


<p>DZIAŁ ZAMÓWIENI PUBLICZNYCH UNIwersYTETU JAGIELLOŃSKIEGO ul. Straszewskiego 25/3 i 4, 31-113 Kraków tel. +48 12-663-39-03 e-mail: bzp@uj.edu.pl www.uj.edu.pl ; www.przetargi.uj.edu.pl</p>	
--	---

Kraków, dnia 6 lutego 2024 r.

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1605 ze zm.), którego przedmiotem jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie świadczenia usług kurierskich w obrocie krajowym dla Wydawnictwa Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie. Nr sprawy: 80.272.17.2024

Wyjaśnienie treści SWZ/modyfikacja treści SWZ

Szanowni Państwo,

Zamawiający przedstawia poniżej wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz modyfikację treści SWZ, w postępowaniu na wyżej opisany zakres przedmiotowy.

Pytanie nr 1:

SWZ Rozdział III - Opis przedmiotu zamówienia, pkt 2.8.1

2.8.1. W przypadku braku odbioru przesyłki „za pobraniem” przez adresata, Wykonawca zobligowany jest do zwrotu przesyłki do miejsca, z którego została nadana, tj. Magazynu Wydawnictwa UJ położonego w Krakowie (30-404) przy ul. Cegielnianej 4a w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu art. 1 lub art. 1a ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t. j. Dz. U. 2020 poz. 1920), w godzinach od 8:00 do 15:00.

W pkt 2.8.1 powinna być mowa o wszystkich nadawanych przesyłkach, nie tylko pobraniowych.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

2.8.1. W przypadku braku odbioru przesyłki przez adresata, Wykonawca zobligowany jest do zwrotu przesyłki do miejsca, z którego została nadana, tj. Magazynu Wydawnictwa UJ położonego w Krakowie (30-404) przy ul. Cegielnianej 4a w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu art. 1 lub art. 1a ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t. j. Dz. U. 2020 poz. 1920), w godzinach od 8:00 do 15:00.

Odpowiedź 1:

Zamawiający informuje, że przychyłając się do wniosku Wykonawcy, nadaje Rozdziałowi III pkt. 2.8.1 SWZ: „W przypadku braku odbioru przesyłki przez adresata, Wykonawca zobligowany jest do zwrotu przesyłki do miejsca, z którego została nadana, tj. Magazynu Wydawnictwa UJ położonego w Krakowie (30-404) przy ul. Cegielnianej 4a w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu art. 1 lub art. 1a ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o

dniach wolnych od pracy (t. j. Dz. U. 2020 poz. 1920), w godzinach od 8:00 do 15:00". Zamawiający w powyższym zakresie dokonał stosownej zmiany treści SWZ.

Pytanie nr 2:

SWZ Rozdział III - Opis przedmiotu zamówienia, pkt 2.9.10

2.9.10. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu kontakt telefoniczny oraz mailowy z osobą odpowiedzialną za współpracę, reklamacje oraz koordynację doręczeń bieżących przesyłek. Kontakt ten będzie dedykowany dla Zamawiającego i będzie niezależny od ogólnodostępnych infolinii oraz systemów zgłaszania reklamacji dla klientów masowych.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, w odniesieniu do **SWZ Rozdział III - Opis przedmiotu zamówienia, pkt 2.9.10** a także w odniesieniu do WZÓRU UMOWY § 1 ust. 20, że jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu kontakt telefoniczny oraz mailowy z osobą odpowiedzialną za współpracę, przy czym osoba odpowiedzialna za współpracę koordynuje kontakt z Zamawiającym, a inne osoby mogą być szczegółowo odpowiedzialne za reklamacje, inne za koordynację doręczeń bieżących przesyłek.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

2.9.10. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu kontakt telefoniczny oraz mailowy z osobą odpowiedzialną za współpracę, kompetentną również w sprawach koordynacji reklamacji oraz koordynacji doręczeń bieżących przesyłek. Kontakt ten będzie dedykowany dla Zamawiającego i będzie niezależny od ogólnodostępnych infolinii oraz systemów zgłaszania reklamacji dla klientów masowych.

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający informuje, że przychyliając się do wniosku Wykonawcy, nadaje Rozdziałowi III pkt 2.9.10 SWZ i § 1 ust. 20 wzoru umowy: „*Wykonawca jest zobowiązany przez cały okres realizacji zamówienia zapewnić Zamawiającemu dedykowanego opiekuna za pośrednictwem telefonu oraz poczty elektronicznej (email), odpowiedzialnego w szczególności za koordynację w zakresie przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek (paczek) kurierskich oraz koordynacji postępowania reklamacyjnego zainicjowanego przez Zamawiającego, przy czym dopuszczalne jest realizacja ww. czynności przez personel infolinii Wykonawcy*". Zamawiający w powyższym zakresie dokonał stosownej zmiany treści SWZ.

Pytanie nr 3

SWZ Rozdział III - Opis przedmiotu zamówienia, pkt 2.9.11

2.9.11. Przesyłki w trakcie przewozu powinny być traktowane z należytą starannością. Wykonawca odpowiada z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi na zasadach wynikających z ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1640 ze zm.) oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie, Kodeksu cywilnego i innych przepisów prawa, w szczególności każda przewożona przesyłka winna być doręczona w stanie nienaruszonym. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie przesyłek w trakcie transportu. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu wykonawca zobowiązany jest do dodatkowego zabezpieczenia naruszonej koperty/pudełka i dostarczenie do adresata wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenia i ich przyczynę. Odbiór uszkodzonej przesyłki winien być potwierdzony podpisem adresata złożonym na dostarczonym protokole;

Zamówienie obejmuje także przesyłkę paletową jako odrębny rodzaj przesyłek. Wykonawca wnosi, aby pkt 2.9.11. rozszerzyć o zapis, iż Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu ubytku, uszkodzenia i opóźnienia w przewozie przesyłek paletowych na podstawie ustawy prawo przewozowe i przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający informuje, że przychyliając się do wniosku Wykonawcy, nadaje Rozdziałowi III pkt 2.9.11 SWZ: „*Przesyłki w trakcie przewozu powinny być traktowane z należytą starannością. Wykonawca*

odpowiada z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi na zasadach wynikających z ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1640 ze zm.), zaś w zakresie przesyłek niestanowiących przesyłek pocztowych za ich ubytek, uszkodzenie i opóźnienie w przewozie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. 2020 poz. 8 ze zm.) oraz przepisów wykonawczych wydanych na ich podstawie, Kodeksu cywilnego i innych przepisów prawa, w szczególności każda przewożona przesyłka winna być doręczona w stanie nienaruszonym. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie przesyłek w trakcie transportu. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu wykonawca zobowiązany jest do dodatkowego zabezpieczenia naruszonej koperty/pudełka i dostarczenie do adresata wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenia i ich przyczynę. Odbiór uszkodzonej przesyłki winien być potwierdzony podpisem adresata złożonym na dostarczonym protokole”. Zamawiający w powyższym zakresie dokonał stosownej zmiany treści SWZ.

Pytanie nr 4:

SWZ Rozdział III - Opis przedmiotu zamówienia, pkt 7

7. Przy realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia wykonawcy zobowiązani są uwzględnić poniższe założenia, a w szczególności fakt, że:
 - 7.1. wykonawca musi zaoferować przedmiot zamówienia zgodny z wymogami zamawiającego, określonymi w SWZ i jej załącznikach, a w szczególności musi zapewnić, że usługi objęte przedmiotem zamówienia będą zgodne ze standardami przyjętymi na mocy poniższych aktów prawnych, tj. w szczególności odpowiadają wymogom:
 - 7.2. ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1640);
 - 7.3. ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (t. j. Dz. U. 2020 poz. 8);
 - 7.4. rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r., w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. 2006 Nr 38 poz. 266);
 - 7.5. rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (t. j. Dz. U. 2019 poz. 474);
 - 7.6. wykonawca musi zapewnić realizację zamówienia we wskazanym w Rozdziale V SWZ terminie;
 - 7.7. wykonawca musi zaoferować termin płatności zgodny z postanowieniami wzoru Umowy załączonego do niniejszej SWZ. Zamawiający nie przewiduje żadnych przedpłat ani zaliczek na poczet realizacji przedmiotu zamówienia.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, w odniesieniu do **SWZ Rozdział III - Opis przedmiotu zamówienia, pkt 7** a także w odniesieniu do **WZÓRU UMOWY § 1 ust. 21, § 5 ust. 3**, iż dla przesyłki paletowej podstawę prawną przy rozpatrywaniu reklamacji stanowi także Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa oraz Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 13 grudnia 2017 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego.

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający informuje, że odpowiednio w treści Rozdziału III pkt 7.4 SWZ, § 1 ust. 21.3 oraz § 5 ust. 3.4 wzoru umowy wśród przepisów prawa mających zastosowanie do usług kurierskich objętych niniejszym zamówieniem wskazał rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. 2006 Nr 38 poz. 266), zmienionego między innymi przez wspomniane przez Wykonawcę rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa oraz Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 13 grudnia 2017 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. 2017 poz. 2406). Zatem Zamawiający potwierdza, że w toku realizacji zamówienia znajdują także przepisy rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa oraz Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 13 grudnia 2017 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego.

Pytanie nr 5:

SWZ Rozdział III - Opis przedmiotu zamówienia, pkt 4

„4. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie Umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1465), osób wykonujących czynności w zakresie przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłki listowej będącej przesyłką rejestrowaną lub paczki pocztowej objęte przedmiotem zamówienia. Wyżej określony wymóg dotyczy również podwykonawców wykonujących wskazane powyżej prace.”

Zamawiający określił wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia.

W pierwszej kolejności Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie wykazu czynności i poprawienie oczywistej omyłki, bowiem przedmiotem zamówienia są przesyłki kurierskie, a nie listowe (Rozdział III - Opis przedmiotu zamówienia, pkt 4).

Jednocześnie Wykonawca zwraca się również o doprecyzowanie postawionego wymogu, bowiem na podstawie art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych obowiązkiem Zamawiającego jest określenie, w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane, wymagań związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia, ale tylko w sytuacji, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. A contrario, Wykonawca wnosi o potwierdzenie słuszności twierdzenia, że wymóg postawiony przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu nie dotyczy sytuacji, jeżeli wykonanie określonych przez Zamawiającego czynności nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

Specyfika świadczenia usług pocztowych nie uzasadnia realizacji czynności w ramach tych usług wyłącznie przez osoby zatrudnione w ramach stosunku pracy. Literalne brzmienie wymogu postawionego przez Zamawiającego w treści umowy na to wskazuje. Wykonawca pragnie zauważyć, że czynności określone przez Zamawiającego, w szczególności doręczanie przesyłek, może odbywać się przy braku spełnienia wszystkich elementów (przesłanek) sankcjonujących stosunek pracy, wymienionych w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

Za komentarzem do ustawy udostępnionym na stronach www Urzędu Zamówień Publicznych (KOMENTARZ PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH pod redakcją Huberta Nowaka, Mateusza Winiarza): „Zgodnie z dyspozycją art. 95 ust. 1 Pzp obowiązek zatrudnienia przez wykonawcę i jego podwykonawców na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia ma zastosowanie do czynności wskazanych przez zamawiającego, jeśli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kp. Rodzi to po stronie zamawiającego obowiązek przeanalizowania, czy czynności, które będą wykonywane w ramach zamówienia, będą miały charakter stosunku pracy, oraz obowiązek wyspecyfikowania tych czynności, które spełniają ten warunek”.

Wykonawca powołuje się w tym przypadku na sytuacje braku wystąpienia łącznie wszystkich przesłanek konstytuujących stosunek pracy. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, nie będą wymagały umowy o pracę, jeżeli nie wystąpią łącznie wszystkie przesłanki określone art. 22 § 1 Kodeksu pracy. Wykonawca tym samym wskazuje, że analiza, czy dana czynność jest wykonywana przy spełnieniu cech stosunku pracy, będąca obowiązkiem Zamawiającego, powinna uwzględniać specyficzne uregulowania branży, w ramach której realizowany jest przedmiot zamówienia. Za prawidłowością działania wykonawcy stoją kontrole Państwowej Inspekcji Pracy, które nie wykazały nieprawidłowości w tym zakresie.

