

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

Olecko dnia 01.05.2023

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ CZĘŚĆ II

Dotyczy postępowania w trybie podstawowym, bez negocjacji, pod nazwą: „**Rozbudowa Zintegrowanego Systemu Informatycznego w zakresie systemu do obsługi kolejek i rejestracji oraz wdrożenia e-usług w obszarze POZ w Olmedica w Olecku Sp. z o.o.**”

Zamawiający – Olmedica w Olecku sp. z o. o., ul. Gołdapska , 19-400 Olecko, działając na podstawie art. 284 ust.2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022, poz. 1710 ze zm.), w związku z pytaniami Wykonawców dotyczącymi treści Specyfikacji Warunków Zamówienia - przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami bez ujawniania źródła zapytania oraz wprowadza zmiany na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022, poz. 1710 ze zm.) jak poniżej :

PYTANIE NR 1

Pytanie nr 1 - § 5 ust. 3 wzoru umowy:

W terminie do 31.12.2023 od zawarcia umowy (w okresie gwarancji) dokona migracji wszystkich danych niezbędnych do rozpoczęcia pracy w nowym systemie (jeszcze nie migrowanych), uruchomi nowy system z dniem 01.01.2023 r.

Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego co oznacza zapis: „uruchomi nowy system z dniem 01.01.2023r., skoro ten termin już minął”.

ODPOWIEDŹ NR 1

Zamawiający informuje, iż nastąpiła oczywista omyłka pisarska. Chodzi o termin 01.01.2024r. § 5 ust. 3 otrzymuje brzmienie: „W terminie do 31.12.2023 od zawarcia umowy (w okresie gwarancji) dokona migracji wszystkich danych niezbędnych do rozpoczęcia pracy w nowym systemie (jeszcze nie migrowanych), uruchomi nowy system z dniem 01.01.2024r.”

PYTANIE NR 2

Pytanie nr 2 - § 6 ust. 11 wzoru umowy:

Zamawiający w ramach i terminach odbiorów ma prawo przeprowadzić własne, uzgodnione z Wykonawcą, niezależne próby i testy, także korzystając z pomocy osób trzecich. Koszty związane z powyższymi próbami i testami ponosi Zamawiający. Zamawiający zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy opisu procedury testowania oraz wyników przeprowadzonych przez Zamawiającego Testów.

Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego, czy jest możliwość dodania zapisu, że osoby trzecie, o których mowa w zapisie nie będą podmiotami konkurencyjnymi wobec wykonawcy.

ODPOWIEDŹ NR 2

Zamawiający informuje, iż testy będzie przeprowadzał samodzielnie bez angażowania osób trzecich w związku z powyższym Zamawiający zmienia treść w § 6 ust. 11i otrzymuje brzmienie: „Zamawiający w ramach i terminach odbiorów ma prawo przeprowadzić własne, uzgodnione z Wykonawcą, niezależne próby i testy. Koszty związane z powyższymi próbami i testami ponosi Zamawiający. Zamawiający

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy opisu procedury testowania oraz wyników przeprowadzonych przez Zamawiającego Testów.”

PYTANIE NR 3

Pytanie nr 3 - § 6 wzoru umowy

Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego o możliwość zamieszczenia we wzorze umowy postanowień dotyczących możliwości jednostronnego podpisania przez Wykonawcę protokołu odbioru w przypadku nieuzasadnionego uchylania się przez Zamawiającego od tego obowiązku przy równoczesnym braku sporządzenia i przekazania Wykonawcy uwag do przedmiotu umowy.

ODPOWIEDŹ NR 3

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zmian. Zamawiający informuje, iż nie zamierza uchylać się od odbioru przedmiotu umowy nie leży to w interesie Zamawiającego.

PYTANIE NR 4

Pytanie nr 4 - § 7 ust. 3 wzoru umowy:

Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji i rękojmi na zasadach opisanych poniżej.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na zasadach opisanych poniżej.

Przedmiot umowy objęty jest gwarancją, co daje Zamawiającemu wystarczające uprawnienia i gwarancje dotyczące zgłaszania i naprawy wad przedmiotu umowy.

ODPOWIEDŹ NR 4

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zmian.

PYTANIE NR 5

Pytanie nr 5 - § 7 ust. 5 wzoru umowy:

W ramach udzielonej gwarancji i rękojmi na usługę wdrożenia Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Dysfunkcji, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Dysfunkcji niezwłocznie, zgodnie z procedurą opisaną w Załączniku nr 3 do Umowy.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

W ramach udzielonej gwarancji na usługę wdrożenia Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Dysfunkcji, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Dysfunkcji niezwłocznie, zgodnie z procedurą opisaną w Załączniku nr 3 do Umowy.

ODPOWIEDŹ NR 5

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści zapisu § 7 ust. 6 istotnych postanowieniach umowy stanowiący załącznik nr 3 do SWZ.

PYTANIE NR 6

Pytanie nr 6 - § 7 ust. 6 wzoru umowy:

Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Dysfunkcji leży poza Systemem, w szczególności w elemencie infrastruktury Zamawiającego niebędącym elementem przedmiotu Umowy, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Dysfunkcji lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

takiej nieprawidłowości działania Systemu.

Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego o możliwość usunięcia zapisu. Wykonawca nie powinien mieć nałożonych obowiązków niezwiązanych z realizowanym przedmiotem zamówienia.

ODPOWIEDŹ NR 6

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie ust. 6 w § 7 istotnych postanowieniach umowy stanowiący załącznik nr 3 do SWZ.

PYTANIE NR 7

Pytanie nr 7 - § 7 ust. 17 i 18 wzoru umowy:

Okres rękojmi za wady Strony ustalają na okres tożsamy z okresem udzielonej przez Wykonawcę gwarancji. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość usunięcia zapisu o rękojmi, z uwagi na to, że przedmiot umowy objęty jest gwarancją oraz wprowadzenie zapisu: *uprawnienia z tytułu rękojmi są wyłączone.*

ODPOWIEDŹ NR 7

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w § 7 ust. 17 i 18 istotnych postanowieniach umowy stanowiący załącznik nr 3 do SWZ.

PYTANIE NR 8

Pytanie nr 8 - § 8 ust. 3 wzoru umowy:

Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do naliczenia Wykonawcy następujących kar umownych:

- 1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy w wysokości 0,3 % wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy, licząc od upływu terminu wskazanego w § 5 ust. 1 i/lub ust. 3*
- 2) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Awarii Krytycznej w wysokości 0,05% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 2 Umowy;*
- 3) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Błędu w wysokości 0,02 % wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 2 Umowy;*
- 4) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Usterki w wysokości 0,02 % wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 2 Umowy;*
- 5) jeżeli czynności zastrzeżone dla osób wymienionych w § 3 będzie wykonywała inna osoba niż zaakceptowana przez Zamawiającego - w wysokości 2 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1, za każdą niezaakceptowaną przez Zamawiającego osobę,*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do naliczenia Wykonawcy następujących kar umownych:

- 1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy, licząc od upływu terminu wskazanego w § 5 ust. 1 i/lub ust. 3*
- 2) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Awarii Krytycznej w wysokości 0,05% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 2 Umowy;*
- 3) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Błędu w wysokości 0,02 % wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 2 Umowy;*

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

- 4) *za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Usterki w wysokości 0,01 % wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 2 Umowy;*

tak aby uregulowane kary umowne nie były zbyt wygórowane. Kara umowna jest instytucją, która ma pełnić przede wszystkim funkcję kompensacyjną. Obowiązujące zasady prawa wskazują na przesłanki przesądzające o rażącym wygórowaniu kary umownej zwłaszcza w okolicznościach, gdy wierzyciel nie poniósł żadnej szkody albo poniósł szkodę nieznaczną wskutek niewykonania umowy. Do sytuacji rażąco wygórowanej kary może dojść już na etapie samych zapisów umownych, jak również poprzez ich zastosowanie w konkretnej sytuacji. Nie powinno dochodzić już na etapie samych zapisów umownych do sytuacji, w których zastrzeżona kara umowna będzie rażąco wygórowana, a obecne, niektóre zapisy umowne regulują, ustanawiają kary umowne na poziomie rażąco wygórowanym. Standardem jest, że kara umowna za dzień zwłoki ustanawiana jest na poziomie 0,1% wartości wynagrodzenia, a kara z tytułu zwłoki w usunięciu błędu i usterki nie powinna być na takim samym poziomie (świadczy to o wygórowaniu kary z tytułu zwłoki w usunięciu usterki).

