

**UMOWA NR /2021**  
**o wykonanie bieżącej konserwacji systemów teletechnicznych zainstalowanych**  
**w budynku przy ul. Ks. J Chrościckiego 2**

*Na podstawie art.2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych  
(Dz.U. z 2021 r. poz. 1129) do niniejszej umowy nie stosuje się w/w ustawy*

zawarta w dniu ..... roku w Warszawie pomiędzy:

**Biblioteką Publiczną w Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy** z siedzibą w Warszawie przy ul. Ks. J. Chrościckiego 2, REGON 011123725, NIP 522-24-93-804, zwaną w treści Umowy **ZAMAWIAJĄCYM**, reprezentowaną przez:

- Katarzynę Winogrodzką – Dyrektora

działającą na podstawie § 7 ust.1 Statutu Biblioteki Publicznej w Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy stanowiącego załącznik nr 4 do uchwały nr XXXII/714/2004 Rady m. st. Warszawy z dnia 1 lipca 2004 r. w sprawie zmiany nazw i nadania statutów bibliotekom publicznym m.st. Warszawy (t. j. Dz. Urz. Woj. Maz. z dnia 09.12.2013 r. poz. 12870 i z dnia 26.02.2019 r. poz. 2591 i 10.12.2019 r. poz. 14835),

a

..... z siedzibą w Warszawie, przy ul. ...., -..... Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, pod numerem KRS ....., NIP: ....., REGON: ....., reprezentowaną przez

1. .... – Prezesa Zarządu
2. .... – Członka Zarządu

dalej zwaną **WYKONAWCĄ**

*lub*

Panią/Panem ....., przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ....., ul. ...., wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (Załącznik nr 1), NIP ....., REGON ....., działającym osobiście, zwanym dalej **WYKONAWCĄ**,

**§ 1**

Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bieżącej konserwacji instalacji teletechnicznych zainstalowanych w siedzibie Zamawiającego przy ul. Ks. J. Chrościckiego 2, Warszawa (02-421) oraz do wykonywania napraw tych instalacji, a w szczególności do:

1. wykonania CZYNNOŚCI KONSERWACYJNYCH instalacji teletechnicznych i dostarczonych urządzeń zgodnie z Załącznikiem nr 1; CZYNNOŚCI KONSERWACYJNE oznaczają wykonanie testów, czyszczenia, prób oraz ewentualnie innych czynności mających na celu utrzymanie właściwych parametrów elementów i urządzeń nimi objętych w sposób i w zakresie przewidzianym przez producenta;
2. gotowości do wielokrotnego wykonania ZWYKŁYCH NAPRAW instalacji teletechnicznych, zgodnie z zasadami opisanymi w Załączniku nr 2. NAPRAWA ZWYKŁA oznacza usunięcie wad fizycznych elementów lub urządzeń w ciągu 2 dni roboczych (48 godzin) od momentu zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zauważeniu awarii.

**§ 2**

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania czynności określonych w § 1 zgodnie z umową oraz bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa i normami technicznymi.

### § 3

Wykonawca będzie wykonywał czynności określone w § 1 ust.1 w powtarzających się CYKLACH, określonych w Załączniku 1. CYKL oznacza odcinek czasu, w którym elementy i urządzenia wymienione w Załączniku 1 poddane zostaną CZYNNOŚCIOM KONSERWACYJNYM. Pierwszy CYKL rozpocznie się w miesiącu styczniu 2022r.

### § 4

1. CYKL CZYNNOŚCI KONSERWACYJNYCH uważać się będzie za zakończony po sporządzeniu przez strony protokołu zakończenia CYKLU CZYNNOŚCI KONSERWACYJNYCH. Do celów rozliczeniowych sporządzane będą protokoły miesięczne z wykonywania CZYNNOŚCI KONSERWACYJNYCH. Protokoły te sporządzane będą na koniec każdego miesiąca, w którym wykonywano jakiegokolwiek CZYNNOŚCI KONSERWACYJNE. Protokoły częściowe będą zawierały ilość i typ sprzętu i urządzeń, który były objęte CZYNNOŚCIAMI KONSERWACYJNYMI.
2. Wykonanie NAPRAWY ZWYKŁEJ uważać się będzie za zakończone po sporządzeniu przez strony protokołu - karty napraw sprzętu wyszczególniającego wykaz usuniętych wad fizycznych, materiałów i części zużytych w czasie naprawy.

