**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej dla jednostek Policji woj. podlaskiego. Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewnić ma między innymi łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do publicznej sieci Internet. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM.

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia publicznego jest świadczenie usługi telefonii komórkowej dla jednostek Policji woj. podlaskiego. Dla wszystkich kart SIM objętych postępowaniem Wykonawca udostępni usługi, które są ogólnodostępne w Jego sieci w ofertach skierowanych do klientów „biznesowych”. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi:

* transmisję głosu
* przesyłanie/ odbieranie wiadomości SMS
* przesyłanie/ odbieranie wiadomości MMS
* dostęp do Internetu (przeglądanie stron www, poczta elektroniczna itp.)
* dostęp do Poczty Głosowej
* prezentację numeru (dzwoniącego i własnego)
* roaming,
* połączenia międzynarodowe,
* transmisję GPRS, EDGE, UMTS, LTE zgodnie z publikowaną na stronie operatora mapą zasięgów;

Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM w ilości 820 szt.

Zamawiający wymaga naliczania (taryfikowania) czasu połączeń głosowych co jedną sekundę (bez opłaty inicjacyjnej). Połączenia międzynarodowe oraz wykonane w roamingu poza UE będą rozliczane na warunkach ogólnych dla klientów biznesowych.

**Wykonawca uruchomi**:

Na wskazanych przez Zamawiającego:

* 8 kartach SIM nielimitowany pakiet dostępu do sieci Internet – 10 GB w roamingu UE obejmujący jeden okres rozliczeniowy (100 GB z pełną prędkością dostępu później ograniczenie do 1 Mb/s).
* 220 kartach SIM pakiet 10 GB – 3GB w roamingu UE obejmujący jeden okres rozliczeniowy (10 GBz pełną prędkością dostępu później ograniczenie do minimum 0,5Mb/s).

Dla pozostałych kart SIM nie objętych pakietami dostępu do sieci Internet Wykonawca zablokuje dostęp do tej usługi. Jej odblokowanie nastąpi po telefonicznym bądź przesłanym drogą elektroniczną zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja usługi musi nastąpić maksymalnie w następnym dniu od momentu zgłoszenia.

Zamawiający wymaga blokady wiadomości wychodzących „PREMIUM” przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na pisemne żądanie Zamawiającego.

Ceny pozostałych usług podstawowych świadczonych w ramach usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej nie mogą być wyższe, niż określone w aktualnym na dzień składania ofert cenniku dla „taryf biznesowych” Wykonawcy.

Wykonawca zapewni usługę kontroli kosztów indywidualnie dla każdego numeru abonenckiego poprzez bezpłatną wiadomość SMS lub bezpłatny numer informacyjny.

Wykonawca uruchomi wydzieloną grupę użytkowników sieci telefonii komórkowej dedykowanej Zamawiającemu, wewnątrz której Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatne, nielimitowane połączenia głosowe (na terenie kraju) w ramach aktywnych kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę. Zamawiający nie poniesie w związku z tym żadnych dodatkowych kosztów.

**Wymagania dotyczące kart SIM:**

* Zamawiający wymaga, by dostarczone 820 karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 500 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN.
* Karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego przy ul. Sienkiewicza 65, 15-003 Białystok w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.
* Zamawiający wymaga dostarczenia bezpłatnie 50 szt. dodatkowych nieaktywnych (czystych) kart SIM. Karty te będą aktywowane jako duplikat (np. w przypadku kradzieży, zagubienia, uszkodzenia) po telefonicznym bądź przesłanym drogą mailową zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja nowej karty musi nastąpić w dniach roboczych maksymalnie po 2 godzinach od momentu zgłoszenia. W przypadku zlecenia aktywacji karty SIM w dniu ustawowo wolnym od pracy, Wykonawca zobowiązany jest do jej aktywowania do godz. 9.30 najbliższego dnia roboczego. Ewentualna aktywacja i deaktywacja kart SIM ma być dla Zamawiającego bezkosztowa.
* Wykonawca zapewni możliwość zablokowania oraz aktywacji kart SIM w przypadku utraty lub uszkodzenia.

**Wymagania dotyczące usług:**

**Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego.**

Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju, ze szczególnym uwzględnieniem obszarów, gdzie znajdują się jednostki Policji woj. podlaskiego.

Usługa powinna być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz transmisji danych.