Dodatkowo wskazujemy, że zgodnie z dyspozycją art. 433 pkt 2 ustawy Pzp projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać: naliczania kar umownych za zachowanie wykonawcy niezwiązane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem, a wykonywanie czynności przez osoby inne niż zaakceptowane przez Zamawiającego nie jest elementem przedmiotu umowy.

ODPOWIEDŹ NR 8

Zamawiający wprowadza zmianę zapisów w § 8 ust. 3 istotnych postanowieniach umowy stanowiący załącznik nr 3 do SWZ i otrzymuje brzmienie: „ Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do naliczenia Wykonawcy następujących kar umownych:

- 1) **za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy w wysokości 0,3 % wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy, licząc od upływu terminu wskazanego w § 5 ust. 1 i/lub ust. 3**
- 2) **za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Awarii Krytycznej w wysokości 0,05% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy;**
- 3) **za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Błędu w wysokości 0,02 % wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy;**
- 4) **za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Usterki w wysokości 0,01 % wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy;**
- 5) **jeżeli czynności zastrzeżone dla osób wymienionych w § 3 będzie wykonywała inna osoba niż zaakceptowana przez Zamawiającego - w wysokości 2 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1, za każdą niezaakceptowaną przez Zamawiającego osobę,”**

PYTANIE NR 9

Pytanie nr 9 - § 8 ust. 4 wzoru umowy:

Z tym zastrzeżeniem, że łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy nie przekroczy 30% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 niniejszej Umowy.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

Z tym zastrzeżeniem, że łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy nie przekroczy 20% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 niniejszej Umowy.

Bezasadne jest takie ukształtowanie zapisów wzoru umowy, które pozwalają Zamawiającemu na żądanie zapłaty kar umownych za naruszenia obowiązków i terminów realizacji z takim ograniczeniem ich wysokości, że górna granica kar umownych jest wyższa niż wysokość kary umownej w przypadku odstąpienia od umowy.

Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000164875

Wysokość kapitału zakładowego: 5.190.000 PLN

Certyfikat **ISO 9001:2015** nr: 251631-2017-AQ-POL-RvA

Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia Certyfikat akredytacyjny nr: 2020/2

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

Zamawiający reguluje karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy w następujący sposób:

W przypadku, gdy Zamawiający odstąpi do Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na żądanie Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 niniejszej Umowy.

Obecne zapisy umowy powodują, że Wykonawca wykonując zobowiązanie z naruszeniem obowiązków umownych może być obciążony karami umownymi przekraczającymi wartość kar umownych, jakie Zamawiający ustanowił z tytułu odstąpienia od umowy np. z powodu niewykonania zamówienia.

ODPOWIEDŹ NR 9

Zamawiający wprowadza zmianę zapisów w § 8 ust. 4 istotnych postanowieniach umowy stanowiący załącznik nr 3 do SWZ i otrzymuje brzmienie: „Z tym zastrzeżeniem, że łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy nie przekroczy 20% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 niniejszej Umowy.”

PYTANIE NR 10

Pytanie nr 10 - § 10 ust. 8 wzoru umowy:

Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający finansuje realizację Umowy na podstawie zaliczek od Instytucji Zarządzającej. W przypadku niezawinionego przez Zamawiającego opóźnienia w przekazaniu środków przez Instytucję Pośredniczącą, a tym samym opóźnienia w terminowym wykonaniu płatności na rzecz Wykonawcy, Wykonawca ten nie będzie domagał się od Zamawiającego zapłaty odsetek pod warunkiem, że Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o przyczynie opóźnienia i terminie zapłaty w nieprzekraczającym trzydziści (30) dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury VAT.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość usunięcia zapisu, z uwagi na to, że wykonawca nie powinien ponosić ryzyk finansowych i gospodarczych związanych z okolicznościami występującymi po stronie Zamawiającego lub podmiotów trzecich nie związanych z wykonawcą, Wykonawca w okolicznościach braku terminowej zapłaty nie powinien być pozbawiony praw, które gwarantują mu przepis Kodeksu Cywilnego.

ODPOWIEDŹ NR 10

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w § 10 ust. 8 istotnych postanowieniach umowy stanowiący załącznik nr 3 do SWZ.

PYTANIE NR 11

Pytanie nr 11 - § 13 wzoru umowy:

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisów § 13 poprzez dopuszczenie możliwości, że dostarczane utwory będą w całości na zasadach licencyjnych, a nie przeniesienia praw autorskich. Postawione wymagania co do praw autorskich są nieracjonalne i rażąco mogą zawyżyć koszty realizacji zamówienia. Nieadekwatność wymagań stawianych Wykonawcy, poprzez wymóg przeniesienia autorskich praw majątkowych jest bowiem czynnikiem cenotwórczym i w wielu przypadkach może skutkować nieracjonalnym wydatkowaniem środków publicznych. Natomiast pozyskiwanie praw w tak szerokim zakresie jest trudne do zaakceptowania dla Wykonawców, dla których de facto oznacza to swoiste „wywłaszczenie” z rezultatów swoich prac. Przy tak skonstruowanych postanowieniach oferta może zostać złożona tylko przez producenta oprogramowania, który zdecyduje się na podpisanie umowy w takim brzmieniu i udostępnienie kodów źródłowych, co nie jest praktykowane w tej branży (firmy tworzące oprogramowanie generalnie nie godzą się na to). Ponadto należy wskazać, że tak ukształtowane zapisy mogą prowadzić do zawężenia kręgu podmiotów (potencjalnych wykonawców), również z uwagi na to, że praktyka rynkowa potwierdza, iż każda firma informatyczna o ustalonej renomie szczególnie chroni swoje prawa autorskie i nie tak często decyduje się na

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

przekazanie kodów źródłowych oprogramowania. W doktrynie zwraca się uwagę, że, za dobrą praktykę należy uznać ostrożne korzystanie z modelu przeniesienia praw autorskich.

Dodatkowo wykonawca wskazuje, iż biorąc pod uwagę potencjał Zamawiającego w szczególności to, iż świadczy usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, niezasadnym jest udzielenie licencji bez jakichkolwiek ograniczeń terytorialnych. Standardem przy udzielaniu licencji na oprogramowanie używane przez podmioty lecznicze – jest ograniczenie licencji do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Brak takiego ograniczenia ma zasadniczy wpływ na wynagrodzenie z tytułu licencji, jakie Wykonawca jest zobligowany w kalkulować w wynagrodzenie z tytułu realizacji zamówienia.