### § 5

1. Z tytułu wykonania czynności o których mowa w § 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości netto .....(słownie: .....) za każdy miesiąc plus należny podatek VAT w wysokości ..... zł. Łączna miesięczna kwota brutto wynosi .....
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu jest niezmiennie przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie zostanie zapłacone na konto wskazane przez Wykonawcę w ciągu 7 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury VAT dostarczonej pocztą elektroniczną na adres [administracja@bpwlochy.waw.pl](mailto:administracja@bpwlochy.waw.pl)
4. Za datę zapłaty przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy.

### § 6

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zamówienia. W takim przypadku Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do wykonania umowy w terminie 4 dni. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia w w/w terminie, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie do 3 dni licząc od upływu terminu określonego na wykonanie zamówienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym.
3. Odstąpienie od umowy powinno zawierać uzasadnienie, nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a także powinno być niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie umowy.
4. W przypadkach wymienionych w ust.1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 5 niniejszej umowy.
5. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności jeżeli Zamawiający zawiadomił Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.

### § 7

Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy wszystkie przewidziane i prawnie dopuszczalne, a niezbędne dla zaplanowania, organizacji i przeprowadzenia przedsięwzięcia dane i informacje, oraz zapewnić w niezbędnym zakresie należyłą współpracę pracowników Zamawiającego, a także dostęp do pomieszczeń, w których będą przeprowadzane prace.

### § 8

Zamawiający oraz Wykonawca zobowiązują się zachować wszelkie dane i informacje poufne uzyskane wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej umowy w ścisłej tajemnicy przed stronami trzecimi chyba, że druga Strona

udzieliłaby pisemnej zgody na ich ujawnienie. Każda ze Stron w procesie przekazywania informacji drugiej Stronie powinna wyraźnie określić, które informacje zalicza do informacji poufnych.

Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem umowy mogą być wykorzystane tylko w celu realizacji prac będących przedmiotem niniejszej umowy.

Wszystkie dokumenty, plany oraz ich nośniki przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy pozostają własnością Zamawiającego i po wykonaniu prac będących przedmiotem umowy lub odstąpieniu od umowy Wykonawca jest zobowiązany do ich zwrotu.

Postanowienia o poufności, zawarte powyżej, nie będą stanowiły przeszkody dla Wykonawcy w ujawnianiu informacji, która należy do informacji powszechnie znanych, była już znana Wykonawcy przed zawarciem niniejszej umowy lub została zaaprobowana na piśmie przez Zamawiającego, jako informacja, która może zostać ujawniona.

## § 9

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest jemu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz.U. 2020, poz. 2176).
2. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust. 1 nie będą podlegały informacje zawarte w załączniku nr 1 do niniejszej umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą.
3. Administratorem danych osobowych Wykonawcy będącego osobą fizyczną jest Biblioteka Publiczna w Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy, email: [bpwlochy@bpwlochy.waw.pl](mailto:bpwlochy@bpwlochy.waw.pl), tel. 22 863-23-97. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem poczty elektronicznej [iod@bpwlochy.waw.pl](mailto:iod@bpwlochy.waw.pl)
4. Dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.) zwane dalej Rozporządzeniem oraz w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających m.in. z przepisów podatkowych, o ubezpieczeniach społecznych, o rachunkowości i o informacji publicznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia.
5. Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy.
6. Dane przechowywane są do końca okresu przedawnienia roszczeń związanych z umową lub do końca okresu przechowywania wynikającego z obowiązujących przepisów prawa, przy czym zastosowanie ma najdłuższy okres.
7. Dane są udostępniane właściwemu urzędowi skarbowemu, bankowi oraz Prezydentowi m.st. Warszawy. Dane mogą być udostępniane w trybie dostępu do informacji publicznej osobom, które wystąpią z wnioskiem oraz poprzez publikację w serwisie BIP Biblioteki. Odbiorcami danych mogą być również podmioty przetwarzające dane w imieniu Biblioteki w celu i w zakresie określonym przez Bibliotekę.
8. Wykonawcy przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz przeniesienia danych, na zasadach i na warunkach określonych w Rozporządzeniu.
9. Wykonawcy przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## § 10

