

Zamawiający przedstawił minimalny zakres norm, które musi spełniać Wykonawca.

2. Pkt 2 Proszę o doprecyzowanie pojęcia łatwy czy oznacza to połączenie automatyczne czy np. półautomatyczne

Zamawiający w kontekście pkt 2 za „łatwe” doprecyzowuje możliwość konfiguracji modułu HL7 w zakresie integracji ze wskazanym systemem zewnętrznym np. adresy IP oraz porty, na których odbywa się komunikacja pomiędzy zewnętrznymi systemami/modułami. Jeśli chodzi określenie „Automatyczne” to nie występuje ono w pkt. 2 więc Zamawiający nie może doprecyzować nie znając kontekstu wymagania.

3. Pkt 5 proszę o potwierdzenie że zamawiający wymaga nie przerwanej pracy przez cały rok bez jakichkolwiek przerw.

Zamawiający potwierdza, że System musi pozwalać na pracę 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, we wszystkie dni roku. Natomiast nie zalicza do tego przerw technicznych związanych z procesem aktualizacji Systemu oraz procesów związanych z konserwacją Systemu, bazy danych oraz infrastruktury sieciowo-serwerowej.

4. Pkt 7 proszę o potwierdzenie że ma zastosowanie tylko ta ustawa w zakresie EDM

Zamawiający wymaga zgodności z Elektroniczną Dokumentacją Medyczną (w zakresie obowiązujących przepisów prawa). System musi umożliwiać prowadzenie dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej.

5. Pkt 10 proszę o potwierdzenie że system może być zintegrowany ale nie musi zgodnie z brzmieniem punktu

Zamawiający wymaga, aby System został zintegrowany z:

-Systemem RIS/PACS firmy CDO Provega sp. z o.o.

-Systemem LIS Prometeusz firmy GEM Jarosław Kołton

6. Pkt 15 proszę o wskazanie jakie procesy ma realizować stacja robocza samodzielnie. Proszę o wyjaśnienie czy stacja robocza po przetworzeniu ma zwrócić wynik do serwera nawet jak w tym czasie inna stacja również wykonała w tym czasie modyfikacje.

Zamawiający nie zna systemu Pytającego, więc nie jest w stanie określić, które procesy jego systemu muszą być realizowane samodzielnie przez stację roboczą, natomiast zakłada, że min. procesy związane z prezentacją danych użytkownikom w tym danych medycznych są przetwarzane po stronie stacji roboczej.

7. Pkt 15 proszę o potwierdzenie że zgodnie z opisem systemy HIS i ERP mają pracować na tej samej bazie danych

Zamawiający potwierdza.

8. Pkt 16 proszę o wskazanie zakresów danych które mają przetwarzać raporty

Zamawiający wymaga, aby System posiadał narzędzie do tworzenia raportów - zakres danych zgodny z zakresem przechowywanym w bazie danych Systemu.

9. Pkt 23 prosimy o doprecyzowanie mechanizmu kontroli dostępu do danych , czy login i hasło wystarcza?

Zamawiający wymaga co najmniej loginu i hasła.

10. Pkt 24 prosimy o wykreślenie tego wymogu. Dopuszczenie kilku identyfikatorów dla użytkownika spowoduje bałagan i zdenerwowanie tych osób. Punkt ten jest sprzeczny z pkt 48

Zgodnie z wymaganiem wymagany jest odrębny identyfikator dla każdego użytkownika. A nie odrębny identyfikator dla użytkownika w ramach podsystemów.

11. Pkt 27 proszę o wskazanie kto ma dostarczyć wspomniany certyfikat
Certyfikat dostarcza Wykonawca.

12. Pkt 33 proszę o potwierdzenie że zgodnie z wymogiem każdy ekran dla każdego użytkownika ma umożliwiać ukrywanie niektórych danych nie potrzebnych przy tej czynności
System musi umożliwić zarządzanie dostępem do poszczególnych modułów, funkcji systemu na poziomie grupy użytkowników.

13. Pkt 36 proszę o potwierdzenie że odwzorowanie ma być graficzne
Zamawiający wymaga odwzorowania w postaci pozwalającej na powiązanie i przedstawienie komórek organizacyjnych zgodnie ze strukturą organizacyjną – np. lista poradni w strukturze ambulatorium, listę oddziałów w strukturze szpitala.

14. Pkt 38 proszę o wyjaśnienie jak ten punkt ma być zrealizowany w przypadku wymogu wielojęzyczności, zachodzi tu całkowite zaprzeczenie nie do zrealizowania
Język polski jest językiem podstawowym i wszystkie funkcjonalności muszą być dostępne w języku polskim, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany języka dla określonych użytkowników.

15. Pkt 42 proszę o wskazanie modeli które system ma obsługiwać
Zamawiający posiada czytnik: Scantech-ID BV SD380 CCD oraz kasy fiskalne: Farex Bursztyn Plus. Zamawiający docelowo planuje zakupić drukarkę fiskalna posiadającą odpowiedni interfejs.

16. Pkt 45 proszę o potwierdzenie że dotyczy to tylko wskazanych w punkcie słowników
Zamawiający przedstawił minimalny zakres zbiorów słownikowych.

17. Pkt 52 proszę o wskazanie zmiany miejsca pracy z jakiego okresu ma być ta informacja
Zamawiający wymaga, aby użytkownik mógł określić aktualne miejsce pracy np. aktualnie będzie pracował w poradni A, pracuje w oddziale B itd.

Z poważaniem
Przewodniczący Komisji Przetargowej

/-/ Grzegorz Bełłowski