



Wrocław, 18.10.2023r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę ubezpieczenia Grupy Lubelskiej – 8 Szpitali Województwa Lubelskiego

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA/ ZMIANY/ WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR 183/2023/Grupa Lubelska

Działając w imieniu i na rzecz Grupy Lubelskiej – 8 Szpitali Województwa Lubelskiego, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców/ informuje o następujących zmianach w SWZ/podaje wyjaśnienia do SWZ:

1. Dotyczy Pakietu I - prosimy o wyodrębnienie oddzielnych pakietów dla poszczególnych podmiotów leczniczych

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

2. Dotyczy Pakietu II - prosimy o wyodrębnienie oddzielnych pakietów dla poszczególnych podmiotów leczniczych

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

3. Prosimy o potwierdzenie iż w sprawach nieuregulowanych w SWZ zastosowanie będą miały zapisy OWU wykonującego zamówienie, a w szczególności ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

4. Czy majątek Zamawiającego był dotknięty ryzykiem powodzi od 1996 roku? Jeżeli tak proszę o podanie roku szkody, lokalizacji oraz wysokość wypłaty wraz z fransyzami i udziałem własnym jeżeli takowy występował.

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem do odpowiedzi na pytania.

5. Prosimy o potwierdzenie iż zapadanie lub osuwanie się ziemi w wyniku działania człowieka tzw. man-made movements jest wyłączone z zakresu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

6. Prosimy o informację czy w okresie trwania umowy ubezpieczenia Zamawiający planuje wyłączyć z eksploatacji jakiegokolwiek budynki/budowle? Jeśli tak, należy wskazać które i jaka jest ich wartość?



Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem do odpowiedzi na pytania.

7. Prosimy o informację czy wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosownie do aktualnego przeznaczenia. Jeśli nie, należy wskazać budynki nieposiadające takiego pozwolenia wraz z określeniem przyczyny.

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem do odpowiedzi na pytania.

8. Czy do ubezpieczenia zgłoszone są Instalacje solarne/fotowoltaiczne. Jeżeli tak to prosimy o informacje dodatkowe: wartość instalacji, rok instalacji, czy są na gwarancji, czy są serwisowane?

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem do odpowiedzi na pytania.

9. Prosimy o włączenie poniższej klauzuli (brak zgody może skutkować nie złożeniem oferty:

Klauzula informacyjna o pokryciu wyłącznie szkody w mieniu (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)

Niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie fizyczne uszkodzenie i/lub utratę mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia i/lub związaną z tymi fizycznymi uszkodzeniami utratę zysku (o ile ma zastosowanie), będące bezpośrednim skutkiem zdarzenia losowego objętego niniejszą umową ubezpieczenia.

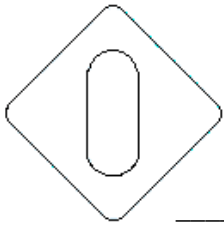
Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje natomiast jakichkolwiek kosztów dodatkowych nie związanych z fizycznym uszkodzeniem i/lub utratą mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, a w szczególności kosztów związanych z utylizacją mienia (kwalifikującego się jako mienie niezdatne do użytku) wskutek wystąpienia pandemii lub epidemii jakiejkolwiek choroby zakaźnej.

Przez „chorobę zakaźną” rozumiemy jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiejkolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:

1. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy,
2. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami
3. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.

Powyższe dotyczy wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.



