**Konsola (terminal dyspozytorski) DGT 5810-10 - minimalne parametry i wymagania techniczne**:

1. Ekran dotykowy, o przekątnej min. 19” wraz z regulacją położenia w zakresie uchylenia od pionu

2. Zamawiający wymaga podłączenia dostarczanych konsol do serwerów komunikacyjnych za pomocą interfejsu IP.

3. Możliwość jednoczesnego prowadzenia rozmowy z wykorzystaniem łącza radiowego, telefonicznego interkomu oraz prowadzenia podsłuchu radiowego.

4. Funkcje umożliwiające obsługę połączeń radiowych i monitoringu środków radiowych:

a) obserwowanie stanu sygnałów PTT i SQUELCH w danym kanale

radiowym,

b) rejestracja rozmów,

c) wybór kanału pracy radiostacji,

d) wybór trybu pracy (nasłuch, nadawanie-odbiór),

e) wybór grup w radiotelefonie.

5. Funkcje umożliwiające obsługę środków łączności telefonicznej:

kolejkowanie zgłoszeń,

a) szybkie wybieranie połączenia konferencyjnego,

b) szybki dostęp do książki telefonicznej,

c) zestawianie połączeń pomiędzy abonentami,

d) rejestracja rozmów.

6. Funkcje umożliwiające obsługę Interkomu.

7. Konsola wraz z serwerem komunikacyjnym musi zapewniać rejestrację rozmów radiowych. Rejestracja rozmów radiowych powinna zawierać co najmniej:

a) ID radiotelefonu,

b) nr kanału na którym prowadzona jest rozmowa,

c) godzinę rozpoczęcia i zakończenia,

d) czas rozmowy,

e) identyfikator nagrania.

8. Konsola wraz z serwerem komunikacyjnym musi zapewniać rejestrację rozmów telefonicznych. Rejestracja rozmów telefonicznych powinna zawierać co najmniej:

a) numer abonenta inicjującego,

b) numer abonenta wywołanego,

c) numer abonenta docelowego (przypadek przekierowania),

d) godzinę rozpoczęcia i zakończenia,

e) czas rozmowy,

f) identyfikator nagrania.

9. Możliwość nasłuchu korespondencji pomiędzy Dyspozytorem innej konsoli prowadzącej nasłuch na tym samym radiotelefonie lub grupie a użytkownikami sieci radiowej.

10. Podczas zmiany kanału radiowego przez dyspozytora konieczna jest sygnalizacja (z podaniem nazwy stanowiska dyspozytorskiego, które dokonało zmiany) na pozostałych konsolach dyspozytorskich posiadających dostęp do ww. radiotelefonu.

11. Konsola musi umożliwić Dyspozytorowi dynamiczne tworzenie grupy radiotelefonów, przypisanie im jednego przycisku, który załączy nadawanie na wszystkich radiotelefonach w grupie. Utworzenie grupy powinno być sygnalizowane na pozostałych konsolach mających uprawnienia do korzystania z dowolnego telefonu w zestawionej grupie.

12. Konsola musi zapewniać regulację głośności sygnalizacji dźwiękowej.

13. Wszystkie komunikaty, ostrzeżenia i opisy wyświetlane na konsoli muszą być w języku polskim.

14. Administrator systemu musi mieć możliwość nadawania odpowiednich uprawnień poszczególnym konsolom, grupom dyspozytorów i użytkownikom uprzywilejowanym.

15. Możliwość odsłuchu zarejestrowanej korespondencji prowadzonej przez daną Konsolę.

16. Zamawiający wymaga aby wraz z konsolą Wykonawca dostarczył aplikację graficznego interfejsu Użytkownika.

17. Zamawiający wymaga, aby całość wymaganej funkcjonalności była realizowana przez zintegrowaną aplikację działającą na konsoli dyspozytorskiej, współpracującą z zewnętrznym serwerem komunikacyjnym w oparciu o uzgodniony z Zamawiającym interfejs programowy API. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania, w którym dla realizacji wymagań opisanych w tej tabeli Użytkownik będzie musiał uruchamiać niezależne aplikacje.

18. Obsługa co najmniej 4 kolejek z funkcją ACD (Automatic Call Distribution), obsługa gorących linii pozwalająca na obserwację stanu łącza abonenta.

19. Dostęp do lokalnej i globalnej książki telefonicznej.

20. Obsługa konferencji zwykłej i selektorowej również w modelu sieciowym. Łączna minimalna liczba uczestników konferencji to 48.

