

**- WZÓR -**  
**KARTA GWARANCYJNA**

określająca uprawnienia Zamawiającego, Uniwersytetu Wrocławskiego, jako uprawnionego z tytułu gwarancji jakości.

**1. Przedmiotem karty gwarancyjnej jest:**

Cały PRZEDMIOT UMOWY pn.:  
 "....."  
 "....."  
 wykonany na podstawie Umowy Nr ..... z dnia ..... [dalej: PRZEDMIOT UMOWY].

**2. Wykonawca PRZEDMIOTU UMOWY:** ..... [dalej: Gwarant].**3. Zamawiający jako uprawniony:** Uniwersytet Wrocławski, 50-137 Wrocław, pl. Uniwersytecki 1 [dalej: Zamawiający].**4. Umowa Nr** ..... **z dnia** ..... **do** postępowania nr..... [dalej: Umowa]**5. Data końcowego odbioru Przedmiotu Umowy, czyli podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Robót/ data podpisania protokołu z inwentaryzacji robót\*):**

dzień ..... miesiąc ..... rok .....

**6. Ogólne warunki gwarancji jakości:**

- 6.1. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych niżej w pkt. 6.5. Gwarant oświadcza, że wykonany przez Gwaranta PRZEDMIOT UMOWY został wykonany zgodnie z Umową, dokumentacją projektową, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, przepisami techniczno-budowlanymi, oraz innymi dokumentami będącymi częścią Umowy.
- 6.2. Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad zgłoszonych przez Zamawiającego w formie pisemnej lub innej formie dokumentowej (pismo, e-mail) podając rodzaj wady i ewentualną przyczynę w okresie trwania gwarancji jakości określonym w pkt. 6.4.
- 6.3. W przypadku przeniesienia własności PRZEDMIOTU UMOWY w okresie trwania gwarancji na osobę trzecią, uprawnienia wynikające z gwarancji jakości przechodzą na nabywcę PRZEDMIOTU UMOWY.
- 6.4. Czas trwania gwarancji jakości, liczony od daty ustalonej przez Zamawiającego na podstawie § 11 ust. 1 Umowy wynosi ..... i niniejsza gwarancja obowiązuje do dnia .....
- 6.5. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji jakości:
  - a) wady powstałe na skutek siły wyższej, przez co strony rozumieją m.in. takie nadzwyczajne okoliczności, którym nie można zapobiec, w szczególności klęski żywiołowe, stan wyjątkowy, stan epidemii wraz z późniejszymi skutkami epidemii, stan wojenny, działania wojenne (m.in. w państwach sąsiadujących z Polską) wraz z późniejszymi skutkami wojny, itp.;
  - b) szkody wynikłe z winy Zamawiającego, a w szczególności w wyniku użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem elementów PRZEDMIOTU UMOWY;
  - c) materiały eksploatacyjne.

**7. Obowiązki i uprawnienia stron:**

- 7.1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w PRZEDMIOTU UMOWY, Zamawiający jest uprawniony do:
  - a) żądania usunięcia wady, a w przypadku gdy dany element PRZEDMIOTU UMOWY był już dwukrotnie naprawiany – do żądania wymiany tego elementu na nowy, wolny od wad;
  - b) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany elementu PRZEDMIOTU UMOWY na wolny od wad;

- c) żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści) jakiej doznał Zamawiający lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad;
  - d) naliczenia Gwarantowi kary umownej za nieterminowe przystąpienie do usuwania wad/wymiany elementu PRZEDMIOTU UMOWY na wolny od wad w wysokości 0,005% wartości umownego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 Umowy za każdy dzień nieprzystąpienia;
  - e) naliczenia Gwarantowi kary umownej za zwłokę w usunięciu wady/wymiany elementu PRZEDMIOTU UMOWY na wolny od wad w wysokości 0,01% wartości umownego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 Umowy za każdy dzień zwłoki;
  - f) żądanie od Gwaranta odszkodowania za zwłokę w usunięciu wad/wymianie elementu PRZEDMIOTU UMOWY na wolny od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umowne, o których mowa w lit. d) i e).
- 7.2. W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w PRZEDMIOCIE UMOWY, Gwarant jest zobowiązany do:
- a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę elementu PRZEDMIOTU UMOWY na wolny od wad;
  - b) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;
  - c) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w pkt. 7.1 c);
  - d) zapłaty kary umownej, o której mowa w pkt. 7.1 d);
  - e) zapłaty kary umownej, o której mowa w pkt. 7.1 e);
  - f) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w pkt. 7.1 f);
- 7.3. Jeżeli kary umowne nie pokryją szkody w całości, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości.

## **8. Przeglądy gwarancyjne:**

- 8.1. Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą:
  - a) w pierwszym roku obowiązywania gwarancji jakości dwa razy co 6 miesięcy;
  - b) w pozostałym okresie obowiązywania gwarancji jakości co 12 miesięcy.
- 8.2. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
- 8.3. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Zamawiającego oraz 2 osoby wyznaczone przez Gwaranta.
- 8.4. Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
- 8.5. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy protokół przeglądu gwarancyjnego, w co najmniej 2 egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Zamawiający niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz protokołu przeglądu.

