

## Wyjaśnienia treści SWZ

Dotyczy: przetarg nieograniczony „Usługi serwisowe i przeglądy techniczne aparatury medycznej - część I”

Zamawiający, Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o. informuje, że w postępowaniu j.w. wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SWZ.

Poniżej zamieszczamy pytania Wykonawców w formie niezmienionej i odpowiedzi Zamawiającego.

### Pytanie 1

1. Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów w § 16 ust. 1:

"1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną za:

- a) zwłokę w wykonaniu przedmiotu zamówienia/zlecenia w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego dla danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin zakończenia, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanego w terminie zlecenia;
- b) zwłokę w usunięciu usterek lub wad stwierdzonych w okresie gwarancji w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego dla danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin zakończenia, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanego w terminie zlecenia;
- c) nie wywiązanie się Wykonawcy z obowiązków wskazanych w § 9 ust. 3 w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego dla danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin dostarczenia aparatu zastępczego, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanego w terminie zlecenia;
- d) rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10 % niezrealizowanej części wartości umowy brutto określonej w § 13 ust. 1.
- e) zwłokę w wycenie naprawy, o której mowa w § 3 ust. 1 i § 4 ust. 2 w wysokości 25 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad termin określony umową, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto wycenionej naprawy."

### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zapisy. Maksymalna wysokość kar określona dla przedmiotu zamówienia wskazana jest w § 16 ust. 4.

### Pytanie 2

Czy Zamawiający uzupełni projekt umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy?

### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

### Pytanie 3

Prosimy o zmianę terminu wykonania zamówienia z terminu „do dnia 31 grudzień 2024r.” na „do dnia 31 grudzień 2023 r.” dla urządzeń z pakietu nr 3. Powyższa prośba wynika z trudnymi do przewidzenia i oszacowania zmianami kosztów zakupu części zamiennych, robocizny oraz energii/paliw w tak długim okresie czasu.

### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

### Pytanie 4

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń?

### Odpowiedź

Zgodnie z zapisami SWZ i postanowieniami umowy.

### Pytanie 5

Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?

### Odpowiedź

Zgodnie z zapisami SWZ i postanowieniami umowy.

### **Pytanie 6**

Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi podręcznikami serwisowymi, a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności?

### **Odpowiedź**

Zgodnie z zapisami SWZ i postanowieniami umowy.

### **Pytanie 7**

#### **Pytanie 4, dotyczy pakietu 5**

Czy w celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa a także wysokiego standardu wykonanej usługi będzie wymagać od wszystkich Wykonawców następujących dokumentów:

- najbardziej aktualnych instrukcji serwisowych wytwórcy
- dokumenty potwierdzające kwalifikacje i doświadczenie zawodowe osoby/osób wskazanych przez

Wykonawcę do wykonania przedmiotu zamówienia, wydanych imiennie na wskazane osoby oraz na określony typ i model urządzenia medycznego objętego umową?

### **Odpowiedź**

Zgodnie z zapisami SWZ i postanowieniami umowy.

### **Pytanie 8**

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

„Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwych warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

- a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;
- b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,
- c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy)?”

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zapisy.

### **Pytanie 9**

(...) Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie postanowienia poprzez wskazanie w § 6 ust. 1 wzoru umowy odniesienia do „najnowszych” i „najbardziej aktualnych” zaleceń producenta oraz instrukcji obsługi i nadanie tym samym par. 6 ust. 1 następującego brzmienia:

„1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami niniejszej umowy, najnowszymi zaleceniami producenta aparatury, najbardziej aktualnymi wymogami instrukcji obsługi i eksploatacji oraz posiadaną wiedzą.”

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zapisy.

