



**ul. Gdańska 52
83-330 Żukowo**

ZP.271.57.2023

dot.: postępowania: **Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Gminy Żukowo w roku 2024**

ODPOWIEŹ NA PYTANIA I MODYFIKACJA SWZ

Zamawiający informuje, że w terminie określonym w art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019r. *Prawo zamówień publicznych* (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.) wykonawca zwrócił się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień.

Pytanie 1

SWZ Rozdz. XX Opis kryteriów oceny ofert pkt 1. ppkt 2) zawiera zapis:

2) możliwość monitorowania przesyłek rejestrowanych – 40pkt

Wykonawca informuje, że możliwość monitorowania przesyłek rejestrowanych zagranicznych uzależniona jest od udostępnienia takiej możliwości przez operatorów zagranicznych. W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu polegającą na nadaniu mu poniższego brzmienia:

2) możliwość monitorowania przesyłek krajowych rejestrowanych – 40pkt

Ponadto w nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu Zał. nr 3 do SWZ Oferta pkt 4. polegającą na nadaniu mu brzmienia:

4. Oferujemy możliwość monitorowania przesyłek krajowych rejestrowanych:

Dodatkowo Wykonawca wnosi o dokonanie stosownych zmian we wszystkich zapisach SWZ

Odpowiedź

Zamawiający zmodyfikował zapis w SWZ pkt XX ppkt 2 ad. 2). po zmianie brzmienia następująco:

Ad. 2)

Podstawą przyznania punktów w kryterium możliwość monitorowania przesyłek rejestrowanych będzie złożone w Formularzu ofertowym oświadczenie Wykonawcy:

- 1) Wykonawca, który zaoferuje możliwość monitorowania przesyłek **krajowych** rejestrowanych – **otrzyma 40 pkt**;
- 2) Wykonawca, który nie zaoferuje możliwości monitorowania przesyłek **krajowych** rejestrowanych – **otrzyma 0 pkt**;

Dla potrzeb niniejszego postępowania kryterium „monitorowanie przesyłek rejestrowanych” rozumie się jako monitorowanie przesyłek krajowych rejestrowanych.

Jednocześnie zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznika nr 3 – Formularz ofertowy (w załączeniu zmodyfikowany druk Załącznika nr 3).

Pytanie 2

SWZ Rozdz. XXI pkt 1 zawiera zapis:

1. Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

Wykonawca wnosi o dopuszczenie zawarcia umowy w formie elektronicznej za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych bez obowiązku osobistego stawiennictwa stron

Odpowiedź

Zamawiający informuję, iż dopuszcza się możliwość zawarcia umowy w formie elektronicznej za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych bez obowiązku osobistego stawiennictwa stron. W przypadku wyrażenia chęci przez wykonawcę zawarcia umowy w formie elektronicznej pkt 1 Rozdziału XXI SWZ nie będzie miał zastosowania a w wyznaczonym przez zamawiającego terminie do wykonawcy zostanie przesłany plik umowy do podpisu. Za datę zawarcia umowy uznaje się dzień złożenia ostatniego podpisu.

Pytanie 3

Zał. nr 3 do SWZ – Oferta pkt 10 zawiera zapis:

„10.Oświadczamy, że w przypadku wyboru naszej oferty zapewnimy w okresie obowiązywania umowy pełną danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.”

Wykonawca wnosi o ponowne przeanalizowanie zapisu i jego doprecyzowanie

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu :

*„10.Oświadczamy, że w przypadku wyboru naszej oferty zapewnimy w okresie obowiązywania umowy pełną **ochronę** danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.”*

Pytanie 4

Zał. nr 1 do SWZ – OPZ zawiera zapis:

Paczki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia, rozumie się jako paczkę o wadze do 10 000 gram - (gabaryt A i B) :

A. ekonomiczne - paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,

B .priorytetowe - paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,

C. z zadeklarowaną wartością- paczki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym,

D.za zwrotnym poświadczeniem odbioru - paczki rejestrowane, ekonomiczne i priorytetowe, przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczenia, za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym.

Gabaryt A - to paczka o wymiarach:

minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokości 500 mm, wysokości 300 mm.

Gabaryt B - to paczka o wymiarach:

minimum- jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm,

maksimum - suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/-2 mm.