Ponadto wskazujemy, że artykuł 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych wymienia pola eksploatacji utworów kształtujące treść majątkowych praw autorskich, zawiera ogólny katalog czynności eksploatacyjnych, które uznane zostają a priori za odrębne pola eksploatacji utworu. Tym samym nie jest zasadne odwoływanie się w treści umowy do wskazanego przepisu, a koniecznym jest szczegółowe uregulowanie pól eksploatacji w przypadku udzielanych zamawiającemu licencji (nie praw majątkowych autorskich) do oprogramowania.

Równocześnie się z pytaniem o możliwość usunięcia zapisu w zakresie rozporządzania prawami zależnymi. Nie jest praktykowane w tej branży udostępnienie kodów źródłowych, a także zezwalanie na dalszą swobodną dystrybucję opracowań (firmy tworzące oprogramowanie generalnie nie godzą się na to, aby nabywca uzyskiwał swobodne prawo do modyfikacji i korzystania z utworów zależnych).

Z uwagi na powyższe wnosimy o modyfikację zapisu § 13 w następujący sposób:

Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy udzieli Zamawiającemu niewyłącznej licencji bez ograniczeń czasowych opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy, zapewniając Zamawiającemu możliwość korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. W szczególności Wykonawca upoważnia Zamawiającego do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania, Systemem w kraju, w szczególności obejmujących prawo do:

- 1) używania i wykorzystywania Oprogramowania, w całości lub części,*
- 2) utrwalania i zwielokrotniania Oprogramowania wszelkimi dostępnymi w chwili podpisania Umowy technikami, w tym techniką zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wyłącznie w celu utworzenia kopii bezpieczeństwa,*
- 3) wprowadzania Oprogramowania do pamięci nieograniczonej liczby komputerów.*

ODPOWIEDŹ NR 11

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów w § 13 istotnych postanowieniach umowy stanowiący załącznik nr 3 do SWZ i otrzymuje brzmienie: „1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy udzieli Zamawiającemu niewyłącznej licencji bez ograniczeń czasowych opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy, zapewniając Zamawiającemu możliwość korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. W szczególności Wykonawca upoważnia Zamawiającego do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania, Systemem w kraju, w szczególności obejmujących prawo do:

- 1) używania i wykorzystywania Oprogramowania, w całości lub części,**
- 2) utrwalania i zwielokrotniania Oprogramowania wszelkimi dostępnymi w chwili podpisania Umowy technikami, w tym techniką zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wyłącznie w celu utworzenia kopii bezpieczeństwa,**
- 3) wprowadzania Oprogramowania do pamięci nieograniczonej liczby komputerów.”**

Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000164875

Wysokość kapitału zakładowego: 5.190.000 PLN

Certyfikat ISO 9001:2015 nr: 251631-2017-AQ-POL-RvA

Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia Certyfikat akredytacyjny nr: 2020/2

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

PYTANIE NR 12

Pytanie nr 12 – definicje wzór umowy oraz umowa o zachowaniu poufności:

Zamawiający wskazuje, że istnieje możliwość iż Strona uzyska dostęp do informacji organizacyjnych, finansowych, prawnych, danych osobowych i innych informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego lub Informacji Poufnych, i w związku z tym zobowiązuje wykonawcę do podpisania umowy o zachowaniu poufności. Mając na uwadze, że wykonawcy na etapie składania ofert winni mieć kompleksową wiedzę dotyczącą ich obowiązków zwracamy się do Zamawiającego o doprecyzowanie o jakie konkretnie informacje poufne chodzi, a nie tylko poprzez przytoczenie zapisów ustawy.

Zwracamy uwagę Zamawiającego, że ochrona informacji nie może mieć charakteru nieograniczonego, a przy braku wiedzy o jakie konkretnie informacje chodzi, tak jest. Poufny charakter informacji wymaga wykazania takiego ich charakteru i udowodnienia. Nie jest wystarczająca ustna deklaracja Zamawiającego, że dane informacje uznane zostały za tajemnicę przedsiębiorstwa. W orzecznictwie podnosi się, że Zamawiających obowiązują dokładnie te same zasady, jakimi powinni kierować się wykonawcy obejmując tajemnicą udostępniane przez siebie informacje.

ODPOWIEDŹ NR 11

Zamawiający, informuje iż umowa o zachowaniu poufności stanowiąca załącznik nr 4 do umowy określa o jakie informacje poufne chodzi.

Pytanie do wzoru umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

PYTANIE NR 12

Pytanie nr 1 - § 3 ust. 3 wzoru umowy:

Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak administrator danych.

Zwracamy się o usunięcie zapisu. Zadania i odpowiedzialność zarówno administratora, jak i podmiotu przetwarzającego określają przepisy ogólnego Rozporządzenia RODO. Zgodnie z jego zapisami: *Każdy administrator uczestniczący w przetwarzaniu odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem naruszającym niniejsze rozporządzenie. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem wyłącznie, gdy nie dopełnił obowiązków, które niniejsze rozporządzenie nakłada bezpośrednio na podmioty przetwarzające, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem poleceniami administratora lub wbrew takim poleceniom.* Bezpodstawne jest rozszerzenie zakresu odpowiedzialności procesora, niezgodnie z zapisami Rozporządzenia RODO.

ODPOWIEDŹ NR 12

Zamawiający informuje, iż wprowadził zmiany do treści umowy o przetwarzaniu danych osobowych stanowiący załącznik nr 5 do umowy, które zostały opublikowane 28.05.2023r.

PYTANIE NR 13

Pytanie nr 2 - § 3 ust. 4 wzoru umowy:

Zamawiający ma prawo do kontroli sposobu przetwarzania danych i realizacji warunków Umowy przez Zleceniobiorcę. O zamiarze przeprowadzenia kontroli Zamawiający zawiadomi pisemnie Zleceniobiorcę w terminie 4 dni przed jej rozpoczęciem

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

Zamawiający ma prawo do kontroli sposobu przetwarzania danych i realizacji warunków Umowy przez Zleceniobiorcę. O zamiarze przeprowadzenia kontroli Zamawiający zawiadomi pisemnie Zleceniobiorcę w

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

terminie 7 dni przed jej rozpoczęciem. W czasie kontroli Administrator i upoważnieni przez niego audytorzy mają obowiązek przestrzegania wewnętrznych procedur i polityk Podmiotu Przetwarzającego dotyczących bezpieczeństwa i poufności. Zamawiający pokrywa koszty kontroli.

ODPOWIEDŹ NR 13

Zamawiający informuje, iż wprowadził zmiany do treści umowy o przetwarzaniu danych osobowych stanowiący załącznik nr 5 do umowy, które zostały opublikowane 28.05.2023r.

PYTANIE NR 14

Pytanie nr 3 - § 5 wzoru umowy

Zwracamy się z pytaniem o możliwość dodania zapisu:

Umowa powierzenia stanowi integralną część Umowy głównej i jej naruszenie stanowi naruszenie Umowy głównej. W związku z tym, w zakresie dozwolonym przepisami prawa, odpowiedzialność każdej ze Stron wobec drugiej Strony Umowy powierzenia, z tytułu naruszenia RODO, innych właściwych przepisów ochrony danych osobowych lub Umowy powierzenia podlega ograniczeniu lub wyłączeniu zgodnie z postanowieniami Umowy głównej.

ODPOWIEDŹ NR 14

Zamawiający informuje, iż wprowadził zmiany do treści umowy o przetwarzaniu danych osobowych stanowiący załącznik nr 5 do umowy, które zostały opublikowane 28.05.2023r.

