

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)**

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej na potrzeby Policji województwa lubuskiego.**

## **Rozdz. I Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej, zakup i dostawa nowego sprzętu telekomunikacyjnego na potrzeby Policji województwa lubuskiego.
2. Wykonawca musi zagwarantować świadczenie dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych w swojej ofercie oraz tych, które do niej wprowadzi w czasie trwania umowy.
3. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego sprzęt zgodny ze specyfikacją, spełniający minimalne wymagania i w ilościach określonych w załączniku nr 1 do niniejszego SOPZ.
4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje m.in. następujące elementy:
  - a) Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi na stronach internetowych operatorów mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
  - b) Zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM/microSIM/NanoSIM (na żądanie Zamawiającego eSIM, jeśli ta usługa dostępna jest u Wykonawcy) telefonii komórkowej w ilościach określonych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia – zwanym dalej SOPZ.
  - c) Dostosowanie świadczonych usług do wymogów Zamawiającego zgodnie z zapisami Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.
  - d) Całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy. Zapewnienie Zamawiającemu całodobowego bezpłatnego mobilnego dostępu, poprzez aplikację internetową wykorzystującą dostęp szyfrowany, do zarządzania usługami oraz konfiguracji aktywowanych kart SIM - dedykowanego dla trzech administratorów sieci korporacyjnej Zamawiającego, zwanych dalej administratorami uruchomionej w ramach umowy usługi. Administracja odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń, których minimalne parametry techniczne oraz ilości zostały wskazane w załączniku nr 2 do niniejszej SOPZ. Karty te oraz urządzenia będą stanowiły własność Wykonawcy i zostaną przekazane Zamawiającemu na czas trwania umowy.
  - e) Zapewnienie, aby przerwa, np. na skutek awarii itp., w świadczeniu usług nie trwała dłużej niż 8 godzin.
  - f) Zapewnienie wsparcia dla dostarczonych usług z koniecznym wskazaniem osób dedykowanych do współpracy ze strony operatora. Zamawiający wymaga, aby był określony szczegółowy podział w zakresie kompetencji związanych ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi dla dedykowanych do współpracy przedstawicieli Wykonawcy.
5. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone przez 24 m-ce od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych nie dłużej jednak niż do czasu wykorzystania pełnej kwoty stanowiącej „Wartość umowy brutto”
6. Rozpoczęcie świadczenia przedmiotowych usług telekomunikacyjnych nastąpi w dniu wskazanym przez Zamawiającego, nie wcześniej jednak niż przed zakończeniem lub wygaśnięciem umowy z obecnym dostawcą usług – Orange S.A. Zamawiający wymaga aby Wykonawca rozpoczął świadczenie usług na kartach SIM Zamawiającego w sposób zapewniający ich bezprzerwowe funkcjonowanie. Planowany okres rozpoczęcia świadczenia usług to zakończenie bieżącego roku. Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie lub drogą elektroniczną w ciągu 14 dni od momentu podpisania umowy o planowanym terminie rozpoczęcia świadczenia usług.

7. Wykonawca dostarczy sprzęt telekomunikacyjny do siedziby Zamawiającego – Komendy Wojewódzkiej Policji w Gorzowie Wlkp. ul. Kwiatowa 10, 66-400 Gorzów Wlkp. W dniu zatwierdzenia bez uwag i podpisaniu protokołu odbioru sprzętu telekomunikacyjnego, sprzęt ten staje się własnością Zamawiającego. Dostawa nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. Wykonawca dostarczy karty miniSIM/microSIM/NanoSIM oraz sprzęt telekomunikacyjny w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, do siedziby Zamawiającego - Komendy Wojewódzkiej Policji w Gorzowie Wlkp. ul. Kwiatowa 10, 66-400 Gorzów Wlkp. Dostawa nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy. Przejście ryzyka utraty lub uszkodzenia następuje z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru.