Wykonawca informuje, że podział na gabaryty A i B występuje w zakresie paczek krajowych. W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację przedmiotowego zapisu polegającą na nadaniu mu poniższego brzmienia:

Paczki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia, rozumie się jako paczkę o wadze do 10 000 gram

A. ekonomiczne - paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,

B .priorytetowe - paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,

C. z zadeklarowaną wartością- paczki rejestrowane nie będące przesyłkami

najszybszej kategorii z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym,

D.za zwrotnym poświadczeniem odbioru - paczki rejestrowane, ekonomiczne i priorytetowe, przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczenia, za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym.

Gabaryt A - to paczka **krajowa** o wymiarach:

minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokości 500 mm, wysokości 300 mm.

Gabaryt B - to paczka **krajowa** o wymiarach:

minimum- jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm,

maksimum - suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/-2 mm.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu. W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 1 OPZ

Pytanie 5

Zał. nr 1 do SWZ – OPZ pkt 1 ppkt 3) zawiera zapis:

3) (...) Nadawanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego.

Wykonawca wnosi o modyfikację przedmiotowego zapisu polegającą na nadaniu mu poniższego brzmienia.

3) (...) Nadawanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego pod warunkiem ich prawidłowego zaadresowania i opakowania. W przypadku zastrzeżeń do odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśni je z Zamawiającym telefonicznie. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym w dniu odbioru, strony dopuszczają możliwość przesunięcia nadania przesyłek na dzień następny.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu. W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 1 OPZ

Pytanie 6

Zał. nr 1 do SWZ – OPZ pkt 1 ppkt 7) zawiera zapis

7) Odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie potwierdzony przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą w pocztowej książce nadawczej wg wzoru ustalonego z Wykonawcą (dla przesyłek rejestrowanych), oraz na zestawieniu ilościowym przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych (dla przesyłek zwykłych).

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu polegającą na nadaniu mu poniższego brzmienia:

7) Odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie potwierdzony przez Wykonawcę podpisem i datą na dokumencie potwierdzającym odbiór przesyłek którego wzór zostanie uzgodniony z Wykonawcą na etapie podpisywania umowy. Potwierdzone książki nadawcze wg wzoru ustalonego z Wykonawcą (dla przesyłek rejestrowanych), oraz zestawienia ilościowe przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych (dla przesyłek zwykłych) zostaną zwrócone Zamawiającemu w następnym dniu roboczym.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu. W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 1 OPZ

Pytanie 7

Zał. nr 1 do SWZ – OPZ pkt 1 ppkt 8) zawiera zapis

8) Zamawiający zobowiązany będzie do umieszczenia na przesyłce listowej lub paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet czy ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru – ZPO) oraz umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczętki) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu poniższego brzmienia:

8) *Zamawiający zobowiązany będzie do umieszczenia na przesyłce listowej lub paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet czy ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru – ZPO), umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczętki) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego oraz nanoszenia ustalonego z Wykonawcą znaku opłaty pocztowej.*

Ponadto Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu Zał. nr 2 do SWZ - IPU Rozdział Przedmiot ust. 4 pkt 3) polegającą na nadaniu mu brzmienia

3) *do umieszczenia na przesyłce listowej lub paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet czy ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru – ZPO), umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczętki) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego oraz nanoszenia ustalonego z Wykonawcą znaku opłaty pocztowej.*

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu. W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 1 OPZ oraz załącznik nr 2 IPU.

Pytanie 8

Zał. nr 1 do SWZ – OPZ pkt 1 ppkt 13) zawiera zapis

13) *Opakowanie przesyłek listowych stanowi koperta Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona (zaklejona lub zalakowana). Opakowanie paczki powinno stanowić zabezpieczenie przed dostępem do zawartości oraz aby uniemożliwiało uszkodzenie przesyłki w czasie przemieszczania.*

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu poniższego brzmienia:

13) *Opakowanie przesyłek listowych stanowi koperta Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona Opakowanie paczki powinno stanowić zabezpieczenie przed dostępem do zawartości oraz aby uniemożliwiało uszkodzenie przesyłki w czasie przemieszczania.*

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu. W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 1 OPZ

Pytanie 9

Zał. nr 1 do SWZ – OPZ pkt 1 ppkt 15) zawiera zapis

15) *Zamawiający wymaga, aby usługa doręczania przesyłek przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i zagranicą, zgodnie z wiążącymi Rzeczpospolitą Polską umowami międzynarodowymi dotyczącymi świadczenia usług pocztowych oraz wiążących regulaminów Światowego Związku Pocztowego.*

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu poniższego brzmienia:

15) *Zamawiający wymaga, aby usługa doręczania przesyłek przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i zagranicą, zgodnie z wiążącymi Rzeczpospolitą Polską umowami międzynarodowymi dotyczącymi świadczenia usług pocztowych oraz*

wiązących regulaminów Światowego Związku Pocztowego z uwzględnieniem wszelkich ograniczeń, zawieszenia wymiany międzynarodowej ze względu na stan pandemii, wojny oraz pozostałych czynników siły wyższej.

