



**UMOWA Nr .....**

zawarta w Olsztynie, w dniu ... .. r. pomiędzy:

**Uniwersytetem Warmińsko – Mazurskim w Olsztynie  
z siedzibą przy ul. Oczapowskiego 2, 10 – 719 Olsztyn,**

utworzonym na mocy Ustawy z dnia 9 lipca 1999 r. o utworzeniu Uniwersytetu Warmińsko Mazurskiego w Olsztynie (Dz. U. Nr 69, poz. 762), **NIP: 7393033097, REGON: 510884205,** zwanym dalej „**Zamawiającym**”, który reprezentuje:

Rektor – dr hab. Jerzy Przyborowski, prof. UWM

a

..... z siedzibą .....

*wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS .....*

**NIP:** ....., **REGON:** .....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”, którego reprezentuje:

..... – .....

o następującej treści:

Niniejsza umowa jest konsekwencją zamówienia publicznego nr 23/2022/PN/DZP realizowanego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) oraz następstwem dokonanego przez Zamawiającego w dniu ..... r. wyboru oferty o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest stworzenie innowacyjnego narzędzia on-line do wczesnego rozpoznania sytuacji problemowych i kryzysów psychologicznych osób studiujących w Uniwersytecie Warmińsko – Mazurskim w Olsztynie wraz ze stroną internetową w ramach projektu pn. „Żagiel możliwości – model dostępności Uniwersytetu Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie”, nr POWR.03.05.00-00-A046/19 współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.
2. Przedmiot Umowy obejmuje:
  - a) opracowanie i wykonanie dla Zamawiającego innowacyjnego narzędzia on – line do wczesnego rozpoznania sytuacji problemowych i kryzysów psychologicznych osób studiujących w Uniwersytecie Warmińsko – Mazurskim w Olsztynie dalej jako Narzędzie innowacyjne oraz



- strony internetowej, za pomocą której możliwe będzie korzystanie z Narzędzia innowacyjnego, dalej jako Strona internetowa. Narzędzie innowacyjne oraz Strona internetowa zwane dalej łącznie Systemem;
- b) implementację Strony internetowej wraz z Narzędziem innowacyjnym na wskazanym przez Zamawiającego serwerze hostingowym;
  - c) przeprowadzenie testów poprawności funkcjonowania Strony internetowej oraz Narzędzia innowacyjnego pod względem: poprawności wyświetlania, dostępności dla osób niedowidzących, bezpieczeństwa, wydajności;
  - d) przeniesienie autorskich praw majątkowych do Narzędzia innowacyjnego i Strony internetowej, rozumianych całościowo jako utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. 2021r. poz. 1062) wraz z wyłącznym i bezterminowym prawem do zezwalania na wykonanie zależnego prawa autorskiego do Utworu;
  - e) udzielenie lub dostarczenie niewyłącznej nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji uprawniającej Zamawiającego do korzystania z oprogramowania komputerowego – Systemu Zarządzania Treścią (CMS) dostarczonego przez Wykonawcę;
  - f) udzielenie wsparcia technicznego obejmującego aktualizacje i modyfikacje Strony internetowej i Narzędzia innowacyjnego według wskazań Zamawiającego, dalej jako Usługa deweloperska.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z Opiszem przedmiot zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz Koncepcją realizacji usługi stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, z zachowaniem szczególnej staranności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i standardami technicznymi.
  4. Strona internetowa poza spełnieniem warunków określonych w załączniku nr 1 powinna umożliwić Zamawiającemu samodzielnie zamieszczanie informacji oraz treści, ich zmianę oraz dowolną edycję.
  5. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności oraz możliwości techniczne konieczne do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zamówieniem.
  6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli i oceny realizacji przedmiotu umowy na każdym etapie.

