



Państwowy Instytut Geologiczny  
Państwowy Instytut Badawczy

państwowa służba geologiczna  
państwowa służba hydrogeologiczna

Dot. Wniosku: Nr CRZP/26/1413/2021

## ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:  
*Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000122099, NIP 5250008040, Regon: 000332133, przesyła zapytanie ofertowe o wartości równej lub nie przekraczającej kwoty 130 000 złotych na **zakup systemu telekomunikacyjnego w postaci łącza SIP Trunk, systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch, dzierżawa bram Voip/FXS, zakup aparatów telefonicznych oraz świadczenie pogwarancyjnego serwisu systemu łączności DGT wraz z oprogramowaniem i serwisem urządzeń, w podziale na 3 części:**
  - 1) **Świadczenie pogwarancyjnego serwisu systemu łączności DGT wraz z oprogramowaniem oraz serwisem urządzeń;**
  - 2) **Zakup systemu telekomunikacyjnego w postaci łącza SIP Trunk, systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch oraz dzierżawa bram Voip/FXS;**
  - 3) **Zakup aparatów telefonicznych typu VOIP.***
2. Opis przedmiotu zamówienia dla części 1-3: stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
3. Miejsce realizacji zamówienia dla części 1-3: zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
4. Termin wykonania zamówienia:
  - 1) Część 1: 12 miesięcy od daty zawarcia umowy;
  - 2) Część 2: w terminach wynikających z opisu przedmiotu zamówienia;
  - 3) Część 3: 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy.
5. Wymagania dla Wykonawców dla części 2:
  - 1) doświadczenie: w okresie ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, co najmniej dwie (2) usługi polegające na dostarczeniu systemu telekomunikacyjnego w postaci łącza SIP Trunk oraz systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch oraz dzierżawie bram Voip/FXS,
  - 2) wymagania dot. osób: nie dotyczy,
  - 3) wymagania dot. sprzętu: nie dotyczy.
6. Wymagania dla Wykonawców dla części 1 i 3:
  - 1) doświadczenie: nie dotyczy,
  - 2) wymagania dot. osób: nie dotyczy,
  - 3) wymagania dot. sprzętu: nie dotyczy.
7. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie dla części 1-3:
 

najniższa cena

**Cena: 100%** Sposób obliczenia wartości punktowej:  $Cena (C) = \frac{\text{cena oferty badanej}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt.}$

**Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 100 pkt.**
8. Istotne postanowienia umowy dla części 1-3: (gwarancja, terminy, warunki odbioru i płatności, przewidywane zmiany w umowie oraz warunki tych zmian): stanowi załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
9. Oferty na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego należy złożyć za pośrednictwem platformy zakupowej dostępnej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/pgi>.
10. Oferta wraz z załącznikami winna być opatrzona: **kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym, podpisem zaufanym lub złożona w formie skanu podpisanego własnoręcznie przez osobę umocowaną.**

11. Do oferty należy dołączyć:
- a) **dokumenty formalne Wykonawcy**, takie jak: aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w formie wydruku ze strony internetowej CEIDG (*w odniesieniu do przedsiębiorców będących osobami fizycznymi*) lub odpis z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (*w odniesieniu do podmiotów, na które przepisy nakładają obowiązek uzyskania wpisu do tego rejestru*), umowa konsorcjum (*w przypadku Wykonawców zamierzających wspólnie realizować zlecenie*). Zamawiający zastrzega sobie prawo samodzielnego pobrania ww. dokumentu, jeżeli może go uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (*t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 346, z późn. zm.*). *Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania wraz z tłumaczeniem na język polski,*
  - b) w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony (zakres umocowania).
12. Termin składania ofert upływa dnia **26 kwietnia 2022 roku o godzinie 10:00**.
13. Termin związania ofertą wynosi 60 dni od upływu terminu składania ofert.
14. Zamówienia realizowane przez Zamawiającego za pośrednictwem platformy zakupowej odbywają się przy wykorzystaniu strony internetowej <https://platformazakupowa.pl/pn/pgi> to znaczy, że nie są przyjmowane oferty składane w inny sposób niż za pośrednictwem platformy. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje Wykonawców, podając nazwę Wykonawcy, którego ofertę wybrano. Wiadomość ta zostanie opublikowana na platformie zakupowej w sekcji „Komunikaty”.
15. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się za pośrednictwem Platformy - formularz „Wyślij wiadomość do zamawiającego”, dostępny na stronie Platformy dotyczącej danego postępowania. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji dokumentu przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem Platformy poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.
16. Zamawiający informuje, że szczegółowa instrukcja dotycząca złożenia, zmiany i wycofania oferty znajduje się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
17. Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami: Adam Filarowicz tel. (22) 459-21-14, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 15.00.
18. Elementy oferty, które Wykonawca zamierza zastrzec jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny zostać oznaczone i opisane jako „tajemnica przedsiębiorstwa”. W powyższej sytuacji należy wraz z ofertą złożyć stosowne uzasadnienie.
19. Inne informacje:
- 1) Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną, dwie lub trzy części zamówienia.
  - 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert.
  - 3) Oferty w postępowaniu są jawne.
  - 4) Wykonawca może wprowadzić zmiany do oferty lub wycofać złożoną przez siebie ofertę, poprzez zawiadomienie Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
  - 5) Oferta wraz z załącznikami musi być sformułowana w języku polskim, w sposób czytelny, logiczny, pisemnie przy użyciu nośnika pisma nie ulegającego usunięciu bez pozostawienia śladów. Dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym Wykonawca musi złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski. Podczas oceny ofert Zamawiający będzie się opierał na tekście przetłumaczonym na język polski. W przypadku uzyskania dokumentów, o których mowa w ust. 10 a) zapytania ofertowego w języku obcym, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski.
  - 6) Wszystkie ceny będą określone w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a wszystkie płatności będą realizowane w złotych polskich, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  - 7) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Treść zapytania wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom bez ujawniania źródła zapytania a jeżeli zapytanie ofertowe jest udostępnione na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie.
  - 8) Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz uzupełniania żądanych dokumentów i oświadczeń.
  - 9) Zamawiający zastrzega sobie prawo poprawienia w ofercie Wykonawcy: oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych oraz innych omyłek niepowodujących istotnych zmian. W przypadku wystąpienia omyłek rachunkowych, za prawidłowe Zamawiający przyjmie ceny jednostkowe netto i dokona przeliczenia oferty zgodnie ze sposobem wskazanym w Załączniku nr 2 do zapytania ofertowego (Formularz oferty). W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy ceną wskazaną w Formularzu oferty, a podaną na Platformie zakupowej, za prawidłową Zamawiający przyjmie cenę wskazaną w Formularzu oferty.
  - 10) Oferty złożone pod warunkiem, po terminie oraz oferty wariantowe (alternatywne) zostaną odrzucone.

- 11) Zamawiający ma prawo odrzucić ofertę Wykonawcy, który nie wykonał lub nienależycie wykonał inne zamówienie na rzecz PIG-PIB.
  - 12) Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, jeżeli cena oferty (lub jej istotne części składowe) wydaje się rażąco niska w szczególności w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny.
  - 13) Jeżeli w postępowaniu jedynym kryterium oceny ofert jest cena i nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować warunków mniej korzystnych niż w złożonych ofertach.
  - 14) Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania w pierwszej kolejności punktowej oceny ofert na podstawie kryteriów określonych w zapytaniu ofertowym, a następnie zbadania pod kątem spełniania wymagań wskazanych w zapytaniu ofertowym tylko oferty Wykonawcy, który otrzymał najwyższą liczbę punktów w ramach kryteriów oceny ofert. Pozostałych ofert Zamawiający może nie badać.
  - 15) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została uznana jako najkorzystniejsza uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
  - 16) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia, będącego przedmiotem niniejszego postępowania bez podania przyczyny oraz do unieważnienia postępowania.
  - 17) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia w przypadku nie otrzymania dwóch ważnych ofert. Zamawiający zastrzega sobie w takiej sytuacji prawo do powtórzenia postępowania.
20. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, tel. (+48) 22 45 92 000, fax. tel. (+48) 22 45 92 001, email [biuro@pgi.gov.pl](mailto:biuro@pgi.gov.pl);
  - administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: [iod@pgi.gov.pl](mailto:iod@pgi.gov.pl) lub pisemnie na adres siedziby PIG-PIB;
  - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywających na **Zamawiającym**;
  - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o **art.18 oraz art. 74 ustawy PZP**;
  - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z **art. 78 ust. 1 PZP**, przez okres **4 lat** od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
  - obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy PZP;
  - w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do **art. 22 RODO**;
  - posiada Pani/Pan:
    - a. na podstawie **art. 15 RODO** prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
    - b. na podstawie **art. 16 RODO** prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
    - c. na podstawie **art. 18 RODO** prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w **art. 18 ust. 2 RODO**, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
    - d. prawo do wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy **RODO**;
  - nie przysługuje Pani/Panu:
    - a. w związku z **art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO** prawo do usunięcia danych osobowych;
    - b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

c. na podstawie **art. 21 RODO** prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**;

- Jednocześnie **Zamawiający** przypomina o ciężącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną **Zamawiającemu** w związku z prowadzonym postępowaniem i które **Zamawiający** pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w **art. 14 ust. 5 RODO**.

Pełnomocnik Dyrektora PIG-PIB  
ds. Zamówień Publicznych  
Mariola Siwek  
Warszawa, dnia 13.04.2022 r.

### Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup systemu telekomunikacyjnego w postaci łącza SIP Trunk, systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch, dzierżawa bram Voip\FXS, zakup aparatów telefonicznych, oraz świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego pogwarancyjnego serwisu systemu łączności DGT wraz z oprogramowaniem (systemowym i taryfikacyjnym) wraz z konserwacją urządzeń, a ponadto na zlecenia napraw w przypadku awarii/usterek – w celu zapewnienia pełnej sprawności central telefonicznych.

Część	Lp.	Nazwa	Ilość
1.	1.	Usługa serwisowa i konserwacji central DGT	1
2.	1.	Usługa zestawienia SIP Trunka do systemu VoIP z możliwością przenoszenia numeracji z dowolnej strefy numeracyjnej w Polsce	1
	2.	Dostawa, instalacja, uruchomienie i wdrożenie systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch	1
	3.	Dzierżawa bram VOIP\FXS	6
3.	1.	Aparat voipowy typ 1	62
		Aparat voipowy typ 2	38

#### Część 1

##### 1. Usługa serwisowa i konserwacji central DGT:

##### 1.1. Zamawiający posiada dwie centrale telefoniczne wraz z oprogramowaniem systemowym zainstalowanym w sprzęcie oraz oprogramowaniem taryfikacyjnym do zarządzania, bilingowania i rozliczania połączeń:

1.1.1. centrala główna – ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa – centrala DGT-IPnova o pojemności: 600 abonentów – 1 szt., siłownia telekomunikacyjna SI48-28-32 z redundancją (nadmiarowy prostownik o wydajności 7A), akumulator o pojemności 55AH typu AML55-12 (podtrzymanie pracy centrali przez okres 4 godzin) – 4 szt.;

1.1.2. centrala oddziałowa nr 1 – ul. Jagiellońska 76, 03-301 Warszawa – centrala DGT 3110 o pojemności: 20 abonentów – 1 szt., akumulator o pojemności 12 Ah typu: AM 12-12 (podtrzymanie pracy centrali przez okres 4 godzin) - 4 szt.

##### 1.2. W ramach czynności serwisowych i konserwacji Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następujących usług:

- 1.2.1. 24-godzinny dyżur dla usuwania awarii przez wszystkie dni w roku;
- 1.2.2. 8-godzinny dyżur (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00) dla pozostałych usług;
- 1.2.3. usuwanie awarii centrali telefonicznej na obiekcie Zamawiającego (do 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii);
- 1.2.4. usuwanie uszkodzeń centrali telefonicznej na obiekcie Zamawiającego (do 7 dni od momentu zgłoszenia awarii);
- 1.2.5. dojazd serwisu do/z siedziby Zamawiającego;
- 1.2.6. telefoniczną pomoc techniczną konsultantów serwisowych (dla stanów awaryjnych 24 h na dobę);
- 1.2.7. identyfikacja usterek i nieprawidłowości przy pomocy modemu lub sieci IP;
- 1.2.8. utrzymanie stałej bazy części zamiennych i podzespołów z przeznaczeniem dla przedmiotowego produktu;
- 1.2.9. użyczenie na czas wykonania naprawy podzespołów zamiennych centrali;
- 1.2.10. licencjonowane modyfikacje oprogramowania w ramach posiadanej wersji (upgrade);
- 1.2.11. przeglądy centrali telefonicznej raz na 6 miesięcy;
- 1.2.12. rekonfiguracje centrali telefonicznej na obiekcie Zamawiającego na potrzeby wykonywania przedmiotu umowy (na bazie istniejącego sprzętu i oprogramowania) oraz na życzenie Zamawiającego instalacja modyfikacji danej wersji oprogramowania (upgrade - jeśli jest dostępny);
- 1.2.13. reinstalacja i konfiguracja istniejącego oprogramowania na nowych, wskazanych przez Zamawiającego, serwerach.
- 1.2.14. szkolenie podstawowe z użytkowania centrali telefonicznej w obiekcie Zamawiającego ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa (jednorazowe do 4-ch uczestników);
- 1.2.15. naprawy warsztatowe u producenta lub w autoryzowanym serwisie uszkodzonych lub wadliwie działających pakietów centrali (do 14 dni od zgłoszenia) wraz z wysyłką i ubezpieczeniem uszkodzonych/naprawionych elementów centrali do/z siedziby producenta lub autoryzowanego serwisu.

