

WZP.272.2.1.2023

Świecie, 22 listopada 2023 r.

*Dot.: Usługa najmu opłatomatu (1 szt.) dla Starostwa Powiatowego przy ul. Gen. Józefa Hallera 9.*

Zamawiający udziela odpowiedzi na pytanie zadane przez Wykonawcę do zamówienia realizowanego na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych (Zarządzenie nr 1/21 Starosty Świeckiego z dnia 4 stycznia 2021 r.) w związku z niestosowaniem ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) wynikającym z art. 2 ust.1 pkt 1 tej ustawy na: „*Usługa najmu opłatomatu (1 szt.) dla Starostwa Powiatowego przy ul. Gen. Józefa Hallera 9*”:

**Pytanie 1:** Dotyczy: Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego ust. 1 pkt. 5: „opłatomat musi zapewniać obsługę kodów alfanumerycznych w postaci graficznej (np. kodów paskowych i kodów QR), musi posiadać możliwość odczytywania z dokumentów generowanych przez systemy Zamawiającego danych niezbędnych do dokonania opłaty. Wykonawca zapewni do tego konieczne oprogramowanie”.

Wykonawca wnioskuję o zmianę zapisu na: „Opłatomat musi zapewniać obsługę kodów alfanumerycznych w postaci graficznej (np. kodów paskowych i kodów QR), musi posiadać możliwość odczytywania z dokumentów generowanych przez systemy Zamawiającego danych z kodu QR niezbędnych do dokonania opłaty”.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza proponowaną zmianę.

**Pytanie 2:** Dotyczy: Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego ust. 1 pkt. 8: „realizacja wpłat gotówkowych powinna odbywać się w czasie rzeczywistym dokonania wpłaty w opłatomacie.”.

Wykonawca wnioskuję o zmianę zapisu na: „realizacja wpłat gotówkowych powinna odbywać się w maksymalnie w następnym dniu roboczym od daty dokonania wpłaty w opłatomacie z możliwością podglądu transakcji w czasie rzeczywistym.”.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza proponowaną zmianę.

**Pytanie 3:** Czy Zamawiający wymaga , aby opłatomat posiadał system pozwalający na automatyczne wygaszenie urządzenia po godzinach urzędowania Instytucji, co przekłada się bezpośrednio na znaczne oszczędności wynikające ze zużycia energii elektrycznej do zasilania urządzenia? Wykonawca jednocześnie zaznacza, że opłatomat wyłączy się automatycznie po godzinie 18:00, gdy spłynie raport z terminala płatniczego i zostanie przywrócony do pracy w godzinach porannych.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby opłatomat posiadał system pozwalający na automatyczne wygaszenie urządzenia po godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego, co przełoży się bezpośrednio na znaczne oszczędności wynikające ze zużycia energii elektrycznej do zasilania

urządzenia. Oplatomat winien wyłączyć się automatycznie najpóźniej do godziny 18<sup>00</sup> i zostać przywrócony do pracy w godzinach porannych najpóźniej do godz. 6<sup>30</sup>.

**Pytanie 4:** Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone urządzenia umożliwiły przyjęcie gotówki w czasie powyżej 3 minut od momentu pojawienia się informacji o dokonaniu płatności?

Wykonawca wskazuje, iż przy realizacji płatności gotówkowych przy użyciu większej ilości nominałów, wpłacający powinien mieć wystarczająco dużo czasu na realizację transakcji. Tym samym informujemy, iż nie zapewnienie przez Wykonawcę odpowiedniego czasu powoduje przerwanie operacji wymuszając tym samym na wpłacającym rozpoczęcie procesu płatności od początku.

Odpowiedź: Tak.

**Pytanie 5:** Czy Zamawiający wymaga, aby na wypadek zaniku prądu dostarczone urządzenie miało zainstalowany moduł podtrzymania energii elektrycznej zapewniający funkcjonowanie oplatomatu przez okres minimum 3 godzin?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby na wypadek zaniku prądu dostarczone urządzenie miało zainstalowany moduł podtrzymania energii elektrycznej zapewniający funkcjonowanie oplatomatu przez okres minimum 30 min w celu zapewnienia zakończenia rozpoczętej transakcji przez Wpłacającego.

**Pytanie 6:** Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wyświetlania przez Wykonawcę na ekranie urządzenia płatniczego reklam, które nie będą związane z zakresem usług świadczonych przez Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza wyświetlania się reklam na ekranie oplatomatu, które nie będą związane z zakresem usług świadczonych przez Starostwo Powiatowe w Świeciu.

**Pytanie 7:** Czy Zamawiający wymaga, aby samoobsługowy terminal płatniczy zapewniał możliwość realizacji wpłat gotówkowych wszystkimi nominałami w przedziale od 1 grosza do 500 zł?

Odpowiedź: Samoobsługowy terminal płatniczy musi zapewniać możliwość realizacji wpłat gotówkowych wszystkimi nominałami.

**Pytanie 8:** Czy Zamawiający wymaga, aby samoobsługowy terminal płatniczy posiadał gwarancję producenta w okresie realizacji usługi?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby oplatomat był fabrycznie nowy, wyprodukowany nie wcześniej niż w roku 2022. Wykonawca udzieli gwarancji na prawidłowe działanie dostarczonego sprzętu na czas trwania umowy, ponadto zapewni:

- serwis techniczny oplatomatu, w tym usunięcie awarii polegającej na braku możliwości dokonania jakiejkolwiek operacji za pomocą oplatomatu w ciągu 4 godzin od otrzymania zgłoszenia awarii,
- naprawę lub wymianę wadliwego podzespołu urządzenia lub oprogramowania w ciągu następnego dnia roboczego od momentu otrzymania zgłoszenia awarii,

- kontrole, konfiguracje i aktualizacje oprogramowania opłatomatu,
- przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi opłatomatu.

Dbając o zapewnienie możliwości potencjalnym wykonawcom na rzetelną kalkulację składanej oferty Zamawiający przedłuża termin składania ofert dotyczących zapytania ofertowego na zadanie pn.: „Usługa najmu opłatomatu (1 szt.) dla Starostwa Powiatowego przy ul. Gen. Józefa Hallera 9”

Termin składania ofert zostaje przedłużony do dnia do 24 listopada 2023 roku do godziny 10:00 przy użyciu środków komunikacji elektronicznej tzn. za pośrednictwem platformy <https://platformazakupowa.pl/pn/csw/>.

Termin wykonania zamówienia pozostaje bez zmian. Zamawiający informuje również, iż Oferentom, którzy złożyli już oferty przysługuje prawo wycofania złożonej oferty oraz prawo złożenia nowej, jeżeli uznają, iż w/w zmiana wpływa na ich treść.