PYTANIE NR 15

Pytanie nr 4 do wzoru umowy

Zwracamy się z pytaniem o możliwość dodania zapisów (zgodnych z Rozporządzeniem RODO):

Wykonawca zobowiązany jest:

- *do pomocy dla Administratora przy realizacji obowiązku wykonania oceny skutków dla ochrony danych oraz uprzednich konsultacji z organem nadzorczym, o której mowa art. 28 ust. 3 pkt f) RODO, uwzględniając charakter Przetwarzania oraz dostępne mu informacje.*
- *do pomocy w zakresie realizacji obowiązku dokonywania zgłoszenia Naruszenia ochrony danych osobowych do organu nadzorczego oraz zawiadamiania o Naruszeniu ochrony danych osobowych osób, których dane dotyczą,*
- *przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora, którym to poleceniem jest umowa główna i niniejsza umowa,*
- *by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;*
- *do podejmowania środków wymaganych na mocy art. 32 Rozporządzenia RODO,*
- *w miarę możliwości pomagać administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III,*
- *uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36.*

ODPOWIEDŹ NR 15

Zamawiający informuje, iż wprowadził zmiany do treści umowy o przetwarzaniu danych osobowych stanowiący załącznik nr 5 do umowy, które zostały opublikowane 28.05.2023r.

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

PYTANIE NR 16

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Aplikacja mobilna: Wizyta Domowa

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość dostarczenia jako równoważne responsywnej aplikacji webowej z możliwością uruchomienia w pełnym zakresie funkcjonalnym z poziomu urządzenia mobilnego?

ODPOWIEDŹ NR 16

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany postanowień Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w zaproponowanym przez wykonawcę zakresie określone w załączniku nr 8 do SWZ.

Zgodnie z treścią SWZ Wykonawca, który w ofercie powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego usługi, dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w specyfikacji warunków zamówienia. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie dołączyć do oferty zaproponowane pozycje równoważne oraz wykazać ich równoważność w stosunku do wymagań opisanych w dokumentacji stanowiącej opis przedmiotu zamówienia ze wskazaniem nazwy i pozycji opisu przedmiotu zamówienia, których dotyczy.

PYTANIE NR 17

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Oferowane rozwiązanie funkcjonuje w chwili złożenia oferty i jest możliwa jego prezentacja

Pytanie: Czy Zamawiający przewiduje wezwanie Wykonawców na prezentację po rozwiązaniu postępowania?

ODPOWIEDŹ NR 17

Zamawiający nie przewiduje wezwania Wykonawców na prezentację.

PYTANIE NR 18

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: System dostarczany jest w postaci pełnego zestawu instalacyjnego. W skład zestawu wchodzi: wersja instalacyjna oprogramowania oraz szczegółowa instrukcja instalacji i reinstalacji. Zestaw instalacyjny musi umożliwić przeszkolonemu administratorowi samodzielną instalację i reinstalację Systemu. Niezależnie od otrzymanego zestawu administratorzy zostaną przeszkoleni w zakresie instalacji i reinstalacji oraz sposobu archiwizacji i odtwarzania danych.

Pytanie: Prosimy o informację co Zamawiający rozumie pod pojęciem "pełnego zestawu instalacyjnego" - czy chodzi o zestaw wymaganych plików dzięki którym będzie możliwość instalacji? W jakim celu Zamawiający wymaga dostarczenia tego typu plików? Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość złożenia oświadczenia o tym iż w ramach okresu gwarancji, a później na podstawie serwisu Wykonawca będzie dokonywał ewentualnych reinstalacji/odtworzeń danych?

ODPOWIEDŹ NR 18

Zamawiający potwierdza, iż pod pojęciem "pełnego zestawu instalacyjnego" rozumie zestaw wymaganych plików dzięki, którym będzie możliwość samodzielnej instalacji. Zamawiający w celu ułatwienia instalacji na nowych stacjach nie dopuści złożenia oświadczenia.

PYTANIE NR 19

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Administrator posiada z poziomu aplikacji możliwość wyboru danych, które mają być monitorowane w logach systemu z dokładnością do poszczególnych tabel.

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość dostarczenia jako równoważne rozwiązania zapewniającego wgląd w predefiniowane, najważniejsze logi?

ODPOWIEDŹ NR 19

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany postanowień Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w zaproponowanym przez wykonawcę zakresie określone w załączniku nr 8 do SWZ. Zamawiający chce mieć możliwość samodzielnej decyzji jakie dane będą zapisywane w logach.

Zgodnie z treścią SWZ Wykonawca, który w ofercie powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego usługi, dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w specyfikacji warunków zamówienia. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie dołączyć do oferty zaproponowane pozycje równoważne oraz wykazać ich równoważność w stosunku do wymagań opisanych w dokumentacji stanowiącej opis przedmiotu zamówienia ze wskazaniem nazwy i pozycji opisu przedmiotu zamówienia, których dotyczy.

PYTANIE NR 20

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Interfejs użytkownika jest oparty na standardzie GUI Windows lub równoważnym.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli rozwiązanie które pracuje w oknie przeglądarki internetowej dostępnej na platformie Windows lub równoważnej. Sam interfejs aplikacji może być bowiem różny u różnych producentów.

ODPOWIEDŹ NR 20

Zamawiający wymaga aby, interfejs był zaprojektowany w sposób podobny do interfejsu Windows lub równoważny, a nie do przeglądarki.

Zgodnie z treścią SWZ Wykonawca, który w ofercie powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego usługi, dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w specyfikacji warunków zamówienia. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie dołączyć do oferty zaproponowane pozycje równoważne oraz wykazać ich równoważność w stosunku do wymagań opisanych w dokumentacji stanowiącej opis przedmiotu zamówienia ze wskazaniem nazwy i pozycji opisu przedmiotu zamówienia, których dotyczy.

PYTANIE NR 21

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Rozpoznanie zgodnie z klasyfikacją ICD-10 (wersja 3- i 5-znakowa) – kody i opis,

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie jako równoważnej możliwości dostarczenia słownika ICD10 w aktualnej wersji

ODPOWIEDŹ NR 21

Zamawiający dopuszcza możliwości dostarczenia słownika ICD10 w aktualnej wersji.

PYTANIE NR 22

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: W Systemie istnieje alert dotyczący wprowadzenia 3-znakowego rozpoznania zgodnie z klasyfikacją ICD-10, jeśli istnieje jego 5-cio znakowe rozwinięcie.

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie jako równoważnej możliwości dostarczenia słownika ICD10 w aktualnej wersji

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

ODPOWIEDŹ NR 22

Zamawiający dopuszcza możliwości dostarczenia słownika ICD10 w aktualnej wersji.

PYTANIE NR 23

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: System umożliwia automatyczne powielanie zleceń z możliwością zmiany daty wykonania.

Pytanie: Czy przez "automatyczne powielania zleceń" Zamawiający ma na myśli np. możliwość kopiowania wcześniej wprowadzonych zleceń z możliwością zmiany daty?

ODPOWIEDŹ NR 23

Zamawiający potwierdza, iż poprzez "automatyczne powielania zleceń" ma na myśli możliwość kopiowania wcześniej wprowadzonych zleceń z możliwością zmiany daty (zaplanowanie zlecenia na przyszłe dni).

PYTANIE NR 24

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: W systemie istnieje możliwość dostępu do pełnej historii zdrowia i choroby pacjenta.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem "dostępu do pełnej historii zdrowia i choroby pacjenta" Zamawiający rozumie dokumentację utworzoną w systemie HIS

ODPOWIEDŹ NR 24

Zamawiający potwierdza, iż poprzez "dostęp do pełnej historii zdrowia i choroby pacjenta" rozumie historię zdrowia i choroby pacjenta zmigrowaną z systemu HIS.

