**UMOWA NR 101/SZP//2024**

Zawarta pomiędzy:

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Spółką z o.o. 71-682 Szczecin, ul. M. Golisza 10, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000063704, o kapitale zakładowym w wysokości 222.334.500 zł.

NIP: 851-26-24-854 REGON: 811931430

zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

oraz

**I. (Dla osób prawnych):**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NIP - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ REGON - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwanym /ą/ dalej **Wykonawcą****,** reprezentowanym przez:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**II. (Dla osób fizycznych):**

Panem/Panią/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_zam.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

prowadzącym/ą/ działalność gospodarczą pod firmą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

z siedzibą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

wpisanym/ą do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

NIP - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ REGON \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwanym /ą/ dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zaś wspólnie zwanymi dalej **Stronami.**

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy (Załącznik nr 1 do Umowy) złożonej w dniu ……………….. r. w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie Zarządzenia Nr 5/2024 Prezesa Zarządu ZWiK Sp. z o.o. w Szczecinie z dnia 13 sierpnia 2024 r. w sprawie udzielania zamówień publicznych. Postępowanie przeprowadzone zostało z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz.1320 ze zm.), ze względu na treść art. 2 ust 1 pkt 2 w zw. z art. 5 ust.1 pkt 2 i ust. 4 pkt 1 tej ustawy (zamówienie sektorowe o wartości mniejszej niż progi unijne dla zamawiających sektorowych).

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa 4 serwerów oraz dostawa, instalacja i wdrożenie napędu biblioteki IBM TS4300.
2. Zakres przedmiotu umowy obejmuje w szczególności:
3. dostawę;
4. instalację, konfigurację i wdrożenie napędu biblioteki taśmowej IBM TS4300;
5. Przedmiot umowy należy wykonać zgodnie ze szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”) stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
6. Przedmiot umowy należy wykonać zgodnie z warunkami SWZ, obowiązującymi przepisami wewnętrznymi i wytycznymi Zamawiającego.

**§ 2.**

**Miejsce wykonania umowy**

Strony ustalają, że miejscem wykonania umowy będą siedziby Zamawiającego w Szczecinie.

**§ 3.**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do :
2. wykonania przedmiotu umowy z najwyższą starannością, najwyższą jakością i zgodnie z  najlepszymi praktykami stosowanymi przy opracowywaniu i wdrażaniu sieci komputerowych oraz zasadami wiedzy technicznej oraz w stanie kompletnym z punku widzenia celu któremu ma służyć,
3. dostarczenia licencji nowych, przeznaczonych na rynek polski, nigdy nie rejestrowanych; Zamawiający w zakresie dostawy licencji dopuszcza formę wysyłki drogą elektroniczną na adres [p.weckwerth@zwik.szczecin.pl](mailto:p.weckwerth@zwik.szczecin.pl),
4. zapewnienia kompetentnego personelu w liczbie umożliwiającej terminową realizację przedmiotu umowy, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego,
5. uzgadniania na bieżąco z Zamawiającym rozwiązań niezbędnych dla prawidłowego wykonania przedmiotu umowy oraz do uczestniczenia bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia, na wezwanie Zamawiającego, w naradach i spotkaniach organizowanych w trakcie i w związku z realizacją przedmiotu umowy,
6. protokolarnego przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy po uprzednim sprawdzeniu przez Strony poprawności jego wykonania – co dotyczy każdego etapu wykonania umowy,
7. usunięcia wad i usterek ujawnionych w toku odbiorów częściowych po zakończeniu każdego etapu oraz odbioru końcowego w terminie uzgodnionym z Zamawiającym,
8. przestrzegania przepisów prawa, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa przeciwpożarowego i ochrony środowiska,
9. zapewnienia prawidłowej współpracy z eksploatowanymi systemami informatycznymi Zamawiającego,
10. prowadzenia prac w sposób niezakłócający ciągłość pracy poszczególnych podsystemów i całego ZSI, sieci komputerowej Zamawiającego poza uzgodnionymi z Zamawiającym oknami serwisowymi,
11. przeprowadzenia szkoleń dla administratorów,
12. opracowania i przekazania Zamawiającemu dokumentacji zarówno przedwdrożeniowej jak i powdrożeniowej.
13. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych środkach technicznych użytych podczas realizacji umowy, chyba że szkoda powstałaby również w przypadku, gdyby Wykonawca nie działał lub nie zaniechał działania, do którego był zobowiązany.