Ponadto Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu Zał. nr 2 do SWZ - IPU

Rozdział Przedmiot ust. 1 pkt 6) polegającą na nadaniu mu brzmienia

6) Dostarczania przyjętych przesyłek do każdego miejsca w kraju i za granicą, zgodnie wiążącymi Rzeczpospolitą Polską umowami międzynarodowymi dotyczącymi świadczenia usług pocztowych oraz wiążących regulaminów Światowego Związku Pocztowego, z uwzględnieniem wszelkich ograniczeń, zawieszenia wymiany międzynarodowej ze względu na stan pandemii, wojny oraz pozostałych czynników siły wyższej.

Dodatkowo Wykonawca zauważa, że

1) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym określone są w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy.

2) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Na przykład nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.

3) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym są deklarowane.

4) dla przesyłek kierowanych do Stanów Zjednoczonych od stycznia 2022 roku istnieje konieczność wypełniania deklaracji celnych.

5) wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu. W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 1 OPZ oraz załącznik nr 2 IPU. Ponadto zamawiający potwierdza, że akceptuje powyższe uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych.

Pytanie 10

Zał. nr 1 do SWZ – OPZ pkt 1 ppkt 16) zawiera zapis

Czas doręczania przesyłek pocztowych/listowych w obrocie krajowym nie powinien przekraczać podanych niżej maksymalnych wskaźników terminowości doręczeń. Termin doręczenia określony jest jako „D + n”, gdzie „D” oznacza dzień nadania, a „n” oznacza liczbę

dni roboczych, które upłynęły od dnia nadania do dnia doręczenia przesyłki:

- dla przesyłek pocztowych będących przesyłkami najszybszej kategorii: D + 3;
- dla przesyłek pocztowych niebędących przesyłkami najszybszej kategorii: D + 5.

Wykonawca informuje, że zgodnie z ustawą Prawo Pocztowe terminy doręczeń przesyłek listowych są terminami przewidywanymi a nie gwarantowanymi. Terminy gwarantowane dotyczą usług kurierskich.

W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wskazane powyżej przez Zamawiającego terminy są terminami przewidywanymi.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wskazane terminy są terminami przewidywanymi.

Pytanie 11

Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ pkt 1 ppkt 17) zawiera zapis

17) W przypadku nieobecności adresata przesyłki rejestrowanej, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie (tzw. pierwsze awizo) o próbie doręczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni roboczych liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo. W tym terminie przesyłka jest „awizowana” dwukrotnie (tzw. drugie awizo pozostawia się po 7 dniach od pierwszego awizo). Po bezskutecznym upływie terminu odbioru, Wykonawca dokona niezwłocznie zwrotu przesyłki do Zamawiającego wraz z podaniem przyczyny zwrotu.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wskazane powyżej zasady awizowania dotyczą przesyłek w obrocie krajowym. Ponadto wykonawca wnosi o modyfikację przedmiotowego zapisu polegającą na nadaniu mu poniższego brzmienia:

17) W przypadku nieobecności adresata przesyłki rejestrowanej krajowej, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie (tzw. pierwsze awizo) o próbie doręczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni roboczych liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo. W tym terminie przesyłka jest „awizowana” dwukrotnie (tzw. drugie awizo pozostawia się po 7 dniach od pierwszego awizo). Po bezskutecznym upływie terminu odbioru, Wykonawca dokona niezwłocznie zwrotu przesyłki do Zamawiającego wraz z podaniem przyczyny zwrotu.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że wskazane wyżej zasady awizowania dotyczą przesyłek w obrocie krajowym oraz zgadza się na modyfikację przedmiotowego zapisu W OPZ. W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 1OPZ.

Pytanie 12

Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ pkt 1 ppkt 22) zawiera zapis

22) W trakcie realizacji zamówienia rozliczenia między Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane na podstawie rzeczywistych ilości nadanych przesyłek i przyjętych zwrotów, wg cen jednostkowych brutto oraz Opłaty za odbiór korespondencji określonych przez Wykonawcę w formularzu cenowym, stanowiącym ZAŁĄCZNIK Nr 3.1 do umowy.