PYTANIE NR 25

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: System umożliwia zakończenie wizyty pacjenta poprzez podanie powodu jego nieobecności.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli możliwość odwołania wizyty, a nie jej zakończenie.

ODPOWIEDŹ NR 25

Zamawiający potwierdza, iż chodzi o możliwość odnotowania informacji (powodu) odwołania wizyty.

PYTANIE NR 26

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: W systemie możliwe jest zdefiniowanie zakresu i postaci drukowanych danych.

Pytanie: Prosimy o uszczegółowienie wymagania - jakie dane i jakie postaci wydruków Zamawiający ma na myśli?

ODPOWIEDŹ NR 26

Zamawiający wymaga, aby system umożliwiał wybór danych, które będą naniesione do raportu. Wszelkiego rodzaju dane m.in. dane osobowe, medyczne, statystyczne.

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

PYTANIE NR 27

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: System umożliwia przegląd, edycję i wydruk danych na temat prowadzonego leczenia, na bazie elektronicznych formularzy dokumentacji medycznej. Formularze muszą być ze wzorcami obowiązującymi w zakładzie Zamawiającego.

Pytanie: Prosimy o informację ile takich dokumentów będzie podlegało dostosowaniu? Prosimy również o udostępnienie wzorów wydruków w celu oszacowania kosztów wdrożenia tego typu dokumentacji.

ODPOWIEDŹ NR 27

Zamawiający informuje, iż obecnie jest to około 15 dokumentów. Zamawiający wymaga aby system umożliwiał przegląd, edycję jak również tworzenie nowych dokumentów.

PYTANIE NR 28

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Możliwość automatycznego połączenia z rejestracją.

Pytanie: Co Zamawiający rozumie przez automatyczne połączenie z rejestracją? Czy chodzi o zasadę jednokrotnego wprowadzania danych - tj. dane wprowadzane w gabinecie widoczne są w terminarzu i na odwrot?

ODPOWIEDŹ NR 28

Zamawiający potwierdza, iż pod pojęciem automatycznego połączenia z rejestracją chodzi o to, że raz wprowadzone dane w gabinecie są widoczne w terminarzu i na odwrot.

PYTANIE NR 29

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Możliwość automatycznego połączenia ze statystyką medyczną.

Pytanie: Co Zamawiający rozumie przez automatyczne połączenie ze statystyką medyczną? Czy chodzi o zasadę jednokrotnego wprowadzania danych - tj. dane wprowadzane w gabinecie widoczne są w module statystyki i na odwrot?

ODPOWIEDŹ NR 29

Zamawiający potwierdza, iż pod pojęciem automatycznego połączenia ze statystyką medyczną chodzi o to, że raz wprowadzone dane w gabinecie są widoczne w module do statystyki i na odwrot.

PYTANIE NR 30

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Zamawiający jest lub planuje być w posiadaniu licencji na bazę Pharmindex

Pytanie: Prosimy o uszczegółowienie czy Zamawiający jest już w posiadaniu subskrypcji bazy leków Pharmindex

ODPOWIEDŹ NR 30

Zamawiający informuje, że nie jest jeszcze w posiadaniu licencji na bazę Pharmindex, natomiast planuje być w jej posiadaniu.

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

PYTANIE NR 31

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Możliwość wydruku wystawionych skierowań.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli możliwość wydrukowania Informacji o wystawionym skierowaniu w wersji elektronicznej.

ODPOWIEDŹ NR 31

Zamawiający wymaga, aby oferowany system umożliwiał wydrukowanie skierowań/ e-skierowań zgodnie z szablonem udostępnionym przez CeZ.

PYTANIE NR 32

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: W systemie możliwe jest definiowanie własnych wzorów skierowań (format, zawartość).

Pytanie: W Polsce obowiązującym rodzajem skierowania jest e-Skierowanie o określonej strukturze. Wnosimy o usunięcie zapisu z treści OPZ.

ODPOWIEDŹ NR 32

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie powyższego zapisu. Zamawiający wymaga definiowania własnych wzorów skierowań (format, zawartość) w przypadku braku dostępu do internetu, nie ma możliwości wystawienia e-skierowania, więc Zamawiający musi wystawić skierowanie na zdefiniowanym przez siebie wzorem.

PYTANIE NR 33

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: W systemie istnieje możliwość zeskanowania papierowej dokumentacji medycznej (z innych jednostek) i dołączenie jej do elektronicznej dokumentacji wizyty lekarskiej.

Pytanie: Ile oraz jakich (producent, model) urządzeń wielofunkcyjnych lub skanerów posiada Zamawiający w swojej placówce wykorzystywanych w celu elektronicznej dokumentacji papierowej?

ODPOWIEDŹ NR 33

Zamawiający posiada 25 szt urządzeń Xerox B315V.

PYTANIE NR 34

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: W systemie możliwe jest gromadzenie badań diagnostyczno-obrazowych w postaci załączników do HZiCH pacjenta.

Pytanie: Kierując się daleko idącą ostrożnością pragniemy podkreślić, iż wczytywanie do bazy danych systemu HIS plików diagnostyczno-obrazowych w standardzie DICOM może przyczynić się do nadmiernego jej obciążenia. Sugerujemy modyfikację zapisu poprzez ograniczenie zakresu gromadzonych plików do tekstowych opisów badań diagnostycznych (obrazowych).

ODPOWIEDŹ NR 34

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie modyfikacji powyższego zapisu. Zamawiający wymaga, aby system umożliwiał gromadzenie oraz odtworzenie plików diagnostyczno-obrazowych w standardzie DICOM.

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

PYTANIE NR 35

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: System umożliwia widoczność wyników badań diagnostyczno - obrazowych wykonanych w przychodni.

Pytanie: Czy Zamawiający wymaga w ramach realizacji Zamówienia integracji z jakimś systemem peryferyjnym RIS/PACS? Jeśli tak to prosimy o informację jaką integrację Zamawiający ma na myśli? Czy Zamawiający posiada aktualną umowę serwisową z aktualnym dostawcą oprogramowania RIS/PACS?

ODPOWIEDŹ NR 35

Zamawiający wymaga integracji z systemem RIS/PACS w standardzie HL7CDA oraz DICOM nie posiadamy aktualnej umowy serwisowej z aktualnym dostawcą

PYTANIE NR 36

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: W systemie możliwe jest przypisanie kodu świadczenia pod zdefiniowaną usługę medyczną.

Pytanie: Prosimy o uszczegółowienie wymagania - jaki proces biznesowy Zamawiający ma na myśli?

ODPOWIEDŹ NR 36

Zamawiający realizuje świadczenia refundowane przez NFZ jak i świadczenie komercyjne. Przypisanie kodu świadczenia jest wymagane do rozliczenia świadczenia w NFZ

PYTANIE NR 37

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Możliwość automatycznego oznaczenia w terminarzu, że wizyta się odbyła.

Pytanie: Oznaczenie statusu zakończenia wizyty powinno być realizowane przez operatora lub osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia, a nie odbywać się automatycznie. Wnosimy o modyfikację zapisu.

ODPOWIEDŹ NR 37

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie modyfikacji do powyższego zapisu. Zamawiający wymaga, aby system posiadał możliwość automatycznego oznaczenia w terminarzu, odbycie wizyty kiedy lekarz zakończy badanie.

PYTANIE NR 38

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: System umożliwia automatyczne tworzenie raportu rozliczeniowego dla NFZ na podstawie wprowadzonych danych w gabinecie lekarskim.