**§ 4.**

**Gwarancja**

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu gwarancję na przedmiot zamówienia w tym m.in.:, usługi, konfigurację, wdrożenie i prace migracyjne na okres 12 miesięcy od daty odbioru końcowego, z zastrzeżeniem ust. 10
2. W trakcie trwania gwarancji, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zapewni bezpłatny serwis gwarancyjny obejmujący:
3. usuwanie awarii, usterek oraz wad przedmiotu zamówienia, przy czym ilekroć mowa o:
4. awarii – należy rozumieć problem uniemożliwiający eksploatację wdrażanych serwerów lub napędu, lub uniemożliwiający realizację podstawowych procesów realizowanych przez serwery lub napęd, lub powodujący uszkodzenie lub utratę danych, skutkującą brakiem możliwości korzystania z infrastruktury i niepozwalający na znalezienie takiego sposobu używania przedmiotu zamówienia, aby obejść skutki problemu,
5. usterce – należy rozumieć błąd ograniczający funkcjonalność lub wydajność serwerów lub napędu, nie wpływający jednak na podstawowe procesy realizowane przez serwery lub napęd,
6. wadzie – należy rozumieć wadę:

- fizyczną – polegającą na niezgodności przedmiotu zamówienia z opisem przedmiotu zamówienia lub

- prawną – polegającą na wykorzystaniu oprogramowania, do którego Wykonawca nie ma autorskich praw majątkowych.

1. Gwarancją nie są objęte:
   1. uszkodzenia i wady dostarczanego przedmiotu zamówienia wynikłe na skutek eksploatacji przedmiotu zamówienia-przez Zamawiającego lub innego użytkownika niezgodnie z jego przeznaczeniem, niestosowania się przez Zamawiającego lub innego użytkownika do instrukcji obsługi, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,
   2. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.).
2. Czas reakcji po zgłoszeniu awarii - podjęcie działań serwisowych w terminie do 6 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia awarii (e-mailem lub telefonicznie na wskazany przez Wykonawcę numer) od Zamawiającego w dni robocze: poniedziałek – piątek 7:30 - 16:30. Prace zmierzające do usunięcia awarii będą prowadzone w najkrótszym technicznie możliwym terminie. Zakończenie prac nie powinno przekroczyć 48 godzin (liczonych w sposób ciągły, co oznacza nie dłużej niż 2 doby) od momentu zgłoszenia awarii.
3. W przypadkach konieczności odtwarzania konfiguracji lub systemu z kopii bezpieczeństwa uruchomienie i oddanie do eksploatacji po awarii całości instalacji wraz z poprawnymi i aktualnymi bazami danych oraz aplikacjami użytkowymi nastąpi w najkrótszym technicznie możliwym terminie nie dłuższym niż 96 godziny – liczone w sposób ciągły, co oznacza nie dłużej niż 4 doby.
4. Usterki utrudniające eksploatację systemu, ale jej nie uniemożliwiające lub wady będą usuwane w terminie i w sposób uzgodniony pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą nie później niż 7 dni od daty ich zgłoszenia.
5. Jeśli w terminach, o których mowa w ust. 4-6 awaria, usterka lub wada nie zostanie usunięta a jej wystąpienie uniemożliwi korzystanie przez Zamawiającego z przedmiotu umowy lub jego części Zamawiający ma prawo zastosować kary umowne wskazane w §7 ust. 2 odpowiednio punkt 2) lub 3) oraz może obciążyć Wykonawcę kwotą do wysokości kosztów przez siebie poniesionych.
6. Jeśli w terminach, o których mowa w ust. 4-6, awaria, usterka lub wada nie zostanie usunięta a jej wystąpienie nie wyłącza możliwości korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu umowy lub jego części Zamawiający ma prawo zastosować kary umowne wskazane w §7 ust. 2 odpowiednio punkt 2) lub 3) niniejszej umowy.
7. W przypadku nie przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania awarii, usterek lub wad, lub nie usunięcia ich przez Wykonawcę w wyznaczonym umową terminie Zamawiający ma prawo zlecić ich usunięcie innemu wykonawcy na koszt i ryzyko Wykonawcy, zachowując przy tym prawo wynikające z rękojmi oraz może naliczyć Wykonawcy kary umowne, o których mowa w niniejszej umowie.
8. Gwarancja dla serwerów – 60 miesięcy gwarancji realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta.
9. Gwarancja dla napędu - 12 miesięcy gwarancji realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 9x5 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta.
10. Rękojmia zostaje udzielona na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
11. Wykonawca odpowiada za wszelkie wady fizyczne i prawne dostarczanych produktów na zasadach ustalonych niniejszą umową i wynikających z przepisów ogólnych.

