

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa Nr.....PANA/2021

zawarta w dniuw Warszawie, pomiędzy:
Polską Agencją Nadzoru Audytowego z siedzibą w Warszawie ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa, NIP 525-280-20-78, zwaną dalej: „Zamawiającym” lub „PANA”, reprezentowaną przez **Pana Marcina Obronieckiego** – Prezesa Polskiej Agencji Nadzoru Audytowego

a

..... z siedzibą w (.-.-), adres: ul. wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..., ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:,posiadającą NIP: orazREGON: kapitał zakładowy w wysokości:złotych, opłacony w całości, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

lub

..... zamieszkałym/zamieszkałą w (.-.), przy ul. posiadającym/(ą) PESEL: . , prowadzącym/(ą) działalność gospodarczą pod firmą, adres do doręczeń: (.-.-), przy ul., wpisanym/ą do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym/(ą) NIP: oraz REGON, zwanym/(ą) dalej „**Wykonawcą**”,

(wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy lub wydruk z CEIDG Wykonawcy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy)

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

Niniejsza umowa (zwana dalej Umową) została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021r. poz. 1129), dalej: „Ustawa Pzp”.

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy są usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej wraz z wirtualną centralą, usługi telefonii mobilnej, a także usługa mobilnego dostępu do sieci Internet (dalej: „Usługi”) oraz dostawa 30 szt. aparatów telefonicznych (dalej: „Sprzęt”) zgodnie z warunkami opisanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia dalej: „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy - łącznie dalej jako „Przedmiot Umowy”.
2. W ramach wykonania Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do realizacji postanowień Umowy z należytą starannością i zgodnie ze złożoną Ofertą, stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy (dalej „Oferta”).
3. Strony obowiązane są współdziałać przy wykonaniu Umowy w celu należytej realizacji zamówienia.

§ 2.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca dostarczy Sprzęt do siedziby Zamawiającego, przy ul. Kolejowej 1 w Warszawie, na własny koszt zgodnie z warunkami Umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty Sprzętu albo jego uszkodzenia do czasu przekazania Sprzętu Zamawiającemu i podpisaniu protokołu odbioru Sprzętu bez zastrzeżeń.
2. Wraz z dostawą Sprzętu, Wykonawca wyda Zamawiającemu wszystkie dokumenty z nim związane i przydatne w eksploatacji (w szczególności gwarancje na dostarczone aparaty telefoniczne, baterie, ładowarki i instrukcje obsługi w języku polskim).
3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostawę, wraz z fakturą, miesięcznych szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych, SMS, MMS, transmisji danych oraz innych usług świadczonych przez operatora) oraz miesięcznych rozliczeń ogólnej liczby wykonanych połączeń. Dane taryfikacyjne są udostępniane bezpłatnie Zamawiającemu poprzez aplikację internetową (z dostępem dla 3 (trzech) użytkowników) z możliwością eksportu danych do pliku w formacie Excel.
4. Dostarczany w ramach Umowy Sprzęt będzie fabrycznie nowy, wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, a w szczególności technicznych, technologicznych, materiałowych lub wykonawczych, wyprodukowany nie wcześniej niż w roku 2020 i zgodny z OPZ.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia do świadczenia Usług będących Przedmiotem Umowy, o którym mowa w § 1. ust. 1.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Sprzętu, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem Sprzętu do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. W przypadku wad prawnych Sprzętu lub stwierdzenia przez sąd naruszenia przez Zamawiającego praw osób trzecich będącego wynikiem nieuprawnionego wprowadzenia

Sprzętu do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Wykonawcę, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkich związanych z tym roszczeń, a w szczególności zrefunduje Zamawiającemu wszelkie zapłacone przez niego z tego tytułu odszkodowania, kary umowne, grzywny i inne podobne płatności, w tym poniesione opłaty i koszty sądowe a także koszty zastępstwa procesowego. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o skierowanych roszczeniach poinformuje o zaistniałym zdarzeniu Wykonawcę i przekaże wszelkie dokumenty w tym zakresie.

8. W przypadku wystąpienia wad prawnych Sprzętu, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia kiedy Zamawiający powziął wiadomość o istnieniu wad.

§ 3.

Odbiór Sprzętu

1. Odbiór Przedmiotu Umowy w zakresie dostawy Sprzętu, następuje poprzez stwierdzenie jego należytego wykonania w protokołach odbioru (dalej jako: „Protokół Odbioru”; wzór Protokołu Odbioru stanowi Załącznik nr 4 do Umowy), podpisanych w dniu poszczególnej dostawy Sprzętu. Warunkiem dokonania odbioru Przedmiotu Umowy jest dostarczenie przez Wykonawcę gwarancji producenta (jeżeli dany producent taką wystawia w formie dokumentu papierowego) oraz posiadanej dokumentacji dot. Sprzętu.
2. Zastrzeżenia, wady lub braki, Zamawiający zgłosi w Protokole Odbioru, jeżeli stwierdzi, że Przedmiot Umowy wykonano w sposób niezgodny z Umową.
3. W razie zgłoszenia w Protokole Odbioru zastrzeżeń, wad lub braków, Zamawiający pisemnie wyznaczy Wykonawcy stosowny termin, nie dłuższy jednak niż 7 (siedem) dni kalendarzowych, do usunięcia stwierdzonych w Protokole Odbioru wad lub braków Przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady lub uzupełnić braki w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bez prawa do odrębnego wynagrodzenia z tego tytułu.
4. Stwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia przez Wykonawcę wad w wykonaniu Przedmiotu Umowy, będzie stanowić podstawę do sporządzenia Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.
5. Protokół Odbioru stwierdzający wykonanie Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń, stanowi podstawę do wystawienia faktury.
6. W terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na podstawie ust. 3 powyżej, Zamawiający może od Umowy odstąpić. Niezależnie od powyższego, w przypadku, gdy Wykonawca uchyla się od usunięcia wad, Zamawiający może zlecić usunięcie wad podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy.
7. Protokół Odbioru sporządza się w co najmniej 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru stwierdzającego wykonanie Przedmiotu Umowy

bez zastrzeżeń, przechodzą na Zamawiającego korzyści i ciężary związane ze Sprzętem oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

9. Dokonanie odbioru Przedmiotu Umowy nie zwalnia Wykonawcy od roszczeń ze strony Zamawiającego z tytułu rękojmi i gwarancji jakości, o których mowa w § 4. Umowy.

§ 4.