## **§ 2**

### **Terminy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 2 lit. a) -e), tj. przekazać Zamawiającemu System w postaci zakończonej wraz z zakończoną instalacją Systemu na serwerze hostingowym wskazanym przez Zamawiającego oraz przekazać Zamawiającemu pełne uprawnienia dostępu do administrowania funkcjonalnością Strony internetowej w terminie ..... od dnia zawarcia umowy. Opracowanie i wykonanie Systemu będzie realizowane zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego, szczegółowym harmonogramem rzeczowo-terminowo-finansowym (zwanym dalej harmonogramem).
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w zakresie § 1 ust. 2 lit. f) w terminie 6 miesięcy od podpisania protokołu odbioru końcowego Systemu.



### § 3

#### Wykonanie i odbiór Systemu

1. Przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do zorganizowania co najmniej jednego spotkania warsztatowego Wykonawcy z Zamawiającym, na którym zostaną ustalone najważniejsze szczegółowe kwestie dotyczące opracowania i wykonania Systemu, spotkanie zostanie zorganizowane w siedzibie Zamawiającego.
2. Wykonawca w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia podpisania umowy, dostarczy Zamawiającemu harmonogram zawierający następujące etapy opracowania, wykonania Systemu:  
**ETAP I** - wykonanie koncepcji graficznych Strony internetowej oraz Narzędzia innowacyjnego i przedstawienia ich Zamawiającemu;  
**ETAP II** - wykonanie makiety Strony internetowej oraz makiety Narzędzia innowacyjnego (podstawowej architektury pozwalającej na prezentację najważniejszych funkcjonalności) i przedstawienia ich Zamawiającemu;  
**ETAP III** - przygotowanie zestawu materiałów psychoedukacyjnych i przedstawienie ich Zamawiającemu;  
**ETAP IV** - dostarczenie Systemu w postaci zakończonej, przeprowadzenie instalacji Systemu na serwerze hostingowym wskazanym przez Zamawiającego, przeprowadzenie instruktażu z zakresu administrowania Systemem.
3. Harmonogram będzie zawierał terminy wykonania poszczególnych etapów oraz wynagrodzenie za wykonanie każdego etapu, z tym zastrzeżeniem, że łączna kwota wynagrodzenia za wykonanie pierwszych trzech etapów nie może przekroczyć 60 % Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit a).
4. Harmonogram podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Aktualizacja harmonogramu wymaga akceptacji Zamawiającego.
5. Zatwierdzony przez Zamawiającego harmonogram stanowi podstawę do ustalenia przejściowych terminów w zakresie opracowania i wykonania Systemu oraz dokonywania rozliczeń częściowych.
6. Wykonanie każdego etapu, zgodnie z harmonogramem, zostanie potwierdzone protokołem odbioru etapu, podpisanym przez Strony.
7. Po wykonaniu wszystkich etapów, zgodnie z harmonogramem, Wykonawca zgłosi gotowość odbioru końcowego Systemu, z co najmniej ..... - dniowym wyprzedzeniem. Wykonawca wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru końcowego Systemu prześle dokumentację techniczną w postaci elektronicznej.
8. Zamawiający przeprowadzi testy Systemu w terminie nie dłuższym niż 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę.
9. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego dotyczących funkcjonowania Strony internetowej, Narzędzia innowacyjnego lub Systemu Zarządzania Treścią, zgłoszonych podczas testowania, Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu do ponownej oceny Stronę internetową, Narzędzie innowacyjne lub System Zarządzania Treścią, uwzględniające złożone zastrzeżenia, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych.
10. Odbiór Systemu zostanie potwierdzony przez Strony poprzez podpisanie protokołu odbioru



końcowego Systemu.