Usługi, o których mowa powyżej świadczone będą przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

## Część 2

Wykonawca przed przystąpieniem do prac dokona w trybie roboczym z Zamawiającym, pisemnego planu wdrożenia systemu uwzględniającego zastąpienie istniejących central telefonicznych w oddziałach PIG Kraków, Sosnowiec, Gdańsk, Wrocław, Szczecin i Kielce oraz opracuje w uzgodnieniu z Zamawiającym plan migracji pozostałych central telefonicznych do jednego centralnego systemu VoIP.

### 1. Usługa zestawienia SIP Trunka do systemu VoIP z możliwością przenoszenia numeracji z dowolnej strefy numeracyjnej w Polsce.

Wykonawca w ramach niniejszego zapytania dostarczy 30 kanałowe łącze w technologii SIP Trunk i zakończy je w systemie telekomunikacyjnym VoIP Zamawiającego.

#### 1.1. Wymagania dla Wykonawców:

- 1.1.1. Wykonawca przez cały okres umowy świadczyć będzie usługę telekomunikacyjną i zapewni możliwość przenoszenia numerów Zamawiającego z dowolnej strefy numeracyjnej zgodnie z pisemnym planem wdrożenia systemu telefonicznego sporządzonym przez Wykonawcę po zawarciu umowy we współpracy z Zamawiającym.
- 1.1.2. Wykonawca dostarczy, wdroży i skonfiguruje wszystkie urządzenia niezbędne do świadczenia usługi.
- 1.1.3. Wykonawca w imieniu Zamawiającego dokona wypowiedzenia aktualnych umów wraz z przeniesieniem zakresu numeracji dołączonej do planu wdrożenia systemu.
- 1.1.4. Wykonawca pokryje opłatę jednorazową związaną z ewentualnym przeniesieniem obecnego zakresu numeracyjnego do sieci Wykonawcy.
- 1.1.5. Wykonawca zapewni możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
- 1.1.6. Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
- 1.1.7. Wykonawca zapewni prezentację numerów dla połączeń wychodzących i przychodzących, przy czym prezentacja numerów nie będzie obciążona dodatkowym kosztem.
- 1.1.8. Zamawiający wymaga, by wszelkie koszty związane z usługami dodatkowymi: DDI, MSN, FSK wliczone zostały w cenę abonamentu.
- 1.1.9. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne (od momentu uzyskania połączenia do momentu rozłączenia się rozmówcy).
- 1.1.10. Naliczanie kosztów połączeń stawek według formularza cenowego (dla typów połączeń w nim wyszczególnionych) lub planu taryfowego załączonego do umowy dla wszystkich pozostałych połączeń. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączenia.
- 1.1.11. Wykonawca zapewni możliwość realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów.
- 1.1.12. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę połączeń wychodzących dla wszystkich numerów o podwyższonej płatności, przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na pisemne żądanie Zamawiającego.
- 1.1.13. Przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej oraz przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
- 1.1.14. Zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.
- 1.1.15. Usługa telekomunikacyjna będzie świadczona podczas trwania umowy przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu.
- 1.1.16. Wykonawca w przypadku braku wystarczającej przepustowości łącza SIP Trunk, zobowiązany jest do uruchomienia dodatkowych kanałów łącza SIP Trunk, na koszt Zamawiającego.

#### 1.2. Usuwanie awarii usług operatorskich:

Wykonawca zapewni, aby czas usunięcia awarii był – w zależności od kategorii – nie dłuższy niż 12 lub 24 lub 48 godzin od momentu zgłoszenia, liczony w czasie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00:

- 1.2.1 **Kategoria A** - wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niedostępność usługi dla pojedynczej lokalizacji. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 12 godzin od chwili zgłoszenia.
- 1.2.2 **Kategoria B** - każde poważne pogorszenie dostępności lub wydajności systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a nie zawarte w kategorii A. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 24 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.
- 1.2.3 **Kategoria C** - problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne, nie mające znamion uszkodzenia, defektu lub wady. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 48 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.

- 1.2.4** Zgłoszenie uważa się za skuteczne z chwilą przekazania go drogą elektroniczną wiadomością e-mail na adres podane przez Wykonawcę.

**Usługi, o których mowa powyżej świadczone będą przez okres 18 miesięcy od dnia zawarcia umowy.**

## **2. Dostawa, instalacja i uruchomienie systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch.**

### **2.1. Zamawiający wymaga dostawy systemu telekomunikacyjnego o następujących parametrach:**

- 2.1.1.** System funkcjonujący jako maszyna wirtualna w obrębie istniejącej infrastruktury Zamawiającego.
- 2.1.2.** System funkcjonujący równolegle z obecnie wykorzystywanym systemem Zamawiającego.
- 2.1.3.** Obsługa traktów telekomunikacyjnych PRA.
- 2.1.4.** Zarządzanie za pomocą interfejsu graficznego (GUI) z poziomu przeglądarki internetowej w języku polskim.
- 2.1.5.** Monitorowanie z poziomu interfejsu GUI pod względem obciążenia minimum: procesora, pamięci RAM, interfejsów sieciowych, z zaimplementowaną funkcjonalnością wysyłania alertów email.
- 2.1.6.** Monitorowanie za pomocą protokołów SNMP v2, v3.
- 2.1.7.** Możliwość integracji systemu telefonicznego z usługą katalogową Active Directory Zamawiającego w celu pobrania książki telefonicznej dla aparatów, utworzenia grup administratorów w celu autoryzacji dostępu do systemu zarządzania oraz utworzenia kont abonenckich centrali.
- 2.1.8.** Zestawianie usługi SIP Trunk do kilku operatorów.
- 2.1.9.** Jednoczesna obsługa minimum 300 Terminali lub Softphone z możliwością rozbudowy do poziomu obsługi co najmniej 3000 użytkowników.
- 2.1.10.** Obsługa protokołu SIP oraz współpraca z bramami głosowymi: SIP - w zakresie: komunikacji z Terminalami i bramami głosowymi oraz trunkami IP/SIP do innych systemów telekomunikacyjnych.
- 2.1.11.** Możliwość prowadzenie jednocześnie minimum 100 rozmów.
- 2.1.12.** Obsługa kodeków G.711a/u, G.722, G729a, T.38.
- 2.1.13.** Obsługa transcodingu.
- 2.1.14.** Tworzenie własnych planów numeracyjnych.
- 2.1.15.** Taryfikacja abonentów
- 2.1.15.1.** Moduł taryfikacyjny jest dedykowanym pluginem do platformy telekomunikacyjnej.
- 2.1.15.2.** Możliwość instalacji i deinstalacji modułu z poziomu interfejsu panelu web przez administratora systemu.
- 2.1.15.3.** Możliwość uzupełnienia danych teled adresowych abonentów z systemu Active Directory.
- 2.1.15.4.** Funkcjonalność modułu:
- 2.1.15.4.1.** Dodanie danych adresowych abonenta,
- 2.1.15.4.2.** Przypisanie abonenta do grupy, działu, wydziału,
- 2.1.15.4.3.** Dodawanie grup kierunkowych z uwzględnieniem czy są darmowe,
- 2.1.15.4.4.** Dodawanie dni świątecznych do kalendarza,
- 2.1.15.4.5.** Konfiguracja szablonu faktur,
- 2.1.15.4.6.** Dodawanie plantów taryfikacyjnych uwzględniających kierunek,
- 2.1.15.4.7.** Darmowe pakiety dla dowolnych grup kierunkowych,
- 2.1.15.4.8.** Opis (funkcjonalność polegająca na możliwości dodania opisu np. do abonenta),
- 2.1.15.4.9.** Grupa kierunkowa,
- 2.1.15.4.10.** Tabela taryfikacyjna.
- 2.1.15.4.11.** Generowanie raportów dla grup abonentów, działów, wydziałów, nieprzypisanych.
- 2.1.15.4.12.** Definiowanie tabel taryfikacyjnych zawierających: nazwę tabeli, czas zwolniony z opłaty, raster czasowy, koszt rozpoczęcia rozmowy.
- 2.1.16.** IVR (interactive voice response) – system automatycznych zapowiedzi głosowych, dla co najmniej 3 poziomów i 10 opcji wyboru w ramach każdego poziomu przejście do każdego poziomu po wybraniu jednego znaku.
- 2.1.17.** Usługa Wirtualny Fax – odbieranie i wysyłanie faxów za pomocą interfejsu graficznego z poziomu przeglądarki internetowej, oraz odbieranie i wysyłanie faksów za pomocą poczty email Zamawiającego (mail2fax, fax2mail).
- 2.1.18.** Obsługa funkcji sekretarsko dyrektorskich dla klawiszy BLF/BLA Terminali z prezentacją zajętości linii.
- 2.1.19.** Funkcjonalność definiowania grup sekretarsko-dyrektorskich z możliwością monitorowania linii telefonicznej dyrektora oraz możliwością definiowania filtrów połączeń bezpośrednich kierowanych do dyrektora.
- 2.1.20.** Nagrywanie rozmów, tworzenia reguł nagrywania (na lub z wybranych numerów), oraz możliwość nagrywania na żądanie za pomocą kodu z klawiatury własnego Terminala.
- 2.1.21.** Możliwość uruchomienia poczty głosowej na centrali.
- 2.1.22.** Możliwość blokady numerów o podwyższonej opłacie, oraz maskowania pozostałych numerów.

- 2.1.23.**Możliwość generowania bilingów oraz raportów połączeń CDR (Call Detail Record) zawierających przynajmniej numer telefonu abonenta wywołującego, wywoływane, datę wykonania połączenia (dzień, godzina, minuta, sekunda) oraz czas rozmowy (z dokładnością do 1 sekundy).
- 2.1.24.**Obsługa telekonferencji wielostronnej (co najmniej 6 stronnej).
- 2.1.25.**Obsługa wideokonferencji wielostronnej (co najmniej 6 stronnej).
- 2.1.26.**Obsługa jednocześnie minimum 10 wideokonferencji o łącznej liczbie uczestników równej co najmniej 30, za pośrednictwem Terminali z funkcją wideokonferencji.
- 2.1.27.**Obsługa HuntGroup (kierowanie połączenia z jednego numeru do kilku Abonentów, wg ustalonej kolejności - dzwoni do wszystkich po kolei lub jednocześnie, z możliwością zdefiniowania ograniczenia czasowego po którym następuje przełączenie na wybrany numer).
- 2.1.28.**Obsługa przełączników czasowych (zgodnie z ustalonym harmonogramem, przełączanie połączeń na wybrane numery lub konta SIP).
- 2.1.29.**Obsługa połączeń oczekujących, kolejkowanie połączeń.
- 2.1.30.**Przełączenie połączeń do innych Abonentów oraz numerów.
- 2.1.31.**Przekierowywanie połączeń (możliwość warunkowego przekazania połączeń gdy Abonent rozmawia albo nie odbiera połączenia, oraz bezwarunkowo wszystkich połączeń).
- 2.1.32.**Wstrzymywanie połączeń.
- 2.1.33.**Music On Hold.
- 2.1.34.**Możliwość podejmowania połączenia do innego Abonenta za pomocą kodu z klawiatury własnego Terminala.
- 2.1.35.**Możliwość podejmowania połączenia do zdefiniowanej grupy Abonentów za pomocą kodu z klawiatury własnego Terminala.
- 2.1.36.**Możliwość przypisania jednego numeru telefonu Abonenta do wielu Terminali (stacjonarnych i mobilnych).
- 2.1.37.**Prezentacja numerów przychodzących (numer telefonu) i wewnętrznych (numer, imię, nazwisko).
- 2.1.38.**DDI (Direct Dial-In) - możliwość dzwonienia bezpośrednio na numer Abonenta wewnętrznego dla co najmniej 1500 Terminali lub Softphone z możliwością rozbudowy do co najmniej 2500, wykorzystując skróconą numerację (4-cyfrową).
- 2.1.39.**Możliwość tworzenia BlackList dla blokowania wybranych numerów połączeń zewnętrznych.
- 2.1.40.**Możliwość uruchomienia usług Abonentom z poziomu Systemu telekomunikacyjnego VoIP
  - 2.1.40.1.** CLIP (Calling Line Identification Presentation) – wyświetlanie numeru telefonu osoby dzwoniącej,
  - 2.1.40.2.** CLIR (Calling Line Identification Restriction) – blokada wyświetlania numeru telefonu osoby dzwoniącej,
  - 2.1.40.3.** ACR (Anonymous Call Rejection) - odrzucanie wywołań anonimowych,
  - 2.1.40.4.** OCB (Outgoing Call Barring) - blokowanie lub ograniczanie połączeń wychodzących,
  - 2.1.40.5.** CW (Call Waiting) –obsługa połączenia oczekujące,
  - 2.1.40.6.** CFU (Call Forward Unregistered) – bezwarunkowe przekierowanie rozmowy,
  - 2.1.40.7.** CFB (Call Forward Busy) - przekierowanie rozmowy gdy użytkownik jest zajęty,
  - 2.1.40.8.** CFNR (Call Forwarding No Reply) - przekierowanie rozmowy gdy użytkownik nie odpowiada,
  - 2.1.40.9.** DND (Do Not Disturb) – zajęty,
  - 2.1.40.10.** Call Transfer – transfer połączeń,
  - 2.1.40.11.** możliwość odrzucenia połączeń
- 2.1.41.**Rozwiązanie powinno mieć możliwość pracy w modelu redundantnym (aktywne–pasywne lub aktywne–aktywne) w ramach infrastruktury Zamawiającego. Licencja powinna umożliwiać na swobodne przemieszczanie maszyny wirtualnej pomiędzy hostami wirtualizacyjnymi,
- 2.1.42.**Obsługa provisioningu za pomocą co najmniej dwóch protokołów (HTTPS, HTTP, TFTP,FTP),
- 2.1.43.**Obsługa Terminali SIP zza NAT,
- 2.1.44.**Obsługa protokołu RTP, SRTP, TLS,
- 2.1.45.**Obsługa protokołu DHCP,
- 2.1.46.**Obsługa VLAN,
- 2.1.47.**Monitoring po SNMPv2 i/lub SNMPv3,
- 2.1.48.**API umożliwiające realizację z poziomu serwisu intranetowego Zamawiającego wzbudzenia połączeń pomiędzy dwoma numerami (od wewnętrznego do wewnętrznego lub zewnętrznego), ustawienie przekierowania numeru,
- 2.1.49.**Zaimplementowana usługa text to speech pozwalająca generować komunikaty do zapowiedzi w języku polskim do formatu audio akceptowalnego przez system (mp3,wav, etc.),
- 2.1.50.**Centralna książka adresowa z możliwością synchronizacji/importu z Active Directory,
- 2.1.51.**Globalna książka telefoniczna aktualizowana automatycznie na Terminalach,
- 2.1.52.**Możliwość ustawienia automatycznego lub statycznego wybierania przez system drogi realizacji połączeń,