Gwarancja i rękojmia

1. Zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji Usług świadczonych w ramach Umowy, określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych (stanowiący Załącznik nr 5 do Umowy). Wykonawca zapewni gwarancję na Sprzęt na okres (zgodnie ze złożoną ofertą).
2. W przypadku, gdy okres gwarancji udzielonej przez producenta na dany Sprzęt jest dłuższy, za okres gwarancji w odniesieniu do tego elementu przyjmuje się ten okres.
3. postanowienia Umowy dotyczące gwarancji Sprzętu, mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami gwarancji producenta Sprzętu, chyba że ogólne warunki gwarancji producenta są korzystniejsze dla Zamawiającego.
4. Bieg okresów gwarancji oraz rękojmi rozpoczyna się od dnia podpisania Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.
5. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
6. Okres gwarancji przedłuża się każdorazowo o okres braku możliwości korzystania ze Sprzętu, spowodowanego awarią i czasem naprawy, a w przypadku wymiany Sprzętu - okres gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Strony ponownego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.
7. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne, przy czym okres rękojmi, zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego zostaje wydłużony do 24 (dwudziestu czterech) miesięcy licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru Sprzętu bez zastrzeżeń.
8. Utrata roszczeń z tytułu gwarancji nie następuje mimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę zataił.
9. Wszelkie uwagi i reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy.
10. W ramach serwisu gwarancyjnego oraz rękojmi przez cały okres obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić na własny koszt i ryzyko transport uszkodzonego i naprawionego Sprzętu do i z siedziby Zamawiającego.
11. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia Sprzętu w okresie od wydania go do naprawy do chwili odbioru sprawnego Sprzętu przez Zamawiającego, co potwierdzone zostanie Protokołem Odbioru.
12. Zgłoszenia stwierdzonych awarii oraz reklamacje dokonywane są przez Zamawiającego poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Biura Obsługi Klienta Wykonawcy

oraz poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail wskazanego ze strony Wykonawcy Opiekuna Biznesowego, tj. mail:

13. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować zgłoszenia poprzez Infolinię Biura Obsługi Klienta Wykonawcy, która jest czynna w cyklu 24 (dwadzieścia cztery) godziny przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni w roku, w razie przerwy w dostawie którejkolwiek z świadczonych Usług.
14. Sprzęt zostanie naprawiony nieodpłatnie lub, w przypadku braku możliwości jego naprawy, wadliwy Sprzęt zostanie wymieniony na nowy (gdy dany model nie będzie już produkowany, sprzęt zostanie wymieniony na nowy inny model o nie gorszych parametrach, wybrany przez Zamawiającego. W przypadku braku możliwości wybrania modelu o podobnych parametrach w danym przedziale cenowym, Zamawiający ma prawo wybrać aparat telefoniczny z wyższego przedziału cenowego a Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie), w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania zgłoszenia, ewentualnie przedstawi ekspertyzę techniczną Sprzętu wykonaną przez autoryzowany serwis producenta Sprzętu, z której będzie wynikało, iż wyłączną przyczyną uszkodzenia Sprzętu jest jego niewłaściwe użytkowanie. Koszt sporządzenia ekspertyzy ponosi w całości i wyłącznie Wykonawca.
15. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia usuwania awarii nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych licząc od dnia otrzymania zgłoszenia.
16. Naprawy lub wymiany uszkodzonego Sprzętu Wykonawca dokona na własny koszt i ryzyko.
17. Wykonawca nieodpłatnie dokona wymiany Sprzętu na nowy, wolny od wad, po trzech naprawach tego samego egzemplarza Sprzętu.
18. Jeżeli Wykonawca po wezwaniu do usunięcia wady nie dopełni obowiązku usunięcia wady w terminie 14 dni, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wady na ryzyko i koszt Wykonawcy.
19. W zakresie protokolarnego odbioru Sprzętu w ramach gwarancji i rękojmi stosuje się odpowiednio § 3.
20. W trakcie obowiązywania Umowy, każda naprawa Sprzętu nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy będzie zależna od decyzji Zamawiającego, po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszt sporządzenia wstępnej analizy kosztów ewentualnej naprawy ponosi w całości i wyłącznie Wykonawca.
21. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej Opiekuna Biznesowego oraz numeru infolinii Biura Obsługi Klienta Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej na jeden z podanych adresów mail z § 10. ust. 1 pkt 1. Powiadomienie o powyższych zmianach nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 5.

Wynagrodzenie/Warunki płatności

1. Wynagrodzenie maksymalne, należne Wykonawcy za realizację Przedmiotu Umowy: nie przekroczy kwoty (słownie:.....) złotych brutto tj. (słownie:

-) złotych netto przy zastosowaniu stawki 23% podatku od towarów i usług (VAT), (maksymalne wynagrodzenie) w tym za:
- 1) dostawę Sprzętu(słownie:.....) złotych brutto tj. (słownie:) złotych netto przy zastosowaniu stawki 23% VAT.
 - 2) świadczone Usługi.... słownie:.....) złotych brutto tj. (słownie:) złotych netto przy zastosowaniu stawki 23% VAT.
2. Strony zgodnie postanawiają, że kwota wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty i opłaty, jakie Zamawiający poniesie w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy.
 3. Strony zgodnie ustalają¹:
 - a) kwotę jednostkową (miesięczną) abonamentu telefonii stacjonarnej wraz z wirtualną centralą, która wynosi (słownie:) złotych brutto;
 - b) kwotę jednostkową (miesięczną) abonamentu telefonii komórkowej, która wynosi (słownie:) złotych brutto;
 - c) kwotę jednostkową (miesięczną) abonamentu za dostęp do Internet bez limitu, która wynosi (słownie:) złotych brutto;
 4. Kwota Abonamentu miesięcznego obejmuje sumę iloczynów ilości abonamentów i usług pomnożonych przez kwotę jednostkową. Zamawiający wymaga wystawienia odrębnej faktury za dostarczony Sprzęt..
 5. Płatności z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, o których mowa w § 1. ust. 1 Umowy, dokonywane są w miesięcznych okresach rozliczeniowych w formie Abonamentu, o którym mowa w ust. 4.
 6. Transfer danych jest w ramach Abonamentu nie podlega ograniczeniom przesyłu i odbioru danych.
 7. Ceny wskazane w Ofercie nie ulegną zmianie w trakcie obowiązywania Umowy.
 8. Faktury przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto za każdy zrealizowany element składowy Przedmiotu Umowy.
 9. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych i doręczonych PANA faktur, w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych od dnia ich doręczenia PANA albo odebrania przez PANA przesłanej przez Wykonawcę ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem adresu e-mail: pana@pana.gov.pl, z zastrzeżeniem art. 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego, znajdujący się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych.
 10. Brak rachunku bankowego Wykonawcy, znajdującego się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu

¹ Do uzupełnienia zgodnie z Ofertą.

obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, uprawnia Zamawiającego do wstrzymania płatności z faktury do czasu spełnienia wymogów opisanych w ustępie poprzednim, a termin płatności tej faktury ulega wydłużeniu o czas tego opóźnienia. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki za nieterminową płatność ani uprawnienie do wstrzymania lub braku realizacji obowiązków wynikających z Umowy.

11. W przypadku gdy termin zapłaty za fakturę, w związku z wydłużeniem terminu płatności o którym mowa w ust. 9, przekroczyłby 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych, do którego zachowania Zamawiający jest zobowiązany na podstawie art. 8 ust. 2 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r., liczonych od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, Zamawiający zrealizuje płatność na rachunek wskazany przez Wykonawcę i na podstawie art. 117 ba § 1 w związku z § 3 pkt 2 ustawy ordynacja podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r. złoży zawiadomienie o zapłacie należności na ten rachunek do naczelnika urzędu skarbowego właściwego dla Wykonawcy w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zlecenia przelewu oraz poinformuje Wykonawcę drogą elektroniczną o płatności, tym zastrzeżeniem, że zgodnie z treścią art. 15znn ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, na czas trwania pandemii powyższy termin wynosi 14 dni.
12. Wykonawca na fakturze, której kwota należności ogółem stanowi kwotę, o której mowa w art. 19 pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców obejmującą dokonaną na rzecz Zamawiającego dostawę towarów/świadczenie usług, o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług umieści wyrazy „mechanizm podzielonej płatności” zgodnie z art. 106e ust. 1 pkt 18a ustawy o podatku od towarów i usług.
13. Nieprawidłowo wystawiona faktura nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty wynagrodzenia i zostanie zwrócona Wykonawcy. W takim przypadku, termin zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
14. Za dzień zapłaty uważa się dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego PANA.
15. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu niewykorzystania, całości kwoty wskazanej w ust. 1.