W celu umożliwienia rozliczenia usług nieujętych w formularzu cenowym Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu poniższego brzmienia:

22) W trakcie realizacji zamówienia rozliczenia między Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane na podstawie rzeczywistych ilości nadanych przesyłek i przyjętych zwrotów, wg cen jednostkowych brutto oraz Opłaty za odbiór korespondencji określonych przez Wykonawcę w formularzu cenowym, stanowiącym ZAŁĄCZNIK Nr

3.1 do umowy. W przypadku usług nieujętych w formularzu cenowym zastosowanie będą miały ceny z aktualnego na dzień nadania przesyłki cennika usług Wykonawcy.

Ponadto Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu Zał. nr 2 do SWZ - IPU

Rozdział Rozliczenia ust. 1 polegającą na uzupełnieniu go o zapis:

1. (...) W przypadku usług nieujętych w formularzu cenowym zastosowanie będą miały ceny z aktualnego na dzień nadania przesyłki cennika usług Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu. W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 1 OPZ oraz załącznik nr 2 IPU.

Pytanie 13

Zał. nr 2 Istotne Postanowienia Umowy

Wykonawca wnosi o uporządkowanie zapisów poprzez nadanie numeracji paragrafów.

Odpowiedź

Zamawiający nadał numery. W załączeniu zmodyfikowany druk IPU.

Pytanie 14

Zał. nr 2 do SWZ – IPU Rozdział Rozliczenia ust.3 zawiera zapis:

3 Należność wynikająca z faktur VAT Zamawiający regulować będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie do 21 dni od daty jej otrzymania. Z uwagi na panujący u Wykonawcy system rozliczeń Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu poniższego brzmienia:

3 Należność wynikająca z faktur VAT Zamawiający regulować będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie do 21 dni od daty jej wystawienia.

Odpowiedź

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i dokonuje modyfikacji w tym zakresie w załączniku nr 2 IPU.

Pytanie 15

Zał. nr 2 do SWZ – IPU Rozdział Odstąpienie od umowy ust.1 pkt 3) zawiera zapis:

3) Wykonawca nie będzie wykonywał usługi zgodnie z umową lub też nienależycie będzie wykonywał swoje zobowiązania umowne;

Wykonawca wnosi o modyfikację przedmiotowego postanowienia polegającą na nadaniu mu poniższego brzmienia:

3) Wykonawca w sposób rażący nie będzie wykonywał usługi zgodnie z umową lub też nienależycie będzie wykonywał swoje zobowiązania umowne. Po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszania umowy.

Odpowiedź

Zamawiający dokonał modyfikacji. W załączeniu zmodyfikowany druk IPU.

Pytanie 16

Zał. nr 2 do SWZ – IPU Rozdział Faktury ust. 2 zawiera zapis:

2. Zgodnie z art. 96b ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity - Dz. U. z 2022 r., poz. 931 z późn. zm.) należności powinny być wypłacane na numer rachunku bankowego znajdującego się w elektronicznym wykazie czynnych podatników VAT (zwanym potocznie „białą listą”). W przypadku, gdy rachunek

bankowy, na który Zamawiający będzie miał obowiązek dokonać płatności, nie będzie widniał na wykazie, Zamawiający zgodnie z obowiązującymi przepisami art. 117ba § 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (tekst jednolity - Dz. U. z 2022 r., poz. 2651 z późn. zm.), fakt dokonania przelewu na konto spoza wykazu, zgłosi do Urzędu Skarbowego w terminie 7 dni od wypłaty środków.

Wykonawca informuje, że jest czynnym podatnikiem VAT i ma ujawnione swoje rachunki rozliczeniowe na tzw. Białej Liście prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Kasowej. Należy mieć na uwadze, że w celu zautomatyzowania rozliczeń, Wykonawca stosuje tzw. rachunki wirtualne wykorzystywane do obsługi płatności z tytułu dostarczonych usług, których użycie powoduje, że system bankowy sam rozpoznaje wszystkie parametry przelewu i automatycznie księguje wpłaty na rachunek główny prowadzony na rzecz sprzedawcy. Jest to rachunek „techniczny” powiązany z rachunkiem głównym, którym jest rachunek rozliczeniowy zamieszczany w Wykazie (Białej Liście). Wpłaty na rachunki wirtualne są traktowane jak wpłaty na rachunek rozliczeniowy, z którym dany rachunek wirtualny jest powiązany a podatnik nie poniesie konsekwencji podatkowych przewidzianych w przepisach podatkowych. Po wprowadzeniu do Wykazu, tj. Białej Listy nr rachunku wirtualnego pojawi się komunikat: *"Wyszukiwany numer rachunku jest zgodny ze stosowanym wzorcem i pasuje do jednego z rachunków wyświetlonych na wykazie."*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

Odpowiedź

Jeżeli Wykonawca stosuje tzw. rachunki wirtualne, to taki komunikat na białej liście Zamawiający odczytuje jako rachunek prawidłowy i zgłoszony Szefowi Krajowej Administracji Kasowej. Zamawiający nie kwestionuje takich rachunków.