Ten sam komentarz do ustawy wskazuje: „Kodeksowa definicja stosunku pracy była przedmiotem analizy w wyrokach sądowych, które stanowią istotną wskazówkę pomagającą zidentyfikować cechy charakteryzujące umowy o pracę i wskazać czynności w zamówieniu, które podlegać będą obowiązkowi zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Na ich podstawie można wskazać następujące czynniki, które zamawiający powinien wziąć pod uwagę, analizując, czy dana czynność ma cechy stosunku pracy: (1) czy ma ona charakter czynności wykonywanej w określonych godzinach i miejscu oraz warunkach podporządkowania określonym normom porządkowym (np. regulamin pracy), czy też czynności doraźnej, której efektem ma być osiągnięcie określonego rezultatu, oraz (2) czy ma być realizowana pod kierownictwem i zgodnie z poleceniami i konkretnymi wytycznymi wykonawcy, czy też osoba wykonująca tę czynność w ramach realizacji zamówienia będzie miała swobodę odnośnie organizacji swojej pracy oraz doboru metod służących osiągnięciu oczekiwanego rezultatu.”

Wykonawca pragnie zauważyć, że czynności określone w SWZ przez Zamawiającego są również wykonywane przy braku spełnienia powyższych przesłanek, a bardzo szeroko zakreślony wymóg zatrudnienia (a dokładnie objęcie wszystkich czynności w ramach realizacji przedmiotu zamówienia – wymogiem realizacji w ramach stosunku pracy) – naraża Wykonawcę na realne ryzyko naliczenia kary umownej w sytuacji literalnej interpretacji postanowień umowy.

Wykonawca uważa, że na zamawiającym leży obowiązek określenia czynności w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, które powinny być wykonywane na podstawie umowy o pracę, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy (warunek łączny), czyli nie zawsze, ale tylko jeżeli wystąpią przesłanki wymienione w art. 22 § 1 Kodeksu pracy.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„4. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie Umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeksu pracy (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1465), osób wykonujących czynności w zakresie przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłki listowej będącej przesyłką rejestrowaną lub paczki pocztowej objęte przedmiotem zamówienia, **jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy.** Wyżej określony wymóg dotyczy również podwykonawców wykonujących wskazane powyżej prace.”

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający zauważa, że Kodeks pracy w art. 22 § 1 określa konstytutywne cechy stosunku pracy: a) wykonywanie pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy, b) wykonywanie pracy pod kierownictwem pracodawcy, c) w miejscu wyznaczonym przez pracodawcę, d) i w czasie przez niego wyznaczonym, a pracodawca - do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem. Jeśli realizacja czynności w ramach udzielanego zamówienia polega na wykonywaniu pracy w rozumieniu przywołanych wyżej przesłanek to zamawiający musi określić wymóg zatrudnienia, a wykonawca lub podwykonawca mają obowiązek zatrudniać osoby wykonujące czynności objęte tym wymogiem. Biorąc pod uwagę fakt, że Zamawiający w treści opisu przedmiotu zamówienia wskazał, że: 1) odbiór przesyłek kurierskich i ich zwrot, w przypadku nie podjęcia przez adresata będzie następował odpowiednio w godzinach od 13:00 do 15:00 oraz w godzinach od 8:00 do 15:00 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu art. 1 lub art. 1a ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t. j. Dz. U. 2020 poz. 1920), 2) wskazał, że jako obszar wykonywania usług kurierskich wskazano terytorium Polski (miejsce pracy) oraz 3) wskazano także rodzaj pracy (czynności) w zakresie przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłki listowej będącej przesyłką rejestrowaną lub paczki pocztowej objęte przedmiotem zamówienia. Zatem powyżej wskazane czynniki odpowiadają definicji legalnej stosunku pracy zawartej w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeksu pracy (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1465). Ponadto Zamawiający zauważa, iż przywołany Rozdział III pkt 4 SWZ nie jest omyłką, bowiem odpowiada on pojęciu przesyłki kurierskiej wskazanemu w art. 3 pkt 19 z ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1640 ze zm.). Reasumując, wskazany obowiązek przez Zamawiającego

zatrudnienia przez Wykonawcę osób wykonujących czynności wskazane powyżej odpowiadają charakterowi zatrudnienia pracownika w ramach umowy o pracę, oparty o art. 95 ust. 1 ustawy PZP, jest zasadny. W konsekwencji brzmienie Rozdziału III pkt 4 SWZ nie ulegnie zmianie.

Pytanie nr 6:

Załącznik nr 2 do formularza oferty KALKULACJA CENOWA OFERTY DLA REALIZACJI

ZAMÓWIENIA

1. Przesyłki krajowe

L.p. 1 – 7

1	Cena jednostkowa za doręczenie 1 przesyłki składającej się z jednej paczki lub koperty do 31,5 kg
2	Cena jednostkowa za doręczenie 1 przesyłki składającej się z jednej paczki lub koperty do 20 kg
3	Cena jednostkowa za doręczenie 1 przesyłki składającej się z jednej paczki lub koperty do 5 kg
4	Cena jednostkowa za dostarczenie przesyłki składającej się z jednej paczki lub koperty do 20 kg w sobotę
5	Cena jednostkowa za zwrot przesyłki do siedziby Zamawiającego w przypadku nieodebrania jej przez adresata dla jednej paczki lub koperty do 31,5 kg
6	Cena jednostkowa za zwrot przesyłki do siedziby Zamawiającego w przypadku nieodebrania jej przez adresata dla jednej paczki lub koperty do 20 kg
7	Cena jednostkowa za zwrot przesyłki do siedziby Zamawiającego w przypadku nieodebrania jej przez adresata dla jednej paczki lub koperty do 5 kg

A) Wykonawca informuje, iż w ramach usług kurierskich w obrocie krajowym na rynku usług kurierskich odchodzi się od wyceny przesyłek ze względu na masę przesyłki na rzecz wyceny przesyłek ze względu na Format przesyłki.

Wykonawca informuje, iż w ramach usług kurierskich w obrocie krajowym przyjmuje przesyłki w następujących formatach, o wymiarach odpowiednio: wysokość, szerokość, długość, wraz z opakowaniem:

- **Format S** – 9 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg,
- **Format M** – 20 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg,
- **Format L** – 42 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg,
- **Format XL** – 60 cm x 60 cm x 70 cm, maksymalna masa 20 kg,
- **Format 2XL** - (wysokość+szerokość+długość) \leq 250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 120 cm; maksymalna masa 30 kg.

Wykonawca wnosi o modyfikację **Załącznika nr 2 do formularza oferty KALKULACJA CENOWA OFERTY DLA REALIZACJI ZAMÓWIENIA w części 1. Przesyłki krajowe L.p. 1 – 7** poprzez podanie Formatów i wag przesyłek kurierskich, jak poniżej:

- **Format S** – 9 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg,
- **Format M** – 20 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg,
- **Format L** – 42 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg,
- **Format XL** – 60 cm x 60 cm x 70 cm, maksymalna masa 20 kg,
- **Format 2XL** - (wysokość+szerokość+długość) \leq 250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 120 cm; maksymalna masa 30 kg.

B) Ewentualnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż – w przypadku usług kurierskich, o których mowa w **L.p. 1 – 7**:

- 1) **przesyłka** składająca się z jednej paczki lub koperty do **31,5 kg (docelowo: do 30 kg*)**

- a. **nie przekroczy ww. Formatu 2XL:** (wysokość+szerokość+długość) \leq 250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 120 cm;
 - b. **Wykonawca wnosi o poddanie średniej masy takiej przesyłki w celu wyceny**
 - c. ***Wykonawca wnosi o ograniczenie górnej granicy wagowej do 30 kg**
- 2) **przesyłka składająca się z jednej paczki lub koperty do 20 kg**
- a. **nie przekroczy ww. Formatu XL:** 60 cm x 60 cm x 70 cm;
 - b. **Wykonawca wnosi o poddanie średniej masy takiej przesyłki w celu wyceny**
- 3) **przesyłka składająca się z jednej paczki lub koperty do 5 kg**
- a. **nie przekroczy ww. Formatu M:** 20 cm x 40 cm x 65 cm;
 - b. **Wykonawca wnosi o poddanie średniej masy takiej przesyłki w celu wyceny**
- 4) **przesyłka składająca się z jednej paczki lub koperty do 20 kg w sobotę**
- a. **nie przekroczy ww. Formatu XL:** 60 cm x 60 cm x 70 cm;;
 - b. **Wykonawca wnosi o poddanie średniej masy takiej przesyłki w celu wyceny**
- C) Wykonawca wnosi o modyfikacje górnej masy przesyłek kurierskich z 31.5 kg **na 30 kg**, ewentualnie dodanie do wyceny pozycji za usługę dodatkową „masa powyżej 30 kg do 50 kg. Wykonawca wnosi o oszacowanie liczby przesyłek kurierskich (tj. niebędących przesyłkami paletowymi), w przedziale 30 kg – 31.5 kg.
- D) W celu wykluczenia interpretacji, że przesyła opakowana w kopertę może ważyć **5 kg, 20 kg a nawet 30 kg** - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że masa jednej przesyłki w kopercie nie przekroczy **5 kg a powyżej tej masy chodzi o paczki**.
- E) - Wykonawca wnosi o akceptację, iż doręczenie na wskazany dzień (np. na sobotę) może stanowić usługą komplementarną i odrębną pozycję na fakturze,

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający informuje, że:

- 6 A) modyfikuje Załącznik nr 2 do SWZ (Kalkulację cenową oferty) o dodanie następujących wierszy:
- a) wiersz pierwszy dotyczący ceny jednostkowej za doręczenie 1 przesyłki składającej się z jednej paczki lub koperty w przedziale wagowym powyżej 30 kg a 31,5 kg, o średniej wadze 31 kg, o wymiarach maksymalnych długość 53 cm , szerokość: 36 cm , wysokość: 25 cm
 - b) wprowadzono wiersz nr 2 dotyczący ceny jednostkowej za doręczenie 1 przesyłki składającej się z jednej paczki lub koperty o wadze do 30 kg, o średniej wadze 25 kg, o wymiarach maksymalnych o długość 53 cm , szerokość: 36 , wysokość: 25 cm.,
 - c) wprowadzono wiersz nr 6 dotyczący ceny jednostkowej za zwrot przesyłki do siedziby Zamawiającego w przypadku nieodebrania jej przez adresata dla jednej paczki lub koperty do 31,5 kg,
 - d) wprowadzono wiersz nr 7 dotyczący ceny jednostkowej za zwrot przesyłki do siedziby Zamawiającego w przypadku nieodebrania jej przez adresata dla jednej paczki lub koperty do 30 kg,
- 6 B) średnia waga przesyłki do 20 kg i przesyłki o wadze do 20 kg doręczonej w sobotę o wymiarach maksymalnych: długość: 31 cm , szerokość: 20 cm , wysokość: 10 cm., to 20 kg, natomiast średnia waga przesyłki do 5 kg o wymiarach maksymalnych: długość: 31 cm , szerokość: 20 cm , wysokość: 10 cm., to 5 kg.
- 6 C) modyfikuje projektowane postanowienia umowy dodając w § 4 ust. 3 ust. 3.2 i 3.7 w poniższym brzmieniu:

3.2. cena jednostkowa za doręczenie 1 przesyłki składającej się z jednej paczki lub koperty do 30 kg do odbiorcy na terenie całego kraju wynosi netto PLN (słownie: złotych^{00/100}), a wraz z należnym podatkiem VAT w wysokości%, cenę brutto: PLN (słownie: złotych^{00/100}).

3.7. cena jednostkowa za zwrot przesyłki do siedziby Zamawiającego w przypadku nieodebrania jej przez adresata dla jednej paczki lub koperty do 30 kg na terenie całego kraju wynosi netto PLN (słownie: złotych^{00/100}), a wraz z należnym podatkiem VAT w wysokości%, cenę brutto: PLN (słownie: złotych^{00/100}).

6 D) potwierdza, że masa przesyłki umieszczonej w kopercie nie przekroczy 5 kg.

6 E) potwierdza, że doręczenie na wskazany dzień (np. na sobotę) może stanowić usługą komplementarną i odrębną pozycję na fakturze.