§ 6.

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa obowiązuje od dnia zawarcia Umowy do dnia 30 września 2023 r.
2. Wykonawca dostarczy Sprzęt w terminie nie później niż 14 dni od zawarcia Umowy.
3. Usługi będą wykonywane:
 - 1) od dnia podpisania Umowy do dnia 30 września 2023 r. dla nowych sukcesywnie

dostarczanych:

- a) 30 szt. kart SIM dla telefonii mobilnej wraz z nowymi numerami telefonów,
- b) 30 szt. kart SIM z dostępem do Internetu;
- 2) od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia 30 września 2023 dla:
 - a) 56 numerów telefonii mobilnej,
 - a) 30 numerów telefonii stacjonarnej,
 - b) 80 numerów mobilnego Internetu.
4. Z zastrzeżeniem innych przypadków przewidzianych postanowieniami Umowy lub przepisów prawa, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu przed upływem okresu świadczenia Usług, o którym mowa w ust. 1, z chwilą, gdy łącznie zapłacone, a także należne, lecz jeszcze niezapłacone wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług przekroczy kwotę maksymalnego wynagrodzenia. Jeżeli kwota środków przeznaczonych do wykorzystania w ramach realizacji Umowy po uwzględnieniu zapłaty za ostatnią fakturę będzie niższa niż wartość aktualnego abonamentu, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego. Wykonawca w takiej sytuacji w następnym okresie rozliczeniowym nie naliczy wartości aktualnego abonamentu.

§ 7.

Kary umowne

1. Zamawiającemu należne są od Wykonawcy kary umowne w poniższych przypadkach i wysokościach:
 - 1) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia realizacji Przedmiotu Umowy - w wysokości 0,2% kwoty maksymalnego wynagrodzenia, za każdy dzień, za wyjątkiem sytuacji, w których Wykonawca nawet przy dołożeniu należytej staranności nie mógł go uniknąć lub z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego,
 - 2) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregośkolwiek z terminów określonych w Umowie, OPZ, w tym terminów naprawy gwarancyjnej lub naprawy z tytułu rękojmi, w wysokości 0,1% kwoty brutto określonej w § 5. ust. 1 pkt 2, za każdy dzień, za wyjątkiem sytuacji, w których Wykonawca nawet przy dołożeniu należytej staranności nie mógł go uniknąć lub z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego,
 - 3) przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę udostępnienia transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w wysokości 0,01% kwoty brutto określonej w § 5. ust. 1 pkt 1 za każdy przypadek naruszenia;
 - 4) za każdy przypadek nienależytego wykonania Umowy, inny niż w ust. 1 pkt. 1, 2, 3 - w wysokości 0,5% kwoty maksymalnego wynagrodzenia, za każdy przypadek naruszenia,
 - 5) za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług, trwający dłużej niż 12 (dwanaście) godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 średniej miesięcznej opłaty Abonamentu (średniej opłaty miesięcznej liczonej według faktur z trzech ostatnich

- okresów rozliczeniowych dotyczących przerwy w dostawie danej Usługi),
- 6) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% kwoty maksymalnego wynagrodzenia,
 - 7) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie dostawy Sprzętu w wyznaczonym przez Zamawiającego dodatkowym terminie, o którym mowa w § 3. ust. 6 - w wysokości 5% kwoty brutto, o której mowa w § 5. ust. 1 pkt 2,
 - 8) za naruszenie postanowień dotyczących poufności, o których mowa w § 9. - w wysokości 2 000,00 (dwóch tysięcy) złotych za każdy przypadek naruszenia.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych przez Zamawiającego, z kwoty przysługującego mu wynagrodzenia z wymagalnych wierzytelności przedstawionych do potrącenia przez Zamawiającego. W przypadku braku pokrycia nałożonych kar umownych w kwotach pozostałych do zapłaty, Wykonawca zobowiązuje się do uregulowania kary w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty w formie pisemnej.
 3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% kwoty maksymalnego wynagrodzenia.
 4. Zastrzeżone w Umowie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
 5. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy.
 6. Kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków Umowy przez Wykonawcę był następstwem siły wyższej. Za siłę Strony rozumieją zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za przejawy siły wyższej Strony uznają: klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne; akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia; zagrażające porządkowi publicznemu; strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje; mające wpływ na wykonanie Przedmiotu Umowy.

§ 8.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w przypadku gdy Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy lub jej część w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami Umowy i nie zmienia sposobu realizacji Umowy - w terminie 30 (trzydziestu) kalendarzowych dni od upływu terminu określonego przez Zamawiającego w wezwaniu.

2. Niezależnie od postanowień z ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w przypadku:
 - 1) zwłoki Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy, przekraczającego 7 (siedem) dni - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych licząc od 8. (ósmego) dnia zwłoki w rozpoczęciu realizacji Przedmiotu Umowy, który powinien nastąpić w terminach wskazanych w § 6 ust. 2 i ust. 3;
 - 2) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny;
 - 3) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a. dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 Ustawy Pzp,
 - b. wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Ustawy Pzp,
 - c. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej;
 - 4) zaprzestania przez Wykonawcę prowadzenia działalności, wszczęcia wobec Wykonawcy postępowania likwidacyjnego lub naprawczego - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny;
 - 5) naruszenia zasad poufności, o których mowa w § 9 - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny.
3. Prawo do odstąpienia od Umowy, z przyczyn, o których mowa w ust. 1 i 2, przysługuje Zamawiającemu przez cały okres obowiązywania Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania części Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Sprzęt dostarczony do Zamawiającego do momentu odstąpienia od Umowy nie podlega zwrotowi. Pomimo odstąpienia od Umowy, Zamawiający zachowuje prawa do rezultatu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W przypadku ewentualnych wątpliwości, po ustaniu obowiązywania Umowy w związku z odstąpieniem, Strony zgodnie podejmą działania, celem ustalenia zakresu świadczenia zrealizowanego przez

- Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w powyższym zakresie. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia.
5. Odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty naliczonych mu kar umownych.
 6. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 7. Odstąpienie od Umowy nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego w związku ze skróceniem okresu obowiązywania Umowy.

§ 9.