## **Rozdz. II Informacje o sieci telefonii komórkowej wykorzystywanej przez Zamawiającego**

Poniżej został przedstawiony średni miesięczny czas trwania połączeń generowany przez obecnie posiadane 2500 kart SIM Zamawiającego:

	PLUS GSM	T- MOBILE	ORANGE	NJU MOBILE	PLAY	MIĘDZYNARODOWE	SIECI STACJONARNE	POŁĄCZENIA W KORPORACJI	SMS
Połączenia głosowe w minutach / ilość SMS i MMS	16656	4552	17072	2162	18626	99	5280	16244	182238

## **Rozdz. III Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych**

### **1. Wymagania dotyczące usług sieciowych**

- 1) Zapewnienie przez Wykonawcę zasięgu sieci telefonii komórkowej na obszarze całego kraju na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia (nie mniej niż 91% pokrycia terenu i nie mniej niż 94% populacji), ze szczególnym uwzględnieniem obszarów gdzie znajdują się jednostki Policji woj. lubuskiego. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu oświadczenie o spełnieniu wymagań dotyczących zasięgu sieci.
- 2) Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), wideo rozmowy, rozmowy międzynarodowe, transmisję danych we wszystkich dostępnych w ofercie Wykonawcy technologiach, prezentację numeru, roaming międzynarodowy, dostęp do zasobów internetu. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych i aktywowanych przez Wykonawcę 2500 kart SIM/microSIM/NanoSIM/eSIM
- 3) Zamawiający zachowa 2500 obecnie używanych numerów MSISDN, przy czym przeniesienie ich do sieci Wykonawcy, zgodnie z obowiązującą obecnie umową będzie bezkosztowe dla Zamawiającego. Przeniesienia numerów dokona Wykonawca co nastąpi na zasadach ogólnie stosowanych przez operatora, zgodnie z zapisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U.2018.2324). Zamawiający w terminie siedmiu dni roboczych od podpisania umowy przekaze Wykonawcy w formie pisemnej zestawienie numerów MSISDN przeznaczonych do przeniesienia do sieci Wykonawcy. Wraz z podpisaniem umowy Zamawiający przekaze

- odpowiednie pełnomocnictwo oraz niezbędne informacje umożliwiające zrealizowanie postanowień tego punktu przez Wykonawcę.
- 4) Wykonawca uruchomi wydzieloną grupę użytkowników sieci telefonii komórkowej dedykowanej dla Zamawiającego tzw. wewnętrzną sieć (grupę) korporacyjną, złożoną ze wszystkich numerów aktywowanych w ramach umowy, wewnątrz której połączenia głosowe, inicjalizacja połączenia, przekazywanie połączeń między telefonami tej grupy będą bezpłatne i bez limitów dla wszystkich numerów MSISDN uruchomionych w ramach tej umowy. Powyższe dotyczy usług świadczonych na terenie Polski.
  - 5) Po zakończeniu umowy z Wykonawcą na podstawie obecnego postępowania, przeniesienie wszystkich numerów MSISDN Zamawiającego (2500 sztuk) z sieci wykonawcy do sieci innego operatora będzie dla Zamawiającego bezkosztowe.
  - 6) Wykonawca zagwarantuje możliwość użytkowania kart SIM w bramkach GSM (maksymalnie 60 kart SIM) z przeznaczeniem do realizacji połączeń głosowych do wszystkich operatorów sieci komórkowej i stacjonarnej, wszelkie inne usługi na tych kartach muszą zostać wyłączone. Bramki te będą użytkowane tylko i wyłącznie przez podłączenie do nich telefonów ISDN, a ich zastosowanie wymuszone jest koniecznością rejestracji telefonicznej korespondencji głosowej. Zamawiający informuje, że bramki GSM będą użytkowane jedynie na terenie Polski.
  - 7) Zamawiający wymaga aby maksymalnie dla 50 kart MSISDN przeniesienie (cesja) numeru od innego operatora do grupy numerów lubuskiej Policji oraz z grupy numerów lubuskiej Policji do sieci innego operatora odbyło się bezkosztowo.

