

Warszawa, 19.07.2022 r.

Wyjaśnienia i zmiana zapytania ofertowego

Dotyczy: Świadczenie usług opieki serwisowej nad oprogramowaniem Sage Symfonia ERP"
Sprawa znak: O.OZP.260.68.7.2022

Zamawiający Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy informuje, iż do przedmiotowego postępowania wpłynęły wnioski o wyjaśnienie zapytania ofertowego o następującej treści:

Pytanie 1:

„Szanowni Państwo, posiadamy uwagi do zapisów znajdujących się w umowie 'wzór umowy':

§ 2 pkt. 1. 2) usuwaniu błędów i usterek w zakresie oprogramowania i rozwiązań indywidualnych;
§ 2 pkt. 2. 4) gwarantowany czas reakcji tj. czas przystąpienia do czynności usuwania błędów i usterek oraz ich usunięcia przez opiekuna serwisowego na wezwanie Zamawiającego nie może być dłuższy niż 3 (trzy) dni robocze od dnia zgłoszenia błędów i usterek przez Zamawiającego drogą e-mail na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 3 ust. 7.

Uwaga z naszej strony: Jako dystrybutor oprogramowania, nie mamy wpływu na czas usunięcia wady/usterki programu dystrybuowanego.

Proszę także o informację, czy składając zapytanie i umieszczając powyższą uwagę w komentarzu do umowy, chcąc tym samym mieć możliwość zmiany treści powinniśmy wpisać „Nie Akceptuje-treść umowy do modyfikacji”?”

Pytanie 2:

„Uszczegółowiając też wcześniej wysłaną wiadomość: Dodatkowa uwaga do zapisu "oraz ich usunięcia przez opiekuna serwisowego": za błędy/usterki oprogramowania odpowiada producent- firma Symfonia i tym samym nie mamy wpływu na czas usunięcia wady/usterki programu dystrybuowanego.”

Zamawiający udzielił następującej odpowiedzi:

Ad. 1 i 2

Zamawiający zmienia treść umowy:

1. Brzmienie § 2 ust. 2 pkt 4 o treści:

„ 4) gwarantowany czas reakcji tj. czas przystąpienia do czynności usuwania błędów i usterek oraz ich usunięcia przez opiekuna serwisowego na wezwanie Zamawiającego nie może być dłuższy niż 3 (trzy) dni robocze od dnia zgłoszenia błędów i usterek przez Zamawiającego drogą e-mail na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 3 ust. 7;”

zmienia się na następujące:

„ 4) gwarantowany czas reakcji tj. czas przystąpienia do czynności usuwania błędów i usterek przez opiekuna serwisowego na wezwanie Zamawiającego nie może być dłuższy niż 3 (trzy) dni robocze

od dnia zgłoszenia błędów i usterek przez Zamawiającego drogą e-mail na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 3 ust. 7;”

2. Brzmienie § 2 ust. 1 pkt 2 pozostaje bez zmian.
3. Potencjalny Wykonawca chcąc złożyć ofertę w odpowiedzi na zapytanie ofertowe musi zaakceptować umowę. W przypadku nie zaakceptowania umowy oferta podlegać będzie odrzuceniu.

Zatwierdził:

**p.o. Pełnomocnika Dyrektora ds. Operacyjnych
Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH –
Państwowego Instytutu Badawczego
Monika Wiktorska**