Pytanie: Czy pod pojęciem "automatycznego tworzenia raportu rozliczeniowego" Zamawiający ma na myśli tworzenie zestawienia na podstawie danych wprowadzonych w różnych modułach systemu HIS bez konieczności ręcznego zaciągania tych danych do modułu statystyki?

ODPOWIEDŹ NR 38

Zamawiający pod pojęciem "automatycznego tworzenia raportu rozliczeniowego" wymaga, aby system automatycznie tworzył raport do rozliczenia zakończonych świadczeń, bez konieczności ręcznego wprowadzania danych.

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

PYTANIE NR 39

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: System umożliwia wydrukowanie składników leku recepturowego.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli możliwość wydrukowania informacji o wystawionej receptce w formie elektronicznej.

ODPOWIEDŹ NR 39

Zamawiający informuje, iż wymaga aby system miał możliwość wystawienie leku recepturowego w formie elektronicznej wraz wyszczególnieniem składników potrzebnych do stworzenia leku recepturowego przez farmaceutę

PYTANIE NR 40

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Generowanie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w formacie HL7CDA z możliwością podpisu elektronicznego i archiwizowaniem dokumentu w oddzielnej bazie danych lub zasobie sieciowym.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w treści wymagania ma na myśli możliwość przekazania dokumentu do repozytorium EDM.

ODPOWIEDŹ NR 40

Zamawiający informuje, iż wymaga aby system miał możliwość generowania EDM i przekazanie do repozytorium w oddzielnej bazie lub zasobie sieciowym

PYTANIE NR 41

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Sprawdzanie puli dostępnych recept dla danego lekarza z podziałem na:

- NFZ

Pytanie: Prosimy o weryfikację potrzeb Zamawiającego z uwagi na konieczność wytwarzania dokumentu recept w postaci e-Recepty.

ODPOWIEDŹ NR 41

Zamawiający informuje, iż występuje konieczność wystawiania e-recepty, lecz w przypadku awarii internetu lub innych problemów z wystawianiem e-recepty, musi istnieć możliwość wystawianie recepty starego typu "papierowej" i wtedy jest potrzebny zakres numerów recept.

PYTANIE NR 42

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: System powinien dodawać do bazy dane płatników pobrane z serwisu e-ZLA.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli możliwość dodawania danych płatników do dokumentu e-ZLA, a nie do bazy danych HIS

ODPOWIEDŹ NR 42

Zamawiający informuje, iż w powyższym zapisie chodzi o dodawanie płatników do dokumentu eZLA wystawianego z systemu gabinetowego.

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

PYTANIE NR 43

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: System wyświetla planowanie pracy lekarzy, pielęgniarek oraz pozostałego personelu medycznego w poszczególnych gabinetach oraz grafiki czasu pracy personelu z informacją o czasie trwania wizyty, typie godzin pracy, danych lekarza/pielęgniarki/rejestratorki. Przeglądnięcie grafiku pracy lekarza/pielęgniarki zawiera również informację o przypisanych do danych godzin pracy gabinetów lub poradni (funkcja pozwalająca na wiązanie godzin pracy personelu w gabinecie/poradni w którym pracuje w danym okresie czasu).

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający ma na myśli możliwość planowania terminarzy w systemie HIS?

ODPOWIEDŹ NR 43

Zamawiający ma na myśli integrację z systemem HRP w celu wyświetlania grafików pracy lekarzy pielęgniarek i pozostałego personelu oraz grafiki czasu pracy personelu z informacją o czasie trwania wizyty, typie godzin pracy, danych lekarza/pielęgniarki/rejestratorki

PYTANIE NR 44

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Możliwość dokonywania korekty miejsca skierowania.

Pytanie: Prosimy o uszczegółowienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem korekty miejsca skierowania? Informacje dostępne w systemie i powiązane ze skierowaniem pochodzą bezpośrednio z Platformy P1 i nie powinny być edytowane.

ODPOWIEDŹ NR 44

Zamawiającemu chodzi o wskazanie/wybranie sugerowanego miejsca do którego kieruje lekarz.

PYTANIE NR 45

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: W systemie możliwe jest ustalenie tygodniowych grafików pracy z określeniem na jaki zakres dat dany grafik ma być powielany.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli terminarze pracy personelu medycznego.

ODPOWIEDŹ NR 45

Zamawiający ma na myśli terminarze pracy personelu medycznego.

PYTANIE NR 46

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: W systemie istnieje możliwość powiadomienia pacjenta o wizycie poprzez usługę sms lub e-mail.

Pytanie: Czy w ramach realizacji Zamówienia Zamawiający wymaga dostarczenia pakietu SMS? Jeśli tak - to w jakiej ilości w ujęciu miesięcznym?

ODPOWIEDŹ NR 46

Zamawiający wymaga dostarczenia pakietu SMS średnio miesięczna ilość SMS to ok. 10000.

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

PYTANIE NR 47

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: W systemie możliwa jest rezerwacja skierowania pacjenta na usługę wydaną przez lekarza w gabinecie lekarskim.

Pytanie: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem rezerwacji skierowania?

ODPOWIEDŹ NR 47

Zamawiający informuje, że pod pojęciem rezerwacji skierowania chodzi o możliwość wybrania skierowania podczas rejestracji pacjenta, gdy ten miał wcześniej wystawione skierowanie w systemie gabinetowym

PYTANIE NR 48

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: System umożliwi automatyczne zmiany rezerwacji dla wybranego lekarza na innego.

Pytanie: Jak Zamawiający rozumie "automatyczne zmiany" rezerwacji pomiędzy lekarzami? O jaki scenariusz w pracy Zamawiającego chodzi?

ODPOWIEDŹ NR 48

Zamawiający po pojęciem „automatyczne zmiany” rozumie to, że w przypadku urlopu lub nieobecności lekarza już zarejestrowani pacjenci będą automatycznie przypisani do lekarza, który go zastępuje.

PYTANIE NR 49

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: System umożliwi poprawę następujących pól: termin wizyty, czas trwania wizyty, pacjent, usługa, ilość

Pytanie: Zmiana danych pacjenta w kontekście wizyty wiąże się z koniecznością zarejestrowania innego pacjenta na ten sam termin - prosimy o potwierdzenie, że w tym scenariuszu Zamawiający ma na myśli możliwość anulowania wizyty dla pacjenta A i zarejestrowanie na ten sam slot czasowy pacjenta B

ODPOWIEDŹ NR 49

Zamawiający informuje, iż chodzi o to, że np. w przypadku zmiany terminu wizyty pacjenta w łatwy sposób można zmienić termin wizyty. W przypadku zarejestrowania pacjenta, a następnie gdy się okaże, że była pomyłka w nazwisku, to istnieje możliwość zmiany danych bez konieczności anulowania wizyty lub np. jeżeli pacjent jest zarejestrowany na poradę lekarską, a przed wizytą następuje zmiana na teleporadę to nie trzeba usuwać wizyty tylko wystarczy zmienić usługę.

PYTANIE NR 50

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: System umożliwi umówienie wizyty pacjenta w termin częściowo zajęтым.

Pytanie: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem terminu "częściowo zajętego"? Czy chodzi o terminy na które została nałożona jakaś blokada

ODPOWIEDŹ NR 50

Zamawiającemu chodzi o możliwość rejestracji pacjenta (np. na cito) gdy wszystkie terminy są zajęte (pacjent dodatkowy) lub w przypadku gdy jest nałożona np. blokada

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

PYTANIE NR 51

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Funkcjonalność pozwalająca na wysyłanie wiadomości z żądaniem potwierdzenia wizyty/badania w danej jednostce. Potwierdzenie wizyty/badania odbywać się będzie poprzez kliknięcie na link potwierdzający, który został wysłany w wiadomości mailowej lub SMS.

