Piła, dnia 15.05.2023 roku

***ZAPYTANIE OFERTOWE***

**ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNYCH Z ZAKRESIE TELEFONII KOMÓRKOWEJ**

|  |
| --- |
| 1. **Zamawiający**
 |

 **Szpital Specjalistyczny w Pile im. Stanisława Staszica**

**64-920 Piła, ul. Rydygiera 1**

tel. (067) 210 62 07

REGON 002161820; NIP 764-20-88-098

<http://szpitalpila.pl/>

|  |
| --- |
| 1. **Tryb postępowania**
 |

Postępowanie prowadzone jest na podstawie § 8 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, który stanowi załącznik do zarządzenia nr 62/2022 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego w Pile im. Stanisława Staszica z dnia 01.04.2022 r. – *za pośrednictwem platformy zakupowej:* ***https://platformazakupowa.pl/pn/szpitalpila***

|  |
| --- |
| 1. **Przedmiot zamówienia**
 |

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej na potrzeby Szpitala Specjalistycznego w Pile.** Szczegółowy opis zamówienia określa załącznik nr 2.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
3. Wykonawca będzie świadczył usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022r. poz. 1648 z późn. zm.), Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018r. poz. 2324).
4. Wykonawca w imieniu Zamawiającego będzie zobowiązany do wypowiedzenia dotychczasowych umów zawartych z operatorem komórkowym na przedmiot zamówienia, jeżeli będzie to konieczne (Zamawiający wymaga, aby wypowiedzenie nie generowało żadnych kosztów leżących po stronie Zamawiającego, nowa umowa z Wykonawcą będzie więc mogła być zawarta po upływie terminu wypowiedzenia dotychczasowych umów. Ponadto Zamawiający po wyborze najkorzystniejszej oferty udostępni dotychczas zawarte umowy dla Wykonawcy w zakresie terminów wypowiedzenia oraz niezbędnych danych do jego dokonania) oraz do zapewnienia ciągłości usług w powyższym zakresie.
5. Zamawiający nie dopuszcza wykonania przedmiotu zamówienia przy udziale podwykonawców.

|  |
| --- |
| 1. **Termin wykonania zamówienia oraz warunki płatności**
 |

1. Zamówienie będzie realizowane sukcesywnie przez **24 miesiące** od daty podpisania umowy.
2. Termin płatności wynosi 60 dni od daty doręczenia faktury VAT.

|  |
| --- |
| 1. **Wykonawca dołączy do oferty następujące dokumenty:**
 |

1. wypełniony i podpisany **formularz ofertowy** – załącznik nr 1,
2. aktualny **odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**,
3. w przypadku, gdy umocowanie osoby podpisującej ofertę nie wynika z właściwego rejestru, należy dołączyć **pełnomocnictwo** do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w tym postępowaniu i zawarcia umowy, podpisane przez osoby do tego umocowane zgodnie z odpisem z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.

|  |
| --- |
| 1. **Pozostałe wymagania dotyczące złożenia oferty i dokumentów**
 |

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w języku polskim za pośrednictwem **platformy zakupowej, w formie elektronicznej.**
2. Formularz ofertowy musi być podpisany przez Wykonawcę (dokument należy podpisać podpisem elektronicznym: kwalifikowanym, zaufanym lub osobistym bądź wydrukowany dokument podpisać własnoręcznie, zeskanować - załączyć do oferty poprzez platformę zakupową). Oferta winna być podpisana zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze.
3. Zamawiający zastrzega formę porozumiewania się z Wykonawcami w postaci elektronicznej (platforma zakupowa).
4. Oferta zostanie odrzucona, jeśli nie będzie zgodna z zapytaniem ofertowym.
5. Zamawiający w toku badania i oceny ofert, w przypadku powstania jakichkolwiek wątpliwości, zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz złożenia dodatkowych dokumentów.
6. W imieniu Zamawiającego postępowanie prowadzi p.o. kierownika Działu Zamówień Publicznych Klaudia Klejc 67/ 21 06 207; która to osoba jest upoważniona do kontaktów z Wykonawcami.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji, zmiany lub unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny.
8. Wykonawcy zainteresowani niniejszym postępowaniem mogą zadawać pytania dotyczące
 niniejszego postępowania, na które Zamawiający niezwłocznie odpowie i umieści informację na platformie zakupowej. **Termin zadawania pytań do 18.05.2023 r. godz. 11:00**
9. Jeżeli będą Państwo mieli pytania związane z procesem złożenia oferty prosimy o kontakt z Centrum Wsparcia Klienta platforma zakupowa.pl: - tel. 22 101 02 02, - e-mail: cwk@platformazakupowa.pl
10. **Z postępowania wykluczony zostanie Wykonawca, w stosunku, do którego otwarto likwidację lub ogłoszono upadłość oraz o jakim mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.**

