

PN 19/21 – dostawa preparatów do żywienia dojelitowego i pozajelitowego wraz z osprzętem oraz mleka modyfikowane

Załącznik nr 5 do SWZ

Istotne warunki umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy produktów, o których mowa w załączniku nr 1 (przedmiot zamówienia, przedmiot umowy, produkt, towar, pompy), na składane przez Zamawiającego zamówienia. Wszelkie konsekwencje finansowe i prawne wynikające z tytułu wprowadzenia do obrotu przedmiotów zamówienia nie spełniających wymogów określonych obowiązującymi przepisami i normami ponosi Wykonawca.
2. 1) Przedmiot zamówienia dostarczany będzie sukcesywnie na zamówienie Zamawiającego w terminie dni (max 2 dni roboczych) od daty złożenia zamówienia składanego drogą elektroniczną (mail) lub faksem.
2) W wypadku ewentualnej konieczności złożenia zamówienia drogą telefoniczną, Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia go drogą mailową lub faksem. ; W wypadku ewentualnej konieczności złożenia zamówienia drogą telefoniczną, Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia go drogą mailową.
3) Dzierżawione/ **bezpłatnie używane** pompy dostarczane będą po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego wraz z pierwszą dostawą.
3. Wykonawca dostarczy do Zamawiającego na koszt własny i transportem własnym, przedmiot umowy do Magazynu Apteki Szpitala. Jeżeli dostawa wypada w dniu wolnym od pracy, w sobotę bądź poza godzinami pracy Apteki Szpitala dostawa nastąpi w pierwszym dniu roboczym po wyznaczonym terminie.
4. Zapłata za dostarczone przedmioty zamówienia nastąpi na podstawie wystawionej faktury w terminie płatności 14 dni od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego.
5. 1. Termin ważności oferowanych produktów dostarczonych do Zamawiającego w momencie dostarczenia nie może być krótszy niż:
1) dla dostawy produktów do żywienia dojelitowego wraz z akcesoriami - połowa terminu ważności dla danego produktu;
2) dla dostawy preparatów do żywienia pozajelitowego wraz z akcesoriami – 12 miesięcy.
2. Zamawiający w wyjątkowych sytuacjach dopuszcza dostawy produktów z krótszym terminem ważności niż 12-miesięczny, pod warunkiem każdorazowego uzyskania zgody kierownika apteki szpitala lub osoby go zastępującej.
6. W przypadku niemożności zaopatrzenia Zamawiającego w terminie 48h, Wykonawca ma obowiązek o zaistniałej przyczynie niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.
7. 1. Realizacja umowy następuje po cenach stałych przez cały czas trwania umowy.
2. W przypadku spadku ceny zaoferowanych przedmiotów zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu przedmiotów zamówienia do wartości umowy.
8. Zamówienie wykonywane będzie w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
9. Zamawiający i Wykonawca wyznaczają następujące osoby upoważnione do reprezentowania stron w sprawach związanych z dostawą:
Zamawiający: Kierownik Apteki Szpitala - mgr farmacji *Agnieszka Srokosz* tel.: 71 395 74 10 wew.110.
Wykonawca:
10. Za nie uregulowanie przez Zamawiającego należności, w terminie określonym w pkt. 4,

Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.

11. 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu:

1) Karę umowną, za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca lub w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, z przyczyn po stronie Wykonawcy w wysokości 10% niezrealizowanej części wynagrodzenia umownego brutto;

2) Kary umowne za zwłokę w dostarczeniu przedmiotu umowy w wysokości 0,1% wartości brutto niezrealizowanej części zamówienia za każdy dzień zwłoki w dostawie, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niezrealizowanej części zamówienia.

3) Całkowita wartość kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych. **12.** Ewentualne wierzycelności powstałe w wyniku realizacji wyżej wymienionej umowy nie mogą być bez zgody organu założycielskiego Zamawiającego zbywane osobom trzecim.

