



WODOCIĄGI KIELECKIE Sp. z o.o.

ul. Krakowska 64, 25-701 Kielce

tel.: +48 41 36 531 00; fax: +48 41 34 552 20;

e-mail: wodkiel@wod-kiel.com.pl

REGON 290856791

NIP 959 116 49 32

Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy KRS 0000147680

Kapitał zakładowy: 56 839 992 zł

Kielce, ...03...06.2022 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA Z DNIA 02.06.2022r.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na realizację usługi pn.: „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej**”.

Znak sprawy: KML - 28/2022 (ID 619422)

Zamawiający „Wodociągi Kieleckie” Sp. z o.o. informuje, iż w dniu 02.06.2022r. wpłynęły następujące pytania do treści SIWZ cyt.:

Pytanie nr 1:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na powiększenie puli terminali o 1 z każdej grupy (razem 3 szt.), które pozostaną w dyspozycji Zamawiającego jako serwisowe, na czas ewentualnych napraw terminali z podstawowej puli?

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z treścią pkt 18 rozdz. II SIWZ wymaga, by Wykonawca w dniu odbioru urządzenia do naprawy – wynikającej z udzielonej gwarancji / rękojmi, udostępnił Zamawiającemu urządzenie zastępcze. Pozostawienie przez Wykonawcę w dyspozycji Zamawiającego dodatkowe terminale jako serwisowe (o 1 z każdej grupy – razem 3 szt.) na czas ewentualnych napraw terminali z podstawowej puli jest wyborem Wykonawcy. W przypadku uszkodzenia więcej niż 1 urządzenia z danej podstawowej puli terminali, Zamawiający oczekuje postępowania Wykonawcy zgodnie z treścią pkt 18 rozdz. II SIWZ jw. Koszt powyższego winien być ujęty w cenie oferty.

Pytanie nr 2:

Ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź:

Powyższe nie stanowi zapytania do SIWZ, a jest wnioskiem o zmianę jej treści. Zamawiający pozostawia treść zapisów SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 3:

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy poświęcona Wykonawcy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Pytanie nr 4:

SIWZ pkt 7f - Wnosimy o modyfikację zapisu, ponieważ niewykorzystany pakiet kwotowy w danym miesiącu, nie przechodzi na kolejne miesiące.

Odpowiedź:

Powyższe nie stanowi zapytania do SIWZ, a jest wnioskiem o zmianę jej treści. Zamawiający pozostawia treść zapisów SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 5:

SIWZ pkt 7p - Wnosimy o doprecyzowanie zapisu, ponieważ dostęp do danych billingowych możliwy jest za okres do 12 miesięcy wstecz.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (tekst

jednolity Dz. U. z 2021r., poz. 576 z późn. zm.), a w tym zgodnie z treścią art. 180a ust. 1 pkt 1) tej ustawy, który mówi, iż „operator publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych są obowiązani na własny koszt: zatrzymywać i przechowywać dane, o których mowa w art. 180c, generowane w sieci telekomunikacyjnej lub przez nich przetwarzane, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przez okres 12 miesięcy (...)”.
W związku z powyższym Zamawiający nie widzi potrzeby doprecyzowywania zapisu pkt 7 lit. p) rozdz. II SIWZ w zakresie dokładnego wskazania okresu dostępu przez Zamawiającego do bilingów on line.

Pytanie nr 6:

SIWZ pkt 16-17 oraz pkt 21-22 oraz § 7 ust. 2c wzór umowy - Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Urządzenia są objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta. Niektóre modele telefonów, jak Apple, posiadają 12 miesięczną gwarancję producenta.

Odpowiedź:

*Powyższe nie stanowi zapytania do SIWZ, a jest wnioskiem o zmianę jej treści.
Zamawiający pozostawia treść zapisów SIWZ oraz § 7 ust. 2c Wzoru Umowy bez zmian.*

Pytanie nr 7:

SIWZ pkt 18 - Ponieważ Wykonawca dostarcza sprzęt zakupiony interwencyjnie od dostawcy i nie posiada telefonów serwisowych a przepisy prawne nie nakładają na sprzedawcę, ani na operatora obowiązku wydania telefonu zastępczego wnosimy o usunięcie zapisu dotyczącego dostarczenia telefonu zastępczego na czas naprawy.