- 2.1.53. Wsparcie dla możliwości zestawienia połączeń szyfrowanych przy wykorzystaniu protokołu SRTP pomiędzy Terminalami oraz pomiędzy terminalem telefonicznym a oferowanym systemem telefonicznym,
- 2.1.54. Współpraca z Softphone,
- 2.1.55. Funkcjonalność provisioningu dla posiadanych przez Zamawiającego terminali: Yealink, Grandstream, Astra:
  - 2.1.55.1. automatyczna konfiguracja konta SIP,
  - 2.1.55.2. dynamiczna aktualizacja oprogramowania na terminalach abonenckich,
  - 2.1.55.3. konfiguracja VLAN,
  - 2.1.55.4. ustawienie adresu serwera NTP,
  - 2.1.55.5. ustawienie strefy czasowej,
  - 2.1.55.6. konfiguracja klawiszy oraz przystawek (wraz z BLF),
  - 2.1.55.7. upload i ustawienie tapety ekranu,
  - 2.1.55.8. upload i ustawienie sygnałów dźwiękowych wywołania.
- 2.1.56. System umożliwiający usługę wideokonferencji za pomocą przeglądarki internetowej lub dedykowanego oprogramowania spełniający co najmniej funkcjonalności:
  - 2.1.56.1 realizowanie połączeń głosowych i wideo,
  - 2.1.56.2. obsługę pokoi konferencyjnych,
  - 2.1.56.3. obsługę funkcji chat (prowadzenie konwersji tekstowej),
  - 2.1.56.4. realizowanie połączeń z terminalami podłączonymi do Systemu telekomunikacyjnego VoIP,
  - 2.1.56.5. możliwość udostępniania ekranu,
  - 2.1.56.6. współpraca z telefonami działającymi na systemie Android, IOS.
- 2.1.57. Wbudowany panel abonencki umożliwiający:
  - 2.1.57.1. podgląd billingu,
  - 2.1.57.2. pobieranie nagranych rozmów,
  - 2.1.57.3. dostęp do książki telefonicznej (publicznej i prywatnej)
  - 2.1.57.4. włączenie usług CF, CFU, CFB, DND,
  - 2.1.57.5. funkcja dostępności,
  - 2.1.57.6. inicjację połączeń przez przeglądarkę,
  - 2.1.57.7. prowadzenie rozmów przez przeglądarkę,
  - 2.1.57.8. konfigurację klawiszy telefonu należących do abonenta,
  - 2.1.57.9. możliwość odbioru faxów,
  - 2.1.57.10. możliwość wysyłki faxów.

## 2.2. Wymagania dla Wykonawców:

- 2.2.1. Wykonawca zobowiązany jest do instalacji systemu telekomunikacyjnego opartego na technologii VOIP na zasobach wirtualnych należących do Zamawiającego.
- 2.2.2. Wykonawca zobowiązany jest do stopniowego podłączenie poszczególnych lokalizacji Zamawiającego do dostarczonego systemu telekomunikacyjnego zgodnie z pisemnym planem wdrożenia.
- 2.2.3. Wykonawca zobowiązany jest do zintegrowania dostarczonego systemu telekomunikacyjnego z obecnym systemem Zamawiającego.
- 2.2.4. Wykonawca zapewni usługę wsparcia technicznego dla oferowanego systemu telekomunikacyjnego na okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru.

## 2.3. Usuwanie awarii systemu telekomunikacyjnego

Wykonawca zapewni, aby czas usunięcia awarii był – w zależności od kategorii – nie dłuższy niż 12 lub 24 lub 48 godzin od momentu zgłoszenia, liczony w czasie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00:

- 2.3.1. **Kategoria A** - wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niedostępność usługi dla pojedynczej lokalizacji. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 12 godzin od chwili zgłoszenia.
- 2.3.2. **Kategoria B** - każde poważne pogorszenie dostępności lub wydajności systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a nie zawarte w kategorii A. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 24 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.
- 2.3.3. **Kategoria C** - problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne, nie mające znamion uszkodzenia, defektu lub wady. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 48 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.
- 2.3.4. Zgłoszenie uważa się za skuteczne z chwilą przekazania go drogą elektroniczną wiadomością e-mail na adresy podane przez Wykonawcę.

**Usługa dostawy, instalacji i uruchomienia systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch zostanie zrealizowana w ciągu 5 dni roboczych licząc od dnia zawarcia umowy.**

### 3. Dzierżawa bram VOIP\FXS

- 3.1.** Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć oferowany sprzęt do siedziby Zamawiającego, tj. budynek PIG-PIB przy ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa w terminach:
- 3.1.1. do 15 dni od daty zawarcia umowy Brama VOIP\FXS typ 1 – 2 szt.,
- 3.1.2. od 30 dni do 45 dni od daty zawarcia umowy Brama VOIP\FXS typ 1- 1 szt, Brama VOIP\FXS typ 2 – 1 szt.,
- 3.1.3. od 60 dni do 75 dni od daty zawarcia umowy Brama VOIP\FXS typ 1- 1 szt. Brama VOIP\FXS typ 2- 1 szt.
- 3.2.** Wykonawca zobowiązany jest do wydzierżawienia Zamawiającemu sprzętu o parametrach opisanych poniżej. Od terminu dostawy do dnia 30.09.2023 r.
- 3.3.** Urządzenia muszą być fabrycznie nowe i pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta przeznaczonego na teren Unii Europejskiej, a korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego produktu nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
- 3.4.** Wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać deklarację CE.
- 3.5.** W przypadku braku w/w deklaracji zgodności na internetowych stronach producenta, Wykonawca będzie musiał złożyć dokumenty potwierdzające spełnienie przez produkt wymagań jakościowych.
- 3.6.** Wykonawca zobowiązany jest do skonfigurowania bramki analogowej VOIP zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
- 3.7.** Wykonawca udziela gwarancji na sprzęt w okresie trwania umowy.
- 3.8.** Wykonawca zapewni, aby czas usunięcia awarii był – w zależności od kategorii – nie dłuższy niż 12 lub 24 lub 48 godzin od momentu zgłoszenia, liczony w czasie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00:
- 3.8.1. Kategoria A** - wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niedostępność usługi dla pojedynczej lokalizacji. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 12 godzin od chwili zgłoszenia.
- 3.8.2. Kategoria B** - każde poważne pogorszenie dostępności lub wydajności systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a nie zawarte w kategorii A. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 24 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.
- 3.8.3. Kategoria C** - problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne, nie mające znamion uszkodzenia, defektu lub wady. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 48 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.
- 3.6.4.** Zgłoszenie uważa się za skuteczne z chwilą przekazania go drogą elektroniczną wiadomością e-mail na adresy podane przez Wykonawcę.
- 3.9. Brama VOIP\FXS typ 1 - 4 szt.**  
Wykonawca zobowiązany jest do wydzierżawienia Zamawiającemu sprzętu o parametrach opisanych poniżej. Od terminu dostawy do dnia 30.09.2023 r.

L.p.	Warunek/parametr minimalny	Parametr wymagany/minimalny
1	Interfejsy sieciowe 1 x 10M/100M/1000Mbps auto-sensing RJ45 port	TAK
2	Wymagane minimum 32 szt. portów FXS z czego minimum 2 porty wewnętrzne analogowe FXS (oba z funkcją linii awaryjnej w przypadku braku zasilania)	TAK/Podać
3	LAN Link, LAN Activity, Connection Per Telephone Port	TAK
4	Protokół T.38	TAK
5	Funkcje telefonii Wyświetlanie lub blokowanie identyfikatora dzwoniącego, oczekiwanie na połączenie, przekazywanie niewidomych lub nadzorowanych połączeń, przekazywanie połączeń, nie przeszkadzać, konferencja 3-kierunkowa, powrót ostatniego połączenia, przywoływanie, automatyczne wybieranie	TAK
6	QOS DiffServ, TOS, 802.1P/Q VLAN tagging	TAK
7	Protokoły sieciowe TCP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS, DHCP, NTP, TFTP, TELNET, PPPoE, STUN, LLDP	TAK
8	DTMF Elastyczne metody transmisji DTMF, w tym in-audio, RFC2833, i/lub SIP INFO	TAK
9	Sygnalizacja SIP (RFC 3261) over UDP/TCP/TLS	TAK
10	Zarządzanie Syslog, HTTPS, Web browser, voice prompt, TR-069	TAK
11	Kompatybilny z systemem nadzoru systemu telefonicznego	TAK
14	Zabezpieczenia SRTP, TLS/SIPS, HTTPS, 802.1x	TAK
15	Minimum dwa 50 pinowe złącza TELCO	TAK

**3.10. Brama VOIP\FXS typ 2 - 2 szt.**

Wykonawca zobowiązany jest do wydzierżawienia zamawiającemu sprzętu o parametrach opisanych poniżej.  
Od terminu dostawy do dnia 30.09.2023.

<b>L.p.</b>	<b>Warunek/parametr minimalny</b>	<b>Parametr wymagany/minimalny</b>
1	Interfejsy sieciowe 1 x 10M/100M/1000Mbps auto-sensing RJ45 port	<b>TAK</b>
2	Wymagane minimum 24 szt. portów FXS z czego Minimum 2 porty wewnętrzne analogowe FXS (oba z funkcją linii awaryjnej w przypadku braku zasilania)	<b>TAK/Podać</b>
3	LAN Link, LAN Activity, Connection Per Telephone Port	<b>TAK</b>
4	Protokół T.38	<b>TAK</b>
5	Funkcje telefonii Wyświetlanie lub blokowanie identyfikatora dzwoniącego, oczekiwanie na połączenie, przekazywanie niewidomych lub nadzorowanych połączeń, przekazywanie połączeń, nie przeszkadzać, konferencja 3-kierunkowa, powrót ostatniego połączenia, przywoływanie, automatyczne wybieranie	<b>TAK</b>
6	QOS DiffServ, TOS, 802.1P/Q VLAN tagging	<b>TAK</b>
7	Protokoły sieciowe TCP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS, DHCP, NTP, TFTP, TELNET, PPPoE, STUN, LLDP	<b>TAK</b>
8	DTMF Elastyczne metody transmisji DTMF, w tym in-audio, RFC2833, i/lub SIP INFO	<b>TAK</b>
9	Sygnalizacja SIP (RFC 3261) over UDP/TCP/TLS	<b>TAK</b>
10	Zarządzanie Syslog, HTTPS, Web browser, voice prompt, TR-069	<b>TAK</b>
11	Kompatybilny z systemem nadzoru systemu telefonicznego	<b>TAK</b>
12	Zabezpieczenia SRTP, TLS/SIPS, HTTPS, 802.1x	<b>TAK</b>
13	Minimum jedno 50 pinowe złącza TELCO	<b>TAK</b>

## Część 3

**1. Zakup Voipowych aparatów telefonicznych**

- 1.1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć oferowany sprzęt do siedziby Zamawiającego, tj. budynek PIG-PIB przy ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa.
- 1.2. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż w 2020 roku i nieużywane wcześniej w żadnych projektach, nieużywane przed dniem dostarczenia z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia konfiguracji oraz testu ich poprawnej pracy.
- 1.3. Urządzenia muszą pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta przeznaczonego na teren Unii Europejskiej, a korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego produktu nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
- 1.4. Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z urządzeniami oświadczenia przedstawiciela producenta potwierdzającego ważność uprawnień gwarancyjnych na terenie kraju sprzedaży.
- 1.5. Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.
- 1.6. Wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać deklarację CE.
- 1.7. W przypadku braku w/w deklaracji zgodności na internetowych stronach producenta, Wykonawca będzie musiał złożyć dokumenty potwierdzające spełnienie przez produkt wymagań jakościowych.
- 1.8. Aparat Voipowy typ 1:

L.p.	Warunek/parametr minimalny	Parametr wymagany/minimalny
1	3 konta SIP	TAK/Podać
2	lokalna książka telefoniczna do 1000 wpisów	TAK/Podać
3	wskaźnik LED dla oczekujących połączeń i wiadomości	TAK
4	dźwięk HD: w słuchawce, w głośniku	TAK
5	funkcja zestawu głošnomówiącego full duplex z AEC	TAK
6	kodeki G.722, G711(A/μ),G.729 AB, G726, iLBC	TAK
7	funkcjonalność CNG, PLC, AJB, AGC, AEC,VAD	TAK
8	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261), IPV6	TAK
9	przypisanie IP: statyczne/DHCP	TAK
10	QoS: 802.1p/Q tagging (VLAN), Layer 3 ToS DSCP	TAK
11	SRTP dla głosu, Transport Layer Security	TAK
12	szyfrowanie AES plików konfiguracyjnych	TAK
13	MD5/MD5-sess,	TAK
14	OpenVPN, IEEE802.1X	TAK
15	LLDP/CDP/DHCP VLAN	TAK
16	auto-provision przez : FTP/TFTP/HTTP/HTTPS	TAK
17	2 porty RJ45 Gigabit Ethernet	TAK
18	PoE (IEEE 802.3af), klasa 2	TAK
19	1 port RJ9 (4P4C) na słuchawkę ręczną	TAK
20	1 port RJ9 (4P4C) na zestaw słuchawkowy	TAK
21	integracja z BLF, BLA	TAK
22	wybór języka (w tym język polski)	TAK
23	certyfiat ISO 9001 i oznaczenie CE	TAK

