

**DZIAŁ ZAMÓWIENI PUBLICZNYCH  
UNIwersYTETU Jagiellońskiego**  
ul. Straszewskiego 25/3 i 4, 31-113 Kraków  
tel. +4812-663-39-03  
e-mail: [bjp@uj.edu.pl](mailto:bjp@uj.edu.pl)  
<https://www.uj.edu.pl>  
<https://przetargi.uj.edu.pl>



Kraków, dnia 08.06.2022 r.

**Dotyczy:** postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129, z późn. zm.), którego przedmiotem jest **wyłonienie Wykonawcy w zakresie świadczenia kompleksowych usług serwisowych central telefonicznych dla jednostek Uniwersytetu Jagiellońskiego, numer sprawy: 80.272.242.2022**

## **PYTANIA I ODPOWIEDZI DO TREŚCI SWZ**

**Szanowni Państwo,**

Zamawiający przedstawia poniżej treść pytań Wykonawców do zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) i udzielonych odpowiedzi Zamawiającego.

### **Pytanie 1**

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że część komparacyjna umowy będzie zawierała wszelkie wymagane prawem dane stron.

### **Pytanie 2**

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień Umowy o zapis, zgodnie z którym „*Całkowita suma kar umownych, bonifikat naliczonych na podstawie § 7 ust. 2 pkt b, c, d, e umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.*”? Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla Wykonawcy. Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20% wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o rozważenie i wskazanie innej wartości procentowej.

#### **Odpowiedź:**

§ 7 ust. 1 otrzymuje brzmienie

„1. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, z tym, że łączna ich wysokość nie przekroczy 30% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2”.

### **Pytanie 3**

Zgodnie z treścią § 7 ust. 5 Umowy Zamawiający jest uprawniony do potrącenia ewentualnych kar umownych z wymagalnej i należnej Wykonawcy kwoty wynagrodzenia określonej w fakturze lub innych ewentualnych wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego. W celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem wyjaśniającym, które potwierdzi prawidłowość ich naliczania. Powyższe wynika z okoliczności, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający oświadcza, że o fakcie i przyczynie naliczenia ewentualnych kar Wykonawca zostanie powiadomiony na piśmie lub w formie elektronicznej. Naliczenie kar umownych będzie poprzedzone wewnętrznym postępowaniem wyjaśniającym, o którym w zależności od przypadku Wykonawca może być poinformowany.

### **Pytanie 4**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 7 ust. 3 Umowy, zgodnie z którym Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy.

W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi określenie ryzyka związanego z realizacją umowy.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

### **Pytanie 5**

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

#### **Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.**

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
5. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____) (wersja Zamawiającego).

**Odpowiedź:**

Zamawiający dołącza do umowy klauzulę informacyjną dla Kontrahenta o treści jak w załączniku do niniejszych pytań i odpowiedzi do SWZ, która będzie stanowić załącznik nr 2 do umowy.

**Pytanie 6**

Wykonawca zwraca się o zmianę terminu składania ofert i wyznaczenie go nie wcześniej niż na dzień 17.06.2022 r. Wyznaczony aktualnie na dzień 10.06.2022 r. termin składania ofert jest terminem zbyt krótkim, biorąc pod uwagę zakres i przedmiot zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przedłużył termin składania i otwarcia ofert do dnia 15.06.2022 r.

**Pytanie 7**

Wykonawca wnosi aby do SIWZ dodać następujące wymagania: „Wykonawca musi posiadać aktualną na dzień złożenia ofert autoryzację producenta: Master Partner of Atos Unify OpenScape Enterprise oraz Master Partner of Atos Unify OpenScape 4000.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 8**

Wykonawca wnosi aby do SIWZ dodać następujące wymagania: „ Wykonawca musi dysponować kadrą inżynierów:

- co najmniej dwóch inżynierów musi posiadać wiedzę potwierdzoną przez producenta Atos Unify aktualnym na dzień składania ofert certyfikatem w zakresie Implementation&Support Expert Unify OpenScape Enterprise
- co najmniej dwóch inżynierów musi posiadać wiedzę potwierdzoną przez producenta Atos Unify aktualnym na dzień składania ofert certyfikatem certyfikatem Implementation&Support Expert Unify OpenScape 4000
- co najmniej dwóch inżynierów musi posiadać wiedzę potwierdzoną przez producenta Atos Unify aktualnym na dzień składania ofert certyfikatem certyfikatem OpenScape Manager
- co najmniej dwóch inżynierów musi posiadać wiedzę potwierdzoną przez producenta Extreme Networks aktualnym na dzień składania ofert certyfikatem Switching & Routing

- co najmniej dwóch inżynierów musi posiadać wiedzę potwierdzoną przez producenta Contec IT aktualnym na dzień składania ofert certyfikatem w zakresie administracji Centralnym Systemem Taryfikacyjnym „CST Telbaza SQL”

