



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Anna Pawłowska
Dyrektor
Biura Finansowego

Warszawa, 12 kwietnia 2023 r.

BF-2.261.7.2023

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego na **Świadczenie usług wsparcia technicznego dla licencji oprogramowania VMware WORKSPACE ONE** informuję, że wpłynęły pytania dotyczące wyjaśnienia zapisów zapytania ofertowego o następującej treści:

Pytanie 1:

Dot. Sposobu i warunków realizacji, pkt. 8 – Czas reakcji i czas naprawy zgłoszenia w ramach wsparcia technicznego.

Z uwagi na czasochłonność prac związanych z reinstalacją i konfiguracją komponentów systemu Workspace ONE, podany w wymaganiach krótki czas reakcji, a zwłaszcza czas naprawy może powodować konieczność zaoferowania i wdrożenia redundantnego środowiska o wysokiej dostępności (HA), co znacznie podniesie koszt usługi.

W związku z powyższym proszę o informację czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie czasu reakcji i naprawy odpowiednio:

- a) dla błędu krytycznego czas reakcji do 4h roboczych, a czas naprawy do 12h roboczych
- b) dla błędu niekrytycznego czas reakcji do 8h roboczych, a czas naprawy do 48h roboczych

Odpowiedź 1:

Zamawiający **wyraża zgodę** na powyższe zmiany.

Pytanie 2:

Dot. Projektowanych postanowień umowy, § 4 i § 5

Z uwagi na fakt, iż umowa jest zawierana na 12 miesięcy, w celu uproszczenia procesu obliczania wynagrodzenia/płatności proszę o informację:

- czy Zamawiający zgodzi się aby wynagrodzenie było naliczane za każdy kolejny zrealizowany miesiąc świadczenia usługi, licząc od dnia podpisania umowy? (np. 20.04.2023 – 20.05.2023)
- czy Zamawiający zgodzi się aby odbiór oraz fakturowanie odbywały się w cyklach kwartalnych, za każde zrealizowane 3 miesiące świadczenia usługi?

Odpowiedź 2:

Zamawiający **nie wyraża zgody** na powyższe zmiany.

Powyższe odpowiedzi nie stanowią zmiany treści Zapytania ofertowego. Dotychczasowy termin składania ofert nie ulega zmianie. **Oferty należy składać do dnia 12.04.2023 r. do godz. 12:00.**

Z poważaniem,

Anna Pawłowska
Dyrektor
Biura Finansowego
/podpisano elektronicznie/