**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z zakresem zamówienia**

## **Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest **sukcesywna dostawa oryginalnych materiałów eksploatacyjnych do drukarek i urządzeń biurowych dla ZWiK Spółka z o.o. w Szczecinie**.

Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa oryginalnych materiałów eksploatacyjnych do drukarek i urządzeń biurowych w postaci: oryginalnych tuszy, oryginalnych tonerów, oryginalnych kaset z taśmami barwiącymi, oryginalnych bębnów i głowic. Szczegółowy zakres zamówienia wraz z ilościami został wyszczególniony w załączniku nr 1-1 – kalkulacja ceny.

Wszystkie materiały eksploatacyjne do drukarek i urządzeń biurowych wyszczególnione w załączniku nr 1-1 – kalkulacja ceny muszą być fabrycznie nowe, posiadać oryginalne nieuszkodzone opakowanie z zabezpieczeniami stosowanymi przez danego producenta np. hologramy, znaki, kod QR oraz muszą spełniać normy i parametry dopuszczające je do sprzedaży i używania na terenie Polski. Za produkt fabrycznie nowy zamawiający rozumie produkt nieużywany, nieregenerowany, nieuszkodzony z którego nie będzie wydobywał się atrament ani toner, który nie posiada zarysowań oraz który nie nosi żadnych innych śladów wcześniejszego użytkowania.

Wszystkie materiały eksploatacyjne do drukarek i urządzeń biurowych wyszczególnione w załączniku nr 1-1 – kalkulacja ceny muszą być **oryginalne –** wytworzone przez producenta danego urządzenia wskazanego przy każdej pozycji załącznika nr 1-1 - kalkulacji ceny.

Przez oryginalne produkty należy rozumieć wyłącznie materiały eksploatacyjne wyprodukowane od podstaw przez producenta danego urządzenia (drukarki, plotera), które zostały opracowane (zaprojektowane) razem ze sprzętem i nośnikami w celu zapewnienia optymalnej jakości druku, wydajności i niezawodności sprzętu.

Wszystkie zaoferowane oryginalne materiały eksploatacyjne do drukarek i urządzeń biurowych ujęte w załączniku nr 1-1 – kalkulacja ceny muszą być oryginalnie zabezpieczone przez producenta w sposób gwarantujący, iż produkt nie był użyty od momentu wyprodukowania. Muszą one posiadać naniesiony na opakowaniu opis jednoznacznie identyfikujący produkt, znak firmowy producenta, kod produktu (kod produktu umieszczony na pudełku tonera musi się zgadzać z kodem umieszczonym na obudowie tonera), typ oraz model sprzętu do którego materiał jest przeznaczony oraz datę ważności (w przypadku tuszy i głowic).

Daty końca gwarancji winny być umieszczone na opakowaniu jak i na wkładzie drukującym i muszą być zgodne (dot. tuszy i głowic HP oraz innych producentów stosujących takie oznaczenia swoich produktów). Data ta nie może być krótsza niż 6 miesięcy od daty dostarczenia oryginalnych materiałów eksploatacyjnych do drukarek i urządzeń biurowych do zamawiającego.

Oryginalne materiały eksploatacyjne do drukarek i urządzeń biurowych wyszczególnione w załączniku nr 1-1 – kalkulacja ceny przeznaczone będą również do współpracy ze sprzętem nowym, objętym gwarancją producenta – gdzie producent zastrzega sobie prawo odrzucenia ewentualnej reklamacji w przypadku uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych (nieoryginalnych) przez niego nie zalecanych, producent może tym samym ograniczyć dostęp do serwisu gwarancyjnego.

Zamawiający w zakresie załącznika nr 1-1 – kalkulacja ceny będzie zamawiał tylko i wyłącznie **oryginalne materiały** **eksploatacyjne do drukarek i urządzeń biurowych**, gdyż tylko one gwarantują poprawną pracę sprzętu i brak jego uszkodzeń w wyniku używania nieodpowiednich materiałów eksploatacyjnych.

Zamawiający **nie dopuszcza** możliwości złożenia oferty, na tusze, tonery, taśmy, kasety regenerowane, nieoryginalne, używane lub uszkodzone, gdyż nie gwarantują one pożądanego poziomu jakości druku, powodują zlewanie się kolorów, powstawanie smug na wydruku, zakłócanie pracy głowic drukujących co w konsekwencji powoduje wycieki, których efektem jest zatykanie/zapychanie się dysz drukujących i tym samym uszkodzenie sprzętu drukującego, co dyskryminuje je jako produkty równoważne.

Zamawiający informuje, że w przypadku ewentualnej próby dostarczenia do zamawiającego nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych do drukarek i urządzeń biurowych, zostaną podjęte w stosunku do wykonawcy odpowiednie działania.