10. Prosimy o włączenie klauzuli o poniżej treści (brak zgody może skutkować nie złożeniem oferty):

Klauzula Cyber (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczenia mienia w transporcie zawartego w oparciu o Standardowe Klauzule Instytutowe)

1. Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje strat, szkód, wydatków, grzywien, kar i jakichkolwiek innych zobowiązań lub kosztów bezpośrednio lub pośrednio wynikających lub spowodowanych przez:

1.1 używanie lub działanie dowolnego Systemu komputerowego lub Sieci komputerowej;

1.2 ograniczenie lub utratę zdolności do korzystania lub obsługi dowolnego Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych;

1.3 dostęp do, przetwarzanie, przesyłanie, przechowywanie lub korzystanie z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

1.4 niemożność lub niemożliwość dostępu, przetwarzania, przesyłania, przechowywania lub korzystania z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

jako konsekwencje:

(a) nieuprawnionego lub złośliwego zachowania, groźby lub oszustwa niezależnie od czasu i miejsca;

(b) Złośliwego oprogramowania lub podobnego mechanizmu;

(c) błędu programowania lub operatora u ubezpieczonego/ubezpieczającego

(d) wszelkich niezamierzonych lub nieplanowanych przerw w działaniu Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych ubezpieczonego/ubezpieczającego, które nie są bezpośrednio spowodowane fizyczną utratą lub uszkodzeniem.

Definicje:

Do celów niniejszego wyłączenia stosuje się następujące definicje:

„System komputerowy” oznacza dowolny komputer, sprzęt, oprogramowanie, aplikację, proces, kod, program, technologię informacyjną, system komunikacyjny lub urządzenie elektroniczne będące własnością lub obsługiwane przez ubezpieczonego/ubezpieczającego objęte niniejszą umową ubezpieczenia. Obejmuje to dowolny podobny system lub dowolną konfigurację wyżej wymienionych oraz wszelkie powiązane urządzenia wejściowe, wyjściowe lub elektroniczne do przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub urządzenie do tworzenia kopii zapasowych.

„Sieć komputerowa” oznacza grupę Systemów komputerowych i innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń sieciowych połączonych za pomocą pewnej formy technologii komunikacyjnej, w tym Internetu, intranetu i wirtualnych sieci prywatnych (VPN), umożliwiających sieciowym urządzeniom komputerowym wymianę Danych elektronicznych.

„Dane elektroniczne” oznaczają informacje używane, dostępne, przetwarzane, przesyłane lub przechowywane przez system komputerowy.



„Złośliwe oprogramowanie lub podobny mechanizm” oznacza dowolny kod programu, instrukcję programowania lub inny zestaw instrukcji, które zostały celowo skonstruowane z możliwością uszkodzenia, zakłócania lub innego negatywnego wpływu, infiltracji lub monitorowania programów komputerowych, plików danych lub operacji (zarówno związanych z samopowielaniem, jak i nie), w tym między innymi „Wirus”, „Konie trojańskie”, „Worms”, „Bomby logiczne”, „Ransomware”, „Odmowa dostępu” lub „Odmowa usługi”.

„Przerwa” oznacza okres, w którym zasilanie lub inna usługa nie jest dostępna lub gdy sprzęt jest wyłączony.

2. Niezależnie od powyższego, z zastrzeżeniem wszelkich pozostałych postanowień, warunków i wyłączeń zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wszelkie fizyczne straty lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia oraz utratę zysku w następstwie szkody w mieniu (o ile objęta była ubezpieczeniem), poniesione w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, a które zostały bezpośrednio spowodowane przez którąkolwiek z przyczyn opisanych w ust 1 powyżej. Żadna z okoliczności opisanych w ust. 1 sama w sobie nie może być uważana za fizyczną stratę lub uszkodzenie.

Niezależnie od powyższego - o ile jest to objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i pozostałymi klauzulami - to w przypadku gdy dojdzie do fizycznego uszkodzenia sprzętu lub urządzenia do przechowywania Danych elektronicznych Systemu komputerowego, co skutkować będzie szkodą lub utratą Danych elektronicznych przechowywanych na tym sprzęcie lub urządzeniu do przechowywania Danych elektronicznych, wówczas podstawę wyliczenia odszkodowania z tytułu uszkodzonych lub utraconych Danych elektronicznych zgodnie z niniejszą umową ubezpieczenia stanowić będą wyłącznie koszty odtworzenia Danych elektronicznych. Koszty te uwzględniają wszelkie wydatki, których poniesienie będzie uzasadnione i niezbędne do odzyskania, zebrania lub opracowania takich Danych elektronicznych, przy czym nie obejmują one wartości, jaką Dane elektroniczne mają dla ubezpieczonego/ubezpieczającego ani żadnej innej osoby, nawet gdy przedmiotowe Dane elektroniczne nie mogą zostać odtworzone, pozyskane ani skompilowane.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

11. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe w miejscu ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadają oraz posiadają aktualne przeglądy i badania.