Informacje poufne

1. Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy treść Umowy, jak też wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące lub otrzymane od drugiej Strony w związku z realizacją Umowy, wyrażone za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawarte w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażone w jakikolwiek inny sposób i przekazane Stronie, zwane dalej „Informacjami.” Powyższe zobowiązanie pozostaje w mocy również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, bezterminowo.
2. Strony zobowiązują się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniać Informacji lub ich części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne do realizacji celów ściśle związanych ze współpracą Stron wynikającą z postanowień Umowy.
3. Wymogi zawarte w niniejszym paragrafie nie będą miały zastosowania odnośnie jakichkolwiek Informacji, które zostały opublikowane lub podane do publicznej wiadomości przed zawarciem Umowy.
4. W przypadku skierowania przez uprawniony organ żądania ujawnienia Informacji, Strona dokona natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu takiego żądania i jego okolicznościach towarzyszących.
5. Jeżeli ujawnienie Informacji jest konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, Strona ujawniająca Informacje zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań dla uzyskania wiarygodnego zapewnienia od podmiotu, któremu Informacje są ujawniane, że nie będą ujawniane dalej.
6. Zachowania poufności nie będzie dotyczyło informacji:
 - 1) która jest częścią domeny publicznej w momencie ujawnienia lub wchodzi do domeny publicznej po ujawnieniu bez naruszenia warunków Umowy przez Stronę,
 - 2) które były, są lub stały się dostępne dla Strony przed ich udostępnieniem przez Zamawiającego,
 - 3) które zostały uzyskane przez Stronę od osób trzecich,
 - 4) w stosunku do której przepisy prawa powszechnie obowiązującego wymagają jej ujawnienia.

7. Informacje otrzymane od Strony wykorzystywane będą wyłącznie w celu realizacji Umowy.

§ 10.

Osoby do kontaktów

1. Strony postanawiają, że do kontaktów pomiędzy Stronami oraz do podejmowania bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy, w tym do podpisania Protokołu Odbioru wyznaczeni są:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:
 - a) Pan/Pani, nr tel.....,, e-mail:
 - b) Pan/Pani, nr tel.....,, e-mail:
 - 2) Ze strony Wykonawcy:
Pan/Pani, nr tel, e-mail:
2. Strony zgodnie postanawiają, iż zmiana danych i osób, o których mowa w ust. 1, następuje w drodze powiadomienia za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej drugiej Strony i nie wymaga aneksu do Umowy. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o zmianie osób koordynujących należyte wykonanie Umowy przez cały okres jej trwania.
3. Uznaje się, iż dotarcie informacji do osób wskazanych w ust. 1, jest poinformowaniem Stron Umowy.

§ 11.

Kryterium społeczne

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę minimum jednej osoby wykonującej w trakcie realizacji Umowy czynności obsługi umowy związanej z Przedmiotem Umowy, polegających na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320.) lub właściwych przepisów państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym Wykonawca lub podwykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
2. Zatrudnienie osoby, o której mowa w ust. 1 powinno trwać nieprzerwanie przez cały okres realizacji Przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem, iż w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną na zasadach, o których mowa powyżej lub przez Wykonawcę lub podwykonawcę przed zakończeniem okresu, na jaki została zatrudniona, Wykonawca będzie obowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby, spełniającej kryteria, o których mowa w ust. 1.
3. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonujących wskazane w ust. 1, czynności. Zamawiający będzie uprawniony w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu;

- 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości potwierdzenia ww. wymogu;
- 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
4. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (wraz z zakresem obowiązków wykonywanych przez tę osobę przy realizacji Przedmiotu Umowy) przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę osoby wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, w terminie do 2 (dwa) dni roboczych od dnia przesłania przez Zamawiającego wezwania e-mailem, oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania, na każde żądanie Zamawiającego, dowodów potwierdzających odprowadzanie składek na ubezpieczenie społeczne od umowy, o której mowa w ust. 1 wraz z imiennym raportem miesięcznym o należnych składkach i wypłaconych świadczeniach ZUS RCA.
6. Dokumenty winny być złożone w oryginale lub kserokopiach, poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
7. W przypadku niezatrudnienia przez Wykonawcę przy realizacji Przedmiotu Umowy osoby, o której mowa w ust. 1, Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia brutto za pracę, o którym mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207.), obowiązującego na dzień dokonania naruszenia, za miesiąc którego naruszenie dotyczy.
8. Kara umowna, o której mowa powyżej, będzie naliczana za każdy miesiąc dopuszczenia się przez Wykonawcę naruszenia warunku, o którym mowa w ust. 2, jeżeli w terminie nie dłuższym niż 14 (słownie: czternaście) dni roboczych od dnia rozwiązania stosunku pracy przez tą osobę lub przez Wykonawcę lub podwykonawcę przed zakończeniem okresu, na jaki została zatrudniona, Wykonawca nie zatrudni na to miejsce innej osoby, spełniającej kryteria, o których mowa w ust. 1.
9. Wymóg zatrudnienia 1 (słownie: jednej) osoby na zasadach, o których mowa w ust. 1 dotyczy osoby odpowiedzialnej za pracę przy Przedmiocie Umowy.

§ 12.

Zmiana Umowy

1. Wszelkie zmiany w Umowie będą mogły być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczonym Umową, Ustawą Pzp i wymagają zgodnej woli Stron oraz zachowania formy pisemnej lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie.
2. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, istotna zmiana zawartej Umowy wymaga przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia.
3. Zmiana Umowy jest istotna, jeżeli powoduje, że charakter Umowy zmienia się w sposób istotny w stosunku do pierwotnej Umowy, w szczególności jeżeli zmiana:

- 1) wprowadza warunki, które gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to wzięliby w nim udział lub mogliby wziąć udział inni Wykonawcy lub przyjęte zostałyby oferty innej treści;
 - 2) narusza równowagę ekonomiczną Stron Umowy na korzyść Wykonawcy, w sposób nieprzewidziany w pierwotnej Umowie;
 - 3) w sposób znaczny rozszerza albo zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z Umowy;
 - 4) polega na zastąpieniu Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą w przypadkach innych, niż wskazane w art. 455 ust. 1 pkt 2 Ustawy Pzp.
4. Jakakolwiek istotna zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie w formie aneksu do Umowy sporządzonego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
5. Dopuszczalna jest zmiana Umowy, bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, w jednym z niżej wymienionych przypadków:
- 1) gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego Wykonawcę:
 - a) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów Ustawy Pzp, lub
 - b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców, w przypadku, o którym mowa w art. 465 ust. 1 Ustawy Pzp; lub
 - 2) jeżeli dotyczy realizacji, przez dotychczasowego Wykonawcę, dodatkowych usług, których nie uwzględniono w zamówieniu podstawowym, o ile stały się one niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności wyposażenia, usług lub instalacji zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - b) zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
 - c) wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej Umowy; lub
 - 3) jeżeli konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należyłą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie

modyfikuje ogólnego charakteru Umowy a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej Umowy; lub

- 4) których łączna wartość jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 15% wartości pierwotnej Umowy, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru Umowy.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 pkt 2. lub pkt 3., nie można wprowadzać kolejnych zmian Umowy w celu uniknięcia stosowania przepisów Ustawy Pzp i po dokonaniu zmiany Umowy, zamieszczone zostanie ogłoszenie o zmianie Umowy w Biuletynie Zamówień Publicznych lub, w przypadku gdy wartość zmiany jest równa lub przekracza próg unijny, przekazane Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej.
7. Przez próg unijny należy rozumieć kwoty wartości zamówień, o których mowa w art. 3 pkt 1 Ustawy Pzp.

§ 13.

Zmiana wynagrodzenia

1. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:

- 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 ze zm.),

jeżeli zmiana ta lub zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę – zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określone w postanowieniach ust. 2-10.

2. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:

- 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- 3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 ze zm.),

jeżeli zmiana ta lub zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę – zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określone w postanowieniach ust. 2-10.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, wymaga zmiany Umowy w

drodze aneksu w formie pisemnej lub w formie elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmian, o których mowa w ust. 1, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie, a w szczególności:

1) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń,

2) wykazanie wpływu zmian, o których mowa w ust. 1, na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę,

3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę,

4) wykazanie, że wnioskowana zmiana Umowy skutkować będzie odpowiednią zmianą wynagrodzenia.

W przypadku złożenia przez Wykonawcę powyższego wniosku, Strony będą prowadziły negocjacje z uwzględnieniem postanowień ust. 4-6.

4. W terminie 1 miesiąca od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).

5. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania kompletnego – w jego ocenie – wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.

6. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części przedmiotu Umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu, poczynając od pierwszego dnia następnego miesiąca rozliczeniowego.

7. Zamawiający może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmian, o których mowa w ust. 1, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów. W przypadku złożenia przez Zamawiającego powyższego wniosku, Strony będą prowadziły negocjacje, w celu ustalenia odpowiedniej zmiany

wynagrodzenia oraz treści aneksu do Umowy.

8. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Postanowienia ust. 4-6 stosuje się odpowiednio, z tym, że Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.

9. W przypadku gdy w wyniku negocjacji Strony ustalą dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, Strony podpiszą aneks do Umowy w terminie wynikającym z ustaleń negocjacyjnych, a w przypadku braku takich ustaleń – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, jednak nie wcześniej niż po wejściu w życie przepisów będących przyczyną waloryzacji.

10. W przypadku:

- 1) nie podjęcia przez Wykonawcę negocjacji, na podstawie wniosku Zamawiającego, o którym mowa w ust. 7 lub prowadzenia ich w sposób niezgodny z przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego,
- 2) niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę postanowień ust. 8,
- 3) niepodpisania przez Wykonawcę aneksu do Umowy obejmującego odpowiednią zmianę wynagrodzenia, wynikającą z ustaleń negocjacyjnych – w terminie, o którym mowa w ust. 9, – Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 14.

Zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o których mowa w art. 439 Ustawy Pzp

1. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy, zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, osiągnie poziom 10 % lub wyższy, Zamawiający i Wykonawca są uprawnieni do wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
2. Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, określa się na 1 czerwca 2022 rok w odniesieniu do kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 5 ust. 1.
3. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen materiałów lub kosztów, jak i obniżenie cen materiałów lub kosztów, względem cen materiałów lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie.
4. Przy ustalaniu wysokości zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy Strony będą stosować kwartalny wskaźnik cen towarów i usług, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w komunikacie wydanym na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 53, ze zm.) (dalej: „wskaźnik”).
5. Zmiana cen materiałów lub kosztów wykonania Usług składających się na Przedmiot

Umowy zostanie uwzględniona przy ustalaniu zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w ten sposób, że kwota określająca zmianę wynagrodzenia (zwiększenie albo zmniejszenie – odpowiednio do wskaźnika ogłoszonego za dany rok lub za dany kwartał) zostanie obliczona jako iloczyn kwoty wynagrodzenia pozostałego do zapłaty i stawki odpowiadającej 50% wartości wskaźnika.

6. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 1, może nastąpić, wyłącznie w zakresie kwoty płatności wynagrodzenia Wykonawcy, jeszcze nie zapłaconego

7. Maksymalną wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia nie może przekroczyć 10 % maksymalnego wynagrodzenia, to jest wartości złotych.

8. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1-3, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym Wykonawca zawarł umowę o podwykonawstwo, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

- 1) przedmiotem Umowy są Usługi stanowiące nie wykonaną część Przedmiotu Umowy;
- 2) okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 12 miesięcy.

9. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wymaga zmiany Umowy w drodze aneksu w formie pisemnej lub w formie elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

§ 15.

Ochrona danych osobowych

1. Strony oświadczają, że przetwarzanie w zakresie udostępnionych im przez drugą Stronę Umowy danych osobowych dokonywane będzie przez każdą ze Stron, jako administratora danych osobowych w celu realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Dane osobowe przedstawicieli Stron, w szczególności wymienionych w § 10 ust. 1, Umowy udostępniane będą drugiej Stronie, która stanie się ich administratorem danych i przetwarzane będą przez nią w celu realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający podaje, iż wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego, jako administratora danych osobowych, znajdują się w Klauzuli informacyjnej, o której mowa w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm., dalej RODO), która stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
4. W przypadku, gdy Zamawiający będzie przetwarzał w ramach Umowy dane pracowników lub współpracowników Wykonawcy oraz podwykonawców, Zamawiający realizuje obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 14 RODO, poprzez Klauzulę stanowiącą Załącznik nr 7 i zobowiązuje drugą stronę Umowy do udostępnienia tejsze informacji

wskazanym osobom.

5. Zmiana załączników wskazanych w ust. 3 i 4 powyżej nie wymaga zmiany Umowy, Strony mogą aktualizować dane zawarte w powyżej wskazanych Klauzulach informacyjnych również poprzez przesłanie wiadomości email.

§ 16.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane „**zabezpieczeniem**”, w wysokości 3 % maksymalnego wynagrodzenia , tj. w kwocie zł (słownie: /100), które służyć będzie pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności roszczeń:
 - 1) o zwrot kosztów poniesionych przez Zamawiającego, a które zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę,
 - 2) o zapłatę kar umownych,
 - 3) o pokrycie roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi za wady,na co Wykonawca wyraża zgodę.
2. Zabezpieczeniem objęty jest cały okres realizacji Umowy oraz okres obowiązywania gwarancji i rękojmi. Wniesione zabezpieczenie jest nieodwołalne, bezwarunkowe, płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego i może być wykorzystane przez Zamawiającego w przypadkach, o których mowa w ust. 1
3. Zabezpieczenie może być wnoszone, według wyboru Wykonawcy, w jednej lub kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu;
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - 3) gwarancjach bankowych;
gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 299) o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
4. Zamawiający nie dopuszcza wniesienia Zabezpieczenia w innej formie, niż określona w ust. 3.
5. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w ust. 3.

6. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
7. W przypadku dokonania zmian, przewidzianych postanowieniami Umowy, poprzez uzgodnienie przez Strony zmiany terminu wykonania Umowy, Wykonawca ma obowiązek odpowiedniego przedłużenia terminu obowiązywania zabezpieczenia do terminu wynikającego z uzgodnień.
8. Zamawiający 70% wysokości zabezpieczenia zwróci w terminie 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych od daty podpisania ostatniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń. Pozostała część zabezpieczenia należytego wykonania umowy (30%), przewidzianego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady zostanie zwrócona nie później niż w 15 (piętnastu) dniu kalendarzowych po upływie okresu rękojmi za wady prawne.
9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zabezpieczenie może służyć zaspokajaniu roszczeń między innymi z tytułu żądania przez Zamawiającego zapłaty kar umownych lub zapłaty Zamawiającemu odszkodowania, na co Wykonawca wyraża zgodę.
10. Jeżeli zabezpieczenie zostało wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwróci je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy, a jeżeli zostało wniesione w innej formie - zwrot nastąpi w wysokości nominalnej.
11. Zmiana formy zabezpieczenia jest dopuszczalna na zasadach określonych w art. 451 ust. 1 Ustawy Pzp i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy

§ 17.

