

Znak sprawy: SZP.383.15.2023

Data: 07.04.2023

**ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY**

Dyrektor Warmińsko-Mazurskiego Centrum Chorób Płuc w Olsztynie zaprasza do złożenia oferty na dostawę z wdrożeniem oprogramowania komputerowego – voicebot – wirtualnej rejestratorki.

1. **Opis przedmiotu zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie i użytkowanie programu wykorzystującego interfejs głosowy do komunikowania się z pacjentami (voicebot).

1. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszego zaproszenia.**
2. **Terminy realizacji:**

1) Termin wdrożenia: 30.06.2023 roku

2) Termin użytkowania: od 01.07.2023 roku do 30.06.2024 roku

**4. Dokumenty, które należy dołączyć do składanej oferty.**

4.1 Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

4.2 Wypełniony i podpisany Formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do zaproszenia.

4.3 Aktualne pełnomocnictwo udzielone osobie podpisującej dokumenty ofertowe, o ile jej prawo do reprezentowania Wykonawcy w powyższym zakresie nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego.

1. **Informacje dodatkowe.**

5.1 Ofertę należy złożyć rygorem nieważności w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym, podpisem osobistym lub kwalifikowanym przez osobę(y) upoważnioną(e) do reprezentowania firmy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla formy organizacyjnej firmy Wykonawcy za pośrednictwem platformy zakupowej, poprzez link : <https://platformazakupowa.pl/pn/pulmonologia_olsztyn> (https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje) przed upływem terminu składania ofert do dnia **19.04.2023 roku do godz. 12:00**

5.2 Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w dokumencie rejestrowym, właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy.

5.3 Oferta musi być sporządzona w języku polskim, pismem czytelnym.

5.4 Wykonawca załączając dokument oznacza czy jest on: „Tajny” – dokument stanowi „tajemnice przedsiębiorstwa” lub opcję „Jawny” – niestanowiący tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 roku, poz. 1233) rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności.

5.5 Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 19.04.2023 roku o godz. 12:15.**

1. **Pozostałe.**

6.1W razie zaistniałych wątpliwości co do technicznych aspektów złożenia oferty należy zapoznać się z *Regulamin Internetowej Platformy Zakupowej* oraz *Instrukcją składania oferty* dla Wykonawcy, które są dostępne na stronie Platformy.

6.2 Zamawiający ma prawo unieważnić niniejsze postępowanie na każdym etapie, w szczególności w przypadku otrzymania ofert z ceną przekraczającą kwotę jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie Zamówienia.

6.3 Zamawiający zastrzega sobie możliwość prowadzenia negocjacji z Wykonawcą.

**7. Ochrona danych osobowych.**

* 1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwana dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Warmińsko-Mazurskie Centrum Chorób Płuc w Olsztynie**, ul. Jagiellońska 78, 10-357 Olsztyn,
2. Inspektorem ochrony danych osobowych w Szpitalu Pani Magdalena Ponichtera, tel. 89 532 29 43, e-mail: mponichtera@pulmonologia.olsztyn.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym **postępowaniem nr SZP.383.15.2023**
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, a także w innych przypadkach, w których obowiązek udostępnienia dokumentów zawierających Pani/Pana dane osobowe wynika z obowiązujących przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.
6. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
7. Posiada Pani/Pan:

− na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

− na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,

− na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

− prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01Godziny pracy urzędu: 8:00 – 16:00, Infolinia: 606-950-000, czynna w dni robocze od: 10:00 – 13:00 gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

1. Nie przysługuje Pani/Panu:

− w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

− prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

− na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

* 1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 lit. f RODO, Zamawiający informuje, że nie będzie przekazywał danych osobowych państwom trzecim lub organizacjom międzynarodowym, bez odrębnej zgody Wykonawcy.
  2. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych przekazywanych przez platformę zakupową będą upoważnieni pracownicy Zamawiającego oraz Open Nexus Sp. z o.o., z siedziba przy ul. Bolesława Krzywoustego 3, 61-144 Poznań, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym w Poznaniu - Nowe Miasto i Wilda

w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS 0000335959 NIP 7792363577, REGON 301196705, kapitał zakładowy 67.050 PLN, numer rachunku bankowego 77 1160 2202 0000 0001 4851 1753.

Osobą do kontaktów w niniejszym postępowaniu jest: Agnieszka Pancechowska, Specjalista ds. zamówień publicznych, tel. 89 532 29 05, [apancechowska@pulmonologia.olsztyn.pl](mailto:apancechowska@pulmonologia.olsztyn.pl).

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 – Projekt umowy

Załącznik nr 4 - Umowa powierzenia danych

Dyrektor

Wioletta Śląska – Zyśk

(podpis w oryginale)