Pytanie nr 7:

Załącznik nr 2 do formularza oferty KALKULACJA CENOWA OFERTY DLA REALIZACJI

ZAMÓWIENIA

2. Przesyłka kurierska paletowa krajowa o wadze:

L.p. 8 - 15

8	powyżej 50-100 kg
9	powyżej 100-200 kg
10	powyżej 200-300 kg
11	powyżej 300-500 kg
12	Zwrot przesyłki paletowej krajowej powyżej 50-100 kg
13	Zwrot przesyłki paletowej krajowej powyżej 100-200 kg
14	Zwrot przesyłki paletowej krajowej powyżej 200-300 kg
15	Zwrot przesyłki paletowej krajowej powyżej 300-500 kg

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że pozycje L.p. 8 – 15 będą zawierały cenę frachtu (niezmienną).

Do ceny frachtu wskazanej w formularzu ofertowych doliczane będą przez Wykonawcę podczas realizacji usługi, z obowiązkiem zapłaty przez Zamawiającego:

- opłata paliwowa (zmienna),
- dodatek drogowy (zmienny).

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający informuje, że ceny jednostkowe za dany rodzaj przesyłki kurierskiej, zaoferowane przez Wykonawcę i podane odpowiednio w Formularzu oferty oraz w indywidualnej kalkulacji cenowej oferty, muszą uwzględniać wszelkiego rodzaju koszty, w tym stałe i zmienne, to jest w szczególności opłaty paliwowe, energetyczne i inne składające się na ww. cenę jednostkową.

Pytanie nr 8:

Załącznik nr 2 do formularza oferty KALKULACJA CENOWA OFERTY DLA REALIZACJI ZAMÓWIENIA

L.p. 16

16	Opłata (dodatkowa do usług głównych) za pobranie gotówki za jedną przesyłkę składającą się z dowolnej liczby paczek
----	---

- A) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że nie może w L.p.16 chodzić o przesyłkę składającą się z dowolnej liczby paczek, tj. liczba paczek nie może być nieograniczona. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w L.p.16 chodzić o przesyłkę składającą się z jednej lub więcej, do maksymalnie 10 sztuk paczek.
- B) Wykonawca wnosi o wskazanie, jaka jest szacowana ilość przesyłek składająca się z co najmniej 2 sztuk do maksymalnie 10 sztuk paczek (wielopaczkowość). Jednocześnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający przy nadawaniu przesyłek będzie korzystał z bezpłatnej, dedykowanej przez Wykonawcę aplikacji elektronicznej.
- C) Ewentualnie Wykonawca wnosi o usunięcie sformułowania: „składającą się z dowolnej liczby paczek”
- D) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający nie oczekuje takiej samej opłaty za pobranie w odniesieniu do przesyłek kurierskich i przesyłek paletowych. W celu uzyskania korzystniejszych warunków cenowych dla Zamawiającego Wykonawca wnosi o umożliwienie wskazania innej opłaty za pobranie w odniesieniu do przesyłek kurierskich i innej opłaty za pobranie w odniesieniu do przesyłek paletowych.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

16	Opłata (dodatkowa do usług głównych) za pobranie gotówki za jedną przesyłkę kurierską
17	Opłata (dodatkowa do usług głównych) za pobranie gotówki za jedną przesyłkę paletową

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wnioskowane przez Wykonawcę zmiany w treści indywidualnej kalkulacji cenowej oferty, jednocześnie zapewniając, iż przez cały okres realizacji zamówienia nie będzie zlecał usług kurierskich polegających na dostawie przesyłek towarowych za pobraniem.

Pytanie nr 9:

WZÓR UMOWY § 1 ust. 1

„1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług kurierskich polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu w gwarantowanym terminie przesyłek kurierskich w obrocie krajowym, dla Wydawnictwa Uniwersytetu Jagiellońskiego, położonego w Krakowie (31-126) przy ul. Michałowskiego 9/2.”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług

kurierskich polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu w gwarantowanym terminie przesyłek kurierskich w obrocie krajowym, **oraz usług paletowych (logistycznych)** dla Wydawnictwa Uniwersytetu Jagiellońskiego, położonego w Krakowie (31-126) przy ul. Michałowskiego 9/2.”

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający zauważa, że odpowiednio w treści Rozdziału III pkt 7 SWZ, § 1 ust. 21 oraz § 5 ust. 3 wzoru umowy wśród przepisów prawa mających zastosowanie do usług kurierskich objętych niniejszym zamówieniem wskazał przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1640) albo ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (t. j. Dz.U. 2020 poz. 8). Zgodnie z art. 35 ust. 1a Prawa przewozowego: „Przesyłki towarowej nie stanowi przesyłka pocztowa będąca przedmiotem usługi pocztowej w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 r. poz. 2188 oraz z 2019 r. poz. 1051, 1495 i 2005)”. Za Danielem Dąbrowskim należy wskazać, że: „Pojęcie przesyłki pocztowej zostało zdefiniowane w art. 3 pkt 21 pr. poczt. Zgodnie z tym przepisem za przesyłkę pocztową uważa się „rzecz opatrzoną oznaczeniem adresata i adresem, przedłożoną do przyjęcia lub przyjętą przez operatora pocztowego w celu przemieszczenia i doręczenia adresatowi”. **Uznanie rzeczy za przesyłkę pocztową wymaga zatem spełnienia dwóch podstawowych warunków – rzecz taka musi być opatrzona oznaczeniem adresata i adresem oraz musi być przedłożona do przyjęcia lub przyjęta przez operatora pocztowego.** Przez operatora pocztowego rozumie się natomiast „przedsiębiorcę uprawnionego do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych” (art. 3 pkt 12 pr. poczt.). Umieszczenie na przesyłce oznaczenia adresata i adresu nie jest zatem wystarczające, by przesyłka taka mogła zostać uznana za przesyłkę pocztową. Ma ona taki charakter tylko wówczas, gdy jest przedkładana do przyjęcia lub przyjęta przez przedsiębiorcę będącego operatorem pocztowym. Możliwa jest także sytuacja, w której operator pocztowy przyjmuje do przewozu przesyłkę bez oznaczenia adresata oraz adresu. Wówczas przesyłka taka nie będzie stanowiła przesyłki pocztowej. **Przepis art. 35 ust. 1a wyłącza stosowanie przepisów komentowanej ustawy do umowy zawieranej między nadawcą przesyłki pocztowej a operatorem pocztowym. Umowa taka podlega przepisom ustawy – Prawo pocztowe lub odpowiednich konwencji międzynarodowych. Jeżeli jednak operator pocztowy grupuje przesyłki i oddaje je do przewozu innemu przewoźnikowi, zlecając mu przewóz do określonego punktu, to zawierana przez strony umowa jest umową przewozu”** (Daniel Dąbrowski [w:] Dorota Ambrożuk, Krzysztof Wesołowski oraz Daniel Dąbrowski (red.), „Prawo przewozowe. Komentarz”, Lex 2019 r., teza nr II.1 oraz nr II.2 komentarza do art. 35). Nie można także pominąć art. 35 ust. 2 Prawa przewozowego zgodnie z którym: „Rodzaje przesyłek w zależności od masy lub objętości oraz ze względu na termin przewozu określa taryfa lub cennik”, co oznacza, że: „**Przewoźnik może dzielić przesyłki na rodzaje według różnych kryteriów.** Przykładowo w Taryfie Towarowej PKP Cargo przesyłki dzieli się na (§ 3 ust. 1 TT PKP): 1) towary załadowane do jednego lub większej liczby wagonów, 2) tabor toczący się na własnych kołach, 3) próżne wagony dostarczone przez klienta. **Ponadto w zależności od terminu przewozu przesyłki dzieli się na przesyłki zwyczajne i przesyłki z umownym terminem przewozu. Podział przesyłek na rodzaje może mieć istotne znaczenie z punktu widzenia terminu ich dostarczenia oraz należnego przewoźnikowi przewoźnego, jak również warunków dotyczących ich opakowania, przewozu itp”** (Daniel Dąbrowski [w:] Dorota Ambrożuk, Krzysztof Wesołowski oraz Daniel Dąbrowski (red.), „Prawo przewozowe. Komentarz”, Lex 2019 r., teza nr III.1 oraz nr III.2 komentarza do art. 35). Zasadnym jest podnieść także, iż przepisy Prawa przewozowego nie posługują pojęciem przesyłki paletowej a używa określenia przesyłka towarowa. W konsekwencji § 1 ust. 1 wzoru umowy nie ulegnie zmianie.

Pytanie nr 10:

WZÓR UMOWY § 1 ust. 3

„3. Przesyłki kurierskie będące przedmiotem zamówienia to koperty, paczki zawierające dokumenty, książki oraz inne towary związane z działalnością Zamawiającego oraz z realizowanymi przez niego zadaniami. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wysłania przesyłki na koszt adresata. Ponadto pod pojęciem „przesyłki” należy rozumieć standardowe przesyłki paletowe w obrocie krajowym.”

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że chociaż zamówienie nie zostało podzielone na części, to jest skłonny zróżnicować wymogi odnośnie przesyłek kurierskich i przesyłek paletowych z uwagi na możliwe różnice w świadczeniu tych usług przez poszczególnych Wykonawców (oddzielne, procesy, podstawy prawne, regulaminy świadczenia tych usług):

- A) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że możliwe jest wystawianie przez Wykonawcę odrębnych faktur VAT w odniesieniu do przesyłek kurierskich i przesyłek paletowych.
- B) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że możliwe jest przekazywanie przez Wykonawcę odrębnie kwot pobrań dla przesyłek kurierskich i odrębnie dla przesyłek paletowych.
- C) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kwota pobrania dla przesyłek kurierskich nie przekroczy 70 000,00 zł.) a dla przesyłek paletowych kwota pobrania nie przekroczy 15 000,00 zł.
- D) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że możliwe jest odbieranie przez Wykonawcę odrębnymi pojazdami przesyłek kurierskich i przesyłek paletowych, lub łącznie.
- E) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że możliwe jest świadczenie usług zgodnie z odrębnymi regulaminami (wzorzec umowy) dla przesyłek kurierskich i przesyłek paletowych.
- F) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że odpowiedzialność Wykonawcy za świadczenie usług kurierskich wynika z ustawy Prawo pocztowe i regulaminu usługi a odpowiedzialność Wykonawcy za świadczenie usług paletowych wynika z ustawy Prawo przewozowe i regulaminu usługi.
- G) Jakie przesyłki planuje się nadawać na koszt adresata i jakli jest ich szacowany wolumen / odsetek?
- H) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku, gdyby Zamawiający chciał przekazać do załadunku przesyłki kurierskie (niebędące przesyłkami paletowymi) na „ostreczowanej” palecie, Wykonawca będzie miał wybór przyjęcia i załadunku na swój środek transportu tylko poszczególnych przesyłek kurierskich.

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający informuje, że:

10 A - wyraża zgodę na wystawianie przez Wykonawcę odrębnych faktur VAT w odniesieniu do przesyłek kurierskich i przesyłek towarowych;

10 B – zamówienie dotyczy wyłącznie pobrań dla przesyłek kurierskich. Nie przewiduje się pobrań dla przesyłek towarowych;

10 C - Wykonawca potwierdza, że kwota pobrań dla przesyłek kurierskich, świadczonych w oparciu o przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1640), nie przekroczy 70 000,00 PLN (słownie: siedemdziesiąt tysięcy złotych⁰⁰/100);

10 D - akceptuje odbiór przesyłek kurierskich i przesyłek towarowych odrębnymi pojazdami lub łącznie;

10 E – potwierdza, że w zależności od rozwiązań przyjętych u danego Wykonawcy, że możliwe jest świadczenie usług zgodnie z odrębnymi regulaminami (wzorzec umowy) dla przesyłek kurierskich i przesyłek paletowych, o ile ww. wzorce umowne będą zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1640) albo ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (t. j. Dz.U. 2020 poz. 8);

10 F – potwierdza, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za świadczenie usług kurierskich na postawie wynika z ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1640) i regulaminu usługi, zaś odpowiedzialność Wykonawcy za świadczenie usług w zakresie

przesyłek towarowych wynika z ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (t. j. Dz.U. 2020 poz. 8) i regulaminu usługi.

10 G - adresatami przesyłek będą kupujący książki i czasopismo będące w ofercie Wydawnictwa UJ, na płaconą przez te osoby cenę składa się cena danej pozycji wydawniczej oraz koszt wysyłki do miejsca wskazanego przez kupującego. Ponadto nie jest w stanie oszacować jakie przesyłki będzie nadawać na koszt adresata;

10 H – Zamawiający nie wyraża zgody na selekcję przesyłek przez Wykonawcę do wysyłki.

Pytanie nr 11:

WZÓR UMOWY § 1 ust. 4

„4. Zamawiający zastrzega, iż, przez cały okres realizacji Umowy będzie dysponował własnymi paletami o wymiarach tzn. 120 x 80 cm lub 100 x 70 cm.”