**1.9. Aparat Voipowy typ 2:**

L.p.	Warunek/parametr minimalny	Parametr wymagany/graniczny
1	1 konta SIP	TAK/Podać
2	Lokalna książka telefoniczna do 1000 wpisów	TAK/Podać
3	wskaźnik LED dla oczekujących połączeń i wiadomości	TAK
4	funkcja zestawu głošnomówiącego full duplex z AEC	TAK
5	Kodeki G.722, G711(A/μ),G.729 AB, G726, iLBC	TAK

6	Funkcjonalność CNG, PLC, AJB, AGC, AEC,VAD	<b>TAK</b>
7	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261), IPV6	<b>TAK</b>
8	Przypisanie IP: statyczne/DHCP	<b>TAK</b>
9	QoS: 802.1p/Q tagging (VLAN), Layer 3 ToS DSCP	<b>TAK</b>
10	SRTP dla głosu, Transport Layer Security	<b>TAK</b>
11	szyfrowanie AES plików konfiguracyjnych	<b>TAK</b>
12	MD5/MD5-sess,	<b>TAK</b>
13	OpenVPN, IEEE802.1X	<b>TAK</b>
14	LLDP/CDP/DHCP VLAN	<b>TAK</b>
15	auto-provision przez : FTP/TFTP/HTTP/HTTPS	<b>TAK</b>
16	2 porty RJ45 10/100 Mbps	<b>TAK</b>
17	PoE (IEEE 802.3af), klasa 2	<b>TAK</b>
18	1 port RJ9 (4P4C) na słuchawkę ręczną	<b>TAK</b>
19	1 port RJ9 (4P4C) na zestaw słuchawkowy	<b>TAK</b>
20	Integracja z BLF, BLA	<b>TAK</b>
21	wybór języka (w tym język polski)	<b>TAK</b>
22	oznaczenie CE	<b>TAK</b>

.....  
 (pieczęć Wykonawcy lub Wykonawców  
 ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia)

Do:

PAŃSTWOWY INSTYTUT GEOLOGICZNY  
 - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY  
 UL. RAKOWIECKA 4, 00-975 WARSZAWA

**OFERTA**

My, niżej podpisani

.....  
działając w imieniu i na rzecz:

.....  
 w odpowiedzi na ogłoszenie nr **EZP.26.17.2022 (CRZP/26/00099/2022)** dotyczące: **zakup systemu telekomunikacyjnego w postaci łącza SIP Trunk, systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch, dzierżawy bram Voip/FXS, zakupu aparatów telefonicznych oraz świadczenie pogwarancyjnego serwisu systemu łączności DGT wraz z oprogramowaniem i serwisem urządzeń, w podziale na 3 części, składamy niniejszą ofertę.**

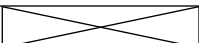
1. Oferujemy realizację przedmiotu zamówienia za cenę (obejmującą wszystkie koszty związane z należywym wykonaniem przedmiotu zamówienia, na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym, za cenę):

**Część 1 – świadczenie pogwarancyjnego serwisu systemu łączności DGT wraz z oprogramowaniem i serwisem urządzeń**

L.p.	Przedmiot zamówienia	Ilość	Cena jednostkowa netto	Wartość netto (kol. 3 x kol. 4)	Kwota podatku VAT (23%)	Cena brutto (kol. 5 + kol. 6)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Usługa serwisowa i konserwacji central DGT	12 m-cy	.....zł	.....zł	.....zł	.....zł

**Część 2 – Zakup systemu telekomunikacyjnego w postaci łącza SIP Trunk, systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch wraz z dzierżawą bram Voip/FXS**

L.p.	Przedmiot zamówienia	Ilość	Cena jednostkowa netto	Wartość netto (kol. 3 x kol. 4)	Kwota podatku VAT (23%)	Cena brutto (kol. 5 + kol. 6)
1	2	3	4	5	6	7
<b>Usługa zestawienia SIP Trunka do systemu VoIP z możliwością przenoszenia numeracji z dowolnej strefy numeracyjnej w Polsce, w tym (przewidywane wartości za 1 miesiąc):</b>						
a	Abonament miesięczny za łącze SIP Trunk 30 kanałowe	1 szt.	.....zł	.....zł	.....zł	.....zł
b	Koszt minuty połączenia do stacjonarnej sieci krajowej	11000 min.	.....zł	.....zł	.....zł	.....zł
c	Koszt minuty połączenia do mobilnej sieci krajowej	4000 min.	.....zł	.....zł	.....zł	.....zł
d	Koszt minuty	100 min.	.....zł	.....zł	.....zł	.....zł

	<b>połączenia międzynarodowej sieci (strefa 1)</b>					
1.	<b>Razem wartość usługi (18 miesięcy):</b>	<b>18 miesięcy</b>	.....zł <b>(suma poz. 4a+4b+4c+4d)</b>	.....zł	.....zł	.....zł
2.	<b>Dostawa, instalacja, uruchomienie i wdrożenie systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch</b>	<b>1 szt.</b>	.....zł	.....zł	.....zł	.....zł
3.	<b>Dzierżawa 4 bram VOIP\FXS – typ 1</b>	<b>13 miesięcy*</b>	.....zł	.....zł	.....zł	.....zł
<b>Producent i model oferowanego modelu bram VOIP\FXS – typ 1: .....</b>						
4.	<b>Dzierżawa 2 bram VOIP\FXS – typ 2</b>	<b>13 miesięcy*</b>	.....zł	.....zł	.....zł	.....zł
<b>Producent i model oferowanego modelu bram VOIP\FXS – typ 2: .....</b>						
<b>ŁĄCZNA WARTOŚĆ:</b>				.....zł		.....zł

\* przewidywana maksymalny czas trwania dzierżawy

Oświadczamy, że powyższy sprzęt spełnia następujące wymagania techniczne:

#### Brama VOIP/FXS typ 1

L.p.	Warunek/parametr minimalny	Parametr wymagany/minimalny*
1.	1 Interfejsy sieciowe 1 x 10M/100M/1000Mbps auto-sensing RJ45 port	TAK/NIE
2.	Wymagane minimum 32 szt. portów FXS z czego Minimum 2 porty wewnętrzne analogowe FXS (oba z funkcją linii awaryjnej w przypadku braku zasilania)	.....
3.	LAN Link, LAN Activity, Connection Per Telephone Port	TAK/NIE
4.	Protokół T.38	TAK/NIE
5.	Funkcje telefonii Wyświetlanie lub blokowanie identyfikatora dzwoniącego, oczekiwanie na połączenie, przekazywanie niewidomych lub nadzorowanych połączeń, przekazywanie połączeń, nie przeszkadzać, konferencja 3-kierunkowa, powrót ostatniego połączenia, przywoływanie, automatyczne wybieranie	TAK/NIE
6.	QOS DiffServ, TOS, 802.1P/Q VLAN tagging	TAK/NIE
7.	Protokoły sieciowe TCP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS, DHCP, NTP, TFTP, TELNET, PPPoE, STUN, LLDP	TAK/NIE
8.	DTMF Elastyczne metody transmisji DTMF, w tym in-audio, RFC2833, i/lub SIP INFO	TAK/NIE
9.	Sygnalizacja SIP (RFC 3261) over UDP/TCP/TLS	TAK/NIE
10.	Zarządzanie Syslog, HTTPS, Web browser, voice prompt, TR-069	TAK/NIE
11.	Kompatybilny z systemem nadzoru systemu telefonicznego	TAK/NIE
12.	Zabezpieczenia SRTP, TLS/SIPS, HTTPS, 802.1x	TAK/NIE
13.	Minimum dwa 50 pinowe złącza TELCO	TAK/NIE

#### Brama VOIP/FXS typ 2

L.p.	Warunek/parametr minimalny	Parametr wymagany/minimalny*
1.	Interfejsy sieciowe 1 x 10M/100M/1000Mbps auto-sensing RJ45 port	TAK/NIE
2.	Wymagane minimum 24 szt. portów FXS z czego Minimum 2 porty wewnętrzne analogowe FXS (oba z funkcją linii awaryjnej w przypadku braku zasilania)	.....

3.	LAN Link, LAN Activity, Connection Per Telephone Port	TAK/NIE
4.	Protokół T.38	TAK/NIE
5.	Funkcje telefonii Wyświetlanie lub blokowanie identyfikatora dzwoniącego, oczekiwanie na połączenie, przekazywanie niewidomych lub nadzorowanych połączeń, przekazywanie połączeń, nie przeszkadzać, konferencja 3-kierunkowa, powrót ostatniego połączenia, przywoływanie, automatyczne wybieranie	TAK/NIE
6.	QOS DiffServ, TOS, 802.1P/Q VLAN tagging	TAK/NIE
7.	Protokoły sieciowe TCP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS, DHCP, NTP, TFTP, TELNET, PPPoE, STUN, LLDP	TAK/NIE
8.	DTMF Elastyczne metody transmisji DTMF, w tym in-audio, RFC2833, i/lub SIP INFO	TAK/NIE
9.	Sygnalizacja SIP (RFC 3261) over UDP/TCP/TLS	TAK/NIE

\*należy zaznaczyć lub wypełnić odpowiednio

### Część 3 – Zakup aparatów telefonicznych typu VOIP

L.p.	Przedmiot zamówienia	Ilość	Cena jednostkowa netto	Wartość netto (kol. 3 x kol. 4)	Kwota podatku VAT (23%)	Cena brutto (kol. 5 + kol. 6)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Aparat voipowy typ 1	62	.....zł	.....zł	.....zł	.....zł
2.	Aparat voipowy typ 2	38	.....zł	.....zł	.....zł	.....zł
<b>ŁĄCZNA WARTOŚĆ</b>						.....zł
Producent i model oferowanego modelu aparatu voipowego – typ 1:						
Producent i model oferowanego modelu aparatu voipowego – typ 2:						

Oświadczamy, że powyższy sprzęt spełnia następujące wymagania techniczne:

#### Aparat voipowy – typ 1

L.p.	Warunek/parametr minimalny	Parametr wymagany/minimalny*
1.	3 konta SIP	.....
2.	Lokalna książka telefoniczna do 1000 wpisów	.....
3.	wskaźnik LED dla oczekujących połączeń i wiadomości	TAK/NIE
4.	dźwięk HD: w słuchawce, w głośniku	TAK/NIE
5.	funkcja zestawu głośnomówiącego full duplex z AEC	TAK/NIE
6.	Kodeki G.722, G711(A/μ), G.729 AB, G726, iLBC	TAK/NIE
7.	Funkcjonalność CNG, PLC, AJB, AGC, AEC, VAD	TAK/NIE
8.	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261), IPV6	TAK/NIE
9.	Przypisanie IP: statyczne/DHCP	TAK/NIE
10.	QoS: 802.1p/Q tagging (VLAN), Layer 3 ToS DSCP	TAK/NIE
11.	SRTP dla głosu, Transport Layer Security	TAK/NIE
12.	szyfrowanie AES plików konfiguracyjnych	TAK/NIE
13.	MD5/MD5-sess,	TAK/NIE
14.	OpenVPN, IEEE802.1X	TAK/NIE
15.	LLDP/CDP/DHCP VLAN	TAK/NIE
16.	auto-provision przez : FTP/TFTP/HTTP/HTTPS	TAK/NIE
17.	2 porty RJ45 Gigabit Ethernet	TAK/NIE
18.	PoE (IEEE 802.3af), klasa 2	TAK/NIE
19.	1 port RJ9 (4P4C) na słuchawkę ręczną	TAK/NIE
20.	1 port RJ9 (4P4C) na zestaw słuchawkowy	TAK/NIE
21.	Integracja z BLF, BLA	TAK/NIE
22.	wybór języka (w tym język polski)	TAK/NIE
23.	Certyfikat ISO 9001 i oznaczenie CE	TAK/NIE

\*należy zaznaczyć lub wypełnić odpowiednio

#### Aparat voipowy – typ 2

L.p.	Warunek/parametr minimalny	Parametr wymagany/minimalny*
1.	1 konto SIP	.....
2.	Lokalna książka telefoniczna do 1000 wpisów	.....



3.	wskaźnik LED dla oczekujących połączeń i wiadomości	TAK/NIE
4.	funkcja zestawu głośnomówiącego full duplex z AEC	TAK/NIE
5.	Kodeki G.722, G711(A/μ), G.729 AB, G726, iLBC	TAK/NIE
6.	Funkcjonalność CNG, PLC, AJB, AGC, AEC, VAD	TAK/NIE
7.	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261), IPV6	TAK/NIE
8.	Przypisanie IP: statyczne/DHCP	TAK/NIE
9.	QoS: 802.1p/Q tagging (VLAN), Layer 3 ToS DSCP	TAK/NIE
10.	SRTP dla głosu, Transport Layer Security	TAK/NIE
11.	szyfrowanie AES plików konfiguracyjnych	TAK/NIE
12.	MD5/MD5-sess,	TAK/NIE
13.	OpenVPN, IEEE802.1X	TAK/NIE
14.	LLDP/CDP/DHCP VLAN	TAK/NIE
15.	auto-provision przez : FTP/TFTP/HTTP/HTTPS	TAK/NIE
16.	2 porty RJ45 10/100 Mbps	TAK/NIE
17.	PoE (IEEE 802.3af), klasa 2	TAK/NIE
18.	1 port RJ9 (4P4C) na słuchawkę ręczną	TAK/NIE
19.	1 port RJ9 (4P4C) na zestaw słuchawkowy	TAK/NIE
20.	Integracja z BLF, BLA	TAK/NIE
21.	wybór języka (w tym język polski)	TAK/NIE
22.	oznaczenie CE	TAK/NIE
23.	1 konto SIP	TAK/NIE

**\*należy zaznaczyć lub wypełnić odpowiednio**

2. Zobowiązujemy się wykonać przedmiot zamówienia **w terminach określonych w Zapytaniu ofertowym**.
3. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą 60 dni od upływu terminu składania ofert.
4. W razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach określonych przez strony oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego przy uwzględnieniu zapisów projektu umowy załączonego do Zapytania ofertowego.
5. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r.) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
6. Załącznikami do niniejszego formularza są:
  - a) .....
  - b) .....
  - c) .....

7. Osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym: .....,

(imię i nazwisko)

tel. ...., e-mail .....

....., dnia .....

.....

*podpis Wykonawcy  
lub upoważnionego przedstawiciela  
Wykonawcy*

\*wypełnia Wykonawca składający ofertę w danej części zamówienia.

**Istotne Postanowienia Umowy**  
**Umowa nr CRZP/26/00099/2022**  
**ZAMÓWIENIA PUBLICZNE EZP.26.17.2022 – część 1**

zawarta w dniu ..... 2021 roku pomiędzy/zawarta pomiędzy:

**Państwowym Instytutem Geologicznym - Państwowym Instytutem Badawczym** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy KRS pod numerem 0000122099, NIP 5250008040, Regon: 000332133, reprezentowanym przez:

.....  
 .....

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)\*

Spółką ..... z siedzibą w ..... przy ulicy ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy..... w ....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ....., NIP ....., Regon ....., *kapitał zakładowy* ..... reprezentowaną przez: .....

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)\*

panem/panią ..... zam. ...., ul. .... działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod firmą ....., adres prowadzenia działalności ....., ul. ...., NIP:....., Regon ....., *reprezentowanym/ą przez: .....* (na mocy .....

zwanym/zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

(w przypadku spółki cywilnej)\*

panem/panią ..... zam. ...., ul. .... działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod firmą ....., adres prowadzenia działalności....., ul. ...., NIP:....., Regon ....., *reprezentowanym/ą przez: .....* (na mocy .....

panem/panią ..... zam. ...., ul. .... działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod firmą ..... adres prowadzenia działalności ....., ul. ...., NIP:....., Regon ....., *reprezentowanym/ą przez: .....* (na mocy .....

wspólnikami spółki cywilnej ....., NIP .....

zwanymi w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”.

*W rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz.1129 z późn. zm.) oraz zgodnie z §18 ust. 1 Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Państwowym Instytucie Geologicznym – Państwowym Instytucie Badawczym (Załącznika nr 1 do Zarządzenia nr 32 Dyrektora Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego z dnia 26 października 2018 r. w sprawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Państwowym Instytucie Geologicznym – Państwowym Instytucie Badawczym z późn. zm.) została zawarta umowa (dalej „umowa”) o treści następującej:*

#### **§ 1. Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy tj. wykonanie usługi **pogwarancyjnego serwisu systemu łączności DGT wraz z oprogramowaniem (systemowym i taryfikacyjnym) wraz z konserwacją urządzeń, a ponadto - naprawy w przypadku awarii/ usterek** – w celu zapewnienia pełnej sprawności central telefonicznych, zlokalizowanych w poniższych dwóch (2) lokalizacjach w Warszawie:
  - 1) ul. Rakowiecka 4 (00-975 Warszawa),
  - 2) ul. Jagiellońska 76 (03-301 Warszawa).
2. Szczegółowy zakres usługi określa Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący **Załącznik nr 1** do umowy.
3. Usługi serwisowe wraz z konserwacją oraz naprawy na zlecenia szczegółowe Zamawiającego Wykonawca będzie wykonywać zgodnie z wymogami instrukcji obsługi technicznej i eksploatacyjnej urządzeń/central telefonicznych oraz w sposób zapewniający utrzymanie ich w pełnej sprawności technicznej, w tym przy uwzględnieniu zasad określonych w § 2 umowy.
4. Usługi, o których mowa powyżej świadczone będą przez 12 miesięcy **od daty zawarcia umowy**.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyłączenia z usług serwisowych poszczególnych urządzeń i obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku ich zniszczenia lub konieczności wymiany w wyniku klęsk żywiołowych, pożaru, aktualizacji rozwiązań technologicznych, co wymagać będzie aneksowania umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że wykonanie wszystkich jego obowiązków wynikających z niniejszej umowy nastąpi ze starannością określoną przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
7. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) używane przez niego do wykonania niniejszej umowy narzędzia programistyczne są i będą wykorzystywane zgodnie z udzielonymi licencjami;
  - 2) nie powierzy do realizacji osobie trzeciej, bez wyraźnej zgody Zamawiającego, wykonania całości bądź dowolnej części umowy;
  - 3) wykonanie niniejszej umowy leży w granicach jego możliwości i kompetencji i nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej stojące na przeszkodzie wykonania niniejszej umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania niniejszej umowy z zgodnie z przepisami prawa, jej postanowieniami i zasadami wiedzy i sztuki, oraz do:
  - 1) dołożenia najwyższej staranności, jakiej można oczekiwać od osób zajmujących się profesjonalnie tego typu działalnością przez cały okres realizacji umowy,
  - 2) konsultowania z Zamawiającym proponowanych rozwiązań w ramach realizacji umowy, z uwzględnieniem analizy potrzeb Zamawiającego.

## **§ 2. Warunki serwisu pogwarancyjnego**

1. W ramach czynności serwisowych i konserwacji Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następujących usług:
  - 1) 24-godzinny dyżur dla usuwania awarii przez wszystkie dni w roku;
  - 2) 8-godzinny dyżur (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00-16:00) dla pozostałych usług;
  - 3) usuwanie awarii centrali telefonicznej na obiekcie Zamawiającego (do 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego);
  - 4) usuwanie uszkodzeń centrali telefonicznej na obiekcie Zamawiającego (do 7 dni od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego);
  - 5) dojazd serwisu do/z siedziby Zamawiającego;
  - 6) telefoniczną pomoc techniczną konsultantów serwisowych (dla stanów awaryjnych 24 h na dobę);
  - 7) identyfikację usterek i nieprawidłowości przy pomocy modemu lub sieci IP;
  - 8) utrzymanie stałej bazy części zamiennych i podzespołów z przeznaczeniem dla przedmiotowego produktu;
  - 9) użyczenie na czas wykonania naprawy podzespołów zamiennych centrali;
  - 10) licencjonowane modyfikacje oprogramowania w ramach posiadanej wersji (upgrade);
  - 11) przeglądy centrali telefonicznej raz na 6 miesięcy;
  - 12) rekonfigurację centrali telefonicznej na obiekcie użytkownika na potrzeby wykonywania przedmiotu umowy (na bazie istniejącego sprzętu i oprogramowania) oraz na życzenie Zamawiającego instalacja modyfikacji danej wersji oprogramowania (upgrade – jeśli jest dostępny);
  - 13) reinstalacja i konfiguracja istniejącego oprogramowania na nowych, wskazanych przez zamawiającego, serwerach;
  - 14) szkolenie podstawowe z użytkowania centrali telefonicznej w obiekcie Zamawiającego, ul. Rakowieka 4, 00-975 Warszawa (jednorazowe dla czterech uczestników);
  - 15) naprawy warsztatowe u producenta uszkodzonych lub wadliwie działających pakietów centrali (do 14 dni) wraz z wysyłką i ubezpieczeniem uszkodzonych/naprawionych elementów centrali do/z siedziby producenta lub autoryzowanego serwisu.
2. Ewentualna wymiana części zamiennych będzie każdorazowo poprzedzona pisemnym uzgodnieniem z przedstawicielem Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy przedstawienia dokumentów rozliczeniowych (faktur, dokumentów celnych itp.) potwierdzających koszty zakupu przez Wykonawcę wymienionych części.

## **§ 3. Wynagrodzenie**

1. Łączne wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy ustala się na kwotę netto ....., brutto ..... (słownie: .....), w tym ustala się cenę netto za 1 miesiąc w kwocie: ..... zł, zgodnie z Ofertą Wykonawcy, stanowiącą **Załącznik Nr 2** do umowy.
2. Wynagrodzenie zawiera podatek VAT. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, Wykonawca jest upoważniony do wystawienia faktury z aktualnie obowiązującą na dzień jej wystawienia stawką podatku VAT. Zmiana urzędowa stawki podatku VAT nie wymaga aneksowania umowy.
3. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokół z wykonanej usługi, obejmujący wykaz czynności wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym.

4. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, następuje miesięcznie, z dołu, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy (wskazany na fakturze albo, w przypadku konieczności zastosowania mechanizmu podzielonej płatności – na rachunki bankowe Wykonawcy, w tym rachunek VAT Wykonawcy, wskazane na fakturze VAT) w ciągu 30 dni od daty dostarczenia prawidłowej pod względem merytorycznym i formalnym faktury, wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Zamawiającego protokołem z wykonanych usług. Faktura powinna być doręczona nie później niż do siódmego dnia następującego po miesiącu, którego dotyczy.
5. Za nieterminowe uregulowanie należności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
6. Wynagrodzenie ustalone w ust. 1 określa się jako zryczałtowaną kwotę wyczerpującą wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją umowy i koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego jej wykonania, w szczególności koszty usług, o których mowa w § 2 ust. 1 i w tym za dojazdy oraz wymianę części, o których mowa w § 2 ust 2. Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego zwrot jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do wpisania na fakturze numeru niniejszej umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania prawidłowo wystawionej faktury, elektronicznie na adres: [faktury@pgi.gov.pl](mailto:faktury@pgi.gov.pl) przy użyciu komunikatu zwrotnego/autorespondera lub papierowo na adres: Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Rakowiecka 4, 00 - 975 Warszawa.
9. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem czynnym VAT i posiada NIP 525-000-80-40.
10. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem czynnym VAT i posiada NIP: .....
11. Wykonawca nie może przenieść swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
12. Za datę zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Zamawiający niniejszym oświadcza, iż w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8.03.2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2021 roku poz. 424) posiada status dużego przedsiębiorcy.
14. *Wykonawca oświadcza, że jest osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą, zatrudniająca pracowników, zawierającą umowy zlecenie lub umowy o świadczenie usług, i tym samym nie zachodzi konieczność przedkładania przez niego, na potrzeby niniejszej umowy, informacji, o której mowa w art 8b ust. 2 ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. W przypadku zmiany w wyżej wymienionych warunkach wykonywania działalności, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, oraz do przedłożenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej informacji o liczbie godzin wykonania zlecenia lub świadczenia usług, w terminie poprzedzającym termin wypłaty wynagrodzenia, nie później niż w terminie przedłożenia Zamawiającemu faktury lub innego dokumentu księgowego- jeśli dotyczy.*

#### **§ 4. Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonanie przedmiotu umowy nastąpi zgodnie z jej warunkami, standardami i zasadami wiedzy technicznej (przepisami i normami, a w szczególności z ustawą Prawo telekomunikacyjne wraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy) w zakresie objętym przedmiotem umowy.
2. Zapewnienie odpowiednio wykwalifikowanych posiadających odpowiednie uprawnienia pracowników do realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca wyznacza i deleguje następujące osoby do realizacji przedmiotu umowy: ..... e-mail ....., tel. ....
4. Do obowiązków odelegowanych przez Wykonawcę osób należy przyjęcie, potwierdzenie zgłoszenia, reakcja na zgłoszenie, przyjazd na wezwanie Zamawiającego oraz podjęcie czynności naprawczych. W przypadku nieobecności wyznaczonej osoby, Wykonawca zapewni zastępstwo przez inną osobę z odpowiednimi kwalifikacjami. Wykonawca zobowiązuje się do ubezpieczenia pracowników wykonujących prace na terenie Zamawiającego.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie swoich obowiązków, o których mowa w umowie w przypadku:
  - 1) uszkodzeń sprzętu przez Zamawiającego tj. spowodowanych działaniem pracowników Zamawiającego lub osoby trzeciej,
  - 2) zaistnienia siły wyższej tj. wojny, rewolucje, pożary, powódzie, embarga przewozowe, strajki generalne w odnośnych gałęziach przemysłu oraz oficjalne decyzje organów władzy i administracji państwowej,
  - 3) oddziaływana na sprzęt zjawisk atmosferycznych, wykraczających poza dopuszczalne warunki techniczne eksploatacji produktu DGT.

#### **§ 5. Zgłoszenia usterek/awarii**

1. Zgłoszenia awarii lub usterek w zakresie świadczeń objętych umową, będą przyjmowane przez Wykonawcę telefonicznie lub pocztą elektroniczną:
  - 1) tel. .... - w dni robocze w godzinach 08:00-16:00,
  - 2) tel. .... - w dni robocze poza godzinami 08:00-16:00 oraz w pozostałe dni,

- 3) pocztą e-mail na adres ..... - przy czym zgłoszenie e-mail przyjęte w dni wolne od pracy oraz w dni robocze po godzinie 16:00 traktowane jest jako zgłoszone następnego dnia roboczego.
2. W przypadku niemożliwości usunięcia awarii/usterki zdalnie w terminie 24 godzin od chwili zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się na czas naprawy dostarczyć równorzędny sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach. W przeciwnym razie Zamawiający dokona najmu zastępczego sprzętu na koszt Wykonawcy.