Pytanie 17

Zał. nr 2 do SWZ – IPU Rozdział Faktury ust. 3 zawiera zapis:

3. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty jako „ datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego” nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację przedmiotowego zapisu polegającą na nadaniu mu poniższego brzmienia:

3. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu w tym zakresie. Zmiana zapisu na wskazany przez wykonawcę uniemożliwiłaby zamawiającemu monitorowanie terminowej zapłaty a w konsekwencji uniemożliwiłoby weryfikację zasadności

obciążenia zamawiającego odsetkami za zwłokę co wiązałoby się z naruszeniem dyscypliny finansów publicznych.

Pytanie 18

Załącznik nr 2 do SWZ – IPU Rozdział Kary umowne ust. 1. zawiera postanowienia:

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:

- 1) odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości wynagrodzenia od niezrealizowanej części zamówienia,*
- 2) braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom w wysokości 100,00, za każdy dzień zwłoki w zapłacie wynagrodzenia należnego podwykonawcom,*
- 3) za brak zmiany wynagrodzenia należnego Podwykonawcy / dalszemu Podwykonawcy w przypadku zmiany wynagrodzenia wykonawcy (wprowadzonego na podstawie art. 439 ust 1 ustawy PZP) - w wysokości 500,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek;*
- 4) za niedopełnienie wymogu zatrudniania osób realizujących zamówienie na podstawie stosunku pracy w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy / za skierowanie do wykonywania czynności o których mowa w § umowy osób niezatrudnionych na podstawie umowy o pracę - w wysokości 500,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek;*
- 5) za nieprzedłożenie dokumentów na wezwanie zamawiającego potwierdzających spełnienie przez wykonawcę /podwykonawcę obowiązku zatrudnienia na podstawie stosunku pracy w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy – w wysokości 500,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek;*

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów polegającą na nadaniu im poniższego brzmienia:

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:

- 1) odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5% niezrealizowanej części zamówienia,*
- 2) braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom w wysokości 50,00, za każdy dzień zwłoki w zapłacie wynagrodzenia należnego podwykonawcom,*
- 3) za brak zmiany wynagrodzenia należnego Podwykonawcy / dalszemu Podwykonawcy w przypadku zmiany wynagrodzenia wykonawcy (wprowadzonego na podstawie art. 439 ust 1 ustawy PZP) - w wysokości 200,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek;*
- 4) za niedopełnienie wymogu zatrudniania osób realizujących zamówienie na podstawie stosunku pracy zgodnie z zapisami Rozdziału Umowa o pracę - w wysokości 500,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek;*
- 5) za nieprzedłożenie dokumentów na wezwanie zamawiającego potwierdzających spełnienie przez wykonawcę /podwykonawcę obowiązku zatrudnienia na podstawie stosunku pracy zgodnie z zapisami Rozdziału Umowa o pracę – w wysokości 200 PLN za każdy stwierdzony przypadek;*

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów w tym zakresie. W załączeniu zmodyfikowany druk załącznika nr 2 IPU.

Pytanie 19

Zał. nr 2 do SWZ – IPU Rozdział Kary umowne ust. 2. pkt 1) zawiera postanowienia:

*2. Wykonawca naliczy Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
1) odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości wynagrodzenia od niezrealizowanej części zamówienia (z wyłączeniem odstąpienia od umowy wskazanego w §..... ..*

Zdaniem Wykonawcy zapis jest nielogiczny. Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu poniższego brzmienia:

*2. Wykonawca naliczy Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
1) odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 5% wartości niezrealizowanej części zamówienia (z wyłączeniem odstąpienia od umowy wskazanego w §..... ..*

Ponadto wykonawca wnosi o doprecyzowanie/ wyjaśnienie czego dotyczy fraza (z wyłączeniem odstąpienia od umowy wskazanego w §..... ..?)

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w tym zakresie. W załączeniu zmodyfikowany druk załącznika nr 2 IPU.

Ponadto zamawiający informuje, iż treść zapisu „z wyłączeniem odstąpienia od umowy wskazanego w §..... ..” zostanie dostosowana na etapie zawierania umowy – chodzi o nadanie odpowiedniej numeracji dla poszczególnych § a dotyczy odstąpienia od umowy w sytuacji : „ w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy”.