Postanowienia końcowe

1. Prawa i obowiązki oraz wierzytelności wobec Zamawiającego wynikające z Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie, bez pisemnej uprzedniej zgody Zamawiającego.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją Umowy, Strony będą się starały rozwiązać w drodze negocjacji. W przypadku braku możliwości dojścia do porozumienia w sposób wskazany w zdaniu poprzedzającym, spory te rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez ostatnią ze Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne i ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Umowę sporządzono i podpisano elektronicznie, każda ze Stron jest uprawniona do druku dowolnej liczby egzemplarzy.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1- wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności

Gospodarczej lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy;

- 2) Załącznik nr 2– Opis Przedmiotu Zamówienia
- 3) Załącznik nr 3- Oferta Wykonawcy
- 4) Załącznik nr 4 - Wzór Protokołu Odbioru;
- 5) Załącznik nr 5 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
- 6) Załącznik nr 6 - wzór klauzuli informacyjnej RODO;

PODPISY STRON

Zamawiający:

Wykonawca:

DATA:

DATA:

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dla postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego pod nazwą:
„Usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej wraz z wirtualną centralą, usługi telefonii mobilnej, mobilnego dostępu do sieci Internet oraz dostawa aparatów telefonicznych”

(zn. spr. 79.2021)

prowadzonego przez Polską Agencję Nadzoru Audytowego,
w trybie podstawowym bez negocjacji
na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA W ZAKRESIE USŁUG.

1. Przedmiotem zamówienia jest:
 - a) świadczenie na rzecz Polskiej Agencji Nadzoru Audytowego przez okres 21 miesięcy (dalej Usługa) usług:
 - telefonii mobilnej,
 - telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej opartej na technologii GSM,
 - mobilnego dostępu do Internetu;
 - b) bezpłatna dostawa kart SIM:
 - dla telefonii mobilnej,
 - dla telefonii stacjonarnej,
 - z dostępem do Internetu.
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług **od dnia 1 stycznia 2022 r.** dla:
 - b) 56 numerów telefonii mobilnej,
 - c) 30 numerów telefonii stacjonarnej,
 - d) 80 numerów mobilnego Internetu.
3. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) przejścia puli 56 numerów telefonii mobilnej posiadanych już przez Zamawiającego,
 - b) przejścia puli 30 numerów telefonii stacjonarnej wraz z usługą wirtualnej centrali,
 - c) jednorazowej dostawy w terminie do **1 listopada 2021 r.:**
 - 56 szt. kart SIM dla telefonii mobilnej,
 - 30 szt. kart SIM dla telefonii stacjonarnej opartej na technologii GSM,
 - 80 szt. kart SIM z dostępem do Internetu.
 - d) sukcesywnych bezpłatnych dostaw, **realizowanych od dnia podpisania Umowy**, na wnioski Zamawiającego:
 - 30 szt. kart SIM dla telefonii mobilnej wraz z nowymi numerami telefonów,
 - 30 szt. kart SIM z dostępem do Internetu.
 - e) utworzenia grupy abonenckiej,

- f) nadania uprawnień do korzystania z elektronicznego systemu Wykonawcy do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie Zamawiającego (grupy abonenckiej),
- g) zapewnienia stałego opiekuna kluczowego, konsultanta dyspozycyjnego przez cały czas trwania Umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego, dostępnego w dni robocze w godzinach urzędowania tj. od 8 do 16, w pozostałych przypadkach przez ogólne „Biuro Obsługi Klienta”.

I. WYMAGANIA MINIMALNE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEFONII MOBILNEJ.

1. Wymagania w zakresie usługi.

- a) Zamawiający zakupi świadczenie usługi telefonii mobilnej opartej o sieć operatora telefonii komórkowej,
- b) Wykonawca przejmie pulę posiadanych przez Zamawiającego 56 numerów telefonicznych od obecnego Operatora (T-mobile) oraz dostarczy na własny koszt niezbędne do realizacji usługi nieaktywne karty SIM, w ilości 56 sztuk **w terminie do 1 listopada 2021 r.**, a następnie dokona ich aktywacji **od 1 stycznia 2022 r.**,
- c) Wykonawca będzie dostarczał sukcesywnie według potrzeb Zamawiającego nieaktywne karty SIM dla usługi telefonii mobilnej, **w maksymalnej ilości 30 sztuk w terminie do 5 dni** roboczych od złożonego zamówienia na wskazany adres e-mail, a następnie dokona ich aktywacji w terminie 2 dni od ich odbioru.
- d) Wykonawca zagwarantuje obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii ruchomej GSM minimum 90% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- e) Wykonawca zapewni dostępność sieci, zgodnie z aktualnie publikowanymi mapami zasięgu na stronach internetowych Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosowej i danych,
- f) w ramach ceny jednostkowej abonamentów będą realizowane następujące usługi (bez dodatkowych opłat):
 - połączenia w kraju i w roamingu w krajach UE do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie - bez limitów czasowych. Wykonawca nie będzie ograniczał połączeń roamingowych na terenie UE odrębnymi zapisami, takimi jak Polityka Uczciwego Korzystania (ang. Fair Use Policy w skrócie „FUP”), które to zasady, mogą być ustalone przez krajowych przedsiębiorców. Strefę roamingową UE, uznaje się tożsamo ze strefą Unia Europejska oraz kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne,
 - wysyłanie SMS zrealizowane w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług SMS na e-mail, SIMextra oraz SMS o podwyższonej płatności) - bez limitu ilościowego oraz na numery stacjonarne w maksymalnej liczbie 5 sztuk w okresie rozliczeniowym, *(opis zmieniony wskutek odpowiedzi na pytanie 8)*
 - odbiór SMSów (również w roamingu),

- wysyłanie MMS na numery krajowe (z wyłączeniem usług MMS na e-mail, SIMextra oraz MMS o podwyższonej płatności) - bez limitu ilościowego,
- odbiór MMSów (również w roamingu na terenie UE),
- naliczanie sekundowe 1s/1s dla połączeń w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń z numerami specjalnymi, informacyjnymi i o podwyższonej opłacie. Połączenia w roamingu poza krajami UE będą rozliczane na podstawie cennika Wykonawcy z dnia wykorzystania usługi,
- odsłuchiwanie poczty głosowej w kraju,
- pakiet ryczałtowej transmisji danych 20 GB miesięcznie do wykorzystania na terenie kraju,
- połączenia z Infolinią oraz SMS (wysyłane i zwrotne) dotyczące stanu wykorzystania dodatkowych pakietów zamówionych przez Zamawiającego oraz dotyczące kosztów połączeń.
- **w ramach ceny zamawiający będzie posiadał zbiorczy pakiet co najmniej 100 GB przesyłu danych do wykorzystania (na wszystkie aktywacje Zamawiającego) na terenie UE w 1 GB paczkach które będzie uruchamiał w razie potrzeby.** *(opis zmieniony wskutek odpowiedzi na pytanie 12)*

2. Wymagania dotyczące kart SIM.

- a) Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń,
- b) dostarczone karty SIM będą zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN, który zostanie dostarczony wraz z kartą SIM,
- c) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej powinno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez użytkownika kodu PUK dostarczonego wraz z kartą SIM.
- d) możliwość wyłączenia kodu PIN samodzielnie przez użytkownika,
- e) karta nie może wymuszać zmiany wersji oprogramowania układowego (firmware) lub instalacji dodatkowego oprogramowania w systemach operacyjnych telefonów użytkowników,
- f) karty zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.