#### **§ 6. Kary umowne**

1. W razie wystąpienia zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, ponad ustalone w niej terminy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5 % łącznej wartości brutto umowy, za każdy dzień zwłoki
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% niezrealizowanej kwoty brutto, określonej w § 3 ust. 1 umowy.
3. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z wypłat bieżących za odebrane i fakturowane prace.
4. Łączna suma kar, o których mowa w ust.1 i 2 powyżej nie może przekroczyć 20% kwoty brutto, określonej w § 3 ust. 1 umowy.
5. Niezależnie od kar umownych, o których jest mowa powyżej, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.
6. Wykonawca wyraża niniejszym nieodwołalną zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych, z wszelkich, także niewymagalnych, należności Wykonawcy, w tym z przysługującego mu mocą niniejszej umowy wynagrodzenia.

#### **§ 7. Rozwiązanie i odstąpienie od umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, nie później niż do dnia zakończenia realizacji przedmiotu umowy, określonego w § 3 ust. 1 umowy. Wykonawcy przysługuje wówczas wynagrodzenie za czas wykonywania umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym (ex nunc) w przypadku:
  - 1) postawienia firmy Wykonawcy w stan likwidacji lub zajęcia majątku (w tym wierzytelności) Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu wykonanie umowy,
  - 2) zaprzestania – choćby faktycznego – prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę, istotnego naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, w tym m.in. zwłoki w reakcji lub wykonaniu napraw zgłoszonych awarii/ usterek, ponad termin określony w § 5 ust.2 lub 3 umowy lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w § 4 umowy,
  - 3) w przypadku trzykrotnego stwierdzenia nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę.
3. Zawiadomienie o odstąpieniu od umowy/rozwiązaniu umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku odstąpienia od umowy na stronach ciąży następujące obowiązki:
  - 1) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy strony sporządza się szczegółowy protokół dotyczący wykonanych prac według stanu na dzień odstąpienia,
  - 2) Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada zobowiązany jest do dokonania odbioru prac przerwanych oraz zapłaty wynagrodzenia za wykonane, a nie rozliczone prace.

#### **§ 8. Poufność**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy, zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej wykonaniu, informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy pozyskane od Zamawiającego informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń.
2. Uzyskane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji umowy.
3. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
  - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy,
  - 2) były znane przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu,
  - 3) podlegają ujawnieniu na mocy przepisów prawa.

4. W terminie 5 dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających informację stanowiącą tajemnicę Zamawiającego, jakie otrzymał lub wytworzył w związku z wykonywaniem umowy.
5. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją umowy na terenie budynków, pomieszczeń lub części pomieszczeń użytkowanych przez Zamawiającego są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego uregulowań wewnętrznych dotyczących bezpieczeństwa informacji. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy zostaną poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz zobowiązane do zachowania ich w poufności. W takim przypadku Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w wypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

### **§ 9. Ochrona danych osobowych**

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy dane osobowe w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania udostępnionych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane dalej „RODO”.
3. Wykonawca oświadcza, że stosuje powszechnie obowiązujące przepisy prawa o ochronie danych osobowych.
4. Zakres udostępnianych danych osobowych obejmuje dane pracowników w zakresie: imienia, nazwiska, adresu mailowego, numeru telefonu.
5. Udostępnione przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji umowy w zakresie świadczenia usług, o których mowa w §1 umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności zgodnie z art. 32 RODO. Wykonawca poinformuje na piśmie Zamawiającego o zastosowanych środkach technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z art. 32 RODO.
7. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych.
8. Wykonawca zapewni, że osoby, które będą zaangażowane w czynności przetwarzania danych osobowych w ramach jego organizacji:
  - 1) otrzymają pisemne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
  - 2) będą zaznajomione z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (z uwzględnieniem ewentualnych zmian) oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie;
  - 3) będą dokonywały czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie Administratora;
  - 4) zobowiążą się do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz stosowanych przez Wykonawcę sposobów ich zabezpieczenia, o ile taki obowiązek nie wynika dla nich z odpowiednich przepisów.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy udostępnionych danych osobowych także po ustaniu umowy.
10. Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, ma obowiązek współdziałania z Zamawiającym w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
11. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, w szczególności o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej oraz dodatkowo na adres mailowy [iod@pgi.gov.pl](mailto:iod@pgi.gov.pl), o tym fakcie w okresie do 24 godzin, wskazując okoliczności i zakres naruszenia.
12. Jeżeli Wykonawca realizując umowę zleci podwykonawcom prace, w trakcie których będą przetwarzane dane osobowe, odpowiednio powierzy im, za zgodą Zamawiającego, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie tych danych na warunkach zgodnych z postanowieniami umowy. W przypadku zlecenia prac podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek przetwarzania przez podwykonawców danych osobowych niezgodnie z umową lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
13. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym
14. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności.
15. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu.

16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają przepisy RODO.
17. Wykonawca oświadcza, że akceptuje postanowienia umowne w zakresie ochrony danych osobowych.

#### **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. Ewentualne spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Za dni robocze Strony przyjmują dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych.
3. Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
4. Strony zobowiązują się do informowania o każdej zmianie swego adresu lub siedziby.
5. W razie nie dopełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 4 Strony wyrażają zgodę na wysyłanie wszelkich pism na adresy ostatnio przez nich podane, ze skutkiem doręczenia.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Niniejsza umowa została zawarta w 3 egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy/Niniejsza umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez Strony, w przypadku, jeśli podpisy Stron nie są złożone jednocześnie, umowa wchodzi w życie z momentem złożenia ostatniego podpisu - jeśli dotyczy.
8. Załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
  - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia ... 2022 r.

**Zamawiający:**

.....

**Wykonawca:**

.....

**Istotne Postanowienia Umowy**  
**Umowa nr CRZP/26/00100/2022**  
**ZAMÓWIENIA PUBLICZNE EZP.26.17.2022 – część 2**

zawarta w dniu ..... 2021 roku pomiędzy/zawarta pomiędzy:

**Państwowym Instytutem Geologicznym - Państwowym Instytutem Badawczym** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy KRS pod numerem 0000122099, NIP 5250008040, Regon: 000332133, reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)\*

Spółką ..... z siedzibą w ..... przy ulicy ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy..... w ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ....., NIP ....., Regon ....., *kapitał zakładowy* ..... reprezentowaną przez: .....

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)\*

panem/panią ..... zam. ...., ul. .... działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod firmą ....., adres prowadzenia działalności ....., ul. ...., NIP:....., Regon ....., *reprezentowanym/ą przez: .....* (na mocy .....

zwanym/zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

(w przypadku spółki cywilnej)\*

panem/panią ..... zam. ...., ul. .... działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod firmą ....., adres prowadzenia działalności....., ul. ...., NIP:....., Regon ....., *reprezentowanym/ą przez: .....* (na mocy .....

panem/panią ..... zam. ...., ul. .... działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod firmą ..... adres prowadzenia działalności ....., ul. ...., NIP:....., Regon ....., *reprezentowanym/ą przez: .....* (na mocy .....

wspólnikami spółki cywilnej ....., NIP .....

zwanymi w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”.

*W rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz.1129 z późn. zm.) oraz zgodnie z §18 ust. 1 Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Państwowym Instytucie Geologicznym – Państwowym Instytucie Badawczym (Załącznika nr 1 do Zarządzenia nr 32 Dyrektora Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego z dnia 26 października 2018 r. w sprawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Państwowym Instytucie Geologicznym – Państwowym Instytucie Badawczym z późn. zm.) została zawarta umowa (dalej „umowa”) o treści następującej:*

### § 1. Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy, tj.:
  - 1) wykonanie zestawienia usługi SIP Trunk do systemu VoIP z możliwością przenoszenia numeracji z dowolnej strefy numeracyjnej w Polsce,
  - 2) dostawę, instalację i uruchomienie systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch,
  - 3) dzierżawę bram Voip\FXS – w tym dostawę wraz z wniesieniem do obiektu Zamawiającego przy ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia zawiera **Załącznik nr 1** (Opis przedmiotu zamówienia). Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszelkich czynności niezbędnych do osiągnięcia rezultatu określonego w ust. 1 powyżej, niezależnie od tego, czy wynikają wprost z umowy, dokumentacji przetargowej lub dokumentów wymienionych w niniejszym ust. 2.

### § 2. Termin wykonania umowy

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w następujących terminach:

- 1) określony w §1 ust. 1 umowy - w terminie 18 miesięcy od daty zawarcia umowy, przy czym Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi w terminie do 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy;



- 2) określony w §1 ust. 2 umowy - w terminie do 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy, we wskazanym terminie Wykonawca dostarczy sprzęt i wykona wszystkie obowiązki, o których mowa w § 1 ust. 2 umowy;
- 3) określony w §1 ust. 3 umowy – w terminie do dnia 30.09.2023 r., przy czym dzierżawa rozpocznie się wraz z dostawami poszczególnych bram, które zostaną zrealizowane w następujących terminach:
  - a) brama VOIP\FXS typ 1 – 2 szt. - do 15 dni roboczych od daty zawarcia umowy,
  - b) brama VOIP\FXS typ 1 - 1 szt., brama VOIP\FXS typ 2 – 1 szt. - od 30 do 45 dni roboczych od daty zawarcia umowy,
  - c) brama VOIP\FXS typ 1- 1 szt. Brama VOIP\FXS typ 2- 1 szt. – od 60 dni do 75 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

### § 3. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za terminowe i prawidłowe wykonanie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości: netto ... zł (słownie: ...) tj. brutto ...zł (słownie: ... zł), w tym:
  - 1) za wykonanie zestawienia usługi SIP Trunk do systemu VoIP z możliwością przenoszenia numeracji z dowolnej strefy numeracyjnej w Polsce: netto ... zł (słownie: ...) tj. brutto ...zł (słownie: ... zł)
  - 2) za dostawę, instalację i uruchomienie systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch: netto ... zł (słownie: ...) tj. brutto ...zł (słownie: ... zł)
  - 3) za dzierżawę bram Voip\FXS – w tym dostawę wraz z wniesieniem do obiektu Zamawiającego przy ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa netto ... zł (słownie: ...) tj. brutto ...zł (słownie: ... zł), zgodnie z Ofertą Wykonawcy z dnia .....r., stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy.
3. Podstawę do wystawienia faktur VAT będą stanowił Protokoły odbioru o których mowa w § 4 umowy, podpisane przez Strony „bez zastrzeżeń”.
4. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy, **o którym mowa w ust. 1 pkt 1 oraz pkt 3**, następuje miesięcznie, z dołu, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy (wskazany na fakturze albo, w przypadku konieczności zastosowania mechanizmu podzielonej płatności – na rachunki bankowe Wykonawcy, w tym rachunek VAT Wykonawcy, wskazane na fakturze VAT) w ciągu 30 dni od daty dostarczenia prawidłowej pod względem merytorycznym i formalnym faktury, wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Zamawiającego protokołem z wykonanych usług. Faktura powinna być doręczona nie później niż do siódmego dnia następującego po miesiącu, którego dotyczy.
5. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy, **o którym mowa w ust. 1 pkt 2**, następuje przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy (wskazany na fakturze albo, w przypadku konieczności zastosowania mechanizmu podzielonej płatności – na rachunki bankowe Wykonawcy, w tym rachunek VAT Wykonawcy, wskazane na fakturze VAT) w ciągu 30 dni od daty dostarczenia prawidłowej pod względem merytorycznym i formalnym faktury, wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Zamawiającego protokołem odbioru.
6. Wykonawca jest zobowiązany do wpisania na fakturze numeru niniejszej umowy.
7. W przypadku, gdy usługa nie będzie wykonywana przez cały miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie Wykonawcy ulega proporcjonalnemu obniżeniu do liczby dni w danym miesiącu.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania prawidłowo wystawionej faktury, elektronicznie na adres: [faktury@pgi.gov.pl](mailto:faktury@pgi.gov.pl) przy użyciu komunikatu zwrotnego/autorespondera lub papierowo na adres: Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Rakowiecka 4, 00 - 975 Warszawa.
9. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada NIP 525-000-80-40. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada NIP.....
10. Płatność uważa się za zrealizowaną w dniu wypływu środków pieniężnych z konta Zamawiającego.
11. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść na osoby trzecie w drodze przelewu lub działania o podobnym charakterze całości bądź części należności wynikających z umowy.
12. Zamawiający niniejszym oświadcza, iż w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8.03.2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U z 2021 roku poz. 424) posiada status dużego przedsiębiorcy.
13. *Wykonawca oświadcza, że jest osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą, zatrudniającą pracowników, zawierającą umowy zlecenie lub umowy o świadczenie usług, i tym samym nie zachodzi konieczność przedkładania przez niego, na potrzeby niniejszej umowy, informacji, o której mowa w art 8b ust. 2 ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. W przypadku zmiany w wyżej wymienionych warunkach wykonywania działalności, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, oraz do przedłożenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej informacji o liczbie godzin wykonania zlecenia lub świadczenia usług, w terminie poprzedzającym termin wypłaty wynagrodzenia, nie później niż w terminie przedłożenia Zamawiającemu faktury lub innego dokumentu księgowego.\*(jeśli dotyczy).*

### § 4. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z Opiszem przedmiotu zamówienia zawartym w **Załączniku nr 1** do umowy,
  - 2) utrzymywania stałego kontaktu z przedstawicielem Zamawiającego, w tym: uzgadniania wszelkich kwestii związanych z metodologią, przekazywanie na każde życzenie Zamawiającego pełnej informacji o stanie realizacji prac,
  - 3) umożliwienia sprawowania nadzoru nad wykonywanymi pracami, przedstawicielowi Zamawiającego oraz udostępnienie mu wszelkich informacji dotyczących procesu, przebiegu oraz wyników prowadzonych prac,
  - 4) ponoszenia odpowiedzialności za działania, uchybienia i zaniechania podwykonawców, jak za działania, uchybienia lub zaniechania własne,
  - 5) wykonania przedmiotu umowy profesjonalnie, przy zachowaniu najwyższych standardów w zakresie jakości, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami i normami, Wykonawca, jako podmiot profesjonalnie zajmujący się wykonywaniem prac określonych w umowie, ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania bądź zaniechania osób przy pomocy których wykonywać będzie umowę,
2. Jako koordynatora i osobę do kontaktów z Zamawiającym w zakresie realizacji obowiązków umownych ze strony Wykonawcy wyznacza się ..... tel.: kom: ....., e-mail: ....., przy czym zmiana osoby upoważnionej, wymienionej powyżej lub jej dane teleadresowe następuje poprzez zawiadomienie dokonywane na piśmie lub na adres poczty elektronicznej drugiej Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Zawiadomienie uznaje się za skuteczne z chwilą odbioru pisma/maila przez drugą Stronę umowy.