**§ 5.**

**Termin**

1. Termin rozpoczęcia prac przewidzianych umową ustala się na dzień podpisania niniejszej umowy.
2. Termin zakończenia prac przewidzianych niniejszą umową wynosi 3 miesiące od dnia zawarcia umowy.
3. Przedmiot umowy realizowany będzie zgodnie z opracowanym przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia podpisania niniejszej umowy i zaakceptowanym przez Zamawiającego harmonogramem wdrożenia, z którego powinna wynikać kolejność wykonania poszczególnych prac oraz terminy ich rozpoczęcia i zakończenia stanowiących podstawę do fakturowania. Harmonogram wdrożenia stanowi integralną cześć niniejszej umowy.
4. Jeżeli Zamawiający w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania do zatwierdzenia harmonogramu wdrożenia, nie zgłosi do niego uwag, przedłożony harmonogram uważa się za zaakceptowany. W sytuacji zgłoszenia uwag do harmonogramu przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia ich otrzymania, przedłożenia poprawionego harmonogramu wdrożenia uwzględniającego uwagi Zamawiającego.
5. Harmonogram wdrożenia za zgodą stron może być aktualizowany lub uszczegóławiany w trakcie realizacji prac. Powyższe następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru końcowego podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Strony dopuszczają możliwość dokonywania odbiorów częściowych, zgodnie z harmonogramem wdrożenia.
7. Wykonawca pisemnie zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego, wskazując datę gotowości do odbioru. Do odbioru końcowego Wykonawca zobowiązany jest przygotować wszystkie niezbędne dokumenty, o których mowa w SWZ.
8. Zamawiający w najkrótszym możliwie terminie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia rozpocznie czynności odbiorowe zawiadamiając o tym Wykonawcę.
9. Jeśli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady nadające się do usunięcia to Zamawiający nie odbierze przedmiotu umowy i uzgodni z Wykonawcą termin na usunięcie wad.
10. Jeśli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, które nie będą nadawały do usunięcia, Zamawiającemu przysługiwać będą następujące uprawnienia:
    * 1. jeżeli wady nie uniemożliwiają użytkowania przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może dokonać odbioru i obniżyć odpowiednio wynagrodzenie Wykonawcy; lub
      2. jeżeli wady uniemożliwią użytkowanie przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem Zamawiający może odstąpić od umowy lub żądać wykonania umowy po raz kolejny, zachowując przy tym prawo do domagania się od Wykonawcy odszkodowania w pełnej wysokości za szkody wynikłe ze zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie pierwotnie wyznaczonym w umowie.
11. Jeśli w trakcie realizacji przedmiotu umowy lub w toku czynności odbioru Wykonawca spowoduje awarię, uniemożliwi korzystanie lub uszkodzi istniejący system informatyczny Zamawiającego, Zamawiającemu przysługiwać będą następujące uprawnienia:
    * 1. jeżeli w terminie 6 godzin od zgłoszenia Wykonawca dokona usunięcia wad i usterek i umożliwi Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z istniejącego systemu informatycznego zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może dokonać odbioru i domagać się od Wykonawcy odszkodowania w pełnej wysokości za szkody wynikłe z braku możliwości korzystania z istniejącego systemu,
      2. jeżeli w terminie 6 godzin od zgłoszenia Wykonawca nie dokona usunięcia wad i usterek, Zamawiający może odstąpić od umowy lub zlecić podmiotowi trzeciemu naprawę istniejącego systemu informatycznego, zachowując przy tym prawo do domagania się od Wykonawcy odszkodowania w pełnej wysokości za szkody wynikłe z braku możliwości korzystania z istniejącego systemu oraz kosztów wykonania napraw przez podmiot trzeci.
12. Jeżeli w ustalonym w umowie terminie na zakończenie prac, Wykonawca nie zgłosi tych prac do odbioru, to:
    * 1. w przypadku stwierdzenia braku wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania prac i wyznaczy nowy termin ich zakończenia oraz naliczy kary umowne za niedotrzymanie terminu od dnia ustalonego w § 7 ust. 2 do dnia skutecznego odbioru,
      2. jeżeli mimo dodatkowego wezwania Wykonawca w ustalonym nowym terminie prac nie wykona Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy na zasadach określonych w § 9 ust. 2,
      3. w celu zapewnienia wykonania przedmiotu umowy Zamawiający może zlecić dokończenie prac innemu Wykonawcy lub wykonać je siłami własnymi na ryzyko Wykonawcy, a kosztami za wykonane prace obciąży Wykonawcę, który jest stroną niniejszej umowy.
13. Strony postanawiają, że z czynności odbioru będzie sporządzony protokół odbioru, zawierający wszelkie ustalenia dokonane w toku odbioru, jak też terminy wyznaczone na usunięcie stwierdzonych przy odbiorze wad i usterek.
14. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadamiania Zamawiającego o usunięciu awarii, wad i usterek.
15. Za datę odbioru końcowego przyjmuje się datę zakończenia czynności odbioru końcowego w sposób wolny od wad i usterek.
16. Przepisy od ust. 6 do ust. 11 oraz ust. 13 i ust. 14 stosuje się odpowiednio w przypadku odbiorów częściowych.