## 2. Plany taryfowe, opłaty, cenniki

- 1) Wykonawca dostarczy 2500 aktywnych kart SIM/microSIM/NanoSIM, w typach i ilościach określonych w niniejszym SOPZ.
- 2) Zamawiający gwarantuje utrzymanie 1200 kart SIM ze stałą opłatą za cenę brutto stanowiącą iloczyn 1200 kart x 24 miesiące x miesięcznej ceny jednostkowej brutto (opłata stała za jedną kartę)
- 3) W kwocie ceny brutto o której mowa w ppkt 2 powyżej zawierać się będą: sprzedaż i dostawa sprzętu telekomunikacyjnego wskazanego w załączniku nr 1 do SOPZ, dostawa 2500 kart SIM/microSIM/nanoSIM, świadczenie dla 1200 numerów działających na terenie Polski następujących usług telekomunikacyjnych:
  - połączenia do sieci wykonawcy (rozmowy, wideo rozmowy)
  - połączenia do innych krajowych operatorów komórkowych (rozmowy, wideo rozmowy)
  - połączenia do krajowych operatorów stacjonarnych/VoIP
  - SMSy/MMSy
  - połączenia z Poczta Głosową
  - przeniesienie połączenia na inny numer krajowy
  - inicjalizacja połączeniaoraz świadczenie innych usług i czynności opisanych w SOPZ, z wyjątkiem usług o których mowa w ppkt 10 lit.a)
- 4) **Zamawiający zakłada możliwość zastosowania prawa opcji poprzez zwiększenie w miarę potrzeb Zamawiającego liczby kart ze stałą opłatą o maksymalnie 200 numerów MSISDN w ramach dostarczanych 2500 kart. Wysokość miesięcznej ceny jednostkowej (opłata stała) za każdą dodatkową kartę będzie taka sama jaką wykonawca zaoferuje dla kart opisanych w Rozdz.III, pkt.2, ppkt.2.**

- 5) Pozostałe 1300 dostarczonych kart SIM nie zostaną objęte stałą opłatą (z zastrzeżeniem prawa opcji do 200 kart na wniosek Zamawiającego). Będą one funkcjonowały w wydzielonej grupie użytkowników sieci telefonii komórkowej dedykowanej dla Zamawiającego tzw. wewnętrzną sieć (grupę) korporacyjną, wewnątrz której połączenia głosowe, inicjalizacja połączenia, przekazywanie połączeń między telefonami tej grupy będą bezpłatne i bez limitów dla wszystkich numerów MSISDN uruchomionych w ramach tej umowy. Powyższe dotyczy usług świadczonych na terenie Polski.
- 6) Zamawiający wymaga, aby 2500 aktywnych kart SIM/microSIM/NanoSIM miało możliwość korzystania z bezpłatnej transmisji danych do sieci internet. Dla kart tych zostanie ustalony miesięczny limit transferu danych na poziomie nie mniejszym niż 20GB na kartę. Po przekroczeniu tego limitu może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji (ograniczenie prędkości transferu), nie mogą być natomiast naliczane żadne dodatkowe opłaty. Zapis powyższy dotyczy usługi świadczonej na terenie Polski.
- 7) Zamawiający wymaga, aby 200 aktywnych kart SIM/microSIM/NanoSIM miało możliwość korzystania z nielimitowanej bezpłatnej transmisji danych do sieci internet. Zapis powyższy dotyczy usługi świadczonej na terenie Polski.
- 8) Zamawiający wymaga aby 50 kart którym zostanie uruchomiona transmisja danych do sieci internet będzie miała możliwość korzystania z usługi stałego adresu IP.
- 9) Zamawiający będzie mógł swobodnie zmieniać numery którym zostanie aktywowana usługa darmowego dostępu do internetu, usługa nielimitowanego dostępu do internetu oraz stałego adresu IP.
- 10) Wykonawca jest zobowiązany do:
  - a) Zapewnienia dostępu do wszystkich usług aktualnie oferowanych przez Wykonawcę, oraz nowych usług które Wykonawca wprowadzi do swojej oferty w czasie trwania umowy. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nowe, wprowadzone do oferty w czasie trwania umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszymi obowiązującymi cennikami operatora dla klientów biznesowych.
  - b) Zapewnienia możliwości bezpłatnego rozsyłania za pomocą aplikacji internetowej wiadomości SMS do wybranych grup numerów sieci korporacyjnej Zamawiającego. Zapewnienia możliwości dowolnego konfigurowania tych grup.
  - c) Zapewnienia administratorom Zamawiającego możliwości bezpłatnej aktywacji i dezaktywacji wszystkich usług oferowanych przez Wykonawcę dla wszystkich aktywnych kart SIM w tym m.in. następujących funkcji:
    - blokady wszystkich połączeń wychodzących,
    - blokady połączeń wychodzących, transmisji danych i przesyłania wiadomości SMS/MMS poza grupę korporacyjną Zamawiającego,
    - całkowitej blokady transmisji danych i przesyłania wiadomości SMS/MMS
    - blokady wszystkich dostępnych usług poza połączeniami głosowymi,
    - CLIP,
    - CLIR,
    - roaming międzynarodowy,
    - transmisja danych,
    - ograniczanie wykonywania połączeń jedynie do grupy korporacyjnej.
    - wykonanie duplikatu karty SIM/microSIM/NanoSIM
    - usunięcie blokady PIN karty SIM/microSIM/NanoSIM
    - blokada wszystkich dodatkowych płatnych usług poza stałą opłatą
  - d) Zapewnienia, iż połączenia wykonywane w ramach roamingu będą naliczane zgodnie z ceną podaną w najtańszym obowiązującym cenniku operatora dla ofert