W przypadku konieczności zmian zakresu czynności wymienionych w § 1 lub zwiększenia ilości sprzętu wymienionego w tabeli 2.1 w Załączniku 1, podlegających CZYNNOŚCIOM KONSERWACYJNYM, zostanie sporządzony przez strony protokół konieczności podpisany przez przedstawicieli stron.

## § 11

Umowa zawierana jest na czas określony **od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r.** Może być rozwiązana przez każdą ze Stron za 1-miesięcznym wypowiedzeniem.

**§ 12**

Sprawy sporne, mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy, rozstrzygane będą przez właściwy dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny – po upływie trzydziestodniowego terminu jaki Strony przeznaczają na przeprowadzenie negocjacji ugodowych.

**§ 13**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

**§ 14**

Wszystkie Załączniki wymienione w niniejszej umowie stanowią jej integralną część.

**§ 15**

Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

## Wykaz instalacji teletechnicznych objętych CZYNNOŚCIAMI KONSERWACYJNYMI

Czynnościom konserwacyjnym podlegają następujące systemy:

1. Systemu sygnalizacji alarmu pożarowego.
2. Systemu sygnalizacji włamania i napadu.

### Tryb prowadzenia usług.

Usługi konserwacyjne będą prowadzone w następującym trybie:

- a. Zgłoszenia o awarii będą przyjmowane w dni robocze w godzinach 8-20 na mail lub telefonicznie na wskazane w umowie numery i adresy, w weekendy i dni wolne od pracy zgłoszenia będą przyjmowane tylko drogą mailową, ale za datę ich wpłynięcia przyjmuje się następujący po dniach wolnych dzień roboczy – godzina 8:00.
- b. Czas reakcji na zgłoszenie w dni robocze – 12 godzin od daty zgłoszenia. Jeżeli zgłoszenie nastąpi w dniu poprzedzającym dzień wolny od pracy czas reakcji 12 godzin rozliczany jest do północy w dniu zgłoszenia plus pozostała ilość godzin w dniu roboczym następującym po dniach wolnych od pracy.
- c. Naprawa uszkodzonych elementów będzie wykonywana w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii,
- d. Czynności konserwacji bieżącej będą prowadzone w okresach miesięcznych, kwartalnych i półrocznych według wykazu w dalszej części oferty.

### Czasookresy przeglądów konserwacyjnych.

#### SYSTEM SYGNALIZACJI WŁAMANIA I NAPADU

Systemy teletechniczne zainstalowane na obiekcie będą podlegały następującym czynnościom konserwacyjnym:

1. **Obsługa miesięczna .**
  - sprawdzenie czy centrala SSWiN pracuje prawidłowo i czy nie występują awarie, lub czy każde odchylenie od stanu dozoru jest odnotowane w książce eksploatacji, i czy we właściwy sposób został powiadomiony konserwator systemu,
  - sprawdzenie czy po każdym alarmie zarejestrowanym poprzedniego dnia podjęto odpowiednie działania,
  - sprawdzenie czy jeżeli instalacja była wyłączana, przeglądana lub miała wykasowaną sygnalizację to została przywrócona do stanu prawidłowej pracy.
  - sprawdzenie poprawności zapisu danych z systemu SSWiN
2. **Obsługa kwartalna.**
  - wszystkie czynności wykonywane w obsłudze miesięcznej a ponadto:
  - sprawdzenie wszystkich zapisów w książce eksploatacji i podjęcie niezbędnych działań, aby doprowadzić do prawidłowej pracy systemu,
  - sprawdzenie alarmowania systemu SSWiN z wybranych 3 elementów,
  - sprawdzenie czy nadzorowanie uszkodzeń w systemach następuje prawidłowo,
3. **Obsługa roczna.**
  - przeprowadzenie prób zalecanych dla obsługi miesięcznej i kwartalnej,
  - sprawdzenie każdego elementu systemu pracy i zadziałania zgodnie z zaleceniami producenta,
  - sprawdzenie poprawności pracy central systemu oraz wszystkich pozostałych elementów,
  - sprawdzenie wzrokowo czy wszystkie połączenia kablowe i aparatura są sprawne, nieuszkodzone i odpowiednio zabezpieczone,
  - sprawdzenie stanu wszystkich baterii rezerwowych.