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z treścią pkt 18 rozdz. II SIWZ wymaga, by Wykonawca w dniu odbioru urządzenia do naprawy – wynikającej z udzielonej gwarancji / rękojmi, udostępnił Zamawiającemu urządzenie zastępcze. Zamawiający informuje, że charakter jego pracy wymaga działania w trybie ciągłym realizując ważne zadania publiczne i nie może mieć długich przerw z uwagi na brak stosownego sprzętu telekomunikacyjnego, jak i dostępu do usług telefonii komórkowej. Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ w tym zakresie bez zmian.

Pytanie nr 8:

§ 6 ust. 10 wzoru umowy - Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.

Odpowiedź:

*Powyższe nie stanowi zapytania do SIWZ, a jest wnioskiem o zmianę jej treści.
Zamawiający pozostawia treść zapisu § 6 ust. 10 Wzoru Umowy bez zmian.*

Pytanie nr 9:

§ 6 ust. 12 projektu umowy - Za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecznictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź:

*Powyższe nie stanowi zapytania do SIWZ, a jest wnioskiem o zmianę jej treści.
Zamawiający pozostawia treść zapisu § 6 ust. 12 Wzoru Umowy bez zmian.*

Pytanie nr 10:

§ 7 ust. 2d wzoru umowy - Zwracamy się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się, aby w zakresie odszkodowań za przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych stosować wyłącznie kary umowne określone w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, sporządzonym na podstawie przepisów Ustawy Prawo telekomunikacyjne?

Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu kosztów poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Tym samym naliczenie kary Umownej w wysokości 100 zł z VAT za każdą godzinę przerwy w dostępie do usług uważamy za wygórowany warunek. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci.

Odpowiedź:

Powyższe nie stanowi zapytania do SIWZ, a jest wnioskiem o zmianę jej treści. Zamawiający pozostawia treść zapisu § 7 ust. 2 lit. d) Wzoru Umowy bez zmian.

Pytanie nr 11:

§ 7 wzoru umowy

- Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

- Wnioskujemy również o zapis, że: - Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

Odpowiedź:

Ad. pierwszy i drugi punkt - powyższe nie stanowi zapytania do SIWZ, a jest wnioskiem o zmianę jej treści.

Zamawiający pozostawia treść zapisu § 7 Wzoru Umowy bez zmian.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż ponoszenie odpowiedzialności w wyniku następstw siły wyższej przedstawiono w § 10 Wzoru Umowy.

Pytanie nr 12:

W związku ze wskazaniem w §11 umowy zasad przetwarzania danych osobowych, Wykonawca wnosi o:

- a) wskazanie w ust. 1, że dotyczy od także osób fizycznych reprezentujących Zamawiającego oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot, jako osoby do kontaktu/koordynacji/odpowiedzialne za wykonanie Umowy – oczywistym bowiem jest, że także Zamawiający będzie działał poprzez w/w osoby (swoją personel), a zatem dojdzie do udostępnienia ich danych osobowych Wykonawcy;
- b) usunięcie ust. 5, 6, 8, 9, 10, 11 - postanowienia te to bowiem informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Strony, które jednakże każdy administrator (Strona) zobowiązany jest ustalać samodzielnie (tylko administrator w pełni zna procesy przetwarzania danych osobowych w swojej organizacji). W związku z czym wnosimy aby właściwe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez każdego administratora (Stronę) zostały przekazane podmiotom danych w „klauzuli informacyjnej”, która będzie załączona do umowy (w postaci odrębnego załącznika dla każdej ze Stron). Tym samym prosimy o wskazanie w umowie, że „Każda ze Stron oświadcza, że osoby których dane osobowe zostały udostępnione drugiej Stronie zapoznają się i dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez Stronę, która w wyniku tego udostępnienia stała się ich administratorem, określonymi odpowiednio w Załączniku nr _ - Informacja Zamawiającego o danych osobowych i Załączniku nr __ - Informacja Wykonawcy o danych osobowych.

Odpowiedź:

Ad. a) oraz b) - powyższe nie stanowi zapytania do SIWZ, a jest wnioskiem o zmianę jej treści.

Zamawiający pozostawia treść zapisu § 11 Wzoru Umowy bez zmian.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż każda ze Stron podpisując umowę na realizację przedmiotowego zamówienia, potwierdza swym podpisem wykonanie zobowiązań wynikających z ochrony danych osobowych wskazanych w § 11 Wzoru Umowy.

Dodatkowe załączniki do umowy w zakresie ochrony danych osobowych będą ustalane przed podpisaniem umowy z wybranym w przedmiotowym postępowaniu Wykonawcą, jeżeli zajdzie taka potrzeba.

PEŁNOMOCNIK ZARZĄDU
DYREKTOR
ds. Techniczno-Exploatacyjnych
mgr inż. Danuta Brymerska