biznesowych. Zamawiający wymaga aby Wykonawca do podpisanej umowy dostarczył cennik połączeń międzynarodowych z podziałem na kraje, zgodnie z wykazem dostępnym w publicznej ofercie.

### 3. Karty SIM/microSIM/NanoSIM/eSim

- 1) Zamawiający wymaga aby dostarczone karty SIM/microSIM/NanoSim posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów numerów książki adresowej i były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu kodu PUK podanego Zamawiającemu przez Wykonawcę przy dostarczeniu kart.
- 2) Zamawiający wymaga aby dostarczone karty miały możliwość korzystania z transmisji danych w standardzie LTE oraz innych wspieranych przez Wykonawcę.
- 3) Karty miniSIM/microSIM/NanoSIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w Gorzowie Wlkp. ul. Kwiatowa 10 w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w formie elektronicznej zestawienie wszystkich numerów aktywnych kart SIM/microSIM/NanoSIM z przypisanymi do nich numerami MSISDN.
- 4) Dostawy kart SIM/microSIM/NanoSIM i ich aktywacja muszą być dla Zamawiającego bezkosztowe. Zamawiający wymaga dostarczenia uniwersalnych kart SIM wspierających trzy standardy: miniSIM, microSIM, nanoSIM. Zamawiający wymaga dostarczenia 200 szt. dodatkowych nieaktywnych uniwersalnych kart SIM, wspierających trzy standardy: miniSIM, microSIM, nanoSIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku utraty lub uszkodzenia określonej karty) przez administratorów Zamawiającego. Aktywacja nowej karty/duplikatu karty musi nastąpić maksymalnie po 2 godzinach od momentu zgłoszenia. Ewentualna aktywacja i deaktywacja kart miniSIM/microSIM/NanoSIM musi być dla Zamawiającego bezkosztowa.
- 5) Wykonawca zapewni możliwość takiego ustawienia uprawnień każdego z numerów telefonów, aby miał on możliwość jedynie wykonywania połączeń wewnątrz grupy korporacyjnej. W przypadku gdy numerowi zostaną nadane takie uprawnienia nie może on mieć możliwości korzystania z żadnych usług generujących jakiegokolwiek koszty.
- 6) Wykonawca zapewni w ciągu trwania umowy bezpłatne korzystanie ze „zmiany numeru na życzenie” z puli numeracyjnej wykonawcy maksymalnie dla 50 kart miniSIM/microSIM/NanoSIM Zamawiającego.
- 7) Wykonawca zapewni możliwość bezpłatnej wymiany kart **SIM/microSIM/NanoSIM** na karty w standardzie **eSim**.

### 4. Wymagania dotyczące aplikacji internetowej służącej do zarządzania usługami oraz konfiguracji dostarczonych kart SIM

- 1) Wykonawca na swój koszt zainstaluje oprogramowanie, które umożliwi administratorowi całodobowo dostęp do danych i zarządzanie wszystkimi usługami oferowanymi przez Wykonawcę dla kart SIM Zamawiającego, w tym m.in. :
  - a) informacji szczegółowych o MSISDN: PUK, nr seryjny karty miniSIM /microSIM/ NanoSIM,

- b) informacji o zobowiązaniach finansowych,
- c) informacji bilingowych z okresu minimum trzech miesięcy,
- d) zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach miniSIM / microSIM/NanoSIM, m.in.:

- roaming międzynarodowy,
- rozmowy międzynarodowe,
- CLIR, CLIP,
- zawieszanie połączeń,
- dezaktywacja na wypadek kradzieży, oraz możliwość ponownej reaktywacji,
- możliwość blokowania połączeń wychodzących,
- możliwość blokowania połączeń wychodzących i wysyłania wiadomości SMS/MMS poza grupę korporacyjną Zamawiającego,
- możliwość blokowania transmisji danych,
- możliwość wyłączania i włączania usługi płatnych przychodzących wiadomości SMS/MMS (SMS MT)
- możliwość blokady wszystkich dodatkowych płatnych usług poza stałą opłatą