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy chodzi o palety dla przesyłek paletowych, czy także palety, na których Zamawiający będzie grupował przesyłki kurierskie?

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający informuje i potwierdza, że przez cały okres wykonywania przedmiotu umowy będzie dysponował własnymi paletami dla potrzeb przesyłek towarowych.

Pytanie nr 12:

WZÓR UMOWY § 1 ust 11

„11. Planowana średnia liczba zleczonych przez Zamawiającego pojedynczych paczek i innego rodzaju przesyłek miesięcznie to około 250-450. Ze względu na specyficzny rodzaj usługi, gdzie Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć dokładnej liczby paczek i innego rodzaju przesyłek podlegających zleceniu, podana liczba może ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego.”

W odniesieniu do postanowień § 1 ust 11 Wykonawca zwraca uwagę na potrzebę doprecyzowania warunków, tak aby możliwe było szczegółowe określenie i zaplanowanie przez Wykonawcę, jaki zasoby powinien posiadać w celu realizacji odbiorów, np. jaki samochód powinien podjechać przy odbiorze przesyłek, palet. Zgodnie z ustawą PZP, Art. 99. 1.: Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty.

Wykonawca, w **aspekcie odbiorów** przesyłek z *ul. Cegielnianej 4a w Krakowie*, wnosi o **oszacowanie:**

- A) jaka jest średnia dzienna liczba przesyłek KURIERSKICH i ich łączna masa,
- B) jaka jest minimalna dzienna liczba przesyłek KURIERSKICH i ich łączna masa,
- C) jaka jest maksymalna dzienna liczba przesyłek KURIERSKICH i ich łączna masa,
- D) czy planuje się codzienne odbiory przesyłek KURIERSKICH w dni i godziny zgodnie § 1 ust 9 a jeżeli nie to jak często,
- E) jaka jest średnia dzienna liczba przesyłek PALETOWYCH i ich łączna masa,
- F) jaka jest minimalna dzienna liczba przesyłek PALETOWYCH i ich łączna masa,
- G) jaka jest maksymalna dzienna liczba przesyłek PALETOWYCH i ich łączna masa,

H) czy planuje się codzienne odbiory przesyłek PALETOWYCH w dni i godziny zgodnie § 1 ust 9 a jeżeli nie to jak często.

Odpowiedź nr 12:

Zamawiający informuje, że szacunkowa ilość przesyłek kurierskich, jak i towarowych została podana w treści Załącznika nr 2 (indywidualna kalkulacja oferty), co oznacza, że wolumen przesyłek nadanych w toku realizacji zamówienia będzie zależny od bieżących potrzeb Zamawiającego, przy czym Zamawiający w okresie realizacji Umowy zobowiązuje się zlecenia Wykonawcy usług o wartości 50% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2 Umowy (minimalny zakres świadczenia). Dlatego w przypadku braku zleceń na ww. usług ponad wskazany w zdaniu 1. minimalny zakres świadczenia, Wykonawca nie będzie dochodził z tego tytułu żadnych roszczeń. Ponadto Zamawiający przewiduje, że odbiory przesyłek kurierskich będą odbywały się codziennie, to jest od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Zamawiający modyfikuje treść § 1 ust. 2 wzoru umowy który otrzymuje brzmienie:

„2. Zamawiający zastrzega, iż usługi kurierskie stanowiące przedmiot niniejszej Umowy będą realizowane w zależności od bieżących potrzeb Wydawnictwa UJ, przy czym Zamawiający w okresie realizacji Umowy zobowiązuje się zlecenia Wykonawcy usług o wartości 50% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2 Umowy (minimalny zakres świadczenia). Dlatego w przypadku braku zleceń na ww. usług ponad wskazany w zdaniu 1. minimalny zakres świadczenia, Wykonawca nie będzie dochodził z tego tytułu żadnych roszczeń.”

Pytanie nr 13:

WZÓR UMOWY § 1 ust 8 - 10

„8. Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego krajowych usług kurierskich będzie polegać na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu w gwarantowanym terminie przesyłek kurierskich na terenie kraju. Usługi kurierskie realizowane będą sukcesywnie w systemie „od drzwi do drzwi”, po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia telefonicznego lub poprzez udostępnioną aplikację internetową, potwierdzonego przez Wykonawcę poprzez wysłanie Zamawiającemu wiadomości elektronicznej na adres@wuj.pl lub poprzez potwierdzenie wygenerowane bezpośrednio w aplikacji.

9. Przesyłki kurierskie odbierane będą przez Wykonawcę w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu art. 1 lub art. 1a ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (*t. j. Dz. U. 2020 poz. 1920*), w godzinach 13:00 – 15:00.

10. Strony ustalają poniższe miejsce odbioru przesyłek kurierskich:

Magazyn Wydawnictwa UJ położony w Krakowie (30-404), przy ul. Cegielnianej 4a

przy czym Zamawiający zastrzega, iż podane adresy mogą ulec zmianie w czasie trwania Umowy z realizowanymi przez niego zadaniami. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wysłania przesyłki na koszt adresata.”

W odniesieniu do postanowień § 1 ust 8 – 11 Wykonawca zwraca uwagę na potrzebę doprecyzowania warunków, tak aby możliwe było szczegółowe określenie i zaplanowanie przez Wykonawcę, jaki zasoby powinien posiadać w celu realizacji odbiorów.

A) Wykonawca wnosi o **potwierdzenie możliwości odbiorów przesyłek KURIERSKICH z ul. Cegielnianej 4a w Krakowie** zgodnie z § 1 ust 9 tj. **od poniedziałku do piątku**, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, **w godzinach 13:00 – 15:00**, ty, samym będzie to odbieranie przesyłek wg. stałego HARMOGOGRAMU i w tej sytuacji **nie będzie potrzeby** myśl **postanowienia § 1 ust 8 odbiorów** po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia telefonicznego lub poprzez udostępnioną aplikację internetową, potwierdzonego przez Wykonawcę poprzez wysłanie Zamawiającemu wiadomości elektronicznej.

- B) Wykonawca wnosi o **potwierdzenie możliwości odbiorów** przesyłek PALETOWYCH z **ul. Cegielnianej 4a w Krakowie** – poprzez zgłoszenie zawierające szczegółowe informacje dotyczące tej usługi za pośrednictwem aplikacji lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, z wyłączeniem możliwości zgłoszeń na telefon.

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający informuje, że;

13 A – co do zasady odbiór przesyłek kurierskich z ul. Cegielnianej 4a w Krakowie będą następowały zgodnie z ustalonym w § 1 ust 9 wzoru umowy harmonogramem, to jest od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, w godzinach 13:00 – 15:00, jednakże w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie możliwość zlecenia odbioru przesyłek kurierskich za pośrednictwem tym, samym będzie to odbieranie przesyłek wg. stałego Harmonogramu.

13 B - Zamawiający potwierdza możliwość zamówienia odbioru lub zgłoszenia potrzeby odbioru przesyłek za pomocą aplikacji lub za pośrednictwem poczty elektronicznej

Jednocześnie Zamawiający nadaje § 1 ust. 8 wzoru umowy poniższe brzmienie: „Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego krajowych usług kurierskich będzie polegać na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu w gwarantowanym terminie przesyłek kurierskich na terenie kraju. Usługi kurierskie realizowane będą sukcesywnie w systemie „od drzwi do drzwi”, po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia za pośrednictwem poczty elektronicznej Wykonawcy (.....@.....) lub poprzez udostępnioną aplikację internetową, potwierdzonego przez Wykonawcę poprzez wysłanie Zamawiającemu wiadomości elektronicznej na adres@wuj.pl lub poprzez potwierdzenie wygenerowane bezpośrednio w aplikacji”.

Pytanie nr 14:

WZÓR UMOWY § 1 ust. 12

„12. Termin dostarczenia przesyłek:

12.1. „standardowych” – z dostawą od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu art. 1 lub art. 1a ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t. j. Dz. U. 2020 poz. 1920) – na następny dzień roboczy po dniu odebrania przesyłki od Zamawiającego, przy czym dopuszcza się jej doręczenie adresatowi albo przekazanie zawiadomienia o podjętej próbie doręczenia do upływu drugiego dnia roboczego, licząc od dnia odbioru przesyłki;

12.2. „niestandardowych” – z dostawą w sobotę, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu art. 1 lub art. 1a ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t. j. Dz. U. 2020 poz. 1920), o ile odbiór przesyłki od Zamawiającego przez Wykonawcę nastąpił najpóźniej w piątek pomiędzy godziną 13:00, a 15.00.

- A) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że doręczenie w sobotę dotyczy doręczania przesyłek kurierskich, wycenianych w Formularzu cenowym, L.p. 4 „Cena jednostkowa za dostarczenie przesyłki składającej się z jednej paczki lub koperty do 20 kg w sobotę”.

- B) Skoro termin dostarczenia przesyłek „niestandardowych” wypada w sobotę, o ile odbiór przesyłki od Zamawiającego przez Wykonawcę nastąpił **najpóźniej w piątek** pomiędzy godziną 13:00, a 15.00, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, jak należy rozumieć całe sformułowanie pkt 12.2, gdyż treść „**najpóźniej w piątek** pomiędzy godziną 13:00, a 15.00” nie zawiera terminu początkowego:

- a. czy Zamawiający może potwierdzić, że przesyłki kurierski z opcją doręczenia w sobotę **nada w piątek poprzedniego dnia najpóźniej pomiędzy godziną 13:00, a 15.00?**

- b. czy może chodzi o to, że Zamawiający przesyłki kurierski z opcją doręczenia w sobotę nada najpóźniej w piątek w ww. godzinach, co może oznaczać np. czwartek, środę, bezpośrednio poprzedzające daną sobotę?

Odpowiedź nr 14:

Zamawiający informuje, że:

14 A – potwierdza, że doręczenie w sobotę dotyczy przesyłek kurierskich wymienionych w pozycji nr 5 Indywidualnej kalkulacji oferty, to jest przesyłek kurierskich przesyłki składającej się z jednej paczki lub koperty do 20 kg;

14 B - Zamawiający potwierdza, że przesyłki kurierskie z opcją doręczenia w sobotę nada najpóźniej w piątek pomiędzy godziną 13:00 a 15:00.

Pytanie nr 15:

WZÓR UMOWY § 1 ust. 16

„16. Przesyłki w trakcie przewozu powinny być traktowane z należytą starannością. Wykonawca odpowiada z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi i na zasadach wynikających z ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1640) oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie, Kodeksu cywilnego i innych przepisów prawa, w szczególności każda przewożona przesyłka winna być doręczona w stanie nienaruszonym. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z uszkodzenie przesyłek w trakcie transportu.”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„16. Przesyłki w trakcie przewozu powinny być traktowane z należytą starannością. Wykonawca odpowiada z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi i na zasadach wynikających z ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1640) oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie, **Ustawy Prawo przewozowe**, Kodeksu cywilnego i innych przepisów prawa, w szczególności każda przewożona przesyłka winna być doręczona w stanie nienaruszonym. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z uszkodzenie przesyłek w trakcie transportu.”

Odpowiedź nr 15:

Zamawiający informuje, że przychylając się do wniosku Wykonawcy nadaje poniższe brzmienie: „Przesyłki w trakcie przewozu powinny być traktowane z należytą starannością. Wykonawca odpowiada z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi i na zasadach wynikających odpowiednio z ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1640) albo ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (t. j. Dz. U. 2020 poz. 8) oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie, Kodeksu cywilnego i innych przepisów prawa, w szczególności każda przewożona przesyłka winna być doręczona w stanie nienaruszonym. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z uszkodzenie przesyłek w trakcie transportu”. Zamawiający dokonał zmiany treści SWZ w powyższym zakresie.