21. Obsługa pozwalająca na realizacje połączeń crossconect (połączenie radiostacji z telefonem) i crossband (połączenie dwóch radiostacji).

23. Obsługa historii zdarzeń telefonicznych, radiowych, SMS, statusów i alarmów. Pozwalająca na przeglądanie zdarzeń z co najmniej 7 ostatnich dni oraz ich archiwizację.

24. Zmiana konfiguracji aplikacji nie może powodować jej restartu, nie jest odczuwalna z punktu widzenia użytkownika.

25. Obsługa profili operatorskich i dyspozytorskich. Profile operatorskie i dyspozytorskie systemu określają zakres odpowiedzialności i przywileje jakie

posiada Operator/Dyspozytor posługujący się danym profilem. Profil musi zawierać informacje na temat:

a) kanałów radiowych, dostępnych na stanowisku operatorskim / dyspozytorskim,

b) praw dostępu do kanałów (tryby pracy Operatora/Dyspozytora na

danym kanale i priorytety),

c) praw do zmiany częstotliwości i mocy nadawania określonych

kanałów,

d) dostępnych zasobów telefonicznych (kolejki, gorące linie),

e) wyglądu interfejsu (rozmieszczenie przycisków, napisy na przyciskach).

26. Obsługa zestawu funkcji umożliwiających powiadamianie telefoniczne zdefiniowanej grupy osób.

27. Obsługa następujących funkcji dyspozytorskich:

a) Kierowanie wywołań do 4 kolejek

b) Możliwość zawieszenia do 3 wywołań (HOLD)

c) Możliwość szybkiego przekazania połączenia

d) Możliwość grupowania klawiszy gorących linii w zakładki (co

najmniej 20 zakładek)

e) Możliwość przypisywania klawiszom gorących linii kolorów

f) Możliwość definiowania kolorów dla różnych stanów wskazywanych

przez klawisze gorących linii

g) Możliwość przypisania typu dzwonka do klawisza

h) Możliwość przypisania dzwonka do kolejki.

28. „Oddzwanianie” przy zajętości – w przypadku zajętości wywoływanego terminala abonent może zażądać zasygnalizowania faktu, że terminal wywoływany przeszedł w stan spoczynku, tzn. zakończyła dotychczasowe połączenie.

29. „Oddzwanianie” przy braku odpowiedzi – w przypadku braku odpowiedzi ze strony wywoływanego terminala abonent może zażądać zasygnalizowania faktu, że pojawiła się jakakolwiek aktywność ze strony wywoływanego terminala (np. zrealizował połączenie i przeszedł w stan spoczynku).

30. Zróżnicowany sygnał dzwonienia dla rozmów wewnętrznych, zewnętrznych, specjalnych (połączenia pilne itp.)

31. „Wejście na trzeciego” dla uprzywilejowanego abonenta (pulpit dyspozytora, itp.) możliwość włączenia się w trwającą rozmowę.

32. Ochrona przed „wejściem na trzeciego” - możliwość aktywowania dla wewnętrznego wybranego abonenta usługi uniemożliwiającej włączenie w prowadzone przez niego rozmowy.

33. Zapamiętywanie indywidualnych ustawień danego użytkownika końcowego, tak aby mógł on po zalogowaniu się na innej konsoli (np. w momencie awarii konsoli) mieć swoje indywidualne ustawienia w niezmienionej formie.

34. Mechanizm projektowania szablonów definiujących wygląd ekranów tzw. skórek. Możliwość definiowania minimum: kolorystyki, wielkości komponentów, obsługi popularnych plików graficznych (gif, png, jpeg) związanych z wyglądem komponentów, rozmieszczenie komponentów na ekranie, przyporządkowanie akcji (funkcjonalności) do poszczególnych komponentów.

35. Mechanizm zarządzania szablonami dla Administratora Systemu w zakresie co najmniej: tworzenia list szablonów, przypisywania szablonu do konta użytkownika (każdy użytkownik ma predefiniowany szablon ekranów).

36. Możliwość importowania i eksportowania szablonów ekranów do plików xml.

37. Konsola musi posiadać system operacyjny minimum Microsoft Windows 10 z aktualnym suportem.

38. W konsoli musi być zainstalowany dysk SSD o pojemności min. 128GB.

39. Konsola musi mieć zainstalowane kości RAM, min. 8GB.