- e) możliwość różnicowania uprawnień dla poszczególnych użytkowników na poziomie funkcjonalności i grup MSISDN,

- 2) Wykonawca zapewni szkolenie z zakresu obsługi i administracji uruchomionego systemu GSM dla trzech administratorów Zamawiającego. Szkolenie odbędzie się poza siedzibą Zamawiającego, w miejscu zaproponowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego w warunkach odpowiadających potrzebom szkolenia. Czas trwania szkolenia - niezbędny do zrealizowania zakresu szkolenia (min. 3 dni po 6 godzin dziennie z przerwami na posiłek zapewniony przez Wykonawcę). Uczestnictwo w szkoleniu musi być potwierdzone imiennym certyfikatem wystawionym przez Wykonawcę, ważnym przez cały okres obowiązywania umowy. Koszty zakwaterowania oraz pełnego wyżywienia pokryje Wykonawca.

## **5. Obsługa Zamawiającego**

- 1) Wykonawca zapewni całodobową obsługę Zamawiającego wraz z wyznaczeniem osób i numerów kontaktowych (adresów emailowych) do realizacji tej obsługi, wraz z podaniem numer interwencyjnego czynnego w trybie 7/24/365.
- 2) Wykonawca na żądanie Zamawiającego umożliwi elektroniczny bezpieczny dostęp do konta Zamawiającego w zakresie konfiguracji usług i bilingów elektronicznych na zasadzie opisanej w Rozdz. III pkt 4 SOPZ.

## **6. Faktury, dane taryfikacyjne**

- 1) Faktury będą wystawiane z podziałem na odpowiednie grupy użytkowników ustalone wcześniej z Zamawiającym. Wykonawca stworzy subkonta dla poszczególnych jednostek Policji (KWP, KMP i KPP) zgodnie z kryteriami przekazanymi przez Zamawiającego w ciągu miesiąca od podpisania umowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dowolnego przypisywania numerów MSISDN do grup w czasie trwania umowy.

- 2) Szczegółowe dane taryfikacyjne dotyczące przeprowadzonych połączeń dotyczących każdej karty SIM/microSIM/NanoSIM (połączeń głosowych, SMS-ów, transmisji danych i pozostałych usług) muszą być udostępnione i przekazywane bezpłatnie Zamawiającemu za pomocą aplikacji internetowej w postaci pliku Excel. Przesłany biling musi zawierać między innymi czas trwania połączeń, godzinę i minutę wykonania połączeń, adresata połączenia, SMS-y, MMS-y, ilość przesłanych (odebranych) danych, cenę połączeń itp. Aplikacja internetowa musi umożliwiać dostęp do danych taryfikacyjnych z całego okresu trwania umowy. Dodatkowo dane muszą być zabezpieczone przed ingerencją osób nieuprawnionych (za pomocą haseł i loginów – rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę), a samo połączenie z aplikacją internetową musi być szyfrowane. Wykonawca musi zapewnić aktualizację danych bilingowych nie rzadziej niż raz na dobę. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca bezpłatnie przekazuje Zamawiającemu program, w którym dane zostały zapisane, wraz z niezbędną liczbą licencji dla obsługi jednostek organizacyjnych Zamawiającego na użytkowanie programu (20 licencji). Dane będą przedstawiane z podziałem na odpowiednie grupy użytkowników ustalone wcześniej z Zamawiającym. Wykonawca stworzy subkonta dla poszczególnych jednostek Policji (KWP, KMP i KPP) zgodnie z kryteriami przekazanymi przez Zamawiającego w ciągu miesiąca od podpisania umowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dowolnego przypisywania użytkowników do grup w czasie trwania umowy.

