



Świątoszów, dnia 29.09.2021

Zn.spr.: NA.270.1.2021

Załącznik nr 1 do wniosku

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa fabrycznie nowych 17 urządzeń do obsługi aplikacji Leśnik+ (rejestratorów leśniczego) Point Mobile PM90 wraz z rozszerzoną gwarancją do 36 miesięcy, baterią 5800mAh oraz akcesoriami: etui ochronne, rysik pojemnościowy, szkło ochronne oraz 17 szt. kart SIM (LTE) wraz z świadczeniem usług telekomunikacyjnych.

- 1) Świadczone usługi telekomunikacyjne muszą obejmować następujący zakres:
 - a) połączenia do sieci własnej Wykonawcy,
 - b) połączenia do sieci telefonii stacjonarnych,
 - c) połączenia do innych sieci ruchomych,
 - d) usługi tekstowe SMS i multimedialne MMS,
 - e) usługi pakietowej transmisji,
 - f) **usługi Premium SMS zablokowane dla wszystkich abonentów,**
 - g) **połączenia międzynarodowe zablokowane dla wszystkich abonentów,**
 - h) inne usługi (serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp.).
- 2) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fabrycznie nowe urządzenia (rok produkcji 2021), w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym ich uszkodzenie, z naniesionym na opakowaniu w sposób czytelny numerem fabrycznym urządzenia wraz z akcesoriami takimi jak bateria, ładowarka sieciowa i samochodowa (opcjonalnie), instrukcją w języku polskim. Zamawiający wymaga dostarczenia akcesoriów dla wszystkich urządzeń. **Na dostarczony sprzęt wraz z gwarancją i akcesoriami Wykonawca wystawi osobną fakturę, niezależną od faktury za abonament.**
- 3) W okresie gwarancji Wykonawca winien zapewnić pełną obsługę serwisową urządzeń, a także transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia do i z siedziby Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia fabrycznych wad i usterek urządzeń w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty przekazania do naprawy. W przypadku braku możliwości naprawy reklamowanego sprzętu, Wykonawca bezpłatnie wymieni go na fabrycznie nowy.
- 4) Dostawa 17 szt. urządzeń Point Mobile PM90 (rejestratorów leśniczego) wraz z 17 szt. kart SIM nastąpi najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od podpisania umowy. Przekazania urządzeń dokona upoważniony przedstawiciel Wykonawcy. Przyjęcie zostanie dokonane na podstawie obustronnie podpisanego protokołu odbioru, po uprzednim sprawdzeniu telefonów wybranych przez Zamawiającego. Dostawa sprzętu do siedziby Nadleśnictwa odbędzie się na koszt i ryzyko Wykonawcy. Z chwilą podpisania protokołu urządzenia (ew. inny sprzęt) staje się własnością Zamawiającego.
- 5) Wraz z dostawą wszystkich urządzeń oraz kart SIM (LTE) Wykonawca dostarczy w wersji papierowej ich tabelaryczne zestawienia zawierające m.in.: nazwę, model i numer fabryczny. Wykonawca na dostarczony sprzęt udzieli min. 36-miesięcznej gwarancji.



- 6) Wykonawca załączy do dostarczonych urządzeń instrukcje obsługi w języku polskim.
- 7) Wykonawca będzie świadczył w okresie gwarancji pełną bezpłatną obsługę serwisową urządzeń zakupionych u Wykonawcy.
- 8) Wykonawca zapewni bezpłatną czasową blokadę karty SIM (np. w razie utraty telefonu). Dodatkowo, Wykonawca zapewni aktywację każdej nowej karty SIM w terminie 24 godzin od chwili wydania dyspozycji przez osoby upoważnione przez Zamawiającego (dotyczy dni roboczych, a czas nie będzie liczony w dniach ustawowo wolnych od pracy). Dyspozycja aktywacji karty SIM będzie składana przez osoby upoważnione w formie faksu lub e-maila. Za otrzymanie zamówienia uważane będzie potwierdzenie otrzymania faksu lub potwierdzenie odbioru e-maila.
- 9) Wykonawca zapewni świadczenie zasięgu telefonii komórkowej w sposób ciągły 24h/dobę na obszarze nie mniejszym niż 90% terytorium RP.
- 10) W ramach zawartej umowy Wykonawca zagwarantuje i uruchomi następujące usługi:

Dla 17 aktywacji numerów z przeznaczeniem na rejestrator leśniczego:

- a) wychodzące i przychodzące połączenia telefoniczne: nielimitowane i bezpłatne w ramach abonamentu do wszystkich operatorów krajowych (działających na terenie Polski zarówno w ramach sieci mobilnych jak i stacjonarnych);
- b) wysyłanie i odbieranie SMS/MMS: nielimitowane i w ramach abonamentu do wszystkich operatorów krajowych działających w ramach sieci mobilnych;
- c) dostęp do Internetu - transmisja danych z limitem min. 20 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobną zastrzeżeniem, że po wykorzystaniu limitu 20 GB bądź wyższego, jeżeli taki zostanie przedstawiony w ofercie, dostawca Internetu będzie miał prawo zmniejszyć jego prędkość do końca miesięcznego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło przekroczenie, a Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami za transmisję danych powyżej określonego w ofercie Wykonawcy limitu transferu danych w Polsce;
- d) w ramach abonamentu będzie realizowana bezpłatna prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) - z wyjątkiem sytuacji, gdy numer jest zastrzeżony,
- e) brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,
- f) naliczanie (taryfikowanie) transmisji danych maksymalnie co 100 kB - dla każdego typu połączeń,
- g) informacja np. SMS-em (koszt SMS-a w cenie oferty) o próbie połączenia wraz z identyfikacją numeru osoby dzwoniącej oraz datą i godziną (gdy numer dzwoniący nie posiada ograniczenia prezentacji numeru) dla każdego numeru objętego umową, gdy telefon był wyłączony, poza zasięgiem lub linia była zajęta,
- h) ceny usług świadczonych standardowo. a nie ujętych w treści oferty oraz zapytania ofertowego rozliczane będą po najniższej cenie przewidzianej w taryfach dla Klientów Biznesowych zgodnie z cennikiem Wykonawcy,
- i) **usługi Premium SMS zablokowane dla wszystkich abonamentów,**
- j) **połączenia międzynarodowe zablokowane dla wszystkich abonamentów.**



- 11) W trakcie trwania umowy Zamawiający ma możliwość zakupu sprzętu i abonamentów dla nowych telefonów na takich samych warunkach jak zawarta umowa.
- 12) Zamawiający zastrzega sobie niezmiennosc ceny abonamentu przez cały okres obowiązywania umowy tj. 24 miesiące. Zamawiającemu będzie również przysługiwać prawo rozwiązania umowy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej.
- 13) Wykonawca do każdej faktury VAT dostarczy do siedziby Zamawiającego rozliczenie zbiorcze wszystkich telefonów oraz zestawienie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych telefonów.
- 14) Wykonawca zapewni dla Zamawiającego dostęp do elektronicznej wersji szczegółowego rachunku zawierającego w szczególności bilingi numerów abonamentowych z bieżącego okresu rozliczeniowego.
- 15) Wykonawca przydzieli dla Zamawiającego opiekuna (wskazanego z imienia i nazwiska ;nr telefonu kontaktowego, e-mail), w celu bezpośredniego kontaktu wyłącznie z upoważnionymi przez Zamawiającego osobami w sprawach wynikających z realizacji umowy, pełniącego rolę doradcy, odpowiedzialnego za kontakt Zamawiającego z Wykonawcą i serwisem.
- 16) Zamawiający pisemnie wyznaczy osobę upoważnioną do kontaktu z opiekunem Wykonawcy, w zakresie dokonywania wszelkich zmian na koncie Zamawiającego, włącznie z aktywacją i dezaktywacją kart SIM.
- 17) Z uwagi na specyfikę przedmiotu zamówienia Wykonawca przedłoży projekt umowy, zawierający wszystkie elementy wynikające z ustawy z dn. 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz U. z 2019r. poz. 2460 z póź.zm.) i wymagania określone przez Zamawiającego zawarte w treści niniejszego zapytania ofertowego. Wykonawca przedłoży również szczegółowy cennik usług telekomunikacyjnych, regulamin świadczenia usług.

ZATWIERDZAM

Sporządził:
Bartłomiej Śmigielski
Specjalista ds. administrowania systemem informatycznym

NADLEŚNICZY
Nadleśnictwa
Świętoszów
Mariusz Huzarski