## **SYSTEM SYGNALIZACJI ALARMU POŻAROWEGO.**

### **4. Obsługa miesięczna.**

- sprawdzenie czy centrala SSP wskazuje stan dozorowania, lub czy każde odchylenie od stanu dozorowania jest odnotowane w książce eksploatacji, i czy we właściwy sposób został powiadomiony konserwator systemu,
- sprawdzenie czy po każdym alarmie zarejestrowanym poprzedniego dnia podjęto odpowiednie działania,
- sprawdzenie czy jeżeli instalacja była wyłączana, przeglądana lub miała wykasowaną sygnalizację to została przywrócona do stanu dozorowania.
- test wskaźników optycznych w centrali, a każdy fakt niesprawności jakiegoś wskaźnika został odnotowany w książce eksploatacji.

### **5. Obsługa kwartalna.**

- sprawdzenie wszystkich zapisów w książce eksploatacji i podjęcie niezbędnych działań, aby doprowadzić do prawidłowej pracy systemu,
- spowodowanie zadziałania co najmniej jednej czujki lub ręcznego ostrzegacza pożarowego w każdej strefie w celu sprawdzenia centrali czy prawidłowo odbiera i wyświetla określone sygnały, emituje alarm akustyczny oraz uruchamia wszystkie inne urządzenia alarmowe i pomocnicze,
- sprawdzenie czy nadzorowanie uszkodzeń centrali następuje prawidłowo,
- sprawdzenie prawidłowości zadziałania łącza do straży pożarnej lub jednostki nadzoru alarmu,
- przeprowadzenie wszelkich innych prób zgodnie z zaleceniami producenta systemu,
- wykonanie rozpoznania czy nie nastąpiły zmiany budowlane budynku lub jego przeznaczenia, które mogą mieć wpływ na poprawność rozmieszczenia czujek i ręcznych ostrzegaczy pożarowych.

### **6. Obsługa roczna.**

- przeprowadzenie prób zalecanych dla obsługi miesięcznej i kwartalnej,
- sprawdzenie każdej czujki na poprawność zadziałania zgodnie z zaleceniami producenta,
- sprawdzenie czy centrala uaktywnia wszystkie wyjścia funkcji pomocniczych,
- sprawdzenie wzrokowo czy wszystkie połączenia kablowe i aparatura są sprawne, nieuszkodzone i odpowiednio zabezpieczone,
- dokonanie oględzin w celu ustalenia czy nie nastąpiły jakieś zmiany budowlane w budynku lub jego przeznaczeniu, które mogły wpłynąć na poprawność rozmieszczenia czujek i ręcznych ostrzegaczy pożarowych oraz urządzeń alarmowych,
- sprawdzenie czy pod każdą czujką jest zachowana przestrzeń 0,5m we wszystkich kierunkach i czy wszystkie ręczne ostrzegacze pożarowe są widoczne i dostępne,
- sprawdzenie stanu wszystkich baterii rezerwowych.

2.1 CZYNNOSCI KONSERWACYJNE wykonywane są w dni robocze w godzinach 9:00 – 17:00. W przypadku czynności powodujących dezorganizację w pracy Zamawiającego (blokady drzwi, hałas syren alarmowych itp.) prace będą wykonywane poza godzinami aktywności (godziny przedpołudniowe 8:00 – 10:00). Ustalenie terminów wykonania czynności będzie się odbywało z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem poprzez przesłanie harmonogramu czynności przez Wykonawcę do Zamawiającego.

2.2 Po przeprowadzeniu CZYNNOSCI KONSERWACYJNYCH Wykonawca dokonuje stosownego wpisu w Książce Eksploatacji dla poszczególnych systemów.