Pytanie nr 16:

WZÓR UMOWY § 1 ust. 18

„18. W ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu możliwość śledzenia drogi każdej przesyłki on-line po unikatowym numerze przesyłki, przy czym niezależnie od powyższej funkcjonalności systemu Wykonawcy, Zamawiający ma możliwość wyszukiwania przesyłki na podstawie różnych kryteriów poprzez aplikację webową umożliwiającą także tworzenie książki adresowej klientów, składanie zleceń, drukowania etykiet adresowych i listów przewozowych z bazy danych odbiorców. Aplikacja winna również tworzyć raporty obejmujące liczbę, nazwę, wszystkich przesyłek wysyłanych przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania Umowy, a także dane o terminie nadania i doręczenia przesyłki.

oraz

WZÓR UMOWY § 4 ust. 11

„11. Do faktury należy dołączyć dokładną specyfikację wszystkich wysłanych przesyłek (nr przesyłki, data nadania przesyłki, waga przesyłki, wartość netto przesyłki, adres i nazwę odbiorcy oraz nadawcy), chyba, że powyższe dane będą dostępne w dedykowanym systemie Wykonawcy lub dedykowanej aplikacji webowej (mobilnej) Wykonawcy.”

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający przy nadawaniu przesyłek będzie korzystał z bezpłatnej, dedykowanej przez Wykonawcę aplikacji elektronicznej, co umożliwi Wykonawcy spełnienie oczekiwań przedstawionych w § 1 ust. 18 i § 4 ust. 11.

Odpowiedź nr 16:

Zamawiający informuje, że odpowiedź na to pytanie zostało udzielone w ramach odpowiedzi nr 12, to oznacza, że Zamawiający będzie dokonywać poszczególnego zlecenia za pośrednictwem poczty elektronicznej Wykonawcy (.....@.....) lub poprzez udostępnioną aplikację internetową, potwierdzonego przez Wykonawcę poprzez wysłanie Zamawiającemu wiadomości elektronicznej na adres@wuj.pl lub poprzez potwierdzenie wygenerowane bezpośrednio w aplikacji (zob. § 1 ust. 8 wzoru umowy), przy czym Zamawiający chcąc uzyskać poniższe dane statystyczne na temat przesyłek kurierskich (tworzenie książki adresowej klientów, drukowania etykiet adresowych i listów przewozowych z bazy danych odbiorców, tworzenie raportów obejmujących liczbę, nazwę, wszystkich przesyłek wysyłanych przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania Umowy, a także dane o terminie nadania i doręczenia przesyłki) wówczas będzie dokonał zleceń za pośrednictwem bezpłatnej dedykowanej przez wykonawcę aplikacji elektronicznej.

Pytanie nr 17:

WZÓR UMOWY § 1 ust. 21 – 22

„21. Przedmiot Umowy będzie realizowany zgodnie z postanowieniami:

- 21.1. ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – *Prawo pocztowe* (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1640);
 - 21.2. ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – *Prawo przewozowe* (t. j. Dz.U. 2020 poz. 8);
 - 21.3. rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r., w sprawie ustalania *stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego* (Dz. U. 2006 Nr 38 poz. 266);
 - 21.4. rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie *reklamacji usługi pocztowej* (t. j. Dz. U. 2019 poz. 474);
 - 21.5. Regulaminu świadczenia usług i innych dokumentów regulujących tę kwestię, zwanych dalej łącznie „Wzorcami umownymi”.
22. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną i prawną za powstałe u Zamawiającego, jak i osób trzecich, szkody spowodowane działalnością wynikłą z realizacji niniejszej Umowy, w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy jest następstwem czynu niedozwolonego, bądź nastąpiło z winy umyślnej Wykonawcy, bądź w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wykonawca jest zobowiązany przed dokonaniem odbioru przedmiotu Umowy do naprawienia wszelkich szkód wynikających z realizacji Umowy.”

A) Wykonawca zauważa, iż § 1 ust. 22 zdanie drugie jest niezrozumiałe, przy zdaniu pierwszym odnoszącym się do naprawienia szkody z deliktu. Wykonawca wnosi o jego usunięcie.

Odpowiedź nr 17:

Zamawiający informuje, że przychyłając się do wniosku Wykonawcy precyzuje § 1 ust. 22 wzoru umowy, a w konsekwencji nadaje poniższe mu brzmienie: „*Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną i prawną za powstałe u Zamawiającego, jak i osób trzecich, szkody spowodowane działalnością wynikłą z realizacji niniejszej Umowy. W przypadku, gdy niewykonanie lub*

nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy jest następstwem czynu niedozwolonego, bądź nastąpiło z winy umyślnej Wykonawcy, bądź w wyniku jego rażącego niedbalstwa, wówczas Wykonawca jest zobowiązany do naprawienia wszelkich szkód wynikających z ww. uchybień w pełnej wysokości”.

Pytanie nr 18:

WZÓR UMOWY § 4 ust. 8

„8. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 21 dni od dnia doręczenia faktury, przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury nie później niż w ciągu 3 dni od daty jej wystawienia. W przypadku przekroczenia terminu na dostarczenie faktury, termin jej zapłaty zostanie automatycznie przedłużony o liczbę dni zwłoki.”

Wykonawca zwraca uwagę na fakt iż Przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowo wystawionej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą – zgodnie z art. 106k. Faktura korygująca/nota księgową nie dokumentuje odrębnego, niezależnego zdarzenia gospodarczego, lecz odnosi się ściśle do stanu zaistniałego w przeszłości. Punktem odniesienia do faktury korygującej/noty księgowej jest zatem faktura pierwotna. Faktura korygująca/nota księgową powinna bowiem oprócz elementów korygowanych odzwierciedlać stan, w którym była wystawiona faktura pierwotna. Powyższe potwierdza stanowisko Dyrektora Izby Skarbowej w Katowicach w interpretacji. W świetle powyższych uwag stwierdzić należy, że brak jest podstaw do wprowadzenia pojęcia prawidłowości faktury, a ewentualny błąd bądź brak w jej treści nie może mieć wpływu na umowy termin płatności.

Z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy zintegrowany system rozliczeń, określający termin płatności od daty wystawienia faktury VAT, Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia, aby termin płatności nie był liczony od daty jej dostarczenia do nadawcy.

Wykonawca wnosi również usunięcie lub modyfikację zapisów: „Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury nie później niż w ciągu 3 dni od daty jej wystawienia. W przypadku przekroczenia terminu na dostarczenie faktury, termin jej zapłaty zostanie automatycznie przedłużony o liczbę dni zwłoki.”

Wykonawca jednocześnie wnosi o potwierdzenie możliwości wystawienia faktur VAT w formie elektronicznej (PDF) i przesyłanie ich na adresy poczty elektronicznej wskazane przez Zamawiającego, co zasadniczo przyspiesza termin wpływu faktury do Zamawiającego. Zasady wystawienia faktur VAT w formie elektronicznej (PDF) powinny zostać doprecyzowane w umowie, dlatego Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie dodatkowych zapisów w celu umożliwienia wysyłki e-faktur-w następującym brzmieniu: „Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktur VAT w formie elektronicznej (PDF) i przesyłanie ich na adresy poczty elektronicznej wskazane przez Zamawiającego oraz obowiązuje się:

- do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub - przekazywania każdorazowo na adres Wykonawcy.....@..... informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Odbiorcy.

Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, poczynając od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Zapisy oświadczenia nie wyłączają prawa Wykonawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktur w formie elektronicznej.”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„8. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury

w terminie do 21 dni od dnia wystawienia faktury, przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze. **Za prawidłowo wystawioną fakturę uznaje się fakturę VAT wystawioną zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.** Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury nie później niż w ciągu 3 dni **roboczych** od daty jej wystawienia. W przypadku przekroczenia terminu na dostarczenie faktury, termin jej zapłaty zostanie automatycznie przedłużony o liczbę dni zwłoki.”

Pytanie nr 19:

Załącznik nr 1 do SWZ FORMULARZ OFERTY

„4) oświadczam/y, że akceptujemy wskazany przez Zamawiającego termin płatności tj 21 dni od dnia prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę,”

Z uwagi na wcześniejsze pytanie, Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„4) oświadczam/y, że akceptujemy wskazany przez Zamawiającego termin płatności tj 21 dni od dnia prawidłowo (tj. zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług) wystawionej faktury przez Wykonawcę,”

Odpowiedź nr 18 i 19:

Zamawiający informuje, że jako podmiot publiczny w rozumieniu art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1790) jest zobligowany do stosowania jej art. 8 ust. 2 w brzmieniu: **„Termin zapłaty określony w umowie nie może przekraczać 30 dni, liczonych od dnia doręczenia dłużnikowi faktury lub rachunku, potwierdzających dostawę towaru lub wykonanie usługi, a w transakcjach handlowych, w których dłużnikiem jest podmiot publiczny będący podmiotem leczniczym, termin ten nie może przekraczać 60 dni. W przypadku gdy strony ustalą harmonogram spełnienia świadczenia pieniężnego w częściach, termin ten stosuje się do zapłaty każdej części świadczenia pieniężnego”.** Patrycja Dolniak trafnie podniosła, że: **„Maksymalny termin zapłaty z tytułu transakcji handlowej, w której dłużnikiem zobowiązanym do spełnienia świadczenia pieniężnego jest podmiot publiczny, wynosi 30 dni z wyjątkiem dłużników będących podmiotami publicznymi, którzy jednocześnie są podmiotami leczniczymi. Na rzecz tych ostatnich może zostać zastrzeżony dłuższy, bo 60-dniowy termin zapłaty (por. wyrok KIO z 21.05.2021 r., KIO 1066/21, LEX nr 3230599). Wobec wprowadzenia definicji podmiotu publicznego będącego podmiotem leczniczym w art. 8 ust. 2 u.p.n.o.t.h. wyeliminowano odesłanie do ustawy o działalności leczniczej. Ponadto ustawodawca doprecyzował, że w przypadku gdy strony ustalą harmonogram spełnienia świadczenia pieniężnego w częściach, termin ten stosuje się do zapłaty każdej części świadczenia pieniężnego. Generalne ograniczenie maksymalnego terminu zapłaty z tytułu transakcji handlowej, w której dłużnikiem jest podmiot publiczny, do 30 dni znane było ustawie już przed zmianą z 2019 r. Rozwiązanie przyjęte w ramach nowelizacji z 19.07.2019 r. pozostaje w zgodzie z dyrektywą 2011/7/UE, która zezwoliła państwom członkowskim na wydłużenie maksymalnego terminu zapłaty w przypadku podmiotów publicznych będących podmiotami leczniczymi (por. motyw 25 oraz art. 4 ust. 4 lit. b dyrektywy 2011/7/UE)”** (Patrycja Dolniak (red.), „Przeciwdziałanie nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Komentarz”, Lex 2023 r., teza nr 22 do 24 komentarza do art. 8). **Zatem zgodnie z przywołanym przepisem ustawowym bieg terminu płatności faktury jest liczony od dnia doręczenia dłużnikowi faktury, potwierdzającej wykonanie usługi. Ustawodawca nie wprowadza w tym zakresie żadnych wyjątków od powyższej zasady.** Ponadto należy zauważyć, że w myśl art. 3 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, jej przepisów ustawy nie stosuje się do: 1) długów objętych postępowaniami prowadzonymi na podstawie przepisów ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz.U. z 2020 r. poz. 1228 i 2320) oraz ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz.U. z 2020 r. poz. 814 i 1298); 2) umów, na podstawie których są wykonywane

czynności bankowe w rozumieniu przepisów art. 5 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz.U. z 2020 r. poz. 1896, 2320 i 2419); 3) umów, których stronami są wyłącznie podmioty zaliczane do sektora finansów publicznych w rozumieniu przepisów o finansach publicznych. Odnośnie przywołanego wyłączenia zawartego w pkt 3 powyżej, należy podnieść za Małgorzatą Cilak, że: „*Poza sektorem finansów publicznych pozostają również spółki prawa handlowego, wymienione w art. 3 ust. 3 u.z.z.m.p. Wyłączenie wspomnianych osób prawnych uzasadnia się charakterem prowadzonej przez nie działalności, do której stosowanie reguł gospodarki budżetowej byłoby nieefektywne*” (Małgorzata Cilak [w:] Zbigniew Ofiarski (red.), „Ustawa o finansach publicznych. Komentarz”, Lex 2021 r., teza nr 8 komentarza do art. 9). Zatem do Spółki będącej operatorem wyznaczonym w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – *Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1640)*, nie stosuje się wyłączenia spod reżimu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Zatem bieg terminu płatności faktury będzie **liczony od dnia doręczenia dłużnikowi faktury, potwierdzającej wykonanie usługi.**

Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem „prawidłowo wystawionej faktury” należy rozumieć dokument rozliczeniowy – fakturę wystawioną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1570 ze zm.), w szczególności z jej art. 106e.

