

Opis przedmiotu zamówienia

Pakiet I

- 1) **świadczenie usług telefonicznych dla 1500 numerów w zakresie połączeń przychodzących i wychodzących** z miejsca wykonywania działalności Zamawiającego zlokalizowanego w Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 lub ul. Grudziądzkiej 9-15 oraz Toruńskiej 59 (2x ISDN PRA zainstalowane przy ul. Jezuickiej 1 lub ul. Grudziądzkiej 9-15 oraz 1x ISDN PRA zainstalowany przy ul. Toruńskiej 59) z podziałem na:
 - a) lokalne i strefowe,
 - b) międzystrefowe,
 - c) międzynarodowe (wykonywane z miejsca wykonywania działalności Zamawiającego w Bydgoszczy do krajów UE i USA) na telefony stacjonarne,
 - d) międzynarodowe (wykonywane z miejsca wykonywania działalności Zamawiającego w Bydgoszczy do krajów UE i USA) na telefony komórkowe,
 - e) międzynarodowe (pozostałe kraje świata) na telefony stacjonarne i komórkowe,
 - f) bezpłatne infolinie (800),
 - g) ulgowe infolinie (801),
 - h) linie firmowe (804),
 - i) numery usługowe (19XXX),
 - j) numery informacyjne (118XXX),z możliwością prowadzenia 90 (dziewięćdziesięciu) rozmów jednocześnie oraz przyłączenie infrastruktury Zamawiającego zlokalizowanej w Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 lub ul. Grudziądzkiej 9-15 oraz Toruńskiej 59 do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy za pomocą trzech traktów cyfrowych (ISDN PRA – 30 B+D), określonych w punkcie 6. Przyłączenia infrastruktury musi dokonać wykonawca, który będzie świadczył usługi określone w niniejszym punkcie. Koszty związane z przyłączeniem ponosi Wykonawca,
- 2) wszystkie połączenia wychodzące wskazane w punkcie 1 muszą być rozliczane bez opłaty początkowej poprzez naliczanie sekundowe, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron,
- 3) wykonawca zapewni działającą usługę identyfikacji numerów (CLIP),
- 4) wykonawca (w miejscu wykonywania działalności Zamawiającego, zlokalizowanej w Bydgoszczy, przy ul. Jezuickiej 1 lub ul. Grudziądzkiej 9-15) oraz ul. Toruńskiej 59 zapewni dotychczasową numerację telefoniczną, polegającą na przeniesieniu nw. numerów od obecnego operatora do wykonawcy **do dnia 01.09.2017 r.**
 - a) Netia S.A.:

52 376-2200 do 52 376-2299	- 100
52 328-8000 do 52 328-8499	- 500
52 328-8600 do 52 328-8999	- 400
52 582-2400 do 52 582-2499	- 100
52 582-2700 do 52 582-2799	- 100
52 525-2200 do 52 525-2299	- 100
52 525-3000 do 52 525-3999	- 1000
52 585-6400 do 52 585-6999	- 600
52 585-8000 do 52 585-8499	- 500
52 585-8600 do 52 585-8699	- 100
52 585-8710 do 52 585-8739	- 30
52 585-8800 do 52 585-9299	- 500
52 585-9400 do 52 585-9799	- 400
52 585-9900 do 52 585-9999	- 100

numer wiodący –52 585-8913, wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych DDI.