**§ 6.**

**Warunki płatności**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości ………………….. złotych słownie:……………..…………………….
2. Wynagrodzenie ryczałtowe określone w ust. 1 uwzględnia wszelkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
3. Rozliczenie z tytułu wykonania niniejszej umowy nastąpi na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu poszczególnych etapów realizacji umowy, zgodnie z harmonogramem odbiorów częściowych uzgodnionym przez strony.
4. Podstawę wystawienia faktur częściowych oraz faktury końcowej stanowić będzie protokół odbioru częściowego lub końcowego. Warunkiem powstania obowiązku uiszczenia przez Zamawiającego zapłaty za wykonany etap zamówienia jest dokonanie odbioru przez Zamawiającego, potwierdzonego protokołem bez uwag dotyczących wad lub usterek. W przypadku stwierdzenia wad lub usterek w protokołach odbioru częściowego, wystawienie faktury za dany etap nastąpi dopiero po ich usunięciu, co zostanie potwierdzone ponownie sporządzonym protokołem odbioru.
5. Odbiorów częściowych i odbioru końcowego przedmiotu umowy oraz podpisanie protokołu zdawczo – odbiorczego dokonają:
6. w imieniu Zamawiającego:

……………………………………………...,

1. w imieniu Wykonawcy:

……………………………………………….

przy czym ewentualna każdorazowa zmiana osoby uprawnionej do odbioru nastąpi na podstawie jednostronnego oświadczenia odpowiednio Zamawiającego albo Wykonawcy złożonego drugiej stronie na piśmie i dla swej ważności nie będzie wymagała sporządzenia aneksu.

