

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

1. Przedmiotem zamówienia jest **wykonanie usługi polegającej na opiece powdrożeniowej dla systemu informatycznego SIMPLE.ERP, eksploatowanego przez Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie.**
2. Zamawiający posiada licencję na oprogramowanie SIMPLE.ERP na nieograniczoną liczbę użytkowników, zgodnie z umową nr. 191/2014/PN/DZP z dnia 28.02.2014 roku. (dalej nazywanego „Systemem”) w zakresie następujących modułów:

SIMPLE ERP.FK (Finanse i Księgowość),
SIMPLE ERP.OT (Obrót Towarowy),
SIMPLE ERP.MT (Majątek Trwały),
SIMPLE ERP.BDG (Budżetowanie Jednostek),
SIMPLE ERP.BUD (Zarządzanie Projektami),
SIMPLE ERP.PER (Zarządzanie Personelem),
SIMPLE ERP.HCM (Zarządzanie Kapitałem Ludzkim),
SIMPLE ERP.INFO (Rozszerzenie Finansów i Księgowości),
SIMPLE ERP.JPK (Jednolity Plik Kontrolny),
SIMPLE ERP.RAPORT (Serwer Raportów – Personel),
SIMPLE ERP.HRUMCP (Umowy Cywilno-Prawne),
SIMPLE ERP.HRUMOP (Umowy o Pracę),
SIMPLE ERP.ePIT (Podpis Elektroniczny),
SIMPLE ERP.INTEGRACJA.
SIMPLE BI
3. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi opieki powdrożeniowej dla systemu informatycznego SIMPLE.ERP, eksploatowanego przez Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie.
4. Zamówienie obejmuje: zakup 40 dni konsultacyjnych w siedzibie Zamawiającego lub w formie pracy zdalnej w zakresie wykorzystania systemu SIMPLE.ERP.
5. W zakres prac konsultacyjnych wchodzi następujące usługi:
 - konsultacje i wsparcie przy upgrade systemu
 - konsultacje w zakresie wykorzystania dodatkowej funkcjonalności w nowych wersjach oprogramowania
 - modyfikacje systemu
 - audyty oprogramowania
 - rekonfiguracje systemu, zgodnie z oczekiwaniami i potrzebami Zamawiającego.
 - szkolenia z zakresu wykorzystania systemu.
6. Zamawiający przewiduje możliwość realizacji części zadań za pomocą konsultacji zdalnych. W takim przypadku dni będą rozliczane zgodnie z zasadami przedstawionymi w ofercie Wykonawcy. Minimalny oczekiwany przez

Zamawiającego poziom rozliczenia pomocy zdalnej to rozliczenie zgodne z zasadą minimum 2 godziny, następnie każda kolejna rozpoczęta godzina.

7. Zamawiający oczekuje, że WYKONAWCA przystąpi do realizacji zleconych zadań w najszybszym możliwym terminie nie później jednak niż termin określony w ofercie WYKONAWCY. Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie (czas przyjazdu konsultanta) nie może być wyższy niż 5 dni roboczych.