Pytanie 20

Zał. nr 2 do SWZ – IPU Rozdział Kary umowne ust. 4. zawiera postanowienie:

4. Określa się łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony w wysokości 20% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § umowy

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów polegającą na nadaniu im poniższego brzmienia:

4. Określa się łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony w wysokości 10% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § umowy

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w tym zakresie. W załączeniu zmodyfikowany druk załącznika nr 2 IPU

Pytanie 21

Zał. nr 2 do SWZ – IPU Rozdział Umowy o pracę ust. 4. Zawiera zapis:

4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na

podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w pkt 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

Wykonawca wnosi o modyfikację przedmiotowego postanowienia polegającą na nadaniu mu poniższego brzmienia:

4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego – nie częściej niż raz na kwartał w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie – nie krótszym niż 10 dni roboczych Wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w pkt 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w tym zakresie. W załączeniu zmodyfikowany druk załącznika nr 2 IPU.

Pytanie 22

W celu uregulowania zasad świadczenia usług Druk bezadresowy, przesyłka Marketingowa oraz usług Kurierskich Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że usługa Druk bezadresowy będzie świadczona dla Zamawiającego na podstawie Regulaminu Wykonawcy, aktualnego na dzień nadania druków dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na świadczenie usługi druk bezadresowy na podstawie regulaminu Wykonawcy, aktualnego na dzień nadania druków dostępnego na stronie internetowej wykonawcy.

Pytanie 23

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że:

Ad. 1 wymóg dostarczania druków potwierdzenia odbioru dotyczy druków do przesyłek nadawanych na zasadach ogólnych tzw. żółtych zwrotek. Druki potwierdzenia nadania do przesyłek nadanych na zasadach specjalnych Zamawiający zapewni sobie we własnym zakresie a w celu uniknięcia błędów wzór druków zostanie uzgodniony z Wykonawcą na etapie podpisywania umowy.

Ad. 2 przypadku przesyłek nadawanych przez Zamawiającego na zasadach specjalnych, tzn. których doręczenie następuje w trybach przewidzianych przez ustawy, odpowiednio: kpc, kpk, kpa i ordynację podatkową – Wykonawca jest obowiązany przyjąć do nadania oraz doręczyć przedmiotowe przesyłki w ww. trybach, bez żadnych odstępstw

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż akceptuje w/w zapisy pkt ad.1 oraz ad.2.

Pytanie 24

Wykonawca zwraca uwagę, że warunkiem koniecznym do nadań przesyłek z EPO jest nadanie za pośrednictwem aplikacji Wykonawcy. Prosimy o potwierdzenie, że przesyłki z EPO nadawane będą przy wykorzystaniu Aplikacji Wykonawcy.

Ponadto w celu uregulowania zasad świadczenia usługi EPO Wykonawca wnosi o dopuszczenie dołączenia do umowy załącznika regulującego zasady świadczenia EPO.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że przesyłki z EPO nadawane będą przy wykorzystaniu Aplikacji Wykonawcy i zgadza się na dołączenie do umowy załącznika regulującego zasady świadczenia EPO

Pytanie 25

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kontrola wykorzystania kwoty z umowy należy do Zamawiającego. Jeżeli po przekroczeniu maksymalnego wynagrodzenia Zamawiający zleci realizację usług, Wykonawca ma prawo do wystawienia faktury VAT i żądania zapłaty.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 26

Zapisy RODO

4. Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, dostępnych w części Online Services Data Protection Addendum (DPA) pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx>.

Wskazano na nieaktualne wymagania prawne. Nastąpiła zmiana stanu prawnego - decyzją Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r. nie mogą być już stosowane standardowe klauzule umowne.

Wnoszukujemy o weryfikację i wskazanie właściwego stanu prawnego.

Ponadto Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zawarcia umowy z Zamawiającym, do umowy Zamawiający może dołączyć klauzulę antykorupcyjną oraz klauzulę RODO, stosowane w umowach zawieranych przez Wykonawcę.

Odpowiedź

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów RODO. Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie do umowy klauzuli antykorupcyjnej oraz klauzuli RODO, stosowane w umowach zawieranych przez Wykonawcę

Pytanie 27

W Zał. nr 3.1 do SWZ- Formularz Cenowy Lp. 7 i 8 Zamawiający wymaga wyceny przesyłek zagranicznych niebędących przesyłkami najszybszej kategorii. Wykonawca informuje, że zgodnie z międzynarodowymi porozumieniami pocztowymi taka usługa nie jest świadczona. W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o usunięcie Lp. 7 i 8 z Formularza Cenowego

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu. W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 1 .