1. Zapłata należności nastąpi na podstawie faktury Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy z zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Gdy w wykazie ujawniony jest inny rachunek bankowy, płatność dokonana zostanie na rachunek bankowy ujawniony w tym wykazie.
2. Zamawiający zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w postaci plików w formacie PDF.
3. Faktury korygujące, duplikaty faktur oraz załączniki do faktur będą również przesyłane w postaci plików w formacie PDF. W jednej wiadomości mailowej może być wysłana tylko jedna faktura. Jeżeli do faktury powinien być dołączony jakiś załącznik to powinien być przesłany łącznie z fakturą, której dotyczy.
4. Wiadomości e-mail w temacie będą zawierać odpowiednie zapisy: „faktura o numerze …”, „faktura VAT nr …” „faktura korygująca o numerze …”, „duplikat faktury o numerze …”, „eFaktura nr: … dla umowy ID: …”.
5. W przypadku przesłania faktury drogą elektroniczną, będzie ona przesłana wyłącznie za pomocą wskazanych poniżej adresów e-mail:
6. Zamawiający: e-mail: …………………………..,
7. Wykonawca e-mail: …………………………..
8. Wykonawca wyraża zgodę na przesłanie faktury drogą elektroniczną z tym zastrzeżeniem, że faktura przesłana za pomocą innego adresu e-mail aniżeli wskazany powyżej nie będzie uważana za prawidłowo doręczoną i na jej podstawie nie zostanie dokonana płatność należności.
9. Momentem otrzymania faktury przesłanej przez Wykonawcę w formie elektronicznej będzie moment otrzymania wiadomości na wskazany przez Zamawiającego adres mailowy. W przypadku, gdyby przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwiły wystawienie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, wówczas faktury zostaną przesłane w formie papierowej.
10. Zapłata nastąpi na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, który musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Gdy w wykazie jest ujawniony inny rachunek bankowy, płatność wynagrodzenia zostanie dokonana na rachunek bankowy ujawniony w tym wykazie. Za dzień zapłaty będzie przez Strony uznawany dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023 poz. 1790), oraz Załącznika nr 1 do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).
12. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. W przypadku niedotrzymania terminu płatności faktury VAT Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu odsetki za opóźnienia w transakcjach handlowych.
14. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

**§ 7.**

**Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w postaci kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary:
3. za zwłokę w oddaniu przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 2 w wysokości 0,1% wynagrodzenia ryczałtowego netto za każdy dzień zwłoki,
4. za zwłokę w usunięciu wad lub usterek stwierdzonych przy odbiorze albo  w okresie rękojmi lub gwarancji w wysokości 0,05% wynagrodzenia ryczałtowego netto za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na ich usunięcie, a w przypadku wad lub usterek, o których mowa w § 4 umowy – po upływie 14 dni od daty ich zgłoszenia,
5. za zwłokę w usunięciu awarii w okresie gwarancji w wysokości 0,1% wynagrodzenia ryczałtowego netto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
6. za naruszenie obowiązków określonych w § 10 w wysokości 10.000 zł za każde naruszenie.
7. Każda ze stron zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia ryczałtowego netto za odstąpienie od umowy z jej winy.
8. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne.
9. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, staje się wymagalne:
10. za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki - w tym dniu,
11. za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki - odpowiednio w każdym z tych dni.
12. Poza przypadkiem, o którym mowa w ust. 5, roszczenie o zapłatę kar umownych staje się wymagalne z dniem zaistnienia zdarzenia uzasadniającego naliczenie kary umownej.
13. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

**§ 8.**

1. Niezależnie od naliczonych kar w przypadku, gdy Wykonawca nie podejmie działań serwisowych albo nie usunie awarii w terminie 48 godzin od zgłoszenia lub zaprzestanie usuwania awarii albo nie usunie usterki lub wady w ciągu 7 dni od zgłoszenia Zamawiający może podjąć się usuwania awarii, usterki lub wady we własnym zakresie i dokonać tego samodzielnie lub przy pomocy osoby trzeciej. W takim wypadku w trakcie usuwania awarii lub usterki Zamawiający lub osoba trzecia działająca na jego zlecenie jest uprawniona do dokonania przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek zmian w infrastrukturze informatycznej oraz oprogramowaniu aplikacyjnym.

2. Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu koszty usunięcia awarii  usterki lub wady, które Zamawiający poniósł realizując uprawnienia określone w ust. 1. Obowiązek zwrotu kosztów powstaje w ciągu 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty, a za opóźnienie w zapłacie Zamawiający ma prawo naliczać odsetki w wysokości ustawowej.