#### § 4

#### Usługa deweloperska

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu wsparcia technicznego, obejmującego dokonywanie aktualizacji i modyfikacji Systemu według potrzeb i wskazówek Zamawiającego.
2. Usługa deweloperska będzie świadczona w wymiarze obejmującym nie więcej niż 250 godzin zegarowych, w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy, od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego Systemu. Zamówienia na aktualizacje lub modyfikacje Systemu złożone przez Zamawiającego przed upływem 6 miesięcy, od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego Systemu, będą realizowane także po upływie tego terminu.
3. Zamawiający będzie składał zamówienia na przeprowadzenie aktualizacji i modyfikacji Systemu przesyłając opis zmiany na adres poczty elektronicznej Wykonawcy.
4. Wykonawca dokona wyceny zamówionej zmiany poprzez wskazanie liczby godzin deweloperskich potrzebnych na jej wykonanie. Wykonawca prześle Zamawiającemu wycenę zamówionej zmiany w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zamówienia.
5. Wykonawca może przystąpić do wykonania zmiany zamówionej przez Zamawiającego po otrzymaniu akceptacji wyceny przez Zamawiającego.
6. Na koniec każdego miesiąca zostanie sporządzony protokół odbioru usługi deweloperskiej zawierający zamówienia realizowane w danym miesiącu wraz z liczbą godzin deweloperskich wykorzystanych do wykonania poszczególnych zamówień. Zamówienia, których realizacja nie została zakończona nie podlegają zafakturowaniu. Protokół odbioru usługi deweloperskiej podpisany przez obie strony stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

#### § 5

#### Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie na podstawie, którego dokonano wyboru oferty wynosi: ..... zł brutto (słownie: ....., w tym:
  - a) wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie § 1 ust. 2 lit. a) – e) wynagrodzenie w wysokości ..... złotych brutto (słownie: .....złotych);
  - b) wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie § 1 ust. 2 lit. f) wynagrodzenie w wysokości ..... złotych brutto (słownie: .....złotych); według stawki godzinowej (1 godzina zegarowa) wynoszącej .....zł brutto.
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 jest ryczałtowe i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych i/lub udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji określonych w umowie wraz z prawem zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych.
3. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 pkt a) będzie płatne częściowo tj: zgodnie z harmonogramem,



- po wykonaniu przez Wykonawcę poszczególnych etapów, na podstawie faktur częściowych wystawionych po wykonaniu każdego etapu, co będzie potwierdzone potwierdzonego protokołem odbioru etapu oraz protokołem odbioru końcowego Systemu.
4. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 pkt b) będzie płatne częściowo, na podstawie faktur częściowych wystawionych przez Wykonawcę po realizowaniu usługi deweloperskiej w danym miesiącu. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony protokół odbioru usługi deweloperskiej sporządzony na koniec danego miesiąca, zawierający liczbę zrealizowanych godzin deweloperskich w danym miesiącu.
  5. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, znajdujący się na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o VAT w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
  6. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  7. Zamawiający umożliwi Wykonawcy, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, przesłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania: <https://efaktura.gov.pl/>.
  8. Faktury wystawione przez Wykonawcę, muszą wskazywać numer umowy, z której wynika płatność. Do faktury należy dołączyć kopię podpisanego przez obie strony protokołu odbioru.
  9. Nazewnictwo zastosowane w fakturze, musi być zgodne z nazewnictwem zastosowanym przez Zamawiającego w protokole odbioru.
  10. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia poprawnie wystawionej faktury na adres Centrum Innowacji i Transferu Technologii, ul. Prawocheńskiego 9, pok. 24, 10-719 Olsztyn, w terminie 7 dni od daty podpisania protokołu odbioru.
  11. Zamawiający jest uprawniony do odmowy zapłaty ceny w przypadku wystawienia faktury w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego paragrafu.
  12. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności dokonać przeniesienia swoich wierzytelności wobec Zamawiającego wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
  13. Wykonawca oświadcza, że jest rzeczywistym właścicielem należności wynikającej z niniejszej umowy, w rozumieniu art. 4a pkt 29 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1800 z późn. zm.). W razie zmiany okoliczności, o której mowa powyżej, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie przedstawi dodatkowe informacje, dotyczące rezydencji rzeczywistego właściciela.