**Szczegółowe zasady pełnienia DYŻURU SERWISOWEGO**

- 4.1 Zgłoszenia serwisowe przyjmowane są mailem na adres mailowy: .....  
w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00. Jeżeli awaria lub niewłaściwe działanie elementów lub urządzeń zostanie wykryte w trakcie wykonywania CZYNNOŚCI KONSERWACYJNYCH, to Wykonawcę uważa się za zawiadomionego w momencie dokonania przez pracownika Wykonawcy wpisu w Książce Eksploatacji. Zgłoszenia awarii może dokonać tylko osoba upoważniona przez Zamawiającego. Zgłoszenie dokonane przez inną osobę będzie zignorowane.
- 4.2 W sytuacji szczególnej jaką może być awaria systemu zgłoszeń za pomocą maila strony dopuszczają możliwość zgłoszenia telefonicznego. W takiej sytuacji Zamawiający jest zobowiązany do przekazania dokumentu zgłoszenia awarii i wezwania serwisu przedstawicielowi Wykonawcy w momencie przybycia serwisu do Zamawiającego.
- 4.3 Zgłoszenia serwisowe telefoniczne i pomoc zdalna przyjmowane są telefonicznie na numer telefonu ..... w godzinach .....
- 4.4 Naprawa zostanie rozpoczęta nie później niż następnego dnia roboczego i zakończona najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych (48 godzin) od momentu zgłoszenia.
- 4.5 W momencie otrzymania wezwania serwisowego przedstawiciel Wykonawcy po przybyciu do siedziby Zamawiającego w oparciu o pisemne zgłoszenie serwisowe zapozna się z zakresem awarii systemu i przystąpi do jej usunięcia.
- 4.6 W przypadku stwierdzenia nieuzasadnionego wezwania serwisu Zamawiający pokryje koszty dojazdu serwisu Wykonawcy przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo do nieuzasadnionego wezwania serwisu raz w miesiącu bez pokrywania tych kosztów. Wezwanie serwisu kwalifikuje się jako nieuzasadnione gdy nie można stwierdzić zaistnienia awarii w momencie przybycia serwisu lub niewłaściwe działanie systemu wynika z nieprawidłowej eksploatacji (np. nie włączono zasilania, nie została rozbrojona strefa SSWiN, nie został skasowany alarm pożarowy itp.)
- 4.7 W przypadku stwierdzenia zasadnego wezwania serwisowego, którego przyczyna nie jest spowodowana niewłaściwą eksploatacją urządzeń lub uszkodzeniami mechanicznymi elementów systemu – urządzenia te zostaną przywrócone do funkcjonalności przez Wykonawcę w zakresie świadczonej na te systemy Gwarancji - całość kosztów naprawy i obsługi pokrywa Wykonawca.
- 4.8 W przypadku stwierdzenia zasadnego wezwania serwisowego, którego przyczyna jest spowodowana niewłaściwą eksploatacją urządzeń lub mechanicznymi uszkodzeniami elementów systemu – system będzie przywrócony do funkcjonalności przez Wykonawcę odpłatnie. Całość kosztów naprawy, z zastrzeżeniem zapisów ust. 4.9, tj. koszty materiałów, robocizny i dojazdu pokrywa Zamawiający.
- 4.9 W ramach świadczonej umowy, w przypadku opisanym w ust. 4.8 Wykonawca pokrywa koszty dojazdu i robocizny dla pierwszych czterech wyjazdów serwisowych w danym miesiącu. W opisanej sytuacji Zamawiający pokrywa jedynie koszty materiałów i urządzeń jakie były niezbędne do przywrócenia funkcjonalności systemu.
- 4.10 W przypadku prawidłowego i zasadnego wezwania serwisu, i nie zgłoszenia się Wykonawcy do niniejszego wezwania w czasie przewidzianym w pkt. 4.4 Załącznika nr 2, Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania z innego Usługodawcy w celu usunięcia awarii. Poniesione z tego tytułu przez Zamawiającego koszty (w tym dojazdu) obciążą Wykonawcę.