# § 9.

# Odstąpienie od Umowy

1. Niezależnie od wypadków wymienionych w treści Księgi III tytułu XV Kodeksu cywilnego każdej ze Stron przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku udowodnionego, rażącego naruszenia przez drugą Stronę podstawowych postanowień umowy na zasadach opisanych niżej.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
3. z winy Wykonawcy, gdy zostanie wszczęte postępowanie zmierzające do ogłoszenia upadłości, rozwiązania firmy Wykonawcy lub zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub oświadczenie o wszczęciu postępowania naprawczego,
4. z winy Wykonawcy, gdy zostanie wydany w trybie administracyjnym lub cywilnym nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
5. z winy Wykonawcy, gdy Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn lub przerwie wykonywanie prac bez przyczyny i niezwłocznie nie wznowi prac pomimo wezwania Zamawiającego do ich wznowienia,
6. z winy Wykonawcy, gdy Wykonawca wykonywać będzie prace niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy i nie dokona ich naprawy oraz nie przystąpi do właściwego ich wykonania w terminie 5 dni od daty wezwania przez Zamawiającego,
7. w innych przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym i przepisach szczególnych.
8. Zamawiający może odstąpić od umowy także w razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku nie stosuje się postanowień §7 ust. 3. Odstąpienie powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie obejmujące opis podstaw jego dokonania. Odstąpienie uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia Wykonawcy w sposób zwyczajowo przyjęty dla potrzeb wykonania umowy, w stosunkach pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
9. W przypadku o którym mowa w ust. 3 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części przedmiotu umowy.
10. Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy z przyczyn określonych w ust. 2 w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia bądź od bezskutecznego upływu terminu wskazanego w wezwaniu Zamawiającego do kontynuowania robót. Odstąpienie powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie obejmujące opis podstaw jego dokonania. Odstąpienie uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia Wykonawcy w sposób zwyczajowo przyjęty dla potrzeb wykonania umowy, w stosunkach pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
11. Odstąpienie jest możliwe w całym okresie obowiązywania umowy.

**§ 10.**

# Poufność

1. Każda ze Stron z zastrzeżeniem ust. 8 zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących drugiej strony mających charakter tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, bez względu na formę ich udostępnienia oraz do zachowania w poufności wszelkich innych informacji przekazanych przez drugą ze stron z zastrzeżeniem poufnego ich charakteru. Informacje wymienione w niniejszym ustępie zwane są dalej „informacjami poufnymi”.
2. Strony zobowiązują się do:
   1. nieujawniania w jakiejkolwiek formie informacji poufnych drugiej Strony, jakiejkolwiek osobie trzeciej,
   2. ochrony poufnych informacji uzyskanych w toku realizacji umowy przy dochowaniu należytej staranności,
   3. zwrócenia lub zniszczenia na pisemne żądanie dokumentów zawierających lub usunięcia z innych nośników informacji poufnych pochodzących od którejkolwiek ze Stron wraz z ich kopiami.
3. Jeżeli w toku realizacji przedmiotu umowy Strony uzyskały dostęp do informacji, które są wzajemnie poufne, zobowiązują się zachować pełną tajemnicę w tym zakresie i nie udostępniać tych informacji osobom trzecim ani wykorzystywać ich w sposób mogący szkodzić interesom drugiej Strony.
4. Strony umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron umowy dla celów referencyjnych i marketingowych pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.
5. Informacje poufne mogą zostać ujawnione w przypadkach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub żądania uprawnionego organu administracji publicznej, sądu lub prokuratury. W przypadku ujawnienia informacji poufnej w przypadkach, o których mowa w poprzednim zdaniu, Strona ujawniająca zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić Stronę, której informację poufną ujawniła, o dokonanym ujawnieniu.
6. Zakaz ujawniania informacji poufnych nie dotyczy sytuacji, gdy informacje te stały się publicznie znane lub jedna ze Stron uzyskała je od osoby trzeciej, która weszła w ich posiadanie bez naruszania zobowiązania do zachowania poufności.
7. Fakt o zawarciu umowy Zamawiający ogłosi na swojej stronie internetowej wraz z podaniem danych Wykonawcy oraz wartości netto umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej oraz w innych przepisach odrębnych, do stosowania których zobowiązany jest Zamawiający. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści umowy ani jakiejkolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą umową, jakiejkolwiek osobie trzeciej.
9. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, o których mowa powyżej, w innych celach niż wykonanie umowy.
10. Jakiekolwiek dokumenty inne niż umowa, o których mowa powyżej pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji umowy.