### § 5. Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór przedmiotu zamówienia określonego w §1 ust. 1 oraz ust. 2 umowy nastąpi po rozpoczęciu świadczenia usług, a odbiór przedmiotu zamówienia określonego w §1 ust. 3 umowy nastąpi po każdej z dostaw sprzętu.
2. Zamawiający dokona odbioru przy udziale przedstawiciela Wykonawcy.
3. Z czynności odbioru Strony sporządzą Protokół odbioru z udziałem przedstawicieli obu Stron.
4. Zamawiający dokona odbioru poprzez podpisanie protokołu odbioru bez zastrzeżeń lub podpisanie tego Protokołu z zastrzeżeniami. W zastrzeżeniach wpisuje się ujawnione wady/ braki oraz inne zastrzeżenia, wraz ze wskazaniem terminu na ich usunięcie.
5. W przypadku stwierdzenia w toku procedury odbiorowej wad/braków lub innych zastrzeżeń do przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie uzgodnionym przez Strony, jednak nie później niż w terminie 5 dni od przekazania takiej informacji przez Zamawiającego. W takim wypadku, za datę wykonania umowy uważa się datę dostarczenia Sprzętu po usunięciu wad/braków. Wszelkie koszty związane z usunięciem wad/braków obciążają Wykonawcę.
6. Protokół odbioru podpisany przez obie Strony „bez zastrzeżeń” stanowi potwierdzenie należytego wykonania umowy i podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktur.
7. Wykonawca nie może powierzyć Podwykonawcom do wykonania innych części Przedmiotu umowy, niż te, które wymienił w swojej ofercie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
8. Do podpisywania protokołu odbioru wyznacza się:
  - 1) ze strony Zamawiającego: p. ...., e-mail: .....@pgi.gov.pl, tel. .... ;
  - 2) ze strony Wykonawcy: p. ..., e-mail: ....., tel. ....;
9. Bez podpisów ww. osób upoważnionych do dokonania czynności odbioru, czynność odbioru jest bezskuteczna i nie stanowi podstawy do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
10. Zmiana przedstawicieli Stron wskazanych w ust. 8 lub ich danych teleadresowych następuje poprzez zawiadomienie dokonywane na piśmie lub na adres poczty elektronicznej drugiej Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
11. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu umowy, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zgłoszenia uwag.

### § 6. Usuwanie awarii

1. W przypadku wystąpienia usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 12 lub 24 lub 48 godzin odpowiednio od momentu zgłoszenia, liczony w czasie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00, przy czym:
 

**Kategoria A** - wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niedostępność usługi dla pojedynczej lokalizacji. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 12 godzin od chwili zgłoszenia.

**Kategoria B** - każde poważne pogorszenie dostępności lub wydajności systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a nie zawarte w kategorii A. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 24 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.

**Kategoria C** - problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne, nie mające znamion uszkodzenia, defektu lub wady. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 48 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.

2. Zgłoszenie uważa się za skuteczne z chwilą przekazania go drogą elektroniczną wiadomością e-mail na adresy podane przez Wykonawcę: .....@.....
3. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia usterki/awarii do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usług będącej przedmiotem niniejszej umowy. Do terminu usunięcia usterki/awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia usterki/awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.
4. Jako awaria traktowane jest między innymi:
  - 1) brak lub nie prawidłowe działanie usługi;
  - 2) duże spadki w stabilności łącza dla SIP trunk;
  - 3) duże spadki stabilności systemu telekomunikacyjnego.
5. W przypadku, gdy usunięcie usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 1, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.
6. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 7 udostępni w całym okresie trwania umowy dane kontaktowe upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego zgłaszanie usterek i awarii:
  - 1) numer telefonu: .....
  - 2) adres poczty elektronicznej: .....

W przypadku wystąpienia usterki i awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia usterki lub/i awarii.

#### **§ 7. Kary umowne**

1. W razie wystąpienia zwłoki w wykonaniu umowy, ponad termin określony w § 2 ust. 1, 2 i 3, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 1 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 powyżej, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% niezrealizowanej kwoty netto, określonej w § 3 ust. 1 umowy.
3. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z wypłat bieżących za odebrane i fakturowane prace.
4. Łączna suma kar, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej nie może przekroczyć 20% kwoty netto, określonej w § 3 ust. 1 umowy.
5. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego kary umowne. Niniejsze kary umowne są od siebie niezależne, mogą być dochodzone oddzielnie z każdego tytułu i nie podlegają sumowaniu
6. W razie wystąpienia opóźnienia w płatności wynagrodzenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania kar umownych z należnościami Wykonawcy – choćby niewymagalnymi, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę, o ile na dzień potrącenia bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.

#### **§ 8. Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w całości lub części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, ze skutkiem na dzień złożenia Wykonawcy oświadczenia (ex nunc), gdy:
  - 1) Wykonawca dopuszcza się istotnego i rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy, w tym pozostaje w zwłóce z realizacją umowy ponad termin określony w § 2 ust. 1, a uchybienie terminowi przekracza 10 dni;
  - 2) w innych przypadkach niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z umowy, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do realizacji obowiązków zgodnie z umową;
  - 3) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku lub otwarta likwidacja Wykonawcy, w zakresie uniemożliwiającym wykonywanie przedmiotu niniejszej umowy; Wykonawca – choćby tylko faktycznie – zaprzestanie prowadzenia działalności.
2. Odstąpienie od umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie może nastąpić w okresie obowiązywania umowy, przedłużonym o 30 dni.
3. Zawiadomienie o odstąpieniu od umowy następuje w formie pisemnej, przy czym zawarte w umowie postanowienia dotyczące kar umownych, możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, ochrony danych osobowych i właściwości sądu, a także w odpowiednim zakresie - § 5, pozostają w mocy.

### **§ 9. Poufność**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy, zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej wykonaniu, informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy pozyskane od Zamawiającego informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń.
2. Uzyskane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji umowy.
3. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
  - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy,
  - 2) były znane przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu,
  - 3) podlegają ujawnieniu na mocy przepisów prawa.
4. W terminie 5 dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających informację stanowiącą tajemnicę Zamawiającego, jakie otrzymał lub wytworzył w związku z wykonywaniem umowy.
5. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją umowy na terenie budynków, pomieszczeń lub części pomieszczeń użytkowanych przez Zamawiającego są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego uregulowań wewnętrznych dotyczących bezpieczeństwa informacji. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy zostaną poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz zobowiązane do zachowania ich w poufności. W takim przypadku Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w wypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

### **§ 10. Dane osobowe**

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy dane osobowe w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania udostępnionych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane dalej „RODO”.
3. Wykonawca oświadcza, że stosuje powszechnie obowiązujące przepisy prawa o ochronie danych osobowych.
4. Zakres udostępnianych danych osobowych obejmuje dane pracowników w zakresie: imienia, nazwiska, adresu mailowego, numeru telefonu
5. Udostępnione przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji umowy w zakresie świadczenia usług, o których mowa w §1 umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności zgodnie z art. 32 RODO. Wykonawca poinformuje na piśmie Zamawiającego o zastosowanych środkach technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z art. 32 RODO.
7. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych.
8. Wykonawca zapewni, że osoby, które będą zaangażowane w czynności przetwarzania danych osobowych w ramach jego organizacji:
  - 1) otrzymają pisemne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
  - 2) będą zaznajomione z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian) oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie;
  - 3) będą dokonywały czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie Administratora;
  - 4) zobowiążą się do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz stosowanych przez Wykonawcę sposobów ich zabezpieczenia, o ile taki obowiązek nie wynika dla nich z odpowiednich przepisów.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy udostępnionych danych osobowych także po ustaniu umowy.
10. Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, ma obowiązek współdziałania z Zamawiającym w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
11. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, w szczególności o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej oraz

dodatkowo na adres mailowy [iod@pgi.gov.pl](mailto:iod@pgi.gov.pl), o tym fakcie w okresie do 24 godzin, wskazując okoliczności i zakres naruszenia.

12. Jeżeli Wykonawca realizując umowę zleci podwykonawcom prace, w trakcie których będą przetwarzane dane osobowe, odpowiednio powierzy im, za zgodą Zamawiającego, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie tych danych na warunkach zgodnych z postanowieniami umowy. W przypadku zlecenia prac podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek przetwarzania przez podwykonawców danych osobowych niezgodnie z Umową lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
13. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym
14. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności.
15. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu.
16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają przepisy RODO.
17. Wykonawca oświadcza, że akceptuje postanowienia umowne w zakresie ochrony danych osobowych.

#### **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Ewentualne spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Za dni robocze Strony przyjmują dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych.
3. Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
4. Strony zobowiązują się do informowania o każdej zmianie swego adresu lub siedziby.
5. W razie nie dopełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 4 Strony wyrażają zgodę na wysyłanie wszelkich pism na adresy ostatnio przez nich podane, ze skutkiem doręczenia.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Niniejsza umowa została zawarta w 3 egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy/Niniejsza umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez Strony, w przypadku, jeśli podpisy Stron nie są złożone jednocześnie, umowa wchodzi w życie z momentem złożenia ostatniego podpisu - jeśli dotyczy.
8. Załączniki:
  - 3) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
  - 4) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia ... 2022 r.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

**Istotne Postanowienia Umowy**  
**Umowa nr CRZP/26/ ...../2022**  
**ZAMÓWIENIA PUBLICZNE EZP.26.17.2022 – część 3**

zawarta w dniu ..... 2021 roku pomiędzy/zawarta pomiędzy:

**Państwowym Instytutem Geologicznym - Państwowym Instytutem Badawczym** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy KRS pod numerem 0000122099, NIP 5250008040, Regon: 000332133, reprezentowanym przez:

.....  
 .....

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

*(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)\**

Spółką ..... z siedzibą w ..... przy ulicy ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy..... w ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ....., NIP ....., Regon ....., *kapitał zakładowy* .....

reprezentowaną przez: .....

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

*(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)\**

panem/panią ..... zam. ...., ul. .... działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod firmą ....., adres prowadzenia działalności ....., ul. ...., NIP:....., Regon ....., *reprezentowanym/ą przez: .....* (na mocy .....

zwanym/zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

*(w przypadku spółki cywilnej)\**

panem/panią ..... zam. ...., ul. .... działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod firmą ....., adres prowadzenia działalności....., ul. ...., NIP:....., Regon ....., *reprezentowanym/ą przez: .....* (na mocy .....

panem/panią ..... zam. ...., ul. .... działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod firmą ..... adres prowadzenia działalności ....., ul. ...., NIP:....., Regon ....., *reprezentowanym/ą przez: .....* (na mocy .....

wspólnikami spółki cywilnej ....., NIP .....

zwanymi w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”.

*W rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz.1129 z późn. zm.) oraz zgodnie z §18 ust. 1 Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Państwowym Instytucie Geologicznym – Państwowym Instytucie Badawczym (Załącznika nr 1 do Zarządzenia nr 32 Dyrektora Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego z dnia 26 października 2018 r. w sprawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Państwowym Instytucie Geologicznym – Państwowym Instytucie Badawczym z późn. zm.) została zawarta umowa (dalej „umowa”) o treści następującej:*

### § 1. Przedmiot umowy

1. Na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz za cenę w niej określoną, Zamawiający, odpowiednio zamawia i kupuje, a Wykonawca:
  - 1) sprzedaje i zobowiązuje dostarczyć Zamawiającemu fabrycznie nowe aparaty voipowe typ 1 oraz typ 2 zwane dalej „Sprzętem”, o specyfikacji szczegółowo określonej w Załączniku nr 2 do umowy – Oferta Wykonawcy z dnia ..... oraz w Załączniku .... – Specyfikacja Techniczna, o minimalnych parametrach technicznych opisanych w Załączniku nr 1 do umowy - Opis przedmiotu zamówienia;
2. Przedmiot umowy w szczególności obejmuje:
  - 1) dostawę na koszt i ryzyko Wykonawcy wraz z wniesieniem Sprzętu do wskazanego pomieszczenia do obiektu Zamawiającego w Warszawie (adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa);
  - 2) zapewnienie i świadczenie serwisu gwarancyjnego na warunkach opisanych w § 5 niniejszej umowy;
  - 3) dostarczenie kompletu standardowej dokumentacji dla użytkownika w formie papierowej lub elektronicznej w języku polskim i ewentualnie w języku obcym (angielski).