### **Pytanie 10**

Jak rozumiemy Zamawiający chce uzyskać gwarancję jakości tj. dotyczącą jakości produktu i dotyczącą „wad tkwiących w produkcji/usłudze”. Gwarant nie powinien jednocześnie odpowiadać za sytuację, gdy awaria spowodowana została okolicznościami wynikającymi z działań podmiotów trzecich. (...) Prosimy o doprecyzowanie w/w okoliczności, który odzwierciedla zakres gwarancji jakości a jednocześnie przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy o następującej treści:

„Gwarancja jakości określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a) niewłaściwego użytkowania części lub urządzenia, w którym dostarczany asortyment jest zamontowany, w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania lub najnowszą instrukcją serwisową;
- b) mechanicznego uszkodzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
- c) jakiegokolwiek bezprawnej ingerencji osób trzecich lub Zamawiającego, w szczególności przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;
- d) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie itp.),
- e) normalnego zużycia rzeczy.”

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zapisy. Do spraw nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego dotyczące gwarancji.

### **Pytanie 11**

(...) Proponujemy zatem zmianę par. 15 ust. 4 poprzez dodanie kolejnych, poniższych zdań:

„Przed skorzystaniem z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do realizacji zobowiązań gwarancyjnych wyznaczając mu dodatkowy termin, nie krótszy niż 3 dni robocze, po bezskutecznym upływie którego i ponownym niewykonaniu zobowiązań gwarancyjnych, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie koniecznych prac innemu podmiotowi na zasadach przewidzianych w zdaniu poprzednim.”

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zapisy.

### **Pytanie 12**

Zwracamy uwagę, że limitu kar ustalony na poziomie 100% wartości brutto umowy może doprowadzić do powstania kary rażąco wygórowanej. (...) W związku z tym, proponujemy określenie limitu kar umownych do wysokości 20 % wartości brutto umowy, co umożliwi również wykonawcom właściwą ocenę ryzyka i należytą wycenę oferty.

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Zamawiający zwraca również uwagę, że umowa zostanie zawarta na okres ok. 3 lat.

### **Pytanie 13**

Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron, tym bardziej w sytuacji, gdy jest dodatkowo powiązane obarczone obowiązkiem zapłaty kary umownej. (...) Proponujemy zatem, aby przed odstąpieniem Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym od umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwiona rzetelną kalkulację ryzyka. Dodatkowo, prosimy o wykreślenie zdania drugiego i w konsekwencji nadanie par. 18 ust. 1 następującego brzmienia:

„1. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia przed upływem terminu obowiązywania umowy w przypadku nie wykonania usług w wyznaczonym terminie lub nie wykonania ich z należytą starannością, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwaniem Wykonawcy do należytej realizacji umowy w wyznaczonym w wezwaniu dodatkowym terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze i bezskutecznego upływu tego terminu.. Uprawnienie to realizuje się przez oświadczenie złożone Wykonawcy przez Zamawiającego.

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowany zapis.

### **Pytanie 14**

Proponujemy dodanie kolejnego par. 18a o sile wyższej z uwagi na brak regulacji kwestii postępowania przez Stronę w przypadku zaistnienia zdarzeń o charakterze siły wyższej: (...)

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody wprowadzenie zapisów o sile wyższej.

### **Pytanie 15**

Czy Zamawiający wymaga, aby dostawca materiałów do sterylizacji posiadał certyfikat systemu zarządzania jakością ISO 9001:2015 dotyczącą materiałów sterylizacyjnych? Zamawiający zyskuje pewność, że oferowane wyroby produkowane są zgodnie z obowiązującymi wymaganiami i normami.

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie ma takich wymagań.

### **Pytanie 16**

§ 3 ust. 1 - Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dokończenia przeglądu (bez zawieszania) jeżeli stwierdzona konieczność naprawy nie powoduje wstrzymania pracy urządzenia.

### **Odpowiedź**

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

### **Pytanie 17**

§ 4 ust. 4 - Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia czasu naprawy do 14 dni roboczych w przypadku konieczności zamawiania części zamiennych od producentów zagranicznych.