- b) zakresy numerów posiadanych przez Zamawiającego obejmują w sumie 4530 numerów, jednak aktywnych numerów jest nie więcej niż 1300.
- 5) wykonawca zapewni możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe, informacyjne i usługowe (np. 112, 118-XXX, 80X-XXX-XXX, 19X-XX) rozliczane w rachunku wykonawcy wybranego w tym postępowaniu,
 - 6) połączenia telefoniczne mogą być realizowane za pomocą dowolnego rozwiązania technicznego dostarczonego przez wykonawcę, o dobrej jakości usług polegającej na czystym dźwięku, braku przerw w trakcie prowadzonych rozmów, braku echa, poprawnym przesyłaniu faksów, weryfikacja na podstawie pomiaru „out of service” 24h traktów 2 Mbit/s dostarczonych przez wykonawcę,
 - 7) usługa połączeń telefonicznych musi być realizowana przy wykorzystaniu stacjonarnego zakończenia sieci dostarczonego przez wykonawcę. Dopuszcza się zastosowanie różnych systemów dostępowych np. radiolinii, modemów HDSL, systemów teletransmisyjnych PDH lub SDH,
 - 8) połączenia telefoniczne do sieci publicznej nie mogą być realizowane za pomocą sieci Internet oraz drogami alternatywnymi jak VoIP, Wi-Fi, bramki GSM, numery dostępowe,
 - 9) Zamawiający w miejscu wykonywania działalności w Bydgoszczy, przy ul. Jezuickiej 1 lub ul. Grudziądzkiej 9-15 oraz ul. Toruńskiej 59 posiada własną centralę telefoniczną typu Avaya Communication Manager w wersji G3V16, do której podłączony jest obecnie poprzez trakty ISDN PRA – 30 B+D następujący operator: Netia S.A.,
 - 10) Zamawiający nie umożliwi ze swojej centrali telefonicznej wykonywania połączeń na numery 20X, 30X, 40X i 70X i w związku z tym te frakcje ruchu nie są uwzględniane w ofercie
 - 11) Zamawiający wykorzystuje obecnie dla poszczególnych frakcji ruchu rocznie następujące ilości minut:
 - a) 400 000 minut dla połączeń lokalnych i strefowych,
 - b) 120 000 minut dla połączeń międzystrefowych (międzymiastowe),
 - c) 2 000 minut dla połączeń do międzynarodowych sieci stacjonarnych (UE i USA),
 - d) 100 minut dla połączeń do międzynarodowych sieci komórkowych (UE i USA),
 - e) 100 minut dla połączeń międzynarodowych do pozostałych krajów świata,
 - f) 2 000 minut na połączenia z numerami bezpłatnymi,
 - g) 8 000 połączeń z numerami infolinii 801 1, 801 2, 801 7, 801 8
 - h) 300 minut na połączenia z numerami infolinii 801 3, 801 9, 804 1
 - i) 700 minut na połączenia z numerami infolinii 801 0, 801 5, 801 6, 804 2
 - j) 700 minut na połączenia z numerami infolinii 801 4,
 - k) 100 minut na połączenia z numerami Informacja miejska 194 91
 - l) 100 minut na połączenia z numerami Informacja kolejowa 197 57
 - m) 100 minut na połączenia z numerami Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 192 20, 192 21, 192 22, 192 25, 192 26, 192 27, 192 29, 193 10, 193 11, 193 12, 193 13, 193 14, 193 15, 193 16, 193 19, 193 77, 193 88, 194 20, 194 23, 194 28, 194 38, 194 70, 194 89, 195 70, 195 71, 195 74, 195 75
 - n) 50 minut na połączenia z numerami Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 192 28
 - o) 50 minut na połączenia z numerami Biuro Zleceń 194 97
 - p) 50 minut na połączenia z numerami Zamawianie rozmów międzystrefowych 190 50 i Zamawianie rozmów międzynarodowych 190 51
 - q) 50 minut na połączenia z numerami Połączenie na koszt odbiorcy 192 22
 - r) 100 minut na połączenia z numerami Połączenia z numerami skróconymi (AUS) 19410, 19419, 19443, 19466, 19483, 19486
 - s) 100 minut na połączenia z pozostałymi numerami skróconymi (AUS)
 - t) 1 000 połączeń na numery informacyjne 118 913,

