



Kraków, dnia 5 października 2023 r.

**Do wszystkich potencjalnych wykonawców**

*Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605, z późn. zm.) na wyłonienie Wykonawcy usług telekomunikacyjnych w zakresie łączności GSM dla Uniwersytetu Jagiellońskiego, w tym Uniwersytetu Jagiellońskiego – Collegium Medicum, z siedzibą w Krakowie, 80.272.323.2023*

**PYTANIA, ODPOWIEDZI, MODYFIKACJA DO SWZ**

*Szanowni Państwo,*

Zamawiający informuje, iż wpłynęły pytania od Wykonawcy na wyżej określony zakres przedmiotowy:

**Pytanie 1:**

Załącznik A do SWZ PKT 2. Mobilny dostęp do Internetu ppkt. 1a)

Ponieważ przetarg na częstotliwość 5G na dzień dzisiejszy jeszcze się nie ukazał i nie znamy daty, kiedy może się ukazać a operatorzy świadczą tę usługę na dotychczas używanej przez nich wydzielonej częstotliwości, żaden z nich nie jest w stanie zapewnić żądanej prędkości. Tak samo żaden z operatorów nie jest w stanie zapewnić żądanych prędkości w technologii LTE.

Informujemy również, że **rzeczywista prędkość transmisji danych może być różna w zależności od wielu czynników, do których zaliczają się zwłaszcza:**

- odległość telefonu lub routera od nadajnika,
- warunki atmosferyczne,
- [zasięg LTE/5G](#) w sieci operatora,
- przeszkody zakłócające transmisję za pomocą fal radiowych – np. wysokie budynki,
- ukształtowanie terenu,
- liczba użytkowników łączących się w tym samym czasie z daną stacją bazową,
- liczba i rodzaj wykorzystywanych pasm

LTE – w Polsce dostępne są częstotliwości 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz i 2600 MHz,  
5G – w Polsce na dzień dzisiejszy wydzielona jedna częstotliwość u każdego z operatorów, docelowo po przetargu pasma te są umownie określane jako: 700 MHz, 3,6 GHz i 26 GHz

- liczba otwartych na urządzeniu aplikacji, które działają w tle i wykorzystują zasoby sieciowe,
- poziom naładowania akumulatora w telefonie,
- pobierane z internetu pliki i aktualizacje,
- zainfekowanie urządzenia [wirusem](#) lub innym [złośliwym oprogramowaniem](#),

W związku z powyższym, wnosimy o zmianę zapisów żądanej prędkości na:

a) Prędkość transmisji danych:

W zasięgu technologii LTE: do 100Mb/s download, do 50Mb/s upload

W zasięgu technologii 5G: do 20GB/s download, do 10GB/s upload

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.**

Załącznik A do SWZ PKT 2. Mobilny dostęp do Internetu ppkt. 1a) przyjmuje brzmienie:

W zasięgu technologii LTE: do 100Mb/s download, do 50Mb/s upload

W zasięgu technologii 5G: do 20GB/s download, do 10GB/s upload

**Pytanie2:**

Załącznik A do SWZ PKT 1. ppkt 1.5

Wnosimy o doprecyzowanie, iż wysyłka SMS dotyczy wysyłki na numeru komórkowe.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że wysyłanie SMS-ów dotyczy wysyłki na numery komórkowe.**

**Pytanie 3:**

Załącznik A do SWZ PKT 1. ppkt 1.6

Wnosimy o doprecyzowanie, iż wysyłka MMS dotyczy wysyłki na numeru komórkowe.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że wysyłanie SMS-ów dotyczy wysyłki na numery komórkowe.**

**Pytanie 4:**

Załącznik A do SWZ PKT 1. ppkt 1.13

Wnosimy o doprecyzowanie, iż wymagane ustawianie usługi CLEAR/CLIP będzie zgodnie z ART. 171. Prawa telekomunikacyjnego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że usługa CLEAR/CLIP wykonywana będzie zgodnie z ART. 171. Prawa telekomunikacyjnego.**

**Pytanie 5:**

Załącznik A do SWZ PKT 2. Usługa Bramki SMS ppkt 3.1.

Czy zapytanie ogranicza się jedynie do dostarczenia interfejsu programistycznego (API REST) czy też obejmuje dostarczenie aplikacji z interfejsem graficznym do wysyłania wiadomości?

**Odpowiedź:**

**Tak, zapytanie ogranicza się do dostarczenia interfejsu programistycznego.**

**Pytanie 6:**

Załącznik A do SWZ PKT 2. Usługa Bramki SMS ppkt 3.1.

Czy takie rozwiązanie jest dopuszczalne przez zamawiającego, jeśli generacja tokenu dostępowego do API odbywa się przy pomocy interfejsu graficznego aplikacji internetowej.

**Odpowiedź:**

**Tak, przedstawione rozwiązanie jest dopuszczalne.**

Zamawiający informuje, iż powyższe pytania, odpowiedzi, modyfikacja do SWZ stanowią jej integralną część, z uwagi na zakres i charakter oraz termin wprowadzenia wpływają na konieczność przedłużenia terminu składania i otwarcia ofert. Terminy składania i otwarcia ofert ulegają zmianie na dzień 23 października 2023 r.

Godziny składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian. Ulega również zmianie termin związania ofertą do dnia 21 listopada 2023 r.

Z poważaniem  
Anna Onderka