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem do odpowiedzi na pytania.

12. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłaszane do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nie spełniających powyższego warunku.

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem do odpowiedzi na pytania.



13. Prosimy o udostępnienie instrukcji bezpieczeństwa pożarowego oraz przeglądy hydrantów.

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem do odpowiedzi na pytania. Powyższe dokumenty zostaną udostępnione Wykonawcą którzy złożyli wniosek o część poufną SWZ.

14. Prosimy o udostępnienie planu sytuacyjnego zgodnie z numeracją budynków w udostępnionych wykazach budynków i budowli.

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem do odpowiedzi na pytania. Powyższe dokumenty zostaną udostępnione Wykonawcą którzy złożyli wniosek o część poufną SWZ.

15. Prosimy o określenie PML

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem do odpowiedzi na pytania.

Dotyczy Pakietu I:

16. Prosimy o podanie liczby wszystkich operacji wykonanych przez poszczególne podmioty lecznicze w ciągu roku;

Odpowiedź: Odpowiedzi znajdują się w załączniku do odpowiedzi

Dot. CENTRUM ONKOLOGII ZIEMI LUBELSKIEJ IM. ŚW. JANA Z DUKLI

17. Prosimy o podanie aktualnej informacji o szkodowości za ostanie 5 lat;

Odpowiedź: Szkodowość została podana w załączniku nr 13 do SWZ

Dot. Samodzielny Publiczny Psychiatryczny Zakład Opiekuńczo - Leczniczy w Celejowie, Celejów 68, 24-120 Kazimierz Dolny

18. Prosimy o informację; Czy planowane jest w trakcie trwania umowy przejście podmiotu medycznego bądź rozszerzenie działalności o dodatkowe Oddziały/ Zakłady lecznicze. Jeżeli tak to prosimy o podanie jakie?

Odpowiedź: Zakład jest w trakcie rozbudowy Oddziału I

19. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) /szczególne warunki ubezpieczenia w tym klauzule wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

20. Proszę o informację, czy do dnia dzisiejszego włącznie miały miejsce szkody, które nie zostały ujęte w załączniku do SIWZ z wykazem danych.

Odpowiedź: Nie



21. Czy zostały założone rezerwy? – dotyczy wszystkich ryzyk.

Odpowiedź: Zamawiający wszystkie informacje podał w załączeniu do oceny ryzyka.

22. Jakiej najczęściej kierowane są roszczenia wobec Szpitala, czego dotyczą.

Odpowiedź: Wobec Zakładu nie są kierowane roszczenia.

23. W jaki sposób zorganizowana jest opieka lekarska podczas dyżurów wobec pacjentów.

Odpowiedź: Dyżury dzienne lekarskie odbywają się w godzinach 7:00-22:00

24. Proszę o podanie liczby wszystkich pracowników medycznych, z podziałem na lekarzy, pielęgniarki i położne oraz pozostałych pracowników medycznych.

Odpowiedź: Personel medyczny w SP PZOL w Celejowie - stan na 05.10.2023 r.

1. Lekarze – 11 os./5,12 et
2. Psycholodzy – 4 os./4et
3. Pielęgniarki- 54 os./50,5 et
4. Terapeuci zajęciowi – 7 os./7 et
5. Fizjoterapeuci – 3 os./3et
6. Opiekunowie medyczni – 28 os./28 et
7. Farmaceuci – 2os./1 et

Razem -109 os/98,62 et.

25. Prosimy o informację na temat ochrony obiektu: ile osób ochrony jest na zmianie, obchody, częstotliwość i ich ewidencja, monitoring - zewnętrzny i wewnętrzny, czas archiwizacji zapisu.