## **7. Wymagania dotyczące gwarancji i rękojmi**

- 1) Wykonawca podaje i uruchomi kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) do zgłaszania awarii sieci oraz celem udzielenia konsultacji telefonicznych.
- 2) Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi na zasadach określonych w Tytule XI Dziale II i III Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem poniższych postanowień
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń dotyczących wad w ramach gwarancji lub rękojmi a także wszelkich awarii telefonicznie lub na adres poczty elektronicznej Wykonawcy 365 dni w roku, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, oraz dokonania niezwłocznego potwierdzenia otrzymanego zgłoszenia.
- 4) Wykonawca zapewni aby przerwa np. na skutek awarii itp., w świadczeniu usług nie trwała dłużej niż 8 godzin.
- 5) Wykonawca udziela 24-miesięcznej gwarancji na dostarczony sprzęt zgodnie z warunkami gwarancji producenta sprzętu, przy czym okres gwarancji rozpocznie się od dnia podpisania protokołu odbioru dostarczonego sprzętu.
- 6) Do dostarczonego sprzętu Wykonawca załącza warunki gwarancji producenta sprzętu, z tym, że usunięcie wady w sprzęcie powinno nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia dostarczenia wadliwego sprzętu Wykonawcy.
- 7) W ramach gwarancji koszty usunięcia usterek jak i dostarczenia sprzętu do Wykonawcy i jego powrotu do Zamawiającego są w całości po stronie Wykonawcy.
- 8) W ramach rękojmi wada sprzętu telekomunikacyjnego zostanie usunięta w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia dostarczenia wadliwego sprzętu Wykonawcy.
- 9) W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zapisami mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.



## Załącznik nr 1 do SOPZ - Minimalne wymagania sprzętu telekomunikacyjnego

Parametr	Telefon A - 5 szt.	Telefon B - 47 szt.	Telefon C - 28 szt.	Telefon D - 10 szt.
Minimalna pojemność pamięci	128GB	128GB	128GB	128GB
Minimalna przekątna wyświetlacza	6,1"	6,1"	6,1"	6,6"
Typ wyświetlacza	Super Retina XDR	Super Retina XDR	Dynamic AMOLED 2X	SAMOLED
Minimalna klasa odporności	IP68	IP68	IP68	IP67
Typ procesora o minimalnych parametrach	A17 Pro	A15 Bionic	Exynos 2200	MediaTek MT6877V/TTZA
Minimalna rozdzielczość aparatu głównego	48 MP	12MP	50MP	48MP
Wspierane standardy lokalizacji	GPS, GLONASS, Galileo, QZSS, BeiDou, NavIC	GPS, GLONASS, Galileo, QZSS, BeiDou	GPS, GLONASS, BeiDou, Galileo, QZSS	GPS, GLONASS, BeiDou
Minimalny czas odtwarzania wideo	do 23 godzin	do 20 godzin	do 19 godzin	-
Minimalny czas odtwarzania dźwięku	do 75 godzin	do 80 godzin	do 57 godzin	-
Minimalna pojemność akumulatora	3274mAh	3279mAh	3700mAh	5000mAh
Typ akumulatora	Litowo-jonowy	Litowo-jonowy	Litowo-jonowy	Litowo-jonowy
Tryby ładowania	MagSafe, Qi, przewodowe	MagSafe, Qi, przewodowe	Bezprzewodowe, przewodowe	Przewodowe
Dostępne czujniki	FaceID, LiDAR, Barometr, Żyroskop, Akcelerometr, Zbliżeniowy, Oświetlenia zewnętrznego	FaceID, Barometr, Żyroskop, Akcelerometr, Zbliżeniowy, Oświetlenia zewnętrznego	Akcelerometr, Barometr, Czytnik linii papilarnych, żyroskopowy, geomagnetyczny, halla, światła, zbliżeniowy	Akcelerometr, żyroskop, zbliżeniowy, światła, halla
Wersja systemu operacyjnego	iOS17	iOS17	Android	Android
Kolor	Czarny lub jego odcień	Czarny lub jego odcień	Czarny	Czarny

Parametr	Smartwatch A - 5 szt.	Smartwatch B - 8 szt.
Minimalne parametry wyświetlacza	Retina do 2000 nitów	Retina OLED LTPO do 1000 nitów
Typ procesora	Sip S9	SIP S8
Materiał koperty	Aluminium	Aluminium
Minimalne mierzone parametry	Tętno we krwi, EKG, Tętno, arytmia, temperatura	Tętno we krwi, EKG, Tętno, temperatura
Minimalna klasa odporności	50m	50m
Minimalny rozmiar koperty	45mm	45mm
Podstawowy rodzaj łączności	Bluetooth	Bluetooth
Nawigacja GPS	TAK	TAK
Rodzaj paska	Guma/sportowy	Guma/sportowy
Kolor koperty	Czarny lub jego odcień	Czarny lub jego odcień
Kolor paska	Czarny lub jego odcień	Czarny lub jego odcień
Rozmiar paska w obwodzie	od 150mm do 200mm	od 150mm do 200mm
minimalny czas pracy w użytkowaniu standardowym	Do 18 godzin	Do 18 godzin
minimalny czas pracy w trybie niskiego zużycia energii	do 36 godzin	do 36 godzin
System operacyjny	WatchOS w dowolnej wersji	WatchOS w dowolnej wersji