|  |
| --- |
| 1. **Kryteria oceny:**
 |

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Kryteria***  | ***Waga*** | ***Punktacja*** |
| CENA BRUTTO | 100% | Skala 0 -100 pkt |

* 1. Punktacja w kryterium CENA zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w następujący sposób:

$$\frac{najniższa cena spośród ocenianych ofert}{cena oferty badanej}x 100 pkt$$

* 1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone oraz gdy Wykonawca nie będzie podlegał wykluczeniu z postępowania.
	2. Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie w oparciu o przedstawione powyżej kryterium.
	3. Do realizacji zamówienia zostanie wybrany Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę (wartość brutto) spośród wszystkich ważnych ofert.
	4. Oferowana cena musi zawierać wszystkie składniki kosztów wynikające z zapytania ofertowego wraz z załącznikami, uwzględniać wyjaśnienia udzielone przez Zamawiającego opublikowane na platformie zakupowej. Musi także uwzględniać wszystko to, co z technicznego punktu widzenia jest i okaże się niezbędne do zrealizowania przedmiotowego zadania a w dokumentacji nieujęte, bez których nie można wykonać zamówienia.

|  |
| --- |
| 1. **Miejsce, termin składania i otwarcia ofert**
 |

1. Ofertę należy złożyć nie później niż do dnia **22.05.2023 roku do godz. 0930**
2. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **22.05.2023 roku o godz. 0935**
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu składania i otwarcia ofert.

|  |
| --- |
| 1. **Termin związania ofertą**
 |

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.
2. Wykonawca, który złożył ofertę najkorzystniejszą będzie zobowiązany do podpisania umowy wg wzoru (załącznik nr 3) przedstawionego przez Zamawiającego i na określonych w niej warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

***Załączniki:***

* 1. załącznik nr 1 – Formularz ofertowy wraz z formularzem asortymentowo-cenowym,
	2. załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia,
	3. załącznik nr 3 – Wzór umowy,
	4. załącznik nr 4 – Informacja RODO.

*Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego*

|  |
| --- |
| **FORMULARZ OFERTOWY** |
| ***Przedmiot zamówienia*** | **ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNYCH Z ZAKRESIE TELEFONII KOMÓRKOWEJ** |
| ***Zamawiający*** | **Szpital Specjalistyczny w Pile im. Stanisława Staszica** 64–920 Piła, ul. Rydygiera 1 |
| ***Wykonawca, adres,******NIP, REGON******KRS*** |  |
| ***telefon*** |  |
| ***e-mail*** |  |
| ***Adres do korespondencji*** ***(jeżeli jest inny niż adres siedziby):***  |  |
| ***OFEROWANA WARTOŚĆ******ZA WYKONANIE*** ***ZADANIA****(podlega ocenie)* | **wartość brutto:** VAT %:  |
| **FORMULARZ ASORTYMENTOWO- CENOWY**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Grupy*** | ***Ilość abonamentów******(szt.)*** | ***cena jednostkowa abonamentu netto*** | ***wartość netto [zł]******(miesiąc)*** | ***VAT [%]*** | ***wartość brutto [zł]******(miesiąc)*** | ***Wartość netto******umowy******24 miesięcy*** | ***Wartość brutto******umowy******24 miesięcy***  |
| ***Karty SIM/ z abonamentem głosowym*** | ***55*** |  |  |  |  |  |  |
| ***Karty SIM/ z pakietową transmisją danych*** | ***11*** |  |  |  |  |  |  |
| ***Razem*** |  |  |