## **§ 6**

### **Przeniesienie autorskich praw majątkowych**

1. Wykonawca oświadcza, że wykona Przedmiot umowy przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich, a w szczególności nie naruszając dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub



wzorów użytkowych bądź innych praw własności intelektualnej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca. W przypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z wyżej wymienionych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tych tytułów.

2. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) System, który powstanie w wyniku realizacji niniejszej umowy stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
  - b) Wykonawca będzie uprawniony do rozporządzania prawami autorskimi do Systemu w zakresie niezbędnym do wykonywania niniejszej Umowy;
  - c) System zostanie wykonany przez Wykonawcę osobiście;
  - d) System nie będzie stanowił opracowania, przeróbki lub adaptacji cudzego utworu;
  - e) System będzie miał charakter oryginalny i zostanie stworzony z poszanowaniem praw autorskich innych twórców oraz że prawa autorskie do Systemu nie będą w niczym ograniczone w zakresie objętym niniejszą Umową i korzystanie z Systemu przez Zamawiającego nie będzie naruszać praw osób trzecich.
3. Wykonawca zapewnia, że przysługiwać mu będą autorskie prawa majątkowe do Systemu oraz że będzie on uprawniony do udzielenia niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji uprawniającej Zamawiającego do korzystania z oprogramowania komputerowego Systemu Zarządzania Treścią (CMS) - dostarczonego przez Wykonawcę lub udostępnionego w oparciu o licencje open - source.
4. Wykonawca oświadcza, iż dostarczony System Zarządzania Treścią jest oparty na platformie .....
5. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit a) niniejszej umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Systemu oraz jego modyfikacji z dniem podpisania protokołu odbioru końcowego Systemu.
6. W zakresie przeniesienia praw, o których stanowi ust. 5, Zamawiający staje się jedynym uprawnionym z majątkowych praw autorskich do Systemu lub jego części i nabywa prawo do korzystania, rozpowszechniania, modyfikowania i rozporządzania Systemem lub jego częścią w całości lub w części, w dowolnym celu, z oryginałów lub egzemplarzy, na których System lub jakkolwiek jego część utrwalono, bez jakichkolwiek ograniczeń czasowych lub terytorialnych, w dowolnej liczbie egzemplarzy, na następujących polach eksploatacji:
  - a) utrwalania w pamięci komputerów, w tym spełniających funkcje serwerów;
  - b) zwielokrotniania bez żadnych ograniczeń ilościowych, techniką cyfrową, w pamięci komputera, jak i w sieciach multimedialnych, w tym typu Internet i intranet, w szczególności on-line, a także poprzez wydruk komputerowy, na każdym znanym w dacie podpisania niniejszej umowy nośniku, powielania techniką elektroniczną, wszelkimi technikami poligraficznymi i wideo;
  - c) rozpowszechniania bez żadnych ograniczeń ilościowych, odrębnie lub w ramach utworów zbiorowych, w szczególności poprzez wprowadzanie do obrotu oryginału lub