Załącznik nr 2 do SOPZ - Minimalne wymagania sprzętu

Parametr	Telefon A - 1 szt.	Telefon B - 2 szt.
Minimalna pojemność pamięci	256GB	512GB
Minimalna przekątna wyświetlacza	6,7"	6,7"
Typ wyświetlacza głównego	Super Retina XDR	1080x2640 Słkładany
Minimalna klasa odporności	IP68	IPX8
Typ procesora o minimalnych parametrach	A17 Pro	Qualcomm Snapdragon 8 Gen 2
Minimalna rozdzielczość aparatu głównego	48 MP	12MP+12MP
Wspierane standardy lokalizacji	GPS, GLONASS, Galileo, QZSS, BeiDou, NavIC	GPS, GLONASS, Galileo, Beidou
Minimalny czas odtwarzania wideo	do 29 godzin	do 20 godzin
Minimalny czas odtwarzania dźwięku	do 95 godzin	do 57 godzin
Minimalna pojemność akumulatora	4422mAh	3700mAh
Typ akumulatora	Litowo-jonowy	Litowo-jonowy
Tryby ładowania	MagSafe, Qi, przewodowe	Bezprzewodowe, przewodowe
Dostępne czujniki	FaceID, LiDAR, Barometr, Żyroskop, Akcelerometr, Zbliżeniowy, Oświetlenia zewnętrznego	Akcelerometr, Barometr, Czujnik linii papilarnych, czujnik żyroskopowy, czujnik geomagnetyczny, Czujnik Halla, Czujnik światła, czujnik zbliżeniowy
Wersja systemu operacyjnego	iOS17	Android 13
Kolor	Czarny lub jego odcień	Czarny lub Grafitowy

Parametr	Smartwatch A - 1 szt.	Smartwatch B - 1 szt.	Smartwatch C - 1 szt.
Minimalne parametry wyświetlacza	Retina do 2000 nitów	AMOLED	Retina OLED LTPO do 1000 nitów
Typ procesora	Sip S9	EXYNOS W930	Sip S9
Konstrukcja	Aluminium	Szkoło szafirowe	Aluminium
Minimalne mierzone parametry		Monitorowanie snu, platności zbliżeniowe, przewodzenie rozmów telefonicznych, pulap tlenowy	Tlen we krwi, EKG, Tętno, temperatura
Minimalna klasa odporności	50m	50m	50m
Minimalny rozmiar koperty	45mm	44mm	40mm
Łączność	GPS + łączność komórkowa, Bluetooth	Bluetooth, LTE, NFC, Wi-Fi	TAK
Rodzaj paska	Guma/sportowy	Fluoroelastomer	Fluoroelastomer
Kolor koperty	Czarny lub jego odcień	Czarny	Czarny
Kolor paska	Czarny lub jego odcień	Czarny	Czarny
Rozmiar paska w obwodzie	od 160mm do 210mm	-	-
Minimalny czas pracy w użytkowaniu standardowym	Do 18 godzin	do 30 godzin	do 30 godzin
Minimalny czas pracy w trybie niskiego zużycia energii	do 36 godzin	do 40 godzin	do 40 godzin
System operacyjny	WatchOS w dowolnej wersji	WearOS w dowolnej wersji	WearOS w dowolnej wersji

Parametr	Urządzenie audio - 1 szt.
Czujniki	Dwa mikrofony kształtujące wiązkę akustyczną, mikrofon skierowany do wnętrza, czujnik kontaktu ze skórą, wykrywanie ruchu i mowy, sterowanie dotykowe
Typ procesora	H2 w urządzeniu, U1 w etui ładującym
Minimalna klasa odporności	IP54
Etui ładujące	Ładowanie przez USB-C oraz bezprzewodowo
Podstawowy rodzaj łączności	Bluetooth 5.3
Minimalny czas słuchania	do 30 godzin
Minimalny czas rozmów	do 24 godzin