 |
| ***Termin realizacji zamówienia*** | **24 miesiące** |
| ***Termin płatności*** | ***30 dni*** |
| **ZOBOWIĄZANIA W PRZYPADKU PRZYZNANIA ZAMÓWIENIA:**1. zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
2. osoby, które będą zawierały umowę ze strony Wykonawcy (imię, nazwisko i funkcja):

|  |
| --- |
|  |

1. osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest (opiekun):

|  |
| --- |
|  |

e-mail, telefon:

|  |
| --- |
|  |

 |
| Oświadczamy, iż powyższe zamówienie: \*1) W całości zrealizujemy sami;

|  |
| --- |
|  |

2) Zrealizujemy przy udziale podwykonawcy*:* *\* niepotrzebne skreślić* |
| **OŚWIADCZAM, ŻE:**1. zapoznaliśmy się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnosimy do niego żadnych uwag oraz uzyskaliśmy konieczne informacje i wyjaśnienia niezbędne do przygotowania oferty,
2. gwarantuję wykonanie niniejszego zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia,
3. w przypadku wybrania naszej oferty jako najkorzystniejszej, zobowiązujemy się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i w miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz na warunkach określonych we wzorze umowy,
4. uważamy się za związanych niniejszą ofertą na okres 30 dni licząc od dnia otwarcia ofert (włącznie z tym dniem).
5. zapoznaliśmy się z projektem umowy i nie wnosimy zastrzeżeń, co do jej treści,
6. uzyskaliśmy konieczne informacje i wyjaśnienia niezbędne do przygotowania oferty,
7. posiadamy wszelkie zezwolenia na prowadzenie działalności,
8. posiadamy zezwolenie na prowadzenie działalności uprawniające do obrotu produktami medycznymi, jeżeli przepisy prawa tego wymagają,
9. proponowany produkt jest dopuszczony do obrotu, jeżeli przepisy prawa tego wymagają,
10. wszystkie dane zawarte w mojej ofercie są zgodne z prawdą i aktualne w chwili składania oferty,
11. cena brutto podana w niniejszym formularzu zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty,
12. zapoznaliśmy się z informacją RODO.
* nie podlegam wykluczeniu z art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835).
 |

***Dokument należy podpisać podpisem elektronicznym: kwalifikowanym, zaufanym lub osobistym bądź wydrukowany dokument podpisać własnoręcznie, zeskanować - załączyć do oferty poprzez platformę zakupową***

*Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego*

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla Szpitala Specjalistycznego w Pile**

Świadczona usługa powinna zapewnić łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) dla wyznaczonej grupy użytkowników (pracowników Zamawiającego). Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez wykonawcę kart SIM (z zachowaniem numeracji posiadanej przez Zamawiającego).

Obecnie Zamawiający posiada 55 karty SIM z abonamentem głosowym i 11 kart SIM z pakietową transmisją danych.