- egzemplarzy, na których utwór lub jego fragmenty utrwalono (w szczególności utrwalonych technikami, o których mowa w lit. b);
- d) przesyłania za pośrednictwem sieci multimedialnych, w szczególności Internetu i intranetu, on-line, w ramach komunikacji na życzenie, w tym również publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu czy jego fragmentu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - e) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
  - f) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian według swobodnego uznania Zamawiającego;
  - h) wytwarzania, utrwalania i zwielokrotniania dowolnej ilości egzemplarzy wszelkimi technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w szczególności ich zwielokrotniania poprzez dokonywanie zapisu na płytach kompaktowych, kasetach magnetofonowych i kasetach video;
  - i) publicznego wykonywania, wystawiania i wyświetlania, w tym publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - j) nadawania za pomocą wizji przewodowej, bezprzewodowej oraz za pośrednictwem satelity;
  - k) wprowadzania dowolnej ilości egzemplarzy do obrotu;
  - l) wydawania i rozpowszechniania lub jego części jako materiałów reklamowych;
  - m) odtwarzania i reemitowania;
  - n) użyczenia, najmu lub dzierżawy oryginału oraz innych egzemplarzy (kopii) Systemu;
  - o) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Systemie; dokonywania opracowań Systemu lub jego elementów w dowolny sposób, dowolną techniką i w dowolnym zakresie, w tym włączania do niego innych utworów, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, bez konieczności uzyskiwania dodatkowej zgody Wykonawcy zarówno na dokonanie opracowań jak i na korzystanie oraz rozporządzanie utworami zawierającymi opracowania Systemu.
7. W ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w §5 ust. 1 niniejszej umowy, z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego Systemu następuje przejście na Zamawiającego prawa do wyłącznego, swobodnego i samodzielnego lub za pośrednictwem osób trzecich opracowania Systemu lub jakiejkolwiek jej części (autorskie prawa zależne), a także do wyłącznego i swobodnego rozpowszechniania i korzystania z takich opracowań (prawo do wykonywania autorskich praw zależnych) wraz z dokumentacją na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w niniejszej umowie.
8. Przeniesienie, o którym mowa w ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu, następuje bez ograniczenia co do terminu, czasu i terytorium.
9. Z chwilą odebrania Systemu Zamawiający w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1



- lit a), nabywa własność wszystkich egzemplarzy nośników, na których System został przekazany.
10. Wraz z odebraniem przez Zamawiającego Systemu w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. a), Wykonawca wyraża zgodę na jego pierwsze udostępnienie publiczne.
  11. Przed datą odbioru końcowego Systemu Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oświadczenie swoje i osób, którym powierzył stworzenie Systemu o zobowiązaniu do niewykonywania wobec Zamawiającego, jego następców prawnych bądź licencjodawców do niewykonywania autorskich praw osobistych do utworów w ten sposób, że nie oznaczą autorstwa tych utworów w żaden sposób oraz nie będą żądali oznaczenia autorstwa przedmiotowych utworów w przyszłości.
  12. Wykonawca zobowiązuje powstrzymać się od wykonania prawa do sprzeciwu wobec formy, w jakiej nastąpić ma publiczne udostępnienie Systemu lub jego modyfikacji albo w stosunku do zmian dokonanych przez lub z inicjatywy Zamawiającego. Wykonawca przed odbiorem końcowym Systemu dostarczy Zamawiającemu oświadczenia twórców w powyższym zakresie.
  13. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z przysługujących mu osobistych praw autorskich do Przedmiotu umowy jako utworu, w całości lub w części, w sposób uniemożliwiający lub znacznie utrudniający korzystanie i rozporządzanie utworem przez Zamawiającego lub przez podmioty, na które Zamawiający przeniesie autorskie prawa majątkowe do przedmiotowego utworu lub udzieli im licencji.

## § 7

### Gwarancja i Serwis

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, której celem jest zapewnienie poprawnego wykonania i funkcjonowania Systemu.
2. Gwarancja udzielana jest przez okres ..... miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego Systemu, zaś w przypadku elementów wykonanych w ramach Usługi deweloperskiej przez okres ..... miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru usługi deweloperskiej.
3. Wykonawca udziela gwarancji jakości na wszystkie prace zrealizowane w ramach wykonania przedmiotu umowy przez okres trwania gwarancji.
4. W okresie trwania gwarancji Wykonawca będzie świadczył usługi obejmujące w szczególności:
  - a) zapewnienia poprawnego działania Systemu oraz usuwania wszelkich wad;
  - b) zdalny serwis przewidujący możliwość wykonywania za pośrednictwem bezpiecznego połączenia internetowego naprawy wady bezpośrednio po ustaleniu jej przyczyny i wykonanie korekty.
5. W przypadku ujawnienia wad, Wykonawca dokona ich usunięcia w ciągu 48 godzin.
6. Czas usunięcia wady, liczony jest od chwili zgłoszenia w sposób ciągły, przy czym nie obejmuje odtworzenia danych z kopii zapasowych, zastosowanie ma tryb 8/5 (8 godzin dziennie/5 dni w tygodniu).
7. Zgłoszenie ujawnionych wad Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00 na adres e-mail:  
.....