Pytanie 28

FORMULARZ CENOWY(Excel)

- L.p. 10

„Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** (zwykłe priorytetowe)

Zgodnie z Cennikiem usług pocztowych zaakceptowanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – w przypadku **przesyłek listowych nierejestrowanych priorytetowych** w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** występują następujące strefy: strefa B, strefa C, strefa D, które różnią się cenowo. Którą ze stref powinien wycenić Wykonawca?

Odpowiedź

Należy wycenić strefę B. W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 1 OPZ.

Pytanie 29

FORMULARZ CENOWY(Excel)

- L.p. 12

„Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** (polecone priorytetowe)”

Zgodnie z Cennikiem usług pocztowych zaakceptowanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – w przypadku **przesyłek listowych poleconych priorytetowych** w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** występują następujące strefy: strefa B, strefa C, strefa D, które różnią się cenowo. Którą ze stref powinien wycenić Wykonawca?

Odpowiedź

Należy wycenić strefę B. W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 1 OPZ.

Pytanie 30

FORMULARZ CENOWY(Excel)

- L.p. 17

„Paczki niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym – obszar Europa”

Zgodnie z Cennikiem usług pocztowych zaakceptowanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – w przypadku **paczek pocztowych ekonomicznych** w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** występują następujące strefy: strefa 10, strefa 11, strefa 12, strefa 13 które różnią się cenowo. Którą ze stref powinien wycenić Wykonawca?

Odpowiedź

Należy wycenić strefę 10. W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 1 OPZ.

Pytanie 31

FORMULARZ CENOWY(Excel)

- L.p. 18

„Paczki niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym – poza obszar Europy”

Zgodnie z Cennikiem usług pocztowych zaakceptowanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – w przypadku **paczek pocztowych ekonomicznych** w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** występują następujące strefy: strefa 20, strefa 30, strefa 40, które różnią się cenowo. Którą ze stref powinien wycenić Wykonawca?

Odpowiedź

Należy wycenić strefę 20. W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 1 OPZ.

Pytanie 32

FORMULARZ CENOWY(Excel)

- L.p. 19

„Paczki będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym – obszar Europa (priorytetowe)”

Zgodnie z Cennikiem usług pocztowych zaakceptowanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – w przypadku **paczek pocztowych priorytetowych** w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** występują następujące strefy: strefa A1, strefa A2, strefa A3, strefa A4, strefa A5 które różnią się cenowo. Którą ze stref powinien wycenić Wykonawca?

Odpowiedź

Należy wycenić strefę A1. W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 1 OPZ.

Pytanie 33

FORMULARZ CENOWY(Excel)

- L.p. 19

„Paczki będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym – poza obszar Europy (priorytetowe)”

Zgodnie z Cennikiem usług pocztowych zaakceptowanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – w przypadku **paczek pocztowych priorytetowych** w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** występują następujące strefy: strefa B, strefa C, strefa D, które różnią się cenowo. Którą ze stref powinien wycenić Wykonawca?

Odpowiedź

Wykonawca w pytaniu błędnie wskazał pozycję 19 a winna być 20. Należy wycenić strefę B. W załączeniu zmodyfikowany druk załącznika 3.1 Formularz cenowy

Pytanie 34

FORMULARZ CENOWY(Excel)

- L.p. 25

„Druki bezadresowe w obrocie krajowym z terminem doręczenia max 10-dniowym od daty odbioru druków”

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu na:

„Druki bezadresowe w obrocie krajowym ze standardowym terminem doręczenia”

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu. W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 1 OPZ.

Pytanie 35

FORMULARZ CENOWY(Excel) Tabela II

- L.p. 1 Przesyłka kurierska na jutro do godz. 09:00 w obrocie krajowym ponad 30 kg do 50 kg

Wykonawca informuje, że w przedziale wagowym ponad 30 kg do 50 kg usługa doręczenia do godz. 9:00 nie jest świadczona. W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o usunięcie wymogu wyceny tej pozycji.

Odpowiedź Zamawiający usunął pozycję dotyczącą w/w przesyłek. W załączeniu zmodyfikowany druk zał. nr 3.1 Formularz cenowy

Pytanie 36

FORMULARZ CENOWY(Excel) Tabela II

- L.p. 5

„Przesyłka kurierska w obrocie zagranicznym (obszar poza Europą)”

Wykonawca informuje, że występują następujące strefy doręczania przesyłek : strefa B, strefa C, strefa D, które różnią się cenowo. Którą ze stref powinien wycenić Wykonawca?