**Wymagania ogólne**

1. W ramach usługi muszą być zagwarantowane podstawowe opcje oferowane przez operatora, w tym między innymi:
* transmisja głosu
* transmisja danych
* przesyłanie SMS
* przesyłanie MMS
* prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) – na żądanie Zamawiającego
* roaming
1. Zapewnienie zasięgu sieci telefonii komórkowej na obszarze całego kraju (minimum 95% powierzchni, w tym we wszystkich lokalizacjach zamawiającego szczególności w budynku na ul. Rydygiera 1 na wszystkich kondygnacjach) umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych oraz we wszystkich krajach UE (poprzez stosowne umowy o roamingu)
2. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
3. Usługi telefonii komórkowej będą świadczone z zachowaniem dotychczasowej numeracji użytkowanej przez Zamawiającego.
4. Wykonawca na potrzeby niniejszego postępowania powinien opracować taryfę telekomunikacyjną (na numery głosowe) w której oprócz podlegającej ocenie stawek taryfowych musi uwzględnić następujące cechy:
5. bezpłatną taryfikację jednosekundową połączeń głosowych, bez opłat za inicjację połączenia (nie dotyczy roamingu i połączeń międzynarodowych)
6. bezpłatne połączenia do wszystkich sieci komórkowych krajowych
7. bezpłatne połączenia na numery stacjonarne krajowe
8. nielimitowane SMS i MMS
9. pakiet 12GB na każdą kartę SIM, po wykorzystaniu pakietu prędkość transmisji może zwolnić.
10. bezpłatne połączenia krajowe z pocztą głosową (obsługiwanie wiadomości)
11. nieodpłatna identyfikacja numeru rozmówcy
12. bezpłatne umożliwienie blokowania połączeń z numerami o podwyższonej płatności
13. bezpłatne umożliwienie blokowania połączeń międzynarodowych
14. bezpłatna aktywacja usługi roamingu, po uprzednim zamówieniu dla użytkownika przez Zamawiającego
15. bezpłatne umożliwienie czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty max 20%.
16. pakiet 100 minut w UE na połączenia w roamingu i połączenia międzynarodowe
17. pakiet 10 GB do wykorzystania w ramach UE miesięcznie z korzyścią na konto
18. pakiet 5 GB do wykorzystania na świat miesięcznie z korzyścią na konto
19. bezpłatna aktywacja karty SIM
20. Wykonawca na potrzeby niniejszego postępowania powinien opracować taryfę telekomunikacyjną (na numery do transmisji danych) w której oprócz podlegającej ocenie stawek taryfowych musi uwzględnić następujące cechy:
21. dostęp do internetu 25 GB – po przekroczeniu pakietu prędkość transmisji może zwolnić
22. bezpłatna aktywacja karty
23. Wykonawca udostępni usługę pozwalającą na przesyłanie wiadomości Email na telefony komórkowe za pomocą SMS. Komunikacja musi być zabezpieczona za pomocą szyfrowanej transmisji SSL z użyciem certyfikatów. W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni możliwość wysłania min 18000 SMS oraz pakiet 1000 SMS w przypadku konieczności jego rozbudowy.
24. Wykonawca udostępni usługę, która pozwala na korzystanie z dwóch numerów telefonów przy użyciu jednej karty SIM. Wybór aktywnego numeru musi być możliwy bez konieczności wyłączania i ponownego włączania telefonu, przy czym dla połączeń przychodzących muszą być aktywne obydwa numery.
25. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. Wykonawca zapewni darmową wymianę kart SIM na karty micro SIM. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez wykonawcę kodu PUK. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej wymiany 1 szt. karty SIM na inny typ/model, w przypadku konieczności zdalnego usunięcia kodu PIN.
26. W ramach usługi Wykonawca będzie dostarczał miesięczne nieodpłatne szczegółowe rozliczenia (bilingi) i miesięczne rozliczenia ogólnej ilości wykonanych połączeń w formie elektronicznej. Biling elektroniczny musi być w formie tabelarycznej, zawierającej co najmniej następujące informacje: numer kolejny, źródłowy numer telefonu, docelowy numer telefonu, sieć docelowa (operator numeru docelowego), datę i godzinę połączenia (wysłania SMS, MMS, GPRS), czas trwania połączenia (ilość SMS, MMS, danych GPRS), koszt netto, koszt brutto, stawka VAT.