3. Wymagania dodatkowe.

- a) Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby zminimalizować występowanie niekorzystnych efektów przy połączeniach głosowych, takich jak:
 - pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
 - zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy,
 - zrywanie trwających połączeń,
 - zbyt długi czas nawiązywania połączenia,

- brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
 - utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
- b) Wykonawca umożliwi dokonanie cesji użytkowanych numerów telefonów na osoby prawne jak i osoby fizyczne. Zmiany te będą wykonywane na wniosek Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmian wynikających z ruchów kadrowych u Zamawiającego. W miejsce przeniesionego numeru telefonu Wykonawca na wniosek Zamawiającego dostarczy nowy numer w ramach uzupełnienia liczby numerów. Cesje użytkowanych numerów aktywacji zostaną zrealizowane na warunkach ogólnodostępnych ofert u Wykonawcy,
- c) wszelkie koszty związane z przeniesieniem numerów z obecnego operatora do Wykonawcy oraz koszty związane z aktywacją i uruchomieniem usługi pokrywa Wykonawca.

II. WYMAGANIA MINIMALNE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEFONII STACJONARNEJ ORAZ WIRTUALNEJ CENTRALI.

1. Wymagania w zakresie usługi.

- a) Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była w pomieszczeniach PANA przy ul. Kolejowej 1, 01-217 Warszawa,
- b) W ramach usługi Wykonawca przejmie pulę posiadanych przez Zamawiającego 30 numerów telefonicznych od obecnego Operatora (T-mobile),
- c) Usługa ma zapewnić Zamawiającemu realizację połączeń telefonicznych z posiadanej przez Zamawiającego puli numerów stacjonarnych za pośrednictwem sieci GSM z numerami stacjonarnymi i komórkowymi zarówno w ruchu krajowym, jak i międzynarodowym,
- d) Usługa ma zapewnić transmisję głosową (połączenia telefoniczne),
- e) Medium transmisyjne usługi: bezprzewodowa technologia GSM,
- f) Strefa numeracyjna, z której Zamawiający będzie wykonywał połączenia: Warszawa (22),
- g) Zamawiający dysponuje ilością 30 numerów stacjonarnych dla danej ze strefy numeracyjnej.
- h) Wykonawca udostępnia wirtualną centralę telefoniczną – typu VPABX (ang. Virtual Private Automatic Branch Exchange) do obsługi ruchu telefonicznego przez Zamawiającego,
- i) konfiguracja usługi:
- jeden główny numer dostępowy do VPABX gdzie poprzez IVR można połączyć się z każdą komórką organizacyjną Zamawiającego lub dowolnym numerem z puli numerów Zamawiającego,

- z każdego numeru do którego wykonano połączenie z zewnątrz VPABX poprzez VPABX można przełączyć rozmowę na dowolny numer z puli numerów Zamawiającego,
- Zamawiający korzysta z 1 numeru dostępowego (tzw. wirtualnej centrali telefonicznej).

2. Wymagania dotyczące planu taryfowego.

- a) opłata abonamentowa za każdy numer telefonu stacjonarnego, w którą wliczone są wszystkie połączenia wewnątrz kraju,
- b) opłaty za połączenia międzynarodowe zgodnie z ofertą Wykonawcy.

3. Wymagania dotyczące wirtualnej centrali telefonicznej w zakresie funkcjonalności i obsługi serwisowej.

- a) menu głosowe IVR (ang. Interactive Voice Response) w wersji polskiej i angielskiej,
- b) ilość poziomów IVR – min. 5,
- c) własne zapowiedzi głosowe lub TTS (ang. Text-To-Speech) w wersji polskiej i angielskiej,
- d) kalendarz godzin pracy umożliwiający m.in. definiowanie godzin pracy wraz z dedykowaną zapowiedzią głosową, warunkowe kierowanie połączeń,
- e) definiowanie reguł dystrybucji połączeń, min. dla zajętości, dla nieobecności, dla kalendarza godzin pracy; definiowanie grup roboczych i w ramach tych grup reguł dystrybucji połączeń np. pierwszy wolny, pętla, itp.
- f) obsługa połączeń sekretarsko-dyrektorskich,
- g) kolejkowanie połączeń,
- h) prezentacja numeru wychodzącego numerem zdefiniowanym przez Zamawiającego, tj. numerem z puli numerów stacjonarnych z danej strefy numeracyjnej w danej strefie numeracyjnej,
- i) prezentacja numeru przychodzącego,
- j) automatyczne przekierowanie połączeń przychodzących,
- k) przełączanie połączeń z zapowiedzią lub nie,
- l) definiowane numery skrócone do połączeń wewnętrznych (4 ostatnie cyfry numeru stacjonarnego),
- m) ukrywanie numeru połączeń wychodzących,
- n) podgląd rejestru wykonanych połączeń,
- o) całodobowa obsługa serwisowa.

4. Wymagania dotyczące kart SIM telefonii stacjonarnej.

- a) karty SIM muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK,

- b) karty będą pozwalały na usunięcie kodu PIN,
- c) karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z kart ma być widoczny nr MSISDN. Dostawa kart SIM na koszt Wykonawcy,
- d) zwykły format karty SIM (**nie** NanoSIM, MicroSIM, MiniSIM).

5. Wymagania dodatkowe telefonii stacjonarnej.

- a) Wykonawca udostępnia biling w wersji elektronicznej,
- b) Wykonawca zapewnia, zgodnie z obowiązującym prawem telekomunikacyjnym, świadczenie usługi w standardzie zapewniającym prawidłowe działanie usługi,
- c) uruchomienie usługi nastąpi od dnia 01 stycznia 2022 r. Przez uruchomienie usługi należy rozumieć możliwość wykonywania połączeń przychodzących i wychodzących bezpośrednio lub poprzez centrale telefoniczną na telefony stacjonarne objęte zamówieniem oraz pełną konfigurację centrali telefonicznej, w tym z menu IVR umożliwiającą wykonywanie połączeń przychodzących i wychodzących,
- d) Wykonawca zapewnia kompleksową konfigurację usługi, w tym konfigurację wirtualnej centrali telefonicznej zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, które zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w dniu podpisania umowy,
- e) wstępna konfiguracja menu IVR wirtualnej centrali telefonicznej zostanie ustalona po podpisaniu Umowy,
- f) Wykonawca przeprowadzi szkolenia w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego z obsługi i administracji wirtualnej centrali telefonicznej dla nie więcej niż 4 osób wyznaczonych przez Zamawiającego – nie więcej niż 8 godzin,
- g) Wykonawca zapewnia całodobowy serwis na świadczonej usłudze,
- h) gwarantowany czas reakcji Wykonawcy na awarię usługi wynosi maksymalnie 1 godzinę od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego,
- i) **gwarantowany czas skutecznego usunięcia przez Wykonawcę awarii usługi wynosi maksymalnie 4 godziny od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę**, *(opis zmieniony wskutek odpowiedzi na pytanie 21)*
- j) planowane przerwy techniczne w funkcjonowaniu usługi powinny występować w dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 7.00 dnia następnego a w dniach ustawowo wolnych od pracy i soboty w godzinach od 0.00 do 24.00,
- k) Wykonawca będzie informował Zamawiającego na minimum dwa dni przed planowaną przerwą techniczną w funkcjonowaniu usługi w godzinach innych niż wymienione w pkt. j.
- l) Zamawiający dopuszcza podpisanie przez przedstawiciela Zamawiającego i przedstawiciela Wykonawcy innych dokumentów nie wymienionych w niniejszym dokumencie, których podpisanie jest niezbędne w celu uruchomienia usługi,
- m) wszelkie koszty związane z przeniesieniem numerów z obecnego operatora do Wykonawcy oraz koszty związane z aktywacją i uruchomieniem usługi pokrywa Wykonawca.