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 9**

Wykonawca wnosi aby do SIWZ dodać następujące wymagania: „Wykonawca musi posiadać aktualną na dzień złożenia ofert autoryzację PWP Campus EXOS Switching & Routing producenta Extreme Networks” Ze względu na szeroki i bardzo skomplikowany zakres zamówienia dodanie w/w zapisów gwarantuje odpowiedni poziom kompetencji, doświadczenia usług serwisowych w zakresie ujętym w SIWZ

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 10**

W związku z tym, iż w jednostkach Zamawiającego jest sprzęt wymieniony szczegółowo w SWZ tj. m.in. HiPath, OpenScape, Extreme Networks, prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca powinien posiadać autoryzację producenta Unify/Atos oraz Extreme Networks oraz dysponować odpowiednim potencjałem technicznym pozwalającym na realizację zamówienia bez wyrządzenia szkody Zamawiającemu, tj. kilkoma inżynierami posiadającymi wieloletnie doświadczenie i wiedzę potwierdzoną certyfikatami serwisowymi w/w producentów. Podkreślamy, iż zapewnienie bezawaryjnego funkcjonowania systemów z których korzystają na co dzień pracownicy renomowanej uczelni winno być dla wszystkich nadrzędnym celem, dlatego wnosimy o wprowadzenie w/w warunku udziału w postępowaniu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Z poważaniem,  
*Wojciech Sypek*

**Załącznik:**

*Załącznik nr 2 do projektowanych postanowień umowy – Klauzula informacyjna UJ.*

## Załącznik nr 2

Klauzula informacyjna Uniwersytetu Jagiellońskiego dla kontrahentów będących osobami fizycznymi, osób reprezentujących kontrahentów, pełnomocników kontrahentów oraz pracowników i współpracowników kontrahentów wyznaczonych do kontaktu i odpowiedzialnych za wykonanie umowy

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.U.E.L.2016.119.1) (zwanego dalej „RODO”) Uniwersytet Jagielloński (UJ) informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Uniwersytet Jagielloński, ul. Gołębia 24, 31-033 Kraków, [www.uj.edu.pl](http://www.uj.edu.pl).
2. UJ powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym może Pani/Pan się skontaktować w przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych i praw przysługujących Pani/Panu na mocy przepisów o ochronie danych osobowych. Dane kontaktowe: adres e-mail: [iod@uj.edu.pl](mailto:iod@uj.edu.pl) tel. 12 663 12 25
3. UJ może przetwarzać Pani/Pana dane w następujących celach:
  - a) zawarcia i wykonania umowy – w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w przypadku Kontrahenta będącego osobą fizyczną, osób uprawnionych do reprezentowania lub działających na podstawie pełnomocnictwa Kontrahenta;
  - b) wynikających z uzasadnionych interesów prawnych obejmujących realizację umowy z Kontrahentem w myśl art. 6 ust. 1 pkt f RODO -w przypadku osoby wskazanej przez Kontrahenta w związku z realizacją umowy;
  - c) wypełnienia obowiązków prawnych dotyczących prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
  - d) wynikających z uzasadnionych interesów prawnych obejmujących ustalenie, dochodzenie lub obronę ewentualnych roszczeń z tytułu realizacji umowy, w myśl art. 6 ust. 1 pkt f RODO;
  - e) wypełnienia obowiązków prawnych dotyczących przechowywania dokumentacji - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach
4. UJ pozyskał Pani/Pana dane osobowe:
  - a) w przypadku Kontrahenta będącego osobą fizyczną, osób uprawnionych do reprezentowania lub działających na podstawie pełnomocnictwa Kontrahenta - bezpośrednio od Pani/Pana. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne w celach związanych z zawarciem i realizacją umowy.
  - b) w przypadku osoby wskazanej przez Kontrahenta w związku z realizacją umowy - od Kontrahenta, z którym zawarł umowę. Zakres Pani/Pana danych osobowych może obejmować: imię i nazwisko, stanowisko, miejsce pracy, dane kontaktowe oraz inne dane niezbędne w związku z realizacją umowy.

5. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym do ich odbioru na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz organizacji międzynarodowych.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy zawartej z Kontrahentem, a następnie przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa w zakresie przechowywania dokumentacji lub przez okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa.
8. Posiada Pani/Pan prawo do: uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych i uprawnieniach przysługujących zgodnie z RODO, dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, a także prawo do usunięcia danych osobowych ze zbiorów administratora (chyba że dalsze przetwarzanie jest konieczne dla wykonania obowiązku prawnego albo w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń), oraz prawo do ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w przypadkach i na warunkach określonych w RODO.
9. Posiada Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Nie będzie Pani/Pan podlegać decyzjom podejmowanym w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Pani /Pana dane osobowe nie będą również wykorzystywane do profilowania.