W przypadku ujawnienia przez zamawiającego w dostawie podrobionych, nieoryginalnych produktów, o których mowa w załączniku nr 1-1 – kalkulacji ceny zostaną one przekazane odpowiednim władzom, w tym w pierwszej kolejności producentom danego urządzenia w celu potwierdzenia ich autentyczności.

Wszystkie produkty wyszczególnione w załączniku nr 1-1 – kalkulacji ceny muszą być pakowane **pojedynczo (oddzielnie)** nie mogą być pakowane w tzw. multipaki.

Zamawiający **wyraża** zgodę na dostarczanie produktów wyszczególnionych w załączniku nr 1-1 – kalkulacja ceny (np. w postaci tuszy, tonerów firmy HP) w białych opakowaniach przeznaczonych dla klientów korporacyjnych. tzw. white box.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zrealizowania zamówienia w mniejszych ilościach niż to zostało przewidziane w załączniku nr 1-1 – kalkulacja ceny o maksymalnie 35%. Ostateczna ilość wynikać będzie z zamówień złożonych przez zamawiającego w okresie trwania umowy. Realizacja przedmiotu zamówienia w mniejszych ilościach nie będzie powodować żadnych roszczeń po stronie wykonawcy w stosunku   
do zamawiającego z tego tytułu.

## **Opis zakresu zamówienia:**

Sukcesywne dostawy oryginalnych materiałów eksploatacyjnych do drukarek i urządzeń biurowych do Magazynu Głównego ZWiK Spółka z o. o., mieszczącego się przy ul. 1 – go Maja 37, 71 -627 Szczecin.

Sukcesywne dostawy będą realizowane na koszt i staranie wykonawcy w godzinach 730-1430 w terminie do **7 dni** od daty złożenia zamówienia.

W okresie obowiązywania umowy dostawy będą realizowane na podstawie zamówień składanych przez uprawnionego pracownika Zespołu ds. Zaopatrzenia. Zamówienia będą składane drogą elektroniczną (e-mail) oraz będą określały asortyment i ilości wynikające z bieżących potrzeb zamawiającego.

W przypadku przekazywania zamówień drogą elektroniczną (e-mail) - dowód potwierdzenia dostarczenia wiadomości zawierającej zamówienie z serwera pocztowego wykonawcy oznacza, że wykonawca otrzymał zamówienie w momencie jego przekazania przez zamawiającego, niezależnie od ewentualnego potwierdzenia faktu jego otrzymania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za niesprawne działanie urządzeń wykonawcy.

Zamawiający zaleca wykonawcy niezwłoczne potwierdzenie przyjęcia zamówień do realizacji, drogą elektroniczną (e-mail).

Termin płatności: 30 dni od daty dostarczenia zamawiającemu faktury VAT kompletnej i prawidłowo po wykonaniu dostawy. Zamawiający dokona płatności za dostarczone oryginalne materiały eksploatacyjne do drukarek i urządzeń biurowych w mechanizmie podzielonej płatności.

## **Termin realizacji zamówienia:**

Umowa z wybranym wykonawcą zostanie zawarta na okres **12 miesięcy** licząc od dnia zawarcia umowy + 3 miesiące ewentualne przedłużenie na zasadach określonych w umowie.

## **Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązany jest spełnić następujące warunki odnośnie przedmiotu zamówienia:**

* 1. Zaoferowane materiały eksploatacyjne do drukarek i urządzeń biurowych wyszczególnione w załączniku nr 1-1 – kalkulacja ceny muszą być **oryginalne** wytworzone przez producenta danego urządzenia wymienionego odpowiednio przy każdej pozycji asortymentowej załącznika nr 1-1 – kalkulacji ceny.
  2. Zaoferowane oryginalne materiały eksploatacyjne do drukarek i urządzeń biurowych ujęte w załączniku nr 1-1 – kalkulacja ceny, w postaci tuszy i głowic muszą posiadać datę końca gwarancji nie krótszą niż 6 miesięcy licząc od daty dostarczenia przedmiotu zamówienia do zamawiającego.
  3. Zaoferowane materiały eksploatacyjne do drukarek i urządzeń biurowych wyszczególnione w załączniku nr 1-1 – kalkulacja ceny muszą być pakowane pojedynczo (oddzielnie) nie mogą być pakowane w tzw. multipaki.

## **Oświadczenia:**

1. Oświadczamy, że w przypadku uszkodzenia lub awarii sprzętu komputerowego (drukarek) spowodowanego przez zastosowanie materiałów nieoryginalnych lub regenerowanych, zobowiązujemy się pokryć koszty wykonania ekspertyzy i naprawy uszkodzonego sprzętu komputerowego przez autoryzowany serwis, a przypadku gdy sprzęt komputerowy utraci gwarancję zobowiązujemy się do serwisowania tego sprzętu komputerowego do końca okresu na jaki opiewa utracona gwarancja.