8. W uzasadnionych przypadkach na wniosek Wykonawcy, Zamawiający ma prawo wyrazić zgodę na przedłużenie terminów usunięcia wad.
9. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji nie wyłączają uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi.
10. Niezależnie od udzielonej gwarancji Wykonawca w okresie 6 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego System, zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę serwisową, polegającą na udzielaniu Zamawiającemu wsparcia w zakresie eksploatacji Systemu (obsługi zarządzania treścią), w każdy dzień roboczy w godz. od 8.00 do 16.00 poprzez udzielanie administratorom Systemu, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wyjaśnień dotyczących użytkowania i modyfikowania treści publikowanych na Stronie internetowej.

## **§ 8**

### **Kontrola prawidłowości realizacji Umowy**

1. Zamawiający ma prawo do wykonywania ciągłej kontroli prac Wykonawcy w celu weryfikacji poprawności realizacji Umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do:
  - a) udzielenia kontrolującym wyczerpujących wyjaśnień;
  - b) przekazywania kontrolującym wszelkich dostępnych informacji związanych z realizacją Umowy;
  - c) udostępnienia rutynowo wykonywanych raportów i dokumentów, oraz wszelkiej powstałej w czasie trwania Umowy dokumentacji;
  - d) przeprowadzania wskazanych przez kontrolujących operacji i prac mających na celu wykazania prawidłowości przebiegu procesu realizacji Umowy.

## **§ 9**

### **Poufność**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich Informacji Poufnych Zamawiającego, które zostały udostępnione przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego z zastrzeżeniem art. 35 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. nr 157 poz. 1240 ze zm.).
2. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od swoich pracowników i podwykonawców, przed dopuszczeniem ich do pracy przy realizacji Umowy, pisemne zobowiązania o zachowaniu w tajemnicy wszelkich informacji Zamawiającego, o których mowa w ust. 1. Kopie podpisanych zobowiązań Wykonawca przedłoży Zamawiającemu.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu wiążą Wykonawcę w czasie realizacji Umowy oraz w okresie 5 (pięciu) lat od dnia jej zakończenia lub rozwiązania.



## **§ 10**

### **Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy poprzez zapłatę kar umownych.
2. Zamawiający ma prawo do naliczenia, zaś Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:
  - a) za zwłokę w wykonaniu Systemu w wysokości 0,5 % Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. a), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - b) za zwłokę w usunięciu wady w stosunku do terminów określonych w Umowie w okresie gwarancji, w wysokości 0,05 % Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. a) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - c) w przypadku naruszenia zasady poufności i ujawnienia Informacji Poufnych Zamawiającego w wysokości 3 % Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. a) za każdy przypadek naruszenia;
  - d) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 30 % Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
3. Łączna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy, nie może przekroczyć 30 % Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
4. Jeżeli wysokość szkody przekracza wysokość kar umownych Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Kary umowne i odszkodowania należne są także w przypadku odstąpienia od Umowy.
5. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania należnych od Wykonawcy kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy i/lub złożonego przez niego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zgodnie z wyborem Zamawiającego.
6. W razie braku możliwości potrącenia z zabezpieczenia należytego wykonania umowy kwoty naliczonych zgodnie z postanowieniami Umowy kar umownych, Zamawiający wystawi stosowną notę, którą Wykonawca zobowiązuje się zapłacić w ciągu 14 (czternastu) dni od daty jej wpływu, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego.