Pakiet II

- 1) **świadczenie usług telefonicznych** w miejscu wykonywania działalności Zamawiającego, zlokalizowanym w Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 lub ul. Grudziądzkiej 9-15 (*możliwe miejsca instalacji łącza ISDN PRA*) **w zakresie połączeń wychodzących do abonentów polskich sieci komórkowych** z możliwością prowadzenia 30 (*trzydziestu*) rozmów jednocześnie oraz przyłączenie infrastruktury Zamawiającego zlokalizowanej w Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 lub ul. Grudziądzkiej 9-15 do sieci telekomunikacyjnej wykonawcy za pomocą jednego traktu cyfrowego (*ISDN PRA – 30 B+D*). Przyłączenie infrastruktury musi wykonać wykonawca, który będzie świadczył usługi określone w niniejszym pakiecie. Koszty związane z przyłączeniem infrastruktury ponosi wykonawca,
- 2) wszystkie połączenia wychodzące wskazane w punkcie 1 muszą być rozliczane bez opłaty początkowej poprzez naliczanie sekundowe, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron,
- 3) wykonawca musi zapewnić działającą usługę identyfikacji numerów (*CLIP*),
- 4) w miejscu wykonywania działalności Zamawiającego, tj. w Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 lub ul. Grudziądzkiej 9-15 oraz ul. Toruńskiej 59 wykonawca musi zapewnić prezentację dotychczasowej numeracji telefonicznej lub innej otrzymanej od wykonawcy, pod warunkiem zachowania 4 ostatnich cyfr posiadanej numeracji:
- 5) wykonawca (*w miejscu wykonywania działalności Zamawiającego, zlokalizowanej w Bydgoszczy, przy ul. Jezuickiej 1 lub ul. Grudziądzkiej 9-15*) zapewni świadczenie usługi od **01.09.2017 r.**
 - a) Netia S.A.:

52 376-2200 do 52 376-2299	- 100
52 328-8000 do 52 328-8499	- 500
52 328-8600 do 52 328-8999	- 400
52 582-2400 do 52 582-2499	- 100
52 582-2700 do 52 582-2799	- 100
52 525-2200 do 52 525-2299	- 100
52 525-3000 do 52 525-3999	- 1000
52 585-6400 do 52 585-6999	- 600
52 585-8000 do 52 585-8499	- 500
52 585-8600 do 52 585-8699	- 100
52 585-8710 do 52 585-8739	- 30
52 585-8800 do 52 585-9299	- 500
52 585-9400 do 52 585-9799	- 400
52 585-9900 do 52 585-9999	- 100

numer wiodący – (52) 585-8913, wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych DDI.
- 6) połączenia telefoniczne mogą być realizowane za pomocą dowolnego rozwiązania technicznego dostarczonego przez wykonawcę, o dobrej jakości usług polegającej na czystym dźwięku, braku przerw w trakcie prowadzonych rozmów, braku echa, poprawnym przesyłaniu faksów, weryfikacja na podstawie pomiaru „out of service” 24h traktów 2 Mbit/s dostarczonych przez wykonawcę,
- 7) usługa połączeń telefonicznych musi być realizowana przy wykorzystaniu stacjonarnego zakończenia sieci dostarczonego przez wykonawcę. Dopuszcza się zastosowanie różnych systemów dostępowych np. radiolinii, modemów HDSL, systemów teletransmisyjnych PDH lub SDH,
- 8) połączenia telefoniczne do sieci publicznej nie mogą być realizowane za pomocą sieci Internet oraz drogami alternatywnymi jak VoIP, Wi-Fi, bramki GSM, numery dostępne,
- 9) Zamawiający w miejscu wykonywania działalności w Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 lub ul. Grudziądzkiej 9-15 posiada własną centralę telefoniczną typu Avaya

Communication Manager w wersji G3V16, do której podłączony jest obecnie poprzez trakt ISDN PRA – 30 B+D następujący operator: T-Mobile Polska S.A.

10) Zamawiający wykorzystuje obecnie dla tej frakcji ruchu rocznie następujące ilości minut:

380 000 minut dla połączeń do sieci komórkowych,