Zamawiający dopuszcza możliwość wystawiana przez Wykonawcę faktury elektroniczne w formacie pliku *.PDF, o czym świadczy § 4 ust. 16 wzoru umowy, stanowiący, że: „*W przypadku wystawiania przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w rozumieniu art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t. j. Dz. U. 2020 poz. 1666 ze zm.) za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania dostępnej pod adresem: <https://efaktura.gov.pl/>, w polu „referencja”, Wykonawca wpisze adres e-mail osoby zamawiającej usługę z danej jednostki organizacyjnej Zamawiającego*”.

Jednocześnie Zamawiający częściowo uwzględniając wniosek Wykonawcy nadaje § 4 ust. 8 wzoru umowy następujące brzmienie: „*Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, w tym faktury elektronicznej zapisanej w pliku formatu *.PDF, w terminie do 21 dni od dnia doręczenia faktury, przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury nie później niż w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia. W przypadku przekroczenia terminu na dostarczenie faktury, termin jej zapłaty zostanie automatycznie przedłużony o liczbę dni zwłoki*”.

Zamawiający modyfikuje treść pkt 4) Formularza oferty w poniższy sposób: „*oświadczam/y, że akceptujemy wskazany przez Zamawiającego termin płatności tj 21 dni od dnia prawidłowo doręczonej faktury przez Wykonawcę*”.

Pytanie nr 20:

WZÓR UMOWY § 4 ust. 9

„9. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktur nie później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, który stanowi dany okres rozliczeniowy. W przypadku konieczności wystawienia korekty faktury, Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia korekty faktury w terminie 14 dni, od dnia zdarzenia będącego podstawą obowiązku wystawienia przedmiotowej korekty faktury, a w przypadku gdy korekta faktury następuje na wniosek, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku.”

A) Wykonawca wnosi o wykreślenie postanowienia: „*Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktur nie później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, który stanowi dany okres rozliczeniowy.*”, **lub potwierdzenie możliwości wysyłki e-faktur w formacie pdf na adres e-mail.**

- B) Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia: „W przypadku konieczności wystawienia korekty faktury, Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia korekty faktury w terminie 14 dni, od dnia zdarzenia będącego podstawą obowiązku wystawienia przedmiotowej korekty faktury, a w przypadku gdy korekta faktury następuje na wniosek, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku.”

Zgłoszone przez Zamawiającego niezgodności na fakturze są niezwłocznie podawane analizie i weryfikacji. Faktury korygujące wystawiane są niezwłocznie po ustaleniach, które stanowią podstawę do skorygowania danych. W związku z tym wskazany termin może zostać nie dochowany.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„W przypadku konieczności wystawienia korekty faktury, Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia korekty faktury w terminie 14 dni, od dnia zdarzenia będącego podstawą obowiązku wystawienia przedmiotowej korekty faktury, a w przypadku gdy korekta faktury następuje na wniosek, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, **chyba że dokonanie korekty w sposób rzetelny, z uwagi na ewentualną zawilość sprawy wymaga oczywiście dłuższego terminu, jednakże bez zbędnej zwłoki.**”

Odpowiedź nr 20:

Zamawiający częściowo uwzględniając wniosek Wykonawcy nadaje § 4 ust. 9 wzoru umowy następujące brzmienie: „Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktur nie później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, który stanowi dany okres rozliczeniowy. W przypadku konieczności wystawienia korekty faktury, Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia korekty faktury w terminie 14 dni, od dnia zdarzenia będącego podstawą obowiązku wystawienia przedmiotowej korekty faktury, a w przypadku gdy korekta faktury następuje na wniosek, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku. *Postanowień zdania 1. nie ma zastosowania w przypadku, gdy ze względu na zawilość sprawy, Strony uzgodnią dłuższy termin na wystawienie przez Wykonawcę faktury korygującej, jednakże Wykonawca ma obowiązek jej wystawienia bez zbędnej zwłoki*”. Zamawiający dokonał zmiany treści SWZ - § 4 ust. 9 wzoru umowy w powyższym zakresie.

Pytanie nr 21:

WZÓR UMOWY § 4 ust. 11

„11. Do faktury należy dołączyć dokładną specyfikację wszystkich wysłanych przesyłek (nr przesyłki, data nadania przesyłki, waga przesyłki, wartość netto przesyłki, adres i nazwę odbiorcy oraz nadawcy), chyba, że powyższe dane będą dostępne w dedykowanym systemie Wykonawcy lub dedykowanej aplikacji webowej (mobilnej) Wykonawcy.”

Wykonawca wnosi o akceptację, że w specyfikacji do faktury nie ma numerów nadawczych, dane będą dostępne w dedykowanym systemie, ale może zostać przesłana standardowa specyfikacja.

Odpowiedź nr 21:

Zamawiający informuje, że przyjmuje do wiadomości, iż w treści faktury nie będą podane numery nadawcze przesyłek, a informacje o tychże numerach będą dostępne dla Wydawnictwa UJ w dedykowanym systemie, czemu dał wyraz w postanowieniu § 4 ust. 11 wzoru umowy.

Pytanie nr 22:

WZÓR UMOWY § 4 ust. 14

„14. Wykonawca jest płatnikiem VAT i posiada NIP / nie jest płatnikiem VAT na terytorium Polski.¹”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„14. Wykonawca jest **podatnikiem** VAT i posiada NIP / nie jest **podatnikiem** VAT na terytorium Polski.”

Odpowiedź nr 22:

Zamawiający informuje, że przychylając się do wniosku Wykonawcy, nadaje § 4 ust. 14 wzoru umowy: „Wykonawca jest podatnikiem VAT i posiada NIP / nie jest podatnikiem VAT na terytorium Polski.”

Pytanie nr 23:

WZÓR UMOWY § 4 ust. 15

„15. Miejscem płatności jest Bank Zamawiającego, zaś za datę płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.”

Zamawiający określa, iż za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„15. Formą płatności jest **przelew bankowy** z Banku Zamawiającego, zaś za datę płatności uznaje się datę **uznania** rachunku **bankowego Wykonawcy**.”

Odpowiedź nr 23:

Zamawiający informuje, że brzmienie § 4 ust. 15 wzoru umowy jest zgodny z przepisami Kodeksu cywilnego, zapewniając jednocześnie przestrzeganie zasad wydatkowania środków publicznych przez uczelnię publiczną należącej do sektora finansów publicznych. Potwierdza to wyzreczenie Sądu Najwyższego zawarte w wyroku o sygn. akt III CRN 345/89 z dnia 8 listopada 1989 r., zgodnie z którym: „*W odniesieniu do świadczeń bezgotówkowych miejscem spełnienia świadczenia, stosownie do art. 454 k.c., jest rachunek bankowy wierzyciela, chyba że co innego wynika z umowy lub z przepisów szczególnych*”. W konsekwencji treść § 4 ust. 15 wzoru umowy nie ulegnie zmianie.

Pytanie nr 24:

WZÓR UMOWY § 5 ust. 4

„4. Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług będą składane przez Zamawiającego Wykonawcy w placówce pocztowej, w formie pisemnej, telefonicznie (.....), drogą elektroniczną na adres:@....., bądź za pomocą dedykowanej strony internetowej dostępnej pod adresem: http://www....., dedykowanej aplikacji mobilnej, niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi nie później niż 7 dni od doręczenia przesyłki.”

Z uwagi na fakt, iż Wykonawca nie ma możliwości przyjmowania reklamacji drogą telefoniczną bądź za pośrednictwem maila, Wykonawca wnosi o potwierdzenie możliwości dodania postanowień dotyczących trzech podstawowych kanałów zgłoszeń reklamacji, jako bardziej efektywnych:

- 1) Bezpłatna internetowa aplikacja Wykonawcy (kanał podstawowy),

- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy,
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„4. Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług będą składane przez Zamawiającego w następujących formach:

- 1) Bezpłatna internetowa aplikacja Wykonawcy (kanał podstawowy),
 - 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy,
 - 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy,
- niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi, nie później niż 7 dni od doręczenia przesyłki.

Odpowiedź nr 24:

Zamawiający informuje, że przychyłając się do wniosku Wykonawcy, nadaje § 5 ust. 4 wzoru umowy: „Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług będą składane przez Zamawiającego Wykonawcy za pośrednictwem bezpłatnej dedykowanej aplikacji Wykonawcy, z wykorzystaniem dedykowanego elektronicznego znajdującego się na stronie internetowej Wykonawcy dostępnej pod adresem: <http://www.....> oraz w formie pisemnej przesyłką listową na adres pocztowy wskazany przez Wykonawcę lub w placówce pocztowej, niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi nie później niż 7 dni od doręczenia przesyłki”. Zamawiający dokonał zmiany treści SWZ § 5 ust. 4 § 5 ust. 4 w powyższym zakresie.

Pytanie nr 25:

WZÓR UMOWY § 5 ust. 5

„5. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania reklamacji faksem zwrotnym lub drogą elektroniczną na adres@wuj.pl, jednocześnie uznając jako dowód złożenia reklamacji potwierdzenie jej złożenia.”

Wykonawca wnosi o akceptację, iż uzyskanie potwierdzenia przyjęcia reklamacji jest możliwe jedynie w przypadku złożenia jej poprzez e-formularz bądź drogą papierową.

Odpowiedź nr 25:

Zamawiający informuje, że mając na uwadze treść § 8 rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (t. j. Dz. U. 2019 poz. 474): „1. Placówka pocztowa operatora pocztowego przyjmująca reklamację potwierdza przyjęcie reklamacji wraz z załączonymi dokumentami, w tym poprzez naniesienie stosownej informacji na dowodzie potwierdzającym nadanie przesyłki lub przekazu pocztowego. Przepis ten stosuje się odpowiednio w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 3. 2. W przypadku wniesienia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej operator pocztowy niezwłocznie przesyła drogą elektroniczną potwierdzenie jej przyjęcia” oraz brzmienie § 5c rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r., w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. 2006 Nr 38 poz. 266): „Przewoźnik potwierdza uprawnionemu albo podróżnemu wpływ reklamacji złożonej w formie, o której mowa w: 1) § 5 ust. 1 pkt 1 lit. a i b oraz pkt 2 - niezwłocznie; 2) § 5 ust. 1 pkt 3 i 4 - w terminie 7 dni od dnia jej wpływu”, stwierdza, że operator pocztowy – Wykonawca ma prawny obowiązek potwierdzenia wniesienia reklamacji przez podmiot do tego uprawniony. W konsekwencji treść § 5 ust. 5 wzoru umowy nie ulegnie zmianie.

Pytanie nr 26:

WZÓR UMOWY § 5 ust. 7

„7. Drogę postępowania reklamacyjnego w odniesieniu do każdej z nadanych przesyłek kurierskich uważa się za wyczerpaną w przypadku odmowy uznania reklamacji przez Wykonawcę albo niezapłacenia dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia uznania reklamacji.”

Wykonawca wnosi o wykreślenie postanowienia. Reklamacje rozpatruje się m.in. na podstawie Rozporządzenia w sprawie reklamacji, gdzie drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną po wydaniu decyzji wydanej na złożone odwołanie.