## **§ 2. Termin realizacji umowy i warunki dostawy**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że dostarczenie Sprzętu nastąpi w ciągu **30 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy**.
2. W terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, Wykonawca dostarczy Sprzęt i wykona wszystkie obowiązki, o których mowa w § 1 umowy, za wyjątkiem serwisu gwarancyjnego.
3. Przedmiot zamówienia zostanie zabezpieczony w sposób zapewniający bezpieczeństwo przez cały okres transportu. Opakowanie będzie właściwe dla danego środka transportu oraz transportowanego Sprzętu. Ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty rzeczy do momentu podpisania protokołu odbioru ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu wyłącznie Sprzęt fabrycznie nowy, w pełni sprawny, wraz z niezbędnymi akcesoriami oraz dokumentacją umożliwiającą wykorzystanie wszystkich możliwości technicznych oferowanego sprzętu. Ponadto Wykonawca oświadcza, że w chwili dostawy Sprzęt stanowić będzie jego własność, będzie wolny od wad fizycznych oraz prawnych, nie będzie przedmiotem zastawu, bądź innego prawa rzeczowego ograniczającego korzystanie a także, że wobec Wykonawcy nie toczy się jakiegokolwiek postępowanie egzekucyjne.
5. Dostarczony Sprzęt musi być oznaczony znakiem CE oraz posiadać karty gwarancyjne, potwierdzające udzieloną gwarancję producenta.
6. Dostarczony Zamawiającemu Sprzęt winien bezwzględnie spełniać wymagania techniczne zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się uzgodnić z osobą upoważnioną, wskazaną w § 4 ust. 8 pkt 1), termin dostawy przedmiotu niniejszej umowy, przy zachowaniu terminu określonego w ust.1 powyżej.

## **§ 3. Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Za terminowe i prawidłowe wykonanie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości: netto ... zł (słownie: ...) tj. brutto ...zł (słownie: ... zł), zgodnie z Ofertą Wykonawcy z dnia .....r. , stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy, w szczególności cenę Sprzętu wraz z oprogramowaniem, koszty serwisu gwarancyjnego, oraz koszty transportu i rozładunku u Zamawiającego.
3. Podstawę do wystawienia faktury VAT będzie stanowił Protokół odbioru jakościowego podpisany przez Strony „bez zastrzeżeń”, o którym mowa w § 4 umowy.
4. Zapłata za przedmiot umowy nastąpi przelewem na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany na fakturze (albo, w przypadku konieczności zastosowania mechanizmu podzielonej płatności – na rachunki bankowe Wykonawcy, w tym rachunek VAT Wykonawcy, wskazane na fakturze), w terminie do 30 dni od doręczenia Zamawiającemu prawidłowej pod względem merytorycznym i formalnym faktury wraz z kopią Protokołu odbioru podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
5. Wykonawca jest zobowiązany do wpisania na fakturze numeru niniejszej umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania prawidłowo wystawionej faktury, elektronicznie na adres: [faktury@pgi.gov.pl](mailto:faktury@pgi.gov.pl) przy użyciu komunikatu zwrotnego/autorespondera lub papierowo na adres: Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Rakowiecka 4, 00 - 975 Warszawa.
7. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada NIP 525-000-80-40. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada NIP.....
8. Płatność uważa się za zrealizowaną w dniu wypływu środków pieniężnych z konta Zamawiającego.
9. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść na osoby trzecie w drodze przelewu lub działania o podobnym charakterze całości bądź części należności wynikających z umowy.
10. Zamawiający niniejszym oświadcza, iż w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8.03.2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U z 2021 roku poz. 424) posiada status dużego przedsiębiorcy.
11. *Wykonawca oświadcza, że jest osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą, zatrudniająca pracowników, zawierającą umowy zlecenie lub umowy o świadczenie usług, i tym samym nie zachodzi konieczność przedkładania przez niego, na potrzeby niniejszej umowy, informacji, o której mowa w art 8b ust. 2 ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. W przypadku zmiany w wyżej wymienionych warunkach wykonywania działalności, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, oraz do przedłożenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej informacji o liczbie godzin wykonania zlecenia lub świadczenia usług, w terminie poprzedzającym termin wypłaty wynagrodzenia, nie później niż w terminie przedłożenia Zamawiającemu faktury lub innego dokumentu księgowego. \*(jeśli dotyczy).*

## **§ 4. Odbiór przedmiotu umowy**

1. W dniu i w miejscu dostawy Zamawiający dokona, przy udziale przedstawiciela Wykonawcy, odbioru Sprzętu.
2. Z czynności odbioru Strony sporządzą Protokół odbioru z udziałem przedstawicieli obu Stron.
3. Zamawiający dokona odbioru poprzez podpisanie protokołu odbioru bez zastrzeżeń lub podpisanie tego Protokołu z zastrzeżeniami. W zastrzeżeniach wpisuje się ujawnione wady/ braki oraz inne zastrzeżenia, wraz ze wskazaniem terminu na ich usunięcie.

4. W przypadku stwierdzenia w toku procedury odbiorowej wad/braków lub innych zastrzeżeń do przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie uzgodnionym przez Strony, jednak nie później niż w terminie 5 dni od przekazania takiej informacji przez Zamawiającego. W takim wypadku, za datę wykonania umowy uważa się datę dostarczenia Sprzętu po usunięciu wad/braków. Wszelkie koszty związane z usunięciem wad/braków obciążają Wykonawcę.
5. Protokół odbioru podpisany przez obie Strony „bez zastrzeżeń” stanowi potwierdzenie należytego wykonania umowy i podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
6. Za datę przejścia na Zamawiającego własności Sprzętu, Strony zgodnie przyjmują dzień podpisania Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń. Z tą samą chwilą przechodzi na Zamawiającego ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu lub poszczególnych jego elementów.
7. Wykonawca nie może powierzyć Podwykonawcom do wykonania innych części Przedmiotu umowy, niż te, które wymienił w swojej ofercie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
8. Do podpisywania protokołu odbioru wyznacza się:
  - 1) ze strony Zamawiającego: p. ...., e-mail: .....@pgi.gov.pl, tel. .... ;
  - 2) ze strony Wykonawcy: p. ..., e-mail: ....., tel. ....;
9. Bez podpisów ww. osób upoważnionych do dokonania czynności odbioru, czynność odbioru jest bezskuteczna i nie stanowi podstawy do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
10. Zmiana przedstawicieli Stron wskazanych w ust. 8 lub ich danych teleadresowych następuje poprzez zawiadomienie dokonywane na piśmie lub na adres poczty elektronicznej drugiej Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
11. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu umowy, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zgłoszenia uwag.

#### **§ 5. Warunki serwisu i gwarancji**

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na prawidłowe działanie dostarczonego Sprzętu (wszystkich jego elementów) na okres 24 miesięcy liczonych od daty podpisania Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń (jednak nie krótszy niż okres gwarancji producenta).
2. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi z tym zastrzeżeniem, że w razie wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Wykonawcę wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się usuwać bez dodatkowych opłat wszelkie awarie, usterki, wady i błędy w działaniu dostarczonego Sprzętu. Ewentualne koszty, dostarczenia i ubezpieczenia uszkodzonego elementu do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca użytkowania Sprzętu pokrywa Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania napraw Sprzętu będącego przedmiotem umowy maksymalnie w ciągu 14 dni roboczych od chwili zgłoszenia awarii, usterki, wady, błędu przez Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres: ...
5. Czas reakcji na zgłoszenie awarii, usterki, wady czy błędu wynosi 3 dni robocze.
6. Czas przyjmowania zgłoszeń ustala się w dni robocze w godzinach 8.00-16.00.
7. W przypadku niemożliwości usunięcia awarii, usterki, wady czy błędu w terminie określonym w ust. 4 Wykonawca zobowiązuje się na czas naprawy dostarczyć równorzędny sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od posiadanego. W przeciwnym razie Zamawiający dokona najmu zastępczego sprzętu na koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany Sprzętu stanowiącego przedmiot niniejszej umowy na nowy, wolny od wad, jeżeli w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia Sprzętu do naprawy nie może zrealizować naprawy gwarancyjnej lub jeżeli dwukrotnie wystąpiła wada, awaria lub usterka tego samego podzespołu/elementu.
9. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. W przypadku naprawy dokonanej w ramach gwarancji, okres gwarancyjny dla poszczególnych elementów podlegających naprawie będzie wydłużony o czas naprawy. W przypadku wymiany Sprzętu w ramach gwarancji, okres gwarancyjny biegnie od początku licząc od dnia zakończenia wymiany lub naprawy.
11. Obsługa gwarancyjna musi być świadczona w języku polskim.
12. W przypadku nieusunięcia lub niewłaściwego usunięcia wad lub usterek, w tym w przypadku opóźnienia w usuwaniu wad lub usterek, Zamawiającemu przysługuje prawo do wykonania zastępczego usunięcia wad lub usterek na koszt i ryzyko Wykonawcy lub do zlecenia zastępczego usunięcia wad lub usterek na koszt i ryzyko Wykonawcy.



13. Na wypadek, gdyby dochodzenie roszczeń z tytułu gwarancji nie doprowadziło do usunięcia wady lub wymiany rzeczy na nową, powiadomienie o wadzie dokonane zgodnie z ust. 4 powyżej, będzie miało ten sam skutek, co powiadomienie o wadzie, o którym mowa w art. 563 §1 Kodeksu cywilnego.

#### **§ 6. Kary umowne**

1. W razie wystąpienia zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, ponad termin określony w § 2 ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto o którym mowa w §3 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 20 % tego wynagrodzenia.
2. W razie wystąpienia zwłoki w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji określonych w § 5 ponad terminy ustalone w tym paragrafie umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 20 % tego wynagrodzenia.
3. W przypadku odstąpienia od umowy – przez Zamawiającego – z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1, dotyczącego przedmiotu umowy, od wykonania którego odstąpiono.
4. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego kary umowne. Niniejsze kary umowne są od siebie niezależne, mogą być dochodzone oddzielnie z każdego tytułu i nie podlegają sumowaniu.
5. W razie wystąpienia opóźnienia w płatności wynagrodzenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania kar umownych z należnościami Wykonawcy – choćby niewymagalnymi, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę, o ile na dzień potrącenia bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.

#### **§ 7. Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w całości lub części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, ze skutkiem na dzień złożenia Wykonawcy oświadczenia (ex nunc), gdy:
  - 1) Wykonawca dopuszcza się istotnego i rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy, w tym pozostaje w zwłoce z realizacją umowy ponad termin określony w § 2 ust. 1, a uchybienie terminowi przekracza 10 dni;
  - 2) w innych przypadkach niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z umowy, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do realizacji obowiązków zgodnie z umową;
  - 3) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku lub otwarta likwidacja Wykonawcy, w zakresie uniemożliwiającym wykonywanie przedmiotu niniejszej umowy; Wykonawca – choćby tylko faktycznie – zaprzestanie prowadzenia działalności.
2. Odstąpienie od umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie może nastąpić w okresie obowiązywania umowy, przedłużonym o 30 dni.
3. Zawiadomienie o odstąpieniu od umowy następuje w formie pisemnej, przy czym zawarte w umowie postanowienia dotyczące kar umownych, możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, ochrony danych osobowych i właściwości sądu, a także w odpowiednim zakresie - § 5, pozostają w mocy.

#### **§ 8. Ochrona danych osobowych**

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy dane osobowe w celu i zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania udostępnionych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego o ochronie danych osobowych, w szczególności z *przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane dalej „RODO”*.
3. Wykonawca oświadcza, że stosuje powszechnie obowiązujące przepisy prawa o ochronie danych osobowych.
4. Zakres udostępnianych danych osobowych obejmuje dane pracowników w zakresie: imienia, nazwiska, adresu mailowego, numeru telefonu.
5. Udostępnione przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy w zakresie świadczenia usług, o których mowa w § 1 umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności zgodnie z art. 32 RODO. Wykonawca poinformuje na piśmie Zamawiającego o zastosowanych środkach technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z art. 32 RODO.

7. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych.
8. Wykonawca zapewni, że osoby, które będą zaangażowane w czynności przetwarzania danych osobowych w ramach jego organizacji:
  - a) otrzymają pisemne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
  - b) będą zaznajomione z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian) oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie;
  - c) będą dokonywały czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie Administratora;
  - d) zobowiążą się do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz stosowanych przez Wykonawcę sposobów ich zabezpieczenia, o ile taki obowiązek nie wynika dla nich z odpowiednich przepisów.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy udostępnionych danych osobowych także po ustaniu niniejszej umowy.
10. Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, ma obowiązek współdziałania z Zamawiającym w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
11. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, w szczególności o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej oraz dodatkowo na adres mailowy [iod@pgi.gov.pl](mailto:iod@pgi.gov.pl), o tym fakcie w okresie do 24 godzin, wskazując okoliczności i zakres naruszenia.
12. Jeżeli Wykonawca realizując umowę zleci podwykonawcom prace, w trakcie których będą przetwarzane dane osobowe, odpowiednio powierzy im, za zgodą Zamawiającego, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie tych danych na warunkach zgodnych z postanowieniami niniejszej umowy. W przypadku zlecenia prac podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek przetwarzania przez podwykonawców danych osobowych niezgodnie z niniejszą umową lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
13. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
14. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności.
15. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu.
16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają przepisy RODO.
17. Wykonawca oświadcza, że akceptuje postanowienia umowne w zakresie ochrony danych osobowych.

#### **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. Ewentualne spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Za dni robocze Strony przyjmują dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych.
3. Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
4. Strony zobowiązują się do informowania o każdej zmianie swego adresu lub siedziby.
5. W razie nie dopełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 4 Strony wyrażają zgodę na wysyłanie wszelkich pism na adresy ostatnio przez nich podane, ze skutkiem doręczenia.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Niniejsza umowa została zawarta w 3 egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy/Niniejsza umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez Strony, w przypadku, jeśli podpisy Stron nie są złożone jednocześnie, umowa wchodzi w życie z momentem złożenia ostatniego podpisu - jeśli dotyczy.
8. Załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
  - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia ... 2022 r.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**