Lista numerów posiadanych przez Szpital Specjalistyczny w Pile:

1. 451 xxx xxx
2. 500 xxx xxx
3. 500 xxx xxx
4. 501 xxx xxx
5. 502 xxx xxx
6. 502 xxx xxx
7. 503 xxx xxx
8. 509 xxx xxx
9. 514 xxx xxx
10. 514 xxx xxx
11. 514 xxx xxx
12. 514 xxx xxx
13. 514 xxx xxx
14. 514 xxx xxx
15. 519 xxx xxx
16. 519 xxx xxx
17. 519 xxx xxx
18. 519 xxx xxx
19. 519 xxx xxx
20. 519 xxx xxx
21. 519 xxx xxx
22. 519 xxx xxx
23. 519 xxx xxx
24. 519 xxx xxx
25. 519 xxx xxx
26. 519 xxx xxx
27. 519 xxx xxx
28. 519 xxx xxx
29. 519 xxx xxx
30. 519 xxx xxx
31. 519 xxx xxx
32. 519 xxx xxx
33. 519 xxx xxx
34. 519 xxx xxx
35. 519 xxx xxx
36. 519 xxx xxx
37. 519 xxx xxx
38. 519 xxx xxx
39. 519 xxx xxx
40. 532 xxx xxx
41. 532 xxx xxx
42. 532 xxx xxx
43. 532 xxx xxx
44. 538 xxx xxx
45. 538 xxx xxx
46. 538 xxx xxx
47. 539 xxx xxx
48. 539 xxx xxx
49. 604 xxx xxx
50. 608 xxx xxx
51. 664 xxx xxx
52. 668 xxx xxx
53. 668 xxx xxx
54. 668 xxx xxx
55. 673 xxx xxx
56. 692 xxx xxx
57. 694 xxx xxx
58. 698 xxx xxx
59. 698 xxx xxx
60. 728 xxx xxx
61. 728 xxx xxx
62. 728 xxx xxx
63. 882 xxx xxx
64. 882 xxx xxx
65. 882 xxx xxx
66. 882 xxx xxx

*Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego*

*Umowa - Projekt*

**UMOWA Nr …../2023/ZP**

**zawarta w Pile w dniu ........…… 2023 roku**

pomiędzy:

***Szpitalem Specjalistycznym w Pile im. Stanisława Staszica***

***64-920 Piła, ul. Rydygiera 1***

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000008246 - Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

REGON: 001261820 NIP: 764-20-88-098

który reprezentuje:

***……………………………………………………………………***

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

***………………………………………………………***

***………………………………………………………***

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego KRS …….. – Sąd Rejonowy w ………, ….. Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości …….. zł

REGON: .............................. NIP: ..............................

który reprezentuje:

***………………………………………………………***

wpisanym do rejestru osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (CEIDG)

REGON: .............................. NIP: ..............................

który reprezentuje:

***………………………………………………………***

zwanym dalej „Wykonawcą”, którego oferta została przyjęta w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie § 8 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, który stanowi załącznik do zarządzenia nr 62/2022 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego w Pile im. Stanisława Staszica z dnia 01.04.2022 r. prowadzonego pod hasłem **„ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNYCH Z ZAKRESIE TELEFONII KOMÓRKOWEJ”** (nr sprawy: FZP.III-241/40/23/ZO), o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług telefonii telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej** zgodnie z ofertą Wykonawcy i opisem przedmiotu zamówienia oraz z wymaganiami zawartymi w ustawie z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2022 r. poz. 1648 z późn. zm.). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany w ramach przedmiotu zamówienia do przejmowania wszystkich numerów od dotychczasowego operatora Zamawiającego, bez przerw w pracy, po zakończeniu obowiązywania umowy, przy czym koszty związane z przejęciem numerów ponosi Wykonawca.