Odpowiedź nr 26:

Zamawiający informuje, że dotychczasowe brzmienie § 5 ust. 7 wzoru umowy było sformułowane w oparciu o art. 93 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1640): „Drogę postępowania reklamacyjnego w odniesieniu do usług pocztowych uważa się za wyczerpaną w przypadku odmowy uznania reklamacji przez operatora pocztowego albo niezapłacenia dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia uznania reklamacji”. Natomiast odnośnie wyczerpania się drogi postępowania reklamacyjnego odnośnie przesyłek towarowych zwięźle stanowisko zaprezentował Krzysztof Wesołowski pisząc o tym, że: „Wbrew sugestii wynikającej z postanowienia art. 75 ust. 2, **droga reklamacji lub wezwania do zapłaty jest wyczerpana nie tylko w sytuacji, gdy dłużnik nie zapłacił dochodzonych należności w terminie 3 miesięcy od dnia doręczenia reklamacji lub wezwania do zapłaty, ale także w sytuacji, gdy przed upływem tego terminu udzielił odpowiedzi (zob. art. 77 ust. 4). W związku z tym wymóg wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego jest spełniony w przypadku kumulatywnego zaistnienia następujących warunków: 1) złożenia reklamacji (zob. uwagę pod III.1 do komentowanego artykułu), wraz z wymaganymi załącznikami wymienionymi w tych przepisach r.s.u.s.p. (zob. jednak uwagi poniżej); 2) udzielenia odpowiedzi na reklamację bądź bezskutecznego upływu 3-miesięcznego okresu na rozpatrzenie reklamacji (w sensie nieudzielenia odpowiedzi na reklamację i niezapłacenia przez przewoźnika żądanej kwoty); 3) istnienia tożsamości roszczenia dochodzonego w trybie reklamacyjnym i przed sądem” (Krzysztof Wesołowski [w:] Dorota Ambrożuk, Krzysztof Wesołowski oraz Daniel Dąbrowski (red.), „Prawo przewozowe. Komentarz”, Lex 2019 r., teza nr VI.1 komentarza do art. 75).**

Mając na uwadze powyższe Zamawiający modyfikuje treść § 5 ust. 7 wzoru umowy, nadając mu poniższe brzmienie: „Drogę postępowania reklamacyjnego w odniesieniu do każdej z nadanych przesyłek kurierskich uważa się za wyczerpaną:

- 7.1. w zakresie kurierskich przesyłek pocztowych w przypadku odmowy uznania reklamacji przez Wykonawcę albo niezapłacenia dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia uznania reklamacji;
- 7.2. w zakresie kurierskich przesyłek towarowych w przypadku złożenia reklamacji wraz z wymaganymi załącznikami albo udzielenia odpowiedzi na reklamację, bądź bezskutecznego upływu 3-miesięcznego okresu na rozpatrzenie reklamacji lub niezapłacenia przez Wykonawcę żądanej kwoty”.

Pytanie nr 27:

WZÓR UMOWY § 5 ust. 8

„8. Przesyłki kurierskie nieodebrane lub niedostarczone w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy zostaną doręczone bezpłatnie, odpowiedzialność za nieodebranie lub niedoręczenie przesyłek rozpatrywana jest w procesie reklamacyjnym, zgodnie z regulaminem Wykonawcy i obowiązującym prawem pocztowym.

Wykonawca wnosi o wykreślenie postanowienia. Jeżeli przesyłka ma być doręczona, to musi zostać odebrana. Odpowiedzialność Wykonawcy powinna być zgodna z obowiązującym prawem pocztowym **lub prawem przewozowym**, w zależności od rodzaju przesyłki. Z tytułu niezrealizowania lub nienależytego zrealizowania usługi przewidziane są odszkodowania.

Odpowiedź nr 27:

Zamawiający częściowo uwzględniając wniosek Wykonawcy nadaje § 5 ust. 8 wzoru umowy poniższe brzmienie: „W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę w zakresie poszczególnej przesyłki kurierskiej Zamawiającemu, z zastrzeżeniem § 7 niniejszej Umowy, przysługują roszczenia odszkodowawcze:

8.1. w zakresie kurierskich przesyłek pocztowych określone w przepisach Rozdziału 8 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1640);

8.2. w zakresie kurierskich przesyłek towarowych określone w przepisach Rozdziału 7 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (t. j. Dz. U. 2020 poz. 8)”.

Pytanie nr 28:

WZÓR UMOWY § 6 ust. 2 pkt. 2.10

„2. Zamawiający może odstąpić od Umowy, nie wcześniej niż w terminie 7 (siedmiu) dni oraz nie później niż do 12 (dwunastu) miesięcy od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu poniższych okoliczności:

2.10 dostarczenia Zamawiającemu co najmniej 4 błędnie wystawionych faktur przez Wykonawcę w okresie 12 miesięcy,”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„2. Zamawiający może odstąpić od Umowy, nie wcześniej niż w terminie 7 (siedmiu) dni oraz nie później niż do 12 (dwunastu) miesięcy od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu poniższych okoliczności:

2.10 dostarczenia Zamawiającemu co najmniej 4 błędnie (**niezgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług**) wystawionych faktur przez Wykonawcę w okresie 12 miesięcy,”

Odpowiedź nr 28:

Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem „błędnie wystawionej faktury” należy rozumieć dokument rozliczeniowy – fakturę wystawioną niezgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1570 ze zm.), w szczególności z jej art. 106e.

Pytanie nr 29:

WZÓR UMOWY § 6 ust. 2 pkt. 2.11

„2.11. sześciokrotnego zwłoki doręczenia faktur lub korekty faktur za okresy rozliczeniowe w terminie ustalonym w § 4 ust. 10 Umowy.”

Zwracamy uwagę, iż w § 4 ust. 10 umowy nie ma informacji odnośnie terminu płatności faktury.

Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu, chyba, że Zamawiający potwierdza wysyłkę faktur w formie elektronicznej na adres e-mail w formacie pliku pdf.

Odpowiedź nr 29:

Zamawiający uwzględniając wniosek Wykonawcy nadaje § 6 ust. 2.11 wzoru umowy poniższe brzmienie: „Zamawiający może odstąpić od Umowy, nie wcześniej niż w terminie 7 (siedmiu) dni oraz nie później niż do 12 (dwunastu) miesięcy od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu poniższych okoliczności sześciokrotnego zwłoki doręczenia faktur lub korekty faktur za okresy rozliczeniowe w terminie ustalonym w § 4 ust. 8 Umowy”.

Ponadto w zmodyfikowanym wzorze umowy Zamawiający wyraził zgodę na otrzymywanie faktury elektronicznej zapisanej w pliku formatu *.PDF (zob. odpowiedź nr 18 i 19).

Pytanie nr 30:

WZÓR UMOWY § 8 ust. 1

„1. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niezgodne z niniejszą Umową lub nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy wynikających zgodnie z Regulaminem usługi obowiązującym u Wykonawcy lub niniejszą Umową, w zależności, które zapisy okażą się bardziej korzystne dla Zamawiającego:”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„1. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia kar umownych **albo odszkodowań** za niezgodne z niniejszą Umową lub nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy wynikających zgodnie z Regulaminem usługi obowiązującym u Wykonawcy lub niniejszą Umową, w zależności, które zapisy okażą się bardziej korzystne dla Zamawiającego:”

Odpowiedź nr 30:

Zamawiający informuje, że jest mu wiadome, iż: *„Kara umowna jest swego rodzaju odszkodowaniem służącym naprawieniu szkody wyrządzonej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania niepieniężnego”* (wyrok Sądu Apelacyjnego w Warszawie o sygn. I ACa 1325/14 z dnia 24 kwietnia 2015 r.).

Zamawiający mając na uwadze przywołane orzeczenie Sądu Apelacyjnego w Warszawie, uwzględnia wniosek Wykonawcy, nadaje § 8 ust. 1 wzoru umowy poniższe brzmienie: *„Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych, w tym kar umownych, za niezgodne z niniejszą Umową lub nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy wynikających zgodnie z Regulaminem usługi obowiązującym u Wykonawcy lub niniejszą Umową, w zależności, które zapisy okażą się bardziej korzystne dla Zamawiającego”*

Pytanie nr 31:

WZÓR UMOWY § 8 ust. 4 pkt 4.3

„4.3. ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe w odniesieniu do pozostałych przesyłek kurierskich.”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„4.3. ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe w odniesieniu do pozostałych przesyłek **paletowych.**”

Odpowiedź nr 31:

Zamawiający zauważa, iż w kilku poprzednich odpowiedziach na pytania wskazał na dychotomiczny podział reżimu stosowania przepisów ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1640) albo ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (t. j. Dz. U. 2020 poz. 8) w zależności od tego jakiego rodzaju przesyłka kurierska jest przedmiotem danego zlecenia, to jest Prawo pocztowe w zakresie kurierskich przesyłek pocztowych, zaś Prawo przewozowe odnośnie kurierskich przesyłek towarowych. Zamawiający dał temu wyraz w treści zmodyfikowanego w § 1 ust. 16 wzoru umowy. W tym należy dodać, że: *„Wykładnia umów w pierwszym rzędzie powinna uwzględniać rzeczywistą wolę stron zawierających umowę i taki sens wyraża art. 65 § 2 k.c. **Wymaga to zbadania nie tylko konkretnego postanowienia umowy, ale analizy jej całości; innymi słowy wskazane jest przyjmowanie takiego sensu oświadczenia woli, które uwzględnia logikę całego tekstu, który je wyraża (kontekst umowny).** Poza tym mogą mieć znaczenie dla stwierdzenia zgodnej woli stron ich wcześniejsze i późniejsze oświadczenia oraz zachowania, czyli tzw. kontekst sytuacyjny”* (wyrok Sądu Najwyższego o sygn. akt II CSK 9/12 z dnia 26 lipca 2012 r.). Mając na uwadze powyższe nie ma potrzeby modyfikowania brzmienia § 8 ust. 4.3 wzoru umowy.

Pytanie nr 32:

WZÓR UMOWY § 8 ust. 7 i 10

„7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia ewentualnych kar umownych z należnej faktury lub innych ewentualnych wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego, o czym każdorazowo

poinformuje Wykonawcę.

(...)

10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia ewentualnych kar umownych z należnej faktury lub innych ewentualnych wymagalnych wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę.”

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż potrącanie ewentualnych należności nie odbędzie się bez przeprowadzenia stosownego postępowania wyjaśniającego/reklamacyjnego a potrącenia będą następować na podstawie noty z terminem płatności nie krótszym, niż 14 dni.

Odpowiedź nr 32:

Zamawiający informuje, że zdaje sobie sprawę, iż postępowanie reklamacyjne zarówno na gruncie odpowiednio przepisów ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1640), jak i ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (t. j. Dz. U. 2020 poz. 8) ma charakter obligatoryjny. Argumentem przemawiającym na rzecz zaprezentowanego poglądu Zamawiającego są słowa Agnieszki Zaborowskiej, która stwierdziła, że: *„W celu prawidłowego dochodzenia roszczeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi powszechnej przez operatora wyznaczonego konieczne jest dopełnienie przez osobę uprawnioną procedury reklamacyjnej. Dopóki nie zostanie ona w pełni wyczerpana, możliwość zaspokojenia roszczeń w postępowaniu sądowym, mediacyjnym, czyli począwszy od stycznia 2017 r. postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub przed stałym sądem konsumenckim, jest wyłączona. Analogiczne uregulowanie znajdowało się w poprzednio obowiązującej ustawie branżowej, gdyż przewidywała ono obligatoryjne wyczerpanie ścieżki reklamacyjnej przez nadawcę przed wdaniem się przez niego w spór sądowy albo skorzystanie z drogi mediacyjno-polubownej zakończenia sporu z operatorem publicznym”* (Agnieszka Zaborowska [w:] Magdalena Gaj, Tamara Laprus – Bałuka oraz Agnieszka Zaborowska (red.), „Prawo pocztowe. Komentarz”, Legalis 2017 r., teza nr 1 komentarza do art. 94). Natomiast w zakresie przepisów Prawa przewozowego stanowisko Zamawiającego potwierdził Krzysztof Wesołowski pisząc o tym, że: *„Wyczerpanie drogi reklamacji (także jak i wezwania do zapłaty) na gruncie omawianych przepisów ma charakter obligatoryjny. Oznacza to, że dochodzenie roszczeń wobec przewoźnika na drodze sądowej jest możliwe dopiero po uprzednim wyczerpaniu drogi tego postępowania”* (Krzysztof Wesołowski [w:] Dorota Ambrożuk, Krzysztof Wesołowski oraz Daniel Dąbrowski (red.), „Prawo przewozowe. Komentarz”, Lex 2019 r., teza nr II.1 komentarza do art. 79).

Zamawiający mając na uwadze powyższe, będzie dochodził od Wykonawcy roszczeń z tytułu kar umownych za niezgodne z niniejszą Umową lub nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy wynikających zgodnie z Regulaminem usługi obowiązującym u Wykonawcy lub niniejszą Umową, dopiero po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego w oparciu o stosowanie przepisów odpowiednio rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (t. j. Dz. U. 2019 poz. 474) albo 3.4. rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r., w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. 2006 Nr 38 poz. 266).