Pytanie: Czy w ramach realizacji Zamówienia Zamawiający wymaga dostarczenia pakietu SMS? Jeśli tak - to w jakiej ilości w ujęciu miesięcznym?

ODPOWIEDŹ NR 51

Zamawiający wymaga dostarczenia pakietu SMS średnio miesięczna ilość SMS to ok. 10000

PYTANIE NR 52

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: System posiada mechanizmy automatycznej numeracji kartotek pacjentów w systemie: numeracja ciągła od 1 do n, numeracja zależna od poradni.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem numeracji kartotek Zamawiający ma na myśli numeracje ID pacjentów w systemie?

ODPOWIEDŹ NR 52

Zamawiającemu chodzi o numerację kartotek pacjenta w której jest przechowywana dokumentacja pacjenta w zależności o poradni w której była wytworzona.

PYTANIE NR 53

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: System umożliwia uzupełnianie poradni z aktywnym miejscem wykonania do deklaracji.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli możliwość uzyskania dostępu do okna wystawiania deklaracji POZ z dedykowanego okna w kontekście Poradni

ODPOWIEDŹ NR 53

Zamawiającemu chodzi o możliwość wystawienia deklaracji POZ z możliwością wybrania poradni gabinetu lekarza POZ oraz lekarz do którego jest składana deklaracja

PYTANIE NR 54

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: API- składanie deklaracji POZ do świadczeniodawcy - w zależności od tego, czy istnieje już deklaracja w systemie, do bazy danych rekord jest dodawany lub aktualizowany. Gdy w systemie istnieje już deklaracja o tym samym typie, ale innej dacie złożenia, stara deklaracja jest dezaktywowana, a do systemu dodawany jest - nowy wpis;

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli integrację z P1 w zakresie e-Deklaracji?

ODPOWIEDŹ NR 54

Zamawiający potwierdza, iż chodzi o integrację z P1 w zakresie e-Deklaracji.

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

PYTANIE NR 55

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: System umożliwia import deklaracji z medycyny szkolnej z pliku *.csv.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość ręcznego wprowadzania danych dotyczących medycyny szkolnej?

ODPOWIEDŹ NR 55

Zamawiający dopuszcza możliwość ręcznego wprowadzania danych dotyczących medycyny szkolnej, natomiast wymaga aby system powinien przede wszystkim posiadać możliwość importu deklaracji medycyny szkolnej z pliku csv

PYTANIE NR 56

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Eksport danych do popularnych formatów, co najmniej do formatu CSV.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość eksportu plików do formatu .xls?

ODPOWIEDŹ NR 56

Zamawiający dopuszcza eksportu plików do formatu .xls.

PYTANIE NR 57

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Usługa umożliwia gromadzenie kopii wszystkich dokumentów wygenerowanych w systemie ambulatoryjnym i podpisanych elektronicznie (za pomocą podpisu kwalifikowanego, lub certyfikatu)

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający jest już w posiadaniu wszystkich niezbędnych certyfikatów i Wykonawca nie będzie zobowiązany do dostarczenia tego typu plików na etapie realizacji zamówienia

ODPOWIEDŹ NR 57

Zamawiający jest w posiadaniu certyfikatów i podpisów kwalifikowanych personelu i nie będzie zobowiązany do dostarczenia tego typu plików na etapie realizacji zamówienia

PYTANIE NR 58

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Usługa umożliwia przechowywanie i udostępnianie wszystkich załączników do elektronicznej dokumentacji medycznej, takich jak skany, wyniki badań i inne cyfrowe dokumenty dołączone do kartoteki pacjenta.

Pytanie: Czy pod pojęciem załączników Zamawiający ma na myśli dokumenty powiązane? W repozytorium EDM powinny być przechowywane dokumenty wytworzone w systemie HIS, a nie w innych placówkach. Załączniki zgodnie z wcześniejszymi zapisami OPZ powinny być przechowywane w systemie HIS w kartotece pacjenta.

PYTANIE NR 58

Zamawiający informuje, iż w powyższym zapisie nastąpiła omyłka pisarska. Pod pojęciem załączniki wymaga i rozumie przechowywanie i udostępnianie wszystkich załączników do dokumentacji

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

medycznej w postaci elektronicznej, takich jak skany, wyniki badań i inne cyfrowe dokumenty dołączone do kartoteki pacjenta. EDM (elektroniczna dokumentacja medyczna), a dokumentacja medyczna w postaci elektronicznej to zupełnie co innego omyłka pisarska

PYTANIE NR 59

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Komunikacja sms - System powinien pozwalać na uruchomienie usługi powiadamiania pacjentów z wykorzystaniem SMS. Przypomnienie o zbliżającym się terminie wizyty, powiadomienie o potwierdzeniu wizyty, powiadomienie o odrzuceniu wizyty lub zmianie terminu. Wykonawca po uruchomieniu usługi zagwarantuje dostępność 10 tys wiadomości do wysłania bez dodatkowych kosztów z możliwością odpłatnego dokupienia kolejnych pakietów SMS.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający ma na myśli 10 tys. Wiadomości w ujęciu miesięcznym, rocznym, czy na cały okres umowy?

ODPOWIEDŹ NR 59

Zamawiający wymaga zagwarantuje dostępność 10 tys wiadomości miesięcznie do wysłania bez dodatkowych kosztów.

PYTANIE NR 60

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Komunikacja e-mail - System powinien pozwalać na uruchomienie usługi powiadamiania pacjentów z wykorzystaniem e-mail. Przypomnienie o zbliżającym się terminie wizyty, powiadomienie o potwierdzeniu wizyty, powiadomienie o odrzuceniu wizyty lub zmianie terminu.

Pytanie: Czy Zamawiający posiada bramkę e-mail ?

ODPOWIEDŹ NR 60

Zamawiający nie posiada bramki e-mail

PYTANIE NR 61

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: e-Rejestracja

Obsługa kolejek oczekujących na świadczenia w ramach NFZ.

Pytanie: Planowanie wizyt rezerwowanych wraz z uwzględnieniem kolejek oczekujących przez Portal Pacjenta (e-Rejestrację) - samodzielnie przez Pacjenta - może przyczynić się do generowania problemów. Jak w ocenie Zamawiającego powinien taki proces wyglądać?

- Pacjent proponuje termin
- Rejestratorka zmienia na właściwy (wg kolejki) i czeka na akceptację?
- Pacjent się nie zgadza i proponuje kolejny i tak w kółko?

Dodatkowo w takim ciągu zmian może dojść do sytuacji w której propozycja rejestratorki może być z wpisem do kolejki. I jeśli pacjent odrzuci ten termin to co powinno wówczas się wydarzyć? Jest to zmiana terminu czy anulowanie i wpis nowego?

Z uwagi na mnogość problemów mogących płynąć z wdrożenia tego typu funkcjonalności sugerujemy rezygnację z tego wymagania.

ODPOWIEDŹ NR 61

Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z powyższego wymogu. Informuje, iż terminarz (grafik) który ma być udostępniony przez portal pacjenta (e-Rejestrację) jest ustawiany przez zamawiającego z

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

poziomy systemu gabinetowego. Pacjent loguje się na swoje indywidualne konto do e-rejestracji widzi tylko udostępnione grafiki i zapisuje się w wolny slot w grafiku wybrany przez siebie.