**§ 2**

1. Wykonawca i pracownicy Wykonawcy realizujący przedmiot umowy zobowiązani są stosować się do bieżących zaleceń osób nadzorujących wykonanie umowy po stronie Szpitala.
2. Wykonawca zagwarantuje obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej minimum 95% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wykonawca zapewni siłę sygnału pozwalającą na swobodne wykonywanie połączeń we wszystkich pomieszczeniach w siedzibie Zamawiającego. W przypadku braku pokrycia sieci komórkowej Wykonawca zobowiązuje się do zwiększenia zasięgu działania sieci poprzez instalację dodatkowych stacji bazowych lub rekonfigurację swojej sieci w ciągu trzech tygodni od daty zgłoszenia problemów przez Zamawiającego.
4. Pracownicy Wykonawcy i Zamawiającego uczestniczący w wykonywaniu przedmiotu umowy zobowiązani są w szczególności do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji powziętych w związku z wykonywaniem usługi a których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego lub Wykonawcę na szkodę.
5. W celu prawidłowego wykonania Umowy Wykonawca zapewni sprzęt, urządzenia, narzędzia oraz materiały podstawowe i pomocnicze niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
6. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć realizacji umowy innemu podmiotowi, ani też przelać na niego swoich praw wynikających z umowy.
7. Wszystkie czynności wchodzące w zakres usługi muszą być na bieżąco ewidencjonowane przez Wykonawcę, fakt ich wykonania i jakość usługi potwierdzają własnoręcznym podpisem upoważnieni pracownicy Zamawiającego.
8. Zamawiający ma prawo składania reklamacji w przedmiocie umowy. Wykonawca musi zająć stanowisko wobec reklamacji i dostarczyć je w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji przesłanej w formie pisemnej na adres Wykonawcy. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w powyższym terminie, uznaje się, że reklamacja została uwzględniona w przypadku braku rozstrzygnięcia w tym zakresie.

**§ 3**

 **CENA TOWARU**

1. Cena jednostkowa przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, obejmuje jego wartość, wszystkie określone prawem podatki, opłaty celne i graniczne oraz inne koszty związane z realizacją umowy, w tym koszty transportu do siedziby Zamawiającego.
2. Wartość przedmiotu umowy wynosi:

netto: ........................ (słownie: ...................)

VAT: ......

brutto: ...................... (słownie: ...................)

**§ 4**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za świadczone przez niego usługi telekomunikacyjne będzie wypłacane miesięcznie. Opłaty zmienne za usługi telekomunikacyjne będą naliczane z dołu, natomiast opłaty za opłaty stałe (abonamenty) dla poszczególnych kart SIM będą naliczane z góry.
2. Inne usługi, nieobjęte niniejszą umową, uaktywniane na prośbę Zamawiającego, staną się przedmiotem dodatkowych uzgodnień. Jednakże nie mogą one być taryfikowane powyżej aktualnych cenników w najwyższych taryfach ogólnodostępnych na rynku i będą każdorazowo uzgadniane przez strony umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie **30 dni** od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.
4. Za datę zapłaty strony przyjmują datę obciążenia rachunku w banku prowadzącym rachunek Zamawiającego.
5. Faktura winna zawierać numer umowy, na podstawie której realizowana jest usługa. W przypadku braku możliwości umieszczenia powyższej informacji na fakturze Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zamieścił je w odrębnym dokumencie dołączonym do faktury.

**§ 5**

1. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest w sprawach merytorycznych oraz formalnych dotyczących realizacji umowy – Kierownik Działu Elektrotechnicznego – tel. (67) 21 06 250.
2. Osobą odpowiedzialna za realizację niniejszej umowy ze strony Wykonującego jest:

……………………………………………………………………………………. tel. …………………………………………..

1. Zmiana osób wskazanych powyżej następuje w drodze zawiadomienia i nie wymaga zmiany umowy.

**§ 6**

**KARY UMOWNE**

1. Za każdy rozpoczęty dzień przerwy (dzień liczony od godziny 0.00 do godziny 24.00) w świadczeniu usług objętych umową Zamawiającemu przysługuje prawo:
2. do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 1/5 opłaty miesięcznej liczonej wg faktur z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych;
3. do zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za usługę, w której dostarczaniu nastąpiła przerwa.
4. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy lub Zamawiającego druga strona może dochodzić od strony winnej kary umownej.
5. Jeżeli wysokość szkody przekracza wysokość kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na drodze sądowej odszkodowania przekraczającego wysokość kary.
6. Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekraczać 20% wartości brutto umowy.