Zamawiający informuje, że wystawiając Wykonawcy notę księgową (obciążeniową), tym samym wzywając go do zapłaty należności z tytułu naliczonej kary umownej wyznacza 14 – dniowy termin płatności ww. należności pieniężnej. Jednocześnie Zamawiający dodaje, że najczęściej potrąca karę umowną z należnej faktury lub innych ewentualnych wymagalnych wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego, do czego jest uprawniony w oparciu o § 8 ust. 10 wzoru umowy.

Pytanie nr 33:

TERMIN SKŁADANIA OFERT

Wykonawca zauważa, że zapoznał się z postanowieniami SWZ i wniósł liczne wnioski o wyjaśnienie bądź modyfikacje treści SWZ. Wykonawca spodziewa się udzielenia licznych wyjaśnień i modyfikacji

treści SWZ, które będzie musiał ponownie poddać analizie w swoich komórkach organizacyjnych pod kątem możliwości złożenia oferty w kontekście występujących ryzyk.

Wykonawca wnosi o uwzględnienie przy zmianie przez Zamawiającego terminu składania ofert, aby pomiędzy opublikowaniem zmian SWZ, (który może nastąpić np. pod koniec dnia) a nowym terminem złożenia oferty (który może zostać wyznaczony w godzinach porannych) - zachować co najmniej **trzy pełne dni robocze**.

Odpowiedź nr 33:

Zamawiający informuje, że biorąc pod uwagę obszerność wniosku o wyjaśnienie treści SWZ, czas niezbędny Zamawiającemu na udzielenie odpowiedzi i wprowadzenie modyfikacji w warunkach (dokumentach) zamówienia, a także konieczność zapoznania się z nimi przez Wykonawców i ich uwzględnienie w treści składanych przez nich ofert, to Zamawiający stwierdza konieczność ponownej zmiany **terminu składania i otwarcia ofert na dzień 12 lutego 2024 r. (poniedziałek) godz. 09:00.**

Pytanie nr 34:

WZÓR UMOWY § 1 ust. 12

„12. Termin dostarczenia przesyłek:

- 12.1. „standardowych” – z dostawą od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu art. 1 lub art. 1a ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (*t. j. Dz. U. 2020 poz. 1920*) – na następny dzień roboczy po dniu odebrania przesyłki od Zamawiającego, przy czym dopuszcza się jej doręczenie adresatowi albo przekazanie zawiadomienia o podjętej próbie doręczenia do upływu drugiego dnia roboczego, licząc od dnia odbioru przesyłki;
- 12.2. „niestandardowych” – z dostawą w sobotę, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu art. 1 lub art. 1a ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (*t. j. Dz. U. 2020 poz. 1920*), o ile odbiór przesyłki od Zamawiającego przez Wykonawcę nastąpił najpóźniej w piątek pomiędzy godziną 13:00, a 15.00.”

Ze względu na specyfikę przyjmowania, przemieszczania i doręczanie przesyłek cięższych i o większych gabarytach, tj. przesyłek o masie przekraczającej 20 kg i wymiarach (wysokość+szerokość+długość) \leq 250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 120 cm Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu doręczeń do maksymalnie 3 dni roboczych.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia (dodanie ppkt 12.3):

„12. Termin dostarczenia przesyłek:

- 12.1. „standardowych” – z dostawą od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu art. 1 lub art. 1a ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (*t. j. Dz. U. 2020 poz. 1920*) – na następny dzień roboczy po dniu odebrania przesyłki od Zamawiającego, przy czym dopuszcza się jej doręczenie adresatowi albo przekazanie zawiadomienia o podjętej próbie doręczenia do upływu drugiego dnia roboczego, licząc od dnia odbioru przesyłki;
- 12.2. „niestandardowych” – z dostawą w sobotę, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu art. 1 lub art. 1a ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (*t. j. Dz. U. 2020 poz. 1920*), o ile odbiór przesyłki od Zamawiającego przez Wykonawcę nastąpił najpóźniej w piątek pomiędzy godziną 13:00, a 15.00.

- 12.3. **przesyłek o masie przekraczającej 20 kg i wymiarach** (wysokość+szerokość+długość) \leq 250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 120 cm – doręczane w terminie na **drugi** dzień roboczy po dniu odebrania przesyłki od Zamawiającego, przy czym dopuszcza się jej doręczenie adresatowi albo przekazanie zawiadomienia o podjętej próbie doręczenia do upływu **trzeciego** dnia roboczego, licząc od dnia odbioru przesyłki.”

Odpowiedź nr 34:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną przez Wykonawcę zmianę treści § 1 ust. 12 wzoru umowy.

Pytanie nr 35:

SWZ

Rozdział III

2.3 Brak usługi na koszt adresata. Płatnikiem jest klient z którym Wykonawca ma podpisaną umowę o świadczeniu usług kurierskich.

Palety o wym. 100x70 zgodnie z Warunkami Świadczenia Usług będą traktowane jako palety niestandardowe. Przyjęcie do transportu za dodatkową opłatą.

2.7.1 Gwarantowany termin doręczania dla przesyłek standardowych to 72H, Przesyłki z usługą Next Day za dodatkową dopłatą.

2.9.1 Śledzenie przesyłki możliwe jest tylko na podstawie nr listu przewozowego.

2.9.10 Brak możliwości zapewnienia opiekuna do spraw reklamacji. Reklamacje mogą być składane wyłącznie przez formularz na stronie www.

2.9.11 Prawo pocztowe będzie miało zastosowanie dla przesyłek o wadze pow. 20 kg.

Protokół szkody wyłącznie w wersji elektronicznej, spisywany na stronie www. przez odbiorcę w dniu doręczenia przesyłki. Brak możliwości potwierdzenia podpisem.

3. wnosząc o wykreślenie punktu, Wykonawca może zatrudnić pracowników w oparciu o umowę o pracę lub innych form zatrudnienia.

Załącznik 1

Pkt. 6. Dodanie do umowy porozumienia wprowadzającego regulaminy, Warunki Świadczenia usług oraz kartę rabatową zawierającą cennik usług dodatkowych.

Załącznik 1 a

Oświadczenie o nie podleganiu wykluczeniu – proszę o doprecyzowanie w jakim przypadku oświadczenie wymaga uzupełnienia.

Załącznik 3

Brak możliwości wskazania podwykonawców.

Umowa

Paragraf 1

Pkt. 5, pkt. 6, pkt 21.5 Dodanie do umowy pisma przewodniego wprowadzającego Regulaminy i Warunki Świadczenia Usług.

Paragraf 5

Pkt. 1 Na podstawie uznanej reklamacji

Pkt 3.1 Powinno być raczej odwołanie do ust.6

Pkt. 8 na podstawie decyzji działu reklamacji

Paragraf 8

Pkt.1 Wnosi o – nie stosuje się

Pkt. 6 Nie stosuje się

Pkt. 7 Nie stosuje się

Pkt. 8 Nie stosuje się

- Pkt. 9 Nie stosuje się
- Pkt. 10 Nie stosuje się
- Pkt. 11 Nie stosuje się
- Pkt. 12 Nie stosuje się
- Pkt. 13 Nie stosuje się

Odpowiedź nr 35:

Zamawiający na wstępie zauważa, iż wniosek Wykonawcy o wyjaśnienie treści SWZ został sporządzony w sposób lakoniczny oraz niezrozumiały, co powoduje, że Zamawiający nie może się odnieść do postulatów w nim zawartych. Zasadnym jest przytoczenie wyrzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej, zgodnie którym: „Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) [obecnie art. 284 ust. 1 ustawy PZP], wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, a zamawiający jest zobowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż w terminach określonych w ustawie... **Wyjaśnienia powinny być rzeczowe i wyczerpujące, co nie oznacza, że zamawiający ma wprost obowiązek uwzględnienia wszystkich postulatów i wniosków sformułowanych przez wykonawców w pytaniach skierowanych do zamawiającego. Jak wynika z art. 38 ust. 1 ustawy [obecnie art. 284 ust. 1 ustawy PZP], pytania wykonawcy powinny dotyczyć treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia i zmierzać do jej wyjaśnienia**” (wyrok Krajowej Izby Odwoławczej o sygn. akt KIO 255/13 z dnia 18 marca 2013 r.).

Zamawiający informuje, że odnośnie obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących podczas realizacji zamówienia czynności w zakresie przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłki listowej będącej przesyłką rejestrowaną lub paczki pocztowej wypowiedział się w ramach odpowiedzi nr 5.

Zamawiający zauważa, że Warunki Świadczenia usług oraz karta rabatowa zawierająca cennik usług dodatkowych mieszczą się w określeniu „(...) innych dokumentów regulujących tę kwestię, zwanych dalej łącznie „Wzorcami umownymi””, zawartym w treści § 1 ust. 21.5 wzoru umowy.

Zamawiający informuje, że w myśl art. 273 ust. 2 ustawy PZP każdy Wykonawca wraz ze składaną ofertą w postępowaniu o udzielenie zamówienia ma obowiązek wraz z nią przedłożyć podpisane elektronicznie oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania. Jeśli w stosunku do danego Wykonawcy zachodzą podstawy do jego wykluczenia z postępowania, to ma on obowiązek wypełnić rzeczzone oświadczenie w sposób w nim wskazany. Powyższy pogląd potwierdził Piotr Wiśniewski pisząc o tym, że: „Jeżeli zamawiający podejmie decyzję o nieządaniu podmiotowych środków dowodowych, **jedynym potwierdzeniem ze strony wykonawcy w trybie podstawowym będzie oświadczenie, o którym mowa w art. 125 p.z.p., czyli oświadczenie wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu, spełnianiu warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, w zakresie wskazanym przez zamawiającego. Oświadczenie to zawsze musi być dołączone do oferty. W zamówieniu o wartości mniejszej niż progi unijne nie ma bowiem tzw. „procedury odwróconej”, w której zamawiający może najpierw dokonać badania i oceny ofert, a następnie kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. W zamówieniu o wartości mniejszej niż progi unijne każdy wykonawca składa wraz z ofertą oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 p.z.p. Zamawiający weryfikuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu i niepodleganie wykluczeniu na podstawie tych oświadczeń, a dopiero następnie przystępuje do badania i oceny ofert. Po**

wyłonieniu oferty najwyżej ocenionej zamawiający wzywa tego wykonawcę do złożenia podmiotowych środków dowodowych, o ile przewidział możliwość wezwania do złożenia tych dokumentów” (Piotr Wiśniewski [w:] Józef Edmund Nowicki oraz Piotr Wiśniewski (red.), „Prawo zamówień publicznych. Komentarz”, Wolters Kluwer Polska 2023 r., teza nr 3 komentarza do art. 273).

Zamawiający informuje, że Wykonawca zamierzający wykonać przedmiot zamówienia własnymi siłami bez udziału podwykonawców może przekreślić treść oświadczenia zawartego w Załączniku nr 3 do Formularza oferty.

Zamawiający informuje, że przychylając się do wniosku Wykonawcy, nadaje § 5 ust. 3.1 wzoru umowy: „Wykonawca oświadcza, iż zasady korzystania z krajowych usług kurierskich wymienionych w § 1, odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania tych usług, uprawnienia nadawcy i adresata oraz procedury reklamacyjne określają niżej wymienione akty prawne: 3.1. Regulamin Świadczenia Usług, inne dokumenty wskazane § 1 ust. 6 Umowy, zwane „Wzorcem umownym”;

W pozostałym ze względu na fakt, iż wniosek Wykonawcy o wyjaśnienie treści SWZ został sporządzony w sposób lakoniczny oraz niezrozumiały, skutkując niemożnością odniesienia się przez Zamawiającego do postulatów w nim zawartych. Zamawiający nie dokonuje żadnych innych wyjaśnień lub modyfikacji w treści SWZ poza wskazanymi powyżej.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że powyższe pytania i odpowiedzi stanowią integralną część specyfikacji warunków zamówienia, a z uwagi na ich zakres i charakter wpływają na konieczność przedłużenia terminu składania i otwarcia ofert. Dlatego też, Zamawiający zawiadamia, iż terminy składania i otwarcia ofert ulegają zmianie.

Nowy termin składania ofert: 12 lutego 2024 r. (poniedziałek) godz. 09:00

Nowy termin otwarcia ofert 12 lutego 2024 r. (poniedziałek) godz. 10:00

Termin związania ofertą do dnia 12 marca 2024 r. (wtorek) włącznie.

Z poważaniem,

Krystyna Kucharczyk-Gondek