## **9. Tryb usuwania wad:**

- 9.1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych wad w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego, natomiast jeśli usunięcie wad ze względów technicznych (szczególnie uciążliwych) nie jest możliwe w tym okresie – niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, przy czym przyjmuje się że:
  - a) wady związane z awarią urządzeń lub instalacji lub powodujące penetrację wody do wnętrza budynku będą usuwane w ciągu 48 godz. od daty zgłoszenia wady,
  - b) pozostałe wszelkie wady niewymagające wymiany elementu PRZEDMIOTU UMOWY lub urządzeń do 7 dni od daty zgłoszenia,
  - c) wszelkie wady wymagające wymiany (również demontażu, naprawy i ponownego montażu) elementu PRZEDMIOTU UMOWY lub urządzeń w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia.

Jeżeli usunięcie wady o których mowa w punktach a), b) i c) nie będzie możliwe we wskazanych terminach, Gwarant wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu, przy czym Gwarant dołoży najwyższej staranności aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.

- 9.2. Stwierdzenie usunięcia wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony protokołu odbioru prac z usuwania wad i nie może nastąpić później niż w ciągu terminów podanych w pkt. 9.1. od daty zawiadomienia przez Zamawiającego Gwaranta o wystąpieniu wady.
- 9.3. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady, okres gwarancji jakości zostaje przedłużony o okres od momentu zgłoszenia wady do momentu jej skutecznego usunięcia, a w przypadkach wymiany urządzeń bądź elementów PRZEDMIOTU UMOWY, okres gwarancji jakości dla tych urządzeń bądź elementów PRZEDMIOTU UMOWY, które zostały wymienione na nowe biegnie od nowa od daty wymiany.
- 9.4. Jeżeli wada fizyczna elementu PRZEDMIOTU UMOWY o dłuższym okresie gwarancji spowodowała uszkodzenie elementu, dla którego okres gwarancji już upłynął, Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad w obu elementach.
- 9.5. W przypadku wniesienia uwag w okresie trwania gwarancji jakości przez organy wyszczególnione w art. 56 prawa budowlanego, uwagi te jako wady zostaną usunięte w terminie 7 dni.

## **10. Serwis gwarancyjny:**

- 10.1. Serwis gwarancyjny w zakresie wykonanego PRZEDMIOTU UMOWY pełnić będzie ..... w zakresie całości PRZEDMIOTU UMOWY jako Gwarant, tel. .... e-mail ....., adres:.... ul..., kod, miejscowość.
- 10.2. W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu usunięcia Zamawiający zobowiązuje się do przechowywania otrzymanej dokumentacji powykonawczej i Protokołu Odbioru Końcowego Robót/ protokołu z inwentaryzacji robót\*).
- 10.3. Gwarant nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady (uszkodzenia), których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Gwaranta o zaistniałej wadzie.
- 10.4. Gwarant jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad lub wykonania swoich zobowiązań zawartych w Umowie i karcie gwarancyjnej.

## **11. Komunikacja:**

- 11.1. O każdej awarii lub wadzie osoba wyznaczona przez Zamawiającego powiadamia telefonicznie i/lub e-mailem przedstawiciela Gwaranta, a następnie potwierdza zgłoszenie pisemnie, pismem lub e-mailem na wskazane adresy do korespondencji. W zgłoszeniu wady Zamawiający kwalifikuje kategorię wady wg ustaleń określonych w pkt. 9.1. Gwarant jest zobowiązany potwierdzić niezwłocznie przyjęcie zgłoszenia i określić sposób i czas usunięcia wady przy uwzględnieniu terminów określonych w pkt. 9.1. Potwierdzenie dokonywane jest telefonicznie i/lub za pośrednictwem maila. Za skuteczne uznaje się powiadomienie Gwaranta o wadzie nawet, jeśli kontakt telefoniczny nie dojdzie do skutku, a Zamawiający wyśle powiadomienie e-mailem pod wskazany adres mailowy Gwaranta.
- 11.2. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej (pismo, e-mail) na adres:
  - a) Gwaranta wg danych jak w pkt. 10.1.a)
  - b) Zamawiającego - .....
- 11.3. O zmianach w danych adresowych, o których mowa w pkt. 10.1. i 11.2. Strony zobowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skuteczne doręczoną.
- 11.4. Gwarant jest zobowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

## **12. Postanowienia końcowe:**

- 12.1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.
- 12.2. Niniejsza Karta Gwarancyjna stanowi załącznik do Protokołu Odbioru Końcowego Robót/protokołu z inwentaryzacji robót\*).
- 12.3. Wszystkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Data, miejsce wystawienia Karty Gwarancyjnej .....

**Warunki Gwarancji przyjął:**

**Gwarancji udzielił:**

**ZAMAWIAJĄCY**

**GWARANT**

.....

.....

\*) niepotrzebne skreślić