Odpowiedź

Należy wycenić strefę B. W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 1 OPZ.

Pytanie 37

FORMULARZ CENOWY(Excel) Tabela II

Z uwagi na wymagania określone przez Zamawiającego w SWZ w zakresie wagi nadawanych przesyłek kurierskich krajowych a realizacja przez Wykonawcę usługi odbioru, przemieszczenia i doręczenia przesyłek w ramach niniejszego zamówienia następować będzie w oparciu o serwis kurierski Wykonawcy, w którym opłaty określone są w oparciu o wagę **i przede wszystkim formaty przesyłek, które należy wskazywać na dokumencie nadawczym:**

Format	Maksymalny wymiar /cm/	Maksymalna masa /kg/
S	9x40x65	20
M	20x40x65	20
L	42x40x65	20
XL	60x60x70	20
2XL	a+b+c<=250, max długość 120	30

W celu umożliwienia Wykonawcy dokonania wyceny adekwatnej do formatu nadawanych przesyłek, wnosimy do Zamawiającego o modyfikację Zał. nr 3.1 do SWZ- Formularz Cenowy Tabela II Lp.1 do 3 polegającą na dodaniu kolumny wskazującej format przesyłki krajowej w danym przedziale wagowym.

Ponadto Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający podczas nadawania przesyłek będzie wskazywał na dokumencie nadawczym formaty przesyłek.

Odpowiedź

Zamawiający zmodyfikował załącznik nr 3.1 Formularz cenowy poprzez dodanie do formularza nowego arkusza gdzie umieścił zmodyfikowaną tabelę nr 2. Zamawiający

potwierdza, iż podczas nadawania przesyłek będzie wskazywał na dokumencie nadawczym formaty przesyłek.

Pytanie 38

Istotne Postanowienia Umowy

Zdaniem Wykonawcy IPU zawierają powtarzający się rozdział Odstąpienie od umowy. Wykonawca wnosi o weryfikację zapisów.

Odpowiedź

Zamawiający dokonał modyfikacji w tym zakresie.

Pytanie 39

WZÓR UMOWY

Wykonawca wnosi o potwierdzenie w przypadku wyboru oferty Wykonawcy możliwości dodania postanowień dotyczących trzech podstawowych kanałów zgłoszeń reklamacji obowiązujących u Wykonawcy:

- 1) Bezpłatna internetowa aplikacja Wykonawcy (kanał podstawowy),
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy,
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.

oraz terminów wnoszenia reklamacji zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) tj.:

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji
- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, w przypadku wyboru oferty Wykonawcy możliwości dodania postanowień dotyczących trzech w/w podstawowych kanałów zgłoszeń reklamacji obowiązujących u Wykonawcy.

Pytanie 40

PROJEKT UMOWY

Biorąc pod uwagę, iż przedmiotem umowy są również przesyłki pocztowe **w obrocie zagranicznym**, Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, iż:

A) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy;

B) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji;

C) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, wynikające z regulaminy Wykonawcy, są terminami deklarowanymi;

D) w dalszym ciągu w obrocie zagranicznym możliwe są ograniczania wysyłki przesyłek z uwagi na pandemię Covid 19. Wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy.

E) ograniczania wysyłki przesyłek zagranicznych publikowane są na bieżąco na stronach internetowych Wykonawcy.

F) realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje w/w zapisy.

Pytanie 41

TERMIN SKŁADANIA OFERT

Wykonawca zauważył, że zapoznał się z postanowieniami SWZ i wniósł liczne wnioski o wyjaśnienie bądź modyfikacje treści SWZ. Wykonawca spodziewa się udzielenia licznych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ, które będzie musiał ponownie poddać analizie w swoich komórkach organizacyjnych pod kątem możliwości złożenia oferty w kontekście występujących ryzyk.

Wykonawca wnosi o uwzględnienie przy zmianie przez Zamawiającego terminu składania ofert, aby pomiędzy opublikowaniem zmian SWZ, (który może nastąpić np. pod koniec dnia) a nowym terminem złożenia oferty (który może zostać wyznaczony w godzinach porannych) - zachować co najmniej **dwa pełne dni robocze**.

Odpowiedź

Zamawiający dokonał zmiany terminu składania ofert na dzień 19.12.2023r.

Niniejsze odpowiedzi na pytania i modyfikacja SWZ są wiążące dla wszystkich wykonawców i stanowią integralną część SWZ.