12. Na każdym opakowaniu jednostkowym muszą być naniesione data ważności i numer serii. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z towarem faktury VAT, na których oprócz ilości umieszczono te dane. Dopuszcza się umieszczenie tych danych na załączonym do faktury dokumencie WZ każdorazowo dołączanym do dostawy. Dodatkowo Wykonawca dostarczy faktury VAT w formie elektronicznej na nośniku elektronicznym lub formatem kompatybilnym z posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem komputerowym MMS – (np.: DATAFARM, MALICKI, KAMSOFT lub ASSECO) na adres mailowy do Apteki Szpitalnej apteka@szpital.wroc.pl.

12.1 Na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług Wykonawcy może wystawić i przesyłać faktury, duplikaty faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez adres poczty e-mail....., ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail

13. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek wymiany towaru na nowy w przypadku ujawnienia się wady w terminie ważności.

14. 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia przedmiotu zamówienia w zakresie jego wad widocznych i złożenia reklamacji ilościowych i jakościowych w terminie 7 dni od daty jego dostarczenia. Przedmiot zamówienia (towar) niekompletny, uszkodzony lub z terminem ważności niezgodnym pkt. 5 będzie podlegać reklamacji.

2. Wykonawca podejmuje działania związane z załatwieniem reklamacji w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia, a w przypadku jej uznania dostarczy pełnowartościowy towar w ilości i asortymencie zgodnym z zamówieniem, niezwłocznie jednakże nie później niż w terminie **8 dni** roboczych od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego.

15. Zamawiający składa reklamacje drogą elektroniczną podając numer faktury i potwierdza je faksem z tego dnia.

16. W razie uwzględnienia reklamacji, w terminie określonym w pkt. 15, Wykonawca jest zobowiązany wystawić (w terminie 5 dni od upływu terminu wskazanego w pkt 15 ust. 2) fakturę korygującą.

17. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następującą informację:

a/ nazwa produktu,

b/ ilość reklamowanego produktu,

c/ seria,

d/ data ważności,

e/ data zakupu i numer faktury,

f/ powód reklamacji,

ponadto, w przypadku:

g/ reklamacji dotyczącej braków ilościowych wewnątrz zbiorczych opakowań fabrycznych, do

reklamacji powinna być załączona etykieta zbiorcza z numerem pakowacza na opakowaniu, h/ szkody transportowej - Zamawiający sporządzi na tę okoliczność protokół z udziałem przewoźnika (kierowcy), który załączy do reklamacji, i/ braków ilościowych całych opakowań zbiorczych, stwierdzonych podczas rozładunku środka transportowego u Zamawiającego – do reklamacji Zamawiający załączy protokół sporządzony z udziałem przewoźnika (kierowcy).

18. W przypadku wystąpienia braków ilościowych lub uszkodzeń przesyłki Zamawiający sporządzi niezwłocznie protokół szkody, powiadamiając o tym Wykonawcę najpóźniej w ciągu 24 godzin.

19. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Apteki Szpitala drogą elektroniczną lub faksem z 14-dniowym wyprzedzeniem o spodziewanych brakach produkcyjnych przedmiotu umowy i o wygaśnięciu ważności dokumentów dopuszczających do obrotu oraz zagwarantowania w związku z tym realizacji – w miarę możliwości - zwiększonych zamówień wynikających z umowy zabezpieczającej prawidłowe funkcjonowanie oddziałów szpitalnych.

20. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy zamówionego przedmiotu umowy (produktu) w terminie określonym w pkt. 2, Zamawiający zastrzega sobie prawo tzw.: „zakupu zastępczego” tego produktu u innych Dostawców. Jeżeli Zamawiający zapłaci za towar zakupiony w trybie tzw.: „zakupu zastępczego”, cenę wyższą niż wynika z Formularza asortymentowo-cenowego stanowiącego załącznik nr 1 do umowy - Wykonawca - na żądanie Zamawiającego zwróci mu wynikającą z różnicy kwot cenę w terminie 14 dni od daty wystawienia noty księgowej. Zamawiający zobowiązany jest udokumentować Wykonawcy koszt poniesiony na zakup przedmiotu umowy (towaru) w trybie tzw.: „zakupu zastępczego”.

21. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:

- 1) zaprzestania produkcji przez producenta i wprowadzenia asortymentu zamiennego, w cenie nie wyższej niż zaoferowana w przetargu i pod warunkiem przesłania próbek nowego asortymentu do Zamawiającego w celu potwierdzenia, że nowy asortyment spełnia wymagania Zamawiającego;
- 2) zmiany postanowień zawartej umowy, w przypadku gdy Wykonawca którego oferta została wybrana, zaoferuje ceny zakupu przedmiotów zamówienia, korzystniejsze niż zaoferował w ofercie, która została wybrana jako najkorzystniejsza;
- 3) zmniejszenie ceny jednostkowej netto i brutto poszczególnego asortymentu, będącego przedmiotem umowy;
- 4) obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy przy zachowaniu zakresu jego świadczenia umownego;
- 5) zmiany cen urzędowych przedmiotu umowy;
- 6) zmiany cen w umowie w przypadku okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili przystępowania do przetargu, tj.: zmiany stawki podatku VAT, w takim wypadku cena netto nie ulegnie zmianie, a cena brutto ulegnie zmianie, w wysokości i w terminie wynikającym z aktu prawnego wprowadzającego nową ustawę. Zmiana ceny w tym przypadku podpisana w formie aneksu przez strony umowy;
- 7) zmiany terminu realizacji zamówienia ze względu na:
 - a/ warunki atmosferyczne,
 - b/ przyczyny leżące po stronie Zamawiającego dotyczące np.: braku przygotowania do przyjęcia dostawy,
 - c/ inne niezawinione przyczyny spowodowane przez np.: zalanie, pożar, itp.;
- 8) zmiany cen jednostkowych opakowań przedmiotu zamówienia objętego umową w przypadku zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową;
- 9) ponadto dopuszcza się zmiany w zakresie:
 - a/ nazwy produktu przy zachowaniu jego parametrów,
 - b/ sposobu konfekcjonowania,
 - c/ liczbie opakowań zbiorczych,
 - d/ wystąpi przejściowy brak produktu z przyczyn leżących po stronie producenta przy jednoczesnym dostarczeniu produktu zamiennego o parametrach nie gorszych od produktu objętego umową;
- 10) w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego wartości umowy, wydłużenie terminu jej realizacji – przy zachowaniu wartości umowy- na okres nie dłuższy niż 3 miesiące lub do momentu wykorzystania wartości, w zależności co nastąpi wcześniej;

11) zmiany umowy mogą nastąpić również w przypadku, gdy dotyczą poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych, liczbowych, numeracji jednostek redakcyjnych lub uzupełnień treści nie powodujących zmiany celu i istoty umowy.

23. 1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym:

1) jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminu dostawy produktów i/lub pomp, wynikającego z pkt. 2 przez dwa kolejne terminy dostawy,

2) jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi.

2. Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonania umowy.

24. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem trzy miesięcznego okresu wypowiedzenia.

25. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z kwoty wystawionej faktury dla wad stwierdzonych pomiędzy wystawieniem faktury, a terminem jej zapłaty.

26. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy PZP oraz inne właściwe przepisy prawa.

27. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości dostawy przedmiotu zamówienia w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa państwa i stanu wojny. Wykonawca w miarę możliwości poczyni starania do kontynuowania realizacji przedmiotu umowy.

28. Ewentualne spory mogące powstać w związku z zawarciem i realizacją Umowy Strony będą się starały rozwiązać polubownie, we własnym zakresie. W razie gdy próby polubowne Stron okażą się bezskuteczne, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego dla siedziby Zamawiającego.

Wykonawca
lub osoba uprawniona do reprezentowania Wykonawcy

.....

(data, pieczęć, imienna, podpis)