Czas dostaw zagranicznych oraz ewentualna odprawa celna wydłuża czas oczekiwania.

### **Odpowiedź**

Zgodnie z zapisami SWZ i postanowieniami umowy.

### **Pytanie 18**

§ 6 ust. 5 - Prosimy o wykreślenie zapisu bądź modyfikację „Ewentualne opóźnienia w płatnościach do 3 miesięcy nie stanowią podstawy do zawieszenia realizacji umowy. Odmowa wykonania usługi może być podstawą do rozwiązania umowy z winy Wykonawcy.”. Pozostawiając zapis Zamawiający pozbawia Wykonawcę możliwości wstrzymania wykonania umowy nawet w przypadku rażących opóźnień w płatnościach.

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

### **Pytanie 19**

§ 9 ust. 3 - Prosimy o wykreślenie zapisy bądź modyfikację umożliwiającą wykonywanie usługi na zewnątrz placówki na koszt wykonawcy. (...)

Sprzęt medyczny zamawiany jest wg. konkretnej specyfikacji, a jego wyprodukowanie to proces zajmujący kilkanaście tygodni, w związku z czym nie ma możliwości utrzymywania na stanach magazynowych urządzeń zastępczych.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 20**

§ 13 ust. 1 - Prosimy o wykreślenie podpunktu b.

Zestawienie asortymentowo-cenowe nie posiada pola wyceny napraw. Ponadto umowa zakłada indywidualne wyceny napraw.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 21**

§ 15 ust 1 Prosimy o modyfikacje zapisu, iż wykonawca udziela gwarancji na wymienione części, a nie wykonane usługi. Występujące usterki mogą wiązać się z różnymi przyczynami występowania w związku z czym nie można zakładać, że usterka nie wystąpi po raz kolejny z innej przyczyny niż została usunięta.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 22**

§ 15 ust 3 - Prosimy o wykreślenie części zapisu: „wyznacza termin ich usunięcia”.

Terminy zostały wskazane w treści umowy.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Powyższy zapis dotyczy napraw gwarancyjnych.

**Pytanie 23**

§ 16 ust. 1 Prosimy o modyfikacje zapisu w podpunkcie a,b,c na:

„a) zwłokę w wykonaniu przedmiotu zamówienia/zlecenia w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego dla danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin zakończenia; b) zwłokę w usunięciu usterek lub wad stwierdzonych w okresie gwarancji w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego dla danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin zakończenia; c) nie wywiązanie się Wykonawcy z obowiązków wskazanych w § 9 ust. 3 w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego dla danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin dostarczenia aparatu zastępczego”

Obecne kary umowne są rażąco wysokie i niewspółmiernie do przedmiotu umowy wygórowane. Wykonawca zwraca uwagę, że brak dokonania zmiany ww. postanowień umownych spowoduje wzrost cen w ofertach składanych przez wykonawców, którzy swoje ryzyko będą musieli przenieść na zamawiającego.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowany zapis. Przykładowo przy wartości zlecenia 1000 zł wysokość kary 5 % za jeden dzień wynosi 50 zł. Przy wysokości kary 0,5 % za jeden dzień kara ta wynosi - 5 zł.

**Pytanie 24**

1. § 16 ust. 1 podpunkt d, Prosimy o uwzględnienie analogicznego zapisu, chroniącego wykonawcę:

„rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 10 % szacunkowej wartości umowy brutto określonej w § 13 ust. 1.”

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Powyższe odpowiedzi są integralną częścią SWZ i należy je uwzględnić przy opracowywaniu oferty.

Powyższe odpowiedzi nie stanowią modyfikacji SWZ w rozumieniu Prawa zamówień publicznych.

Zamawiający nie przewiduje zmiany terminu składania ofert.

KIEROWNIK  
SEKCJI ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH I UMÓW  
Szpital Miejski Nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o.

Ewa KANIGOWSKA