Odpowiedź: Obiekty Zakładu dozorowane są w systemie 12 godzinnym (7⁰⁰-19⁰⁰ oraz 19⁰⁰-7⁰⁰) przez pięciu dozorców. Monitoring zewnętrzny obejmuje obszar:

- bramy wjazdowe na teren Zakładu
- droga wjazdowa (od bramy głównej do Oddziału II)
- teren wokół magazynów gospodarczych i garaży dla pojazdów
- teren przy ujęciu wody
- teren przy oczyszczalni ścieków i magazynu odpadów medycznych
- teren wokół budynków oddziałów
- korytarze w oddziałach

Czas przechowywania nagrań w pamięci wbudowanej jest różny na różnych rejestratorach (1-4 tygodni) i zależy od ilości dołączonych do rejestratora kamer oraz ich rozdzielczości. Nagrania na dysku ulegają sukcesywnemu nadpisaniu przez nowsze.

26. Prosimy podać liczbę przyjętych w ostatnim roku pacjentów

Odpowiedź: W 2022 roku do Zakładu zostało przyjętych 39 pacjentów.

Dot. Kolejowy Szpital Uzdrowiskowy 24-140 Nałęczów, ul. Górskiego 6:

27. Proszę podać najczęściej wykonywane w ostatnim roku kalendarzowym zabiegi oraz operacje (rodzaj i liczba).

Odpowiedź: nie dotyczy (0)



28. Prosimy o potwierdzenie, że Szpital nie prowadzi Oddziału Ginekologiczno-Położniczego, oraz nie planuje przyjmowania porodów.

Odpowiedź: nie prowadzi, nie planuje.

29. Czy planowane jest w trakcie trwania umowy przejście podmiotu medycznego bądź rozszerzenie działalności o dodatkowe Oddziały/ Zakłady lecznicze. Jeżeli tak to prosimy o podanie jakie?

Odpowiedź: nie

30. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) /szczególne warunki ubezpieczenia w tym klauzule wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

31. Proszę o informację, czy do dnia dzisiejszego włącznie miały miejsce szkody, które nie zostały ujęte w załączniku do SIWZ z wykazem danych.

Odpowiedź: Nie

32. Czy zostały założone rezerwy ? - dotyczy wszystkich ryzyk.

Odpowiedź: Zamawiający wszystkie informacje podał w załączeniu do oceny ryzyka.

33. Jakie najczęściej kierowane są roszczenia wobec Szpitala, czego dotyczą.

Odpowiedź: brak roszczeń

34. W jaki sposób zorganizowana jest opieka lekarska podczas dyżurów wobec pacjentów.

Odpowiedź: dostępność lekarza dla pacjentów podczas dyżuru od godz. 14:30 do 8:00

35. Proszę podać liczbę wykonanych w ostatnim roku operacji w podziale na Oddziały oraz najczęściej i najrzadziej wykonywane zabiegi.

Odpowiedź: nie dotyczy (0)

36. Proszę o podanie liczby wszystkich pracowników medycznych, z podziałem na lekarzy, pielęgniarki i położne oraz pozostałych pracowników medycznych.

Odpowiedź: lekarze - 5, pielęgniarki – 16, rehabilitacja – 16, psycholog – 1, dietetyk – 1

37. Prosimy o potwierdzenie iż podmiot nie prowadzi Oddziału Ginekologiczno-Położniczego oraz Oddziału Neonatologicznego, oraz że nie przyjmuje porodów oraz nie przewiduje uruchomienia wskazanego Oddziału w ciągu najbliższych trzech lat.

Odpowiedź: podmiot nie prowadzi Oddziału Ginekologiczno- Położniczego oraz Oddziału



Neonatologicznego, nie przyjmuje porodów oraz nie przewiduje uruchomienia wskazanego Oddziału w ciągu najbliższych trzech lat.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Artur Pietryszyn