III. WYMAGANIA MINIMALNE W ZAKRESIE USŁUGI MOBILNEGO DOSTĘPU DO INTERNETU.

1. Wymagania w zakresie usługi.

- a) Zamawiający zakupi świadczenie usługi telekomunikacyjnej mobilnego dostępu do Internetu opartej o sieć operatora telefonii komórkowej. W ramach usługi Wykonawca zagwarantuje standardowe opcje oferowane przez operatora oraz wymagania dodatkowe w tym między innymi:
 - nieograniczony dostęp do Internetu, na terenie kraju z minimalną prędkością transmisji danych na poziomie 10 Mb/s na obszarze objętym technologiami 4G, LTE i 5G,
 - transmisja danych (nadawanie, odbieranie) w technologii: HSPA; UMTS; EDGE; GPRS; 3G; 4G; LTE, 5G,
 - bez limitu transferu danych (przesłanych i odebranych), na terenie kraju,
 - roaming zablokowany w chwili aktywacji, z możliwością uruchomienia za zlecenie Zamawiającego,
- b) Wykonawca **dostarczy jednorazowo na własny koszt** niezbędne do realizacji **nieaktywne karty SIM, w ilości 80 sztuk w terminie do 1 listopada 2021 r**, a następnie dokona ich aktywacji od 1 stycznia 2022 r.,
- c) Wykonawca będzie dostarczał sukcesywnie według potrzeb Zamawiającego nieaktywne karty SIM z dostępem do Internetu, **w maksymalnej ilości 30 sztuk w terminie do 5 dni roboczych** od złożonego zamówienia na wskazany adres e-mail, a następnie dokona ich aktywacji w terminie 2 dni od ich odbioru,
- d) **ceny pozostałych dostępnych usług nie ujętych w ofercie (w szczególności roaming) świadczonych w ramach usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej będą naliczane zgodnie z Cennikiem dla taryf „biznesowych” Wykonawcy obowiązującym na dzień wykonania usługi.** *(opis zmieniony wskutek odpowiedzi na pytanie 14)*

2. Wymagania dotyczące kart SIM Internet.

- a) aktywne karty SIM będą zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK,
- b) karty będą pozwalały na usunięcie kodu PIN.
- c) karty zostaną dostarczone na koszt wykonawcy do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z kart ma być widoczny nr MSISDN.
- d) preferowany formaty karty SIM: NanoSIM z przejściówką na MicroSIM na MiniSIM.

3. Wymagania dodatkowe.

- a) zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM przez Zamawiającego,
- b) usługi roamingu,
- c) bezpłatna wymiana karty SIM lub wydanie jej duplikatu w sytuacji: zagubienia, kradzieży, uszkodzenia, zmiany formatu (np. na NanoSIM),
- d) bieżące użycie usług na poszczególnych MSISDN,
- e) możliwość uzyskania informacji szczegółowych o MSISDN: PIN, PUK, nr seryjnym karty SIM, informacji o zobowiązaniach finansowych,
- f) możliwość różnicowania funkcjonalności poszczególnych użytkowników, rozumiana jako możliwość blokowania pojedynczych usług lub kilku naraz, w szczególności: połączeń międzynarodowych, usług realizowanych w roamingu, SMS premium, MMS premium, numerów specjalnych, innych usług o podwyższonej opłacie,
- g) możliwość bezpłatnego sprawdzania stanu własnego rachunku (bieżących opłat).

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA W ZAKRESIE DOSTAW.

- I. Przedmiotem zamówienia jest dostawa 30 szt. fabrycznie nowych telefonów wraz z:
 - kablem USB,
 - ładowarką,
 - słuchawkami dousznymi,
 - etui typu „case cristal shell” oraz szybką hartowaną lub hybrydową każdy o następujących parametrach:
 1. Z grupy cenowej między 1 700 zł a 2 350 zł brutto.
 2. **Ekran: 6,1” +/- 1,5** (*opis zmieniony wskutek odpowiedzi na pytanie 20*)
 3. Łączność komórkowa w sieci do 4G LTE
 4. **Czas od 12 do 16 godzin odtwarzania wideo** (*opis zmieniony wskutek odpowiedzi na pytanie 20*)
 5. Wbudowana pamięć do 100 GB
 6. Masa: 200 g +/-10g
 7. Aparat tylni min. 11 MP
 8. Aparat przedni min. 6 MP
 9. Łączność Wi-Fi 5 (802.11ac), Bluetooth 5.0
 10. Dual SIM (nano-SIM i eSIM)
 11. Wszystkie moduły systemu operacyjnego telefonu muszą być aktualizowane przez producenta telefonu.
- II. **Minimalny wymagany przez Zamawiającego okres gwarancji dla telefonów wynosi 12 miesięcy.**

PROTOKÓŁ ODBIORU

Zamawiający:

Reprezentowany przez

Wykonawca:

Przedmiot odbioru:

Data dokonania odbioru:

Zakres wykonanych prac:

Przedstawiciele **Zamawiającego:**

1

2

3

Przedstawiciele **Wykonawcy:**

1

2

3

W wyniku czynności odbioru **Zamawiający** oraz **Wykonawca** stwierdzają co następuje:

1. Zakres prac został wykonany zgodnie/niezgodnie* z Umową/zleceniem*

nr z dnia.....

2. Prace zostały rozpoczęte dnia i zakończono dnia

termin wykonania Umowy został dotrzymany

3. Jakość wykonanych prac ocenia się jako dobrą / niedobłą*

4. Niezgodności/braki ..

5. Termin usunięcia niezgodności /braków ustalono na

6. Uwagi komisji

Zakres prac został przyjęty / nie przyjęty na skutek

Podpisy

Przedstawiciele **Zamawiającego:**

1

2

3

Przedstawiciele **Wykonawcy:**

1

2

3

**niepotrzebne skreślić*

**Klauzula informacyjna
Polska Agencja Nadzoru Audytowego**

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polska Agencja Nadzoru Audytowego z siedzibą w Warszawie, ul. Kolejowa 1;
2. W sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pocztą elektroniczną - adres e-mail: iod@pana.gov.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego **nr 79.2021** prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji oraz zawarcia umowy;
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp;
5. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 i 4 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekroczy 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy, a następnie przez okres wynikający z ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020r. poz. 164);
7. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
8. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
9. Posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących²;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych³;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO⁴;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

10. Nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Zamawiający przypomina o ciążyącym na Oferencie obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 12 RODO względem osób fizycznych, których dane udostępnione zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem.

² W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1 – 3 RODO, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

³ Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą.

⁴ Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.