**§ 11.**

**Licencje i prawa autorskie**

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty zapewniające legalność licencji na oprogramowanie standardowe niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca przekaże również majątkowe prawa autorskie do dokumentacji wytworzonej w związku z przedmiotem umowy na następujących warunkach:
3. Wykonawca oświadcza, iż przysługuje mu lub w chwili przekazywania Zamawiającemu będzie mu przysługiwać całość autorskich praw majątkowych do dokumentacji wytworzonej w związku z przedmiotem umowy i jest on lub będzie uprawniony do dysponowania nimi, z uwzględnieniem zmian wprowadzonych w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
4. Z chwilą dokonania przez Zamawiającego protokolarnego odbioru dokumentacji na Zamawiającego przechodzi, w ramach wynagrodzenia umownego i bez konieczności składania w tym zakresie dodatkowego oświadczenia, całość autorskich praw majątkowych do dokumentacji, na opisanych w pkt 4 niniejszego ustępu polach eksploatacji.
5. Z chwilą dokonania przez Zamawiającego protokolarnego odbioru dokumentacji na Zamawiającego przechodzi, w ramach wynagrodzenia umownego i bez konieczności składania w tym zakresie dodatkowego oświadczenia, własność dokumentacji oraz instrukcji obsługi, niezbędnych do prawidłowego korzystania z przedmiotu umowy oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do dokumentacji.
6. Przejście autorskich praw majątkowych na rzecz Zamawiającego do dokumentacji obejmuje następujące pola eksploatacji:
   1. zwielokrotnianie poprzez wykonanie fotokopii, slajdów, reprodukcji instrukcji oraz dokumentacji dostarczonej w ramach przedmiotu zamówienia,
   2. wprowadzanie do pamięci komputera,
   3. ekspozycja,
   4. wielokrotne wykorzystywanie w celach związanych z funkcjonowaniem przedmiotu umowy,
   5. przetwarzanie,
   6. wprowadzanie zmian,
   7. publikowanie części lub całości,
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje Zamawiającemu, że świadczenia wchodzące w zakres przedmiotu umowy nie naruszą praw autorskich ani innych praw własności intelektualnej, które przysługują osobom trzecim.
8. Jeżeli zostanie zgłoszone do którejkolwiek ze Stron roszczenie wynikające z tego, że przedmiot umowy narusza jakikolwiek istniejące prawo autorskie lub inne prawo własności intelektualnej Zamawiający niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Wykonawcę (jeżeli zgłoszenie zostanie skierowane do Zamawiającego), a Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt podjąć wszelkie działania mające na celu odparcie tego zarzutu chyba, że uzna iż zarzut jest zasadny. W tym ostatnim przypadku Wykonawca na swój koszt i ryzyko usunie wadę prawną przedmiotu umowy w sposób wskazany w ust. 5 i 6.
9. W przypadku, gdy wytoczone zostanie przeciwko Zamawiającemu powództwo w związku z zarzutem naruszenia przez Wykonawcę praw własności intelektualnej osób trzecich, Wykonawca jest zobowiązany do wystąpienia z wnioskiem o przystąpienie do postępowania w charakterze interwenienta ubocznego i do zwrócenia Zamawiającemu poniesionych przez niego kosztów procesu pod warunkiem uprzedniego zawiadomienia Wykonawcy o wytoczeniu powództwa w terminie umożliwiającym mu obronę.
10. W przypadku wskazanym w ust. 4 Wykonawca niezwłocznie uzyska na własny koszt odpowiednie prawa własności intelektualnej od osoby trzeciej lub niezwłocznie na swój koszt zastąpi albo zmodyfikuje odpowiednią część przedmiotu umowy lub całości przedmiotu umowy tak, aby nie naruszał on praw własności intelektualnej. Wykonawca pokryje niezbędne szkody Zamawiającego powstałe w związku z dokonywaną modyfikacją przedmiotu umowy w całości.