PYTANIE NR 62

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Usługa pozwoli na definiowanie grafików dostępności dla lekarzy, gabinetów lub różnego rodzaju urzędzeń diagnostycznych. Grafiki te tworzą bazę do udostępnienia w module e-Rejestracji.

Pytanie: Jak sam Zamawiający pisze - prosimy o potwierdzenie, że e-Rejestracja jest modulem dedykowanym pacjentom, a definicja terminów powinna się odbywać z poziomu systemu HIS.

ODPOWIEDŹ NR 62

Zamawiający informuje, iż e-rejestracja jest modulem dla pacjentów, a definicja terminów powinna się odbywać z poziomu systemu HIS

PYTANIE NR 63

Dotyczy: Załącznik nr 8

Treść: Wykonawca wykona instruktaż stanowiskowy z obsługi dostarczonego oprogramowania dla 10 osób.

Pytanie: Jaki minimalny zakres godzin szkoleń powinien zabezpieczyć wykonawcę w celu realizacji szkoleń? Czy Zamawiający wymaga realizacji szkoleń bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego czy dopuszczone są szkolenia w formie zdalnej?

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia usługi asysty stanowiskowej po uruchomieniu produkcyjnym systemu? Jeśli tak, to w jakim wymiarze?

ODPOWIEDŹ NR 63

Zamawiający informuje, iż minimalny zakres godzin szkoleń to 8 godzin jednak bieżących potrzeb Zamawiającego w trakcie wdrożenia systemu zakres ten może ulec zmianie. Szkolenia realizowane będą bezpośrednio w siedzibie zamawiającego. Tak, wymaga asysty stanowiskowej po uruchomieniu, w wymiarze około 3 miesięcy po wdrożeniu.

PYTANIE NR 64

Dotyczy: Migracji pkt 7. danych dotyczących kolejek oczekujących (ok.: 25 kolejek na których łącznie oczekuje 12000 pacjentów),

Pytanie: Zgodnie z modelem referencyjnym opisanym w załączniku nr 10 – obszar wdrożenia e-Usług dotyczy placówki POZ. Zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa placówka medyczna tego typu nie prowadzi kolejek oczekujących. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymagania z pkt. 7 jako niezgodnego z modelem referencyjnym.

Ponadto tak opisany przedmiot zamówienia nie spełnia wymagań ustawy Pzp w zakresie opisu przedmiotu zamówienia, który opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Wykonawcy nie powinni mieć żadnych wątpliwości, co do zakresu przedmiotu zamówienia, a niezgodność opisu z modelem referencyjnym takie wątpliwości wprowadza. Dodatkowo wskazujemy, że przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

ODPOWIEDŹ NR 64

Zamawiający usuwa powyższy zapis w treści opisu przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 8 do SWZ.

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

PYTANIE NR 65

Dotyczy: Migracji pkt 8. podmiotów medycznych zewnętrznych zlecających realizację świadczeń (ok.: 100 pozycji), 9. personelu zlecającego świadczenia z podmiotów zewnętrznych (ok.: 15500 pozycji)

Pytanie: Zgodnie z modelem referencyjnym opisanym w załączniku nr 10 – obszar wdrożenia e-Usług dotyczy placówki POZ. Zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa placówka medyczna tego typu nie prowadzi wizyt udzielanych na podstawie skierowań. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymagania z pkt. 8 i 9 jako niezgodnego z modelem referencyjnym.

Ponadto tak opisany przedmiot zamówienia nie spełnia wymagań ustawy Pzp w zakresie opisu przedmiotu zamówienia, który opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Wykonawcy nie powinni mieć żadnych wątpliwości, co do zakresu przedmiotu zamówienia, a niezgodność opisu z modelem referencyjnym takie wątpliwości wprowadza. Dodatkowo wskazujemy, że przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

ODPOWIEDŹ NR 65

Zamawiający usuwa powyższy zapis w treści opisu przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 8 do SWZ.

PYTANIE NR 66

Dotyczy : Integracja z systemem księgowym, kadrowo płacowym firmy Kamsoft

Integracja z systemem księgowym w zakresie kosztów wykonania procedur, importu wystawionych faktur z modułu rozliczeniowego, import faktur zakupu i dokumentów RW z systemu aptecznego

Integracja z systemem kadrowo płacowym w zakresie kartoteki pracowników oraz grafików

Pytanie: W ocenie oferenta powyższe integrację są nadmiarowe i celowo ograniczają konkurencję. Zgodnie z modelem referencyjnym opisanym w załączniku nr 10

Placówki POZ uczestniczące w projekcie powinny rozbudować lub wymienić systemy gabinetowe zgodnie z elementami wskazanymi w projekcie i zgodnie z sfinansowaniem w ramach Grantu. Powyższe wymaganie nie tylko nie obejmuje grantu, ale jest nie zgodne z formularzem ofertowym do części 2, który nie obejmuje tego zakresu zamówienia.

Prosimy o wykreślenie wymagania i dostosowanie wymagań spełniających finansowanie w ramach grantu.

Ponadto prosimy o uszczegółowienie zakresu procedur jakie Zamawiający ma na myśli. Według wiedzy oferenta POZ jest rozliczany wg. stawek kapitacyjnych. Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający dopuści integrację realizowaną poprzez import odpowiednio przygotowanych plików generowanych z oferowanego systemu HIS (tzw. integracja rozporozszona)

Zgodnie z treścią OPZ Zamawiający nie wymaga dostarczenia w ramach zamówienia modułu Apteka/Apteczki oddziałowe nie jest on również wymagany do dostarczenia w przypadku wymiany systemu. W związku z tym – w jakim celu Zamawiający wymaga importu faktur zakupu i dokumentów RW z systemu aptecznego? Wnosimy o usunięcie wymagania, jako nadmiarowego i niezgodnego z realiami pracy Zamawiającego.

Ponadto tak opisany przedmiot zamówienia nie spełnia wymagań ustawy Pzp w zakresie opisu przedmiotu zamówienia, który opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty.

Znak sprawy: ZP/11-2023/TP

Dodatkowo wskazujemy, że przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

ODPOWIEDŹ NR 66

Zamawiający usuwa powyższy zapis w treści opisu przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 8 do SWZ.

Ponadto Zamawiający w załączniku nr 8 doprecyzował zapis dotyczący wdrożenia modułu Diagnostyka (PU.4.1., PU.4.2.) tj.:

a. Integracja z systemem laboratoryjnym

Lp.	Cel	Zakres integracji	Aktualne oprogramowanie
9	Integracja z systemem laboratoryjnym	Integracja z systemem laboratoryjnym w zakresie przesyłania zleceń laboratoryjnych jak i odbioru wyników badań w standardzie HL7CDA	MARCEL (Marcel sp z o.o.)

W przypadku, w którym Zamawiający w wyniku odpowiedzi dopuścił tolerancję np.: zakresu, parametrów, gramaturę, wymaga wskazania w formularzach cenowych zaoferowanych przez Wykonawcę: zakresu, parametrów, gramaturę, itp.

Zamawiający informuje, iż powyższe zmiany stają się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówień i będą wiążące przy składaniu ofert.

W Załączeniu:

- ZMIANA Załącznik nr 3 do SWZ- Istotne postanowienia umowne

- ZMIANA - Załącznik nr 8 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia zadanie nr 2

Zatwierdzam

Prezes Zarządu "Olmedica" w Olecku Sp. z o. o.

/-/ mgr Katarzyna Mróz