## **§ 11**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od podjęcia wiadomości, iż kontynuowanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy.
2. Poza przypadkami przewidzianymi w przepisach prawa, Zamawiający może odstąpić od Umowy od dnia zaistnienia zdarzenia, za które odpowiada Wykonawca, dotyczącego uchybień i zaniedbań w realizacji Umowy. Za uchybienie w realizacji Umowy, za które odpowiada Wykonawca, Strony uznają następujące przypadki:



- a) Wykonawca nie rozpoczął realizacji pracy w ramach przedmiotu Umowy i nie podjął działań w ciągu 5 (pięciu) dni kalendarzowych, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
  - b) Wykonawca przerwał realizację przedmiotu Umowy i przerwa trwa dłużej niż 10 (dziesięć) dni kalendarzowych,
  - c) Wykonawca nie wykonuje w sposób należyty innych obowiązków pomimo otrzymania od Zamawiającego wezwania do należytego wykonywania umowy i wyznaczenia w tym celu dodatkowego 7 – dniowego terminu,
  - d) Wykonawca nie wykonał Systemu w terminie określonym w § 2 ust 1.
3. Zamawiający uprawniony jest do wykonania prawa odstąpienia od Umowy o którym mowa w ust. 2 w terminie nie później niż do dnia .....

## **§12**

### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie wniesione w wysokości **5%** ceny ofertowej, tj. .... zł w formie .....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wnoszone w formie pieniężnej zostanie wniesione na uzgodniony z Zamawiającym rachunek bankowy.
3. Zabezpieczenie musi być wniesione najpóźniej w dniu zawarcia umowy.
4. Zamawiający ustala podział zabezpieczenia należytego wykonania umowy na dwie części:
  - a) 70% wartości zabezpieczenia dotyczyć będzie wykonania przedmiotu umowy,
  - b) 30% wartości zabezpieczenia dotyczyć będzie rękojmi lub gwarancji.
5. Zabezpieczenie w wysokości 70%, gwarantujące zgodne z umową wykonanie przedmiotu umowy, zostanie zwolnione w terminie 30 dni wykonaniu przedmiotu umowy, natomiast 30% kwoty zabezpieczenia pozostawione jest na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu gwarancji lub rękojmi za wady w zależności od tego który okres upłynie później.

## **§ 13**

### **Zmiany w umowie**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy będą odbywały się w formie aneksów sporządzanych na piśmie, pod rygorem nieważności.
2. Dopuszcza się zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, jeżeli zmiana dotyczy okresu realizacji umowy. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w zakresie terminu w następujących przypadkach:
  - a) działania siły wyższej (np. klęski żywiołowej, strajku, stanu epidemii) mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy – o czas występowania siły wyższej,



- b) zwłoki i przestojów zawinionych przez Zamawiającego - o czas występowania tych okoliczności,
  - c) wystąpienie okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności - o czas występowania tych okoliczności,
  - d) wstrzymania wykonania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, o ile takie działanie powoduje, że nie jest możliwe wykonanie Umowy w dotychczas ustalonym terminie, - o czas wstrzymania wykonania Umowy przez Zamawiającego,
  - e) zaistnienia innych okoliczności prawnych, ekonomicznych lub technicznych, skutkujących koniecznością wprowadzenia zmian do umowy w zakresie terminu wykonania zamówienia.
3. W przedstawionych powyżej przypadkach strony ustalą nowe terminy realizacji.
4. Przypadki zmiany umowy określone powyżej stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody

#### **§ 14** **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sądy właściwe ze względu na siedzibę Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.
4. Dokonanie jakichkolwiek zmian Umowy dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej.
5. Umowę sporządzono w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, dwie sztuki dla Zamawiającego i jedna dla wykonawcy.
6. Niżej wymienione Załączniki do niniejszej umowy, podpisane przez Strony, stanowią integralną część Umowy.

Zamawiający

Wykonawca