**§ 7**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

* + - 1. Zamawiający może odstąpić od umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności w przypadkach:
1. nienależytego wykonywania postanowień umowy,
2. stwierdzenie przez Zamawiającego wady fizycznej lub prawnej przedmiotu umowy,
3. Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usługi oraz nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego,
4. niedotrzymania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy,
5. uznania czterech reklamacji na świadczoną usługę.
	* + 1. Przed zastosowaniem powyższego środka, Zamawiający wezwie Wykonawcę do spełnienia świadczenia, wyznaczając mu odpowiedni termin do wykonania obowiązku umownego.
			2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 8**

1. Umowa zostaje zawarta na okres **24 miesiące**, od dnia zawarcia umowy.
2. W przypadku, gdy w w/w terminie umowa nie zostanie wyczerpana wartościowo, okres jej obowiązywania ulega wydłużeniu do dnia zrealizowania pełnej kwoty nominalnej, nie dłużej niż o kolejne 3 miesiące co nie wymaga zmiany umowy.

**§ 9**

**ZMIANY DO UMOWY**

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z uwarunkowań zewnętrznych niezależnych od stron umowy, a zmiana jest nieistotna w stosunku do treści oferty.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów umowy w następującym zakresie:
4. zmian wynikających z przekształceń własnościowych,
5. zmian organizacyjno-technicznych, zmiany adresu Wykonawcy,
6. zmian sposobu realizacji zamówienia, gdy będą wynikać ze zmian w obowiązujących przepisach prawa bądź wytycznych mających wpływ na realizację umowy;
7. zmiany terminu realizacji zamówienia w sytuacji, gdy zmiana ta wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
8. zwiększenia o mniej niż 10% kwoty maksymalnego zobowiązania Zamawiającego, o której mowa w § 3 ust. 2 Umowy.
9. Powyższe zmiany nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.
10. Cena jednostkowa będzie stała przez okres 12 miesięcy. Po upływie tego okresu dopuszcza się wprowadzenie odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany:
11. stawki podatku od towarów i usług,
12. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
13. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
14. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. 2020r. poz. 1342).

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

1. Zmiana wynagrodzenia następuje na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający uzasadnienie i szczegółowy sposób jego wyliczenia oraz szczegółowe uzasadnienie wpływu zmian, o których mowa w ust. 5 na wynagrodzenie Wykonawcy. Zmiana będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wejścia w życie zmian dotyczących przypadków określonych w ust. 5 powyżej, ze skutkiem od dnia wprowadzenia zmian.
2. W przypadku niewykazania przez Wykonawcę wpływu zmian, o których mowa w ust. 5 na wzrost wynagrodzenia Wykonawcy, Zmawiający ma prawo odmówić zmiany wynagrodzenia Wykonawcy do czasu przedstawienia wymaganego uzasadnienia oraz dokumentów potwierdzających żądania Wykonawcy.
3. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 6 dotyczy jedynie niewykonanej części zamówienia.

**§ 10**

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego, po uprzednim dążeniu stron do ugodowego załatwienia sporu.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

*Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego*

Informacja RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. **administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szpital Specjalistyczny w Pile im. Stanisława Staszica, ul. Rydygiera 1; 64-920 Piła**
2. inspektorem ochrony danych osobowych w Szpitalu jest Pan Piotr Budek, kontakt: tel. 67 2106669, e-mail: iod@szpitalpila.pl, siedziba: pokój D 036;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z danym postępowaniem;
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu osiągnięcia celu, w jakim je pozyskano, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. konieczność podania przez Oferenta danych osobowych bezpośrednio dotyczących Oferenta jest wymagana w związku z udziałem Oferenta w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych w postępowaniu wiążą się z niemożnością wzięcia udziału postępowaniu lub z odrzuceniem oferty po jej złożeniu lub wykluczeniem Oferenta z postępowania;
6. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
7. posiada Pani/Pan:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych[[1]](#footnote-1);
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO[[2]](#footnote-2);
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
1. nie przysługuje Pani/Panu:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
1. Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania

o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników [↑](#footnote-ref-1)
2. Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. [↑](#footnote-ref-2)