**§ 12.**

**RODO**

1. Przetwarzanie danych osobowych z tytułu realizacji przedmiotowej umowy odbywać się będzie zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. Zamawiający, realizując nałożony na administratora obowiązek informacyjny wobec osób fizycznych – zgodnie z art. 13 i 14 RODO – informuje, że:
3. administratorem danych osobowych jest: **Zakład Wodociągów i Kanalizacji   
   Sp. z o.o. w Szczecinie,**
4. kontakt doinspektora ochrony danych osobowych w:Zakładzie Wodociągów   
   i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie tel. 91-44-26-231, adres e-mail: [iod@zwik.szczecin.pl](mailto:iod@zwik.szczecin.pl)
5. osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania na zasadach określonych w RODO oraz w innych obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa,
6. osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, iż dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z przepisami RODO,
7. dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b i c RODO w celu:

- zawarcia umowy i prawidłowej realizacji przedmiotu umowy,

- przechowywania dokumentacji na wypadek kontroli prowadzonej przez uprawnione organy i podmioty,

- przekazania dokumentacji do archiwum a następnie jej zbrakowania,

1. dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, okres rękojmi i gwarancji, okres do upływu terminu przedawnienia roszczeń oraz okres archiwizacji,
2. odbiorcami danych osobowych będą:
   1. osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie niniejsza umowa lub dokumentacja związania z realizacją umowy w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy, w tym w szczególności w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,
   2. inni administratorzy danych, działający na mocy umów zawartych z Zamawiającym lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym: podmioty świadczące pomoc prawną, podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze),
3. dane niepozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, obejmują w szczególności następujące kategorie danych: imię i nazwisko, dane kontaktowe, stosowne uprawnienia do wykonywania określonych czynności, dane wynikające z umów o pracę oraz z innej dokumentacji związanej z kontrolą realizacji przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę,
4. źródłem pochodzenia danych osobowych niepozyskanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą jest Wykonawca,
5. obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych Zamawiającemu jest warunkiem zawarcia umowy, a także jest niezbędny do realizacji i kontroli należytego wykonania umowy; konsekwencją niepodania danych będzie niemożność zawarcia   
   i realizacji umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przekazywaniu Zamawiającemu informacji zawierających dane osobowe (dane osobowe w rozumieniu RODO), każdorazowo przedstawić oświadczenie o spełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane lub oświadczenie, że zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO. Oświadczenie, o którym mowa powyżej należy przedstawiać zamawiającemu każdorazowo przy przekazywaniu m. in.  wniosku o zmianę osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji umowy oraz uprawnień budowlanych osób skierowanych do realizacji umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się poinformować, w imieniu Zamawiającego, wszystkie osoby fizyczne kierowane do realizacji przedmiotu umowy, których dane osobowe będą przekazywane podczas podpisania umowy oraz na etapie realizacji umowy, o:

- fakcie przekazania danych osobowych Zamawiającemu;

- treści klauzuli informacyjnej wskazanej w ust. 2.

5. Wykonawca w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 3 oświadczy wypełnienie obowiązku,   
o którym mowa ustępie 4.

**§ 13.**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.
2. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy - z braku odmiennych i wyraźnych postanowień w treści Umowy – oraz faktury VAT kierowane będą:  
   a) do Zamawiającego na adres: 71-682 Szczecin, ul. M. Golisza 10   
    lub faksem pod numer: (91) 422-12-58,   
   b) do Wykonawcy na adres: ……………………………………………   
    lub faksem pod numer: ………………….
3. Strony zobowiązują się do pisemnego i uprzedniego informowania o zmianach adresów i numerów faksowych, zaś wszelka korespondencja kierowana do czasu zawiadomienia będzie uznawana za skutecznie doręczoną.
4. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
5. Za datę zawarcia niniejszej Umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób podpisujących w imieniu ostatniej ze Stron.
6. Zmiany niniejszej Umowy wymagają zgody Stron i formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego.
8. Przelew wierzytelności z tytułu realizacji niniejszej Umowy jest niedopuszczalny.
9. Sądem właściwym dla rozpatrywania spraw wynikających na tle realizacji Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 14.**

**ZAŁĄCZNIKI**

Załącznikami do niniejszej umowy stanowiącymi jej integralną część są:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – oferta wykonawcy

### 

### WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

................................................. .................................................