**Ogólne wymagania:**

* Zachowanie wszystkich dotychczasowych numerów abonenckich Zamawiającego. Zamawiający upoważni Wykonawcę do realizacji procedury związanej z przeniesieniem numerów. Dotychczasowym operatorem świadczącym usługę telefonii komórkowej dla 795 kart SIM Zamawiającego jest Orange Polska SA. Lista numerów zostanie przekazana Wykonawcy na etapie realizacji umowy.
* Przeniesienie nr abonenckich do sieci Wykonawcy nastąpi z dniem rozpoczęcia świadczenia usług i będzie trwało nie dłużej niż 24 godziny (z przerwą w świadczeniu usługi nie dłuższą niż 3 godz. w porze nocnej 0.00-03.00).
* Usługa będzie świadczona dla 820 kart SIM od dnia 01.07.2020r. przez okres 24 miesięcy lub do wyczerpania wynagrodzenia Wykonawcy.
* Dostawa kart SIM musi nastąpić nie później niż na 14 dni przed terminem świadczenia usługi.
* Wykonawca ponosi koszty związane z dostawą kart SIM do siedziby Zamawiającego.
* Wykonawca odpowiada za uszkodzenia powstałe w czasie transportu.
* Wykonawca wydzieli grupę korporacyjną dla numerów abonenckich Zamawiającego oraz zapewni możliwość stworzenia subkont dla poszczególnych jednostek Policji (KWP; KMP i KPP) tj.
* Komenda Wojewódzka Policji w Białymstoku

ul. Sienkiewicza 65, 15-003 Białystok;

* Komenda Miejska Policji w Białymstoku

ul. Gen. J. Bema 4, 15-369 Białystok;

* Komenda Miejska Policji w Łomży

ul. Wojska Polskiego 9, 18-400 Łomża;

* Komenda Miejska Policji w Suwałkach

ul. Pułaskiego 26, 16-400 Suwałki;

* Komenda Powiatowa Policji w Augustowie

ul. Brzostowskiego 6, 16-300 Augustów;

* Komenda Powiatowa Policji w Bielsku Podlaskim

ul. Kopernika 7, 17-100 Bielsk Podlaski;

* Komenda Powiatowa Policji w Grajewie

ul. Wojska Polskiego 74A, 19-200 Grajewo;

* Komenda Powiatowa Policji w Hajnówce

ul. Armii Krajowej 1, 17-200 Hajnówka;

* Komenda Powiatowa Policji w Kolnie

ul. woj. Polskiego 29, 18-500 Kolno;

* Komenda Powiatowa Policji w Mońkach

Al. Niepodległości 7, 19-100 Mońki

* Komenda Powiatowa Policji w Sejnach

ul. 1 Maja 13, 16-500 Sejny;

* Komenda Powiatowa Policji w Siemiatyczach

ul. Zielona 3, 17-300 Siemiatycze;

* Komenda Powiatowa Policji w Sokółce

ul. Białostocka 69b, 16-100 Sokółka;

* Komenda Powiatowa Policji w Wysokiem Mazowieckiem

ul. Ludowa 13, 18-200 Wysokie Mazowieckie;

* Komenda Powiatowa policji w Zambrowie

ul. Aleja Wojska Polskiego 4a, 18-300 Zambrów.

* Wykonawca będzie zobowiązany do wystawiania osobnych faktur VAT dla każdego subkonta wraz ze szczegółowym billingiem przeprowadzonych połączeń (billing powinien zawierać: dzień i czas trwania połączenia, godzinę i minutę wykonania połączenia, adresata połączenia, SMSy, MMSy, ilość przesłanych/odebranych danych, cenę połączeń dla każdego numeru MSISDN).

Wykonawca jest zobowiązany dołączyć również w/w dane w formie elektronicznej (w postaci pliku Excel) na nośniku CD/DVD lub przesłane na wskazany adres poczty elektronicznej Zamawiającego marek.garstka@bk.policja.gov.pl w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty wystawienia faktury.

Zamawiający dopuszcza możliwość przesłania faktury VAT pocztą elektroniczną. W tym przypadku Wykonawca jest zobowiązany do podania adresu elektronicznego z którego będą one nadawane.

**Obsługa Zamawiającego:**

Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.

Wykonawca zapewni całodobową obsługę zamawiającemu (w godzinach urzędowania opiekuna kluczowego w pełnym zakresie, a po godzinach w zakresie blokady kart SIM, uruchamiania podstawowych usług np. roaming).

Wykonawca udostępni narzędzie do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie Zamawiającego w zakresie konfiguracji usług i billingów elektronicznych na zasadach oferowanych klientom „biznesowym”. Powinno ono obejmować następujące funkcje:

* zarządzanie usługami na kartach SIM (włączanie i wyłączanie):
* roaming,
* rozmowy międzynarodowe,
* prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego)
* deaktywacja na wypadek kradzieży kart SIM,
* bieżące użycie usług na poszczególnych nr MSISDN,
* informacji szczegółowych o nr MSISDN: PUK, nr seryjny karty SIM, informacji o zobowiązaniach finansowych (faktury, billingi).

Wykonawca zapewni szkolenie w siedzibie Zamawiającego z obsługi dostarczonej aplikacji dla trzech administratorów Zamawiającego.