

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – ZAŁĄCZNIK NR 2.

1. Przepływność dostępu do Internetu liczona na warstwie drugiej modelu OSI bez użycia standardu 802.1Q wynosi nie mniej niż: 1000/1000 Mbps (milionów bitów na sekundę, "download/upload") w ramach sieci Wykonawcy.
2. Wykonawca zestawí styki jednocześnie w 2 lokalizacjach Zamawiającego: KWP Białystok, ul. Sienkiewicza 65 (pomieszczenie nr 37 lub 55, lub 57) oraz KMP Białystok, ul. Bema 4 (pomieszczenie nr 15).
3. Wykonawca zestawí Zamawiającemu oba styki za pomocą niezależnych, niepokrywających się wzajemnie torów światłowodowych, z oddzielnych węzłów dystrybucyjnych Wykonawcy do lokalizacji Zamawiającego ujętych w punkcie 2.
4. Zamawiający nie będzie równoważył obciążenia na stykach fizycznych z Wykonawcą. Celem dwóch styków jest jedynie zapewnienie zwiększonej odporności na awarie rozwiązania technicznego.
5. Wykonawca udostępni Zamawiającemu bramę domyślną do sieci Internet jako wirtualny adres IPv4 dostępny jednocześnie w obu lokalizacjach Zamawiającego. Dostęp do sieci Internet osiągalny będzie z punktu widzenia Zamawiającego przez styk z Wykonawcą w prywatnej adresacji IPv4.
6. Styk pomiędzy urządzeniami Wykonawcy, a Zamawiającego wykonany zostanie w postaci Ethernetu pracującego z szybkością 1000/1000 Mbps.
7. Wykonawca wprowadzi łącza do lokalizacji Zamawiającego przy użyciu światłowodów zakończonych złączem E2000/APC. łącza będą w całości prowadzone do i w lokalizacji Zamawiającego jako światłowód i jest to jedyny dopuszczalny sposób ich realizacji. W ramach świadczenia usługi Zamawiający w swoich lokalizacjach zgadza się wyłącznie na instalację pasywnych elementów infrastruktury światłowodowej Wykonawcy. W przypadku, gdy Wykonawca chce użyć innego standardu niż E2000/APC wymagane jest, by dostarczył odpowiednie patchordy światłowodowe z złączami LC do podłączenia do urządzeń aktywnych Wykonawcy w lokalizacjach z punktu 2.
8. Zamawiający dopuszcza nieodpłatne użycie, na potrzeby zestawienia przez Wykonawcę co najwyżej jednego ze styków z punktu 2, funkcjonującej na terenie miasta Białegostoku infrastruktury światłowodowej Zamawiającego w części wymaganego toru światłowodowego. Infrastruktura Zamawiającego jest w całości oparta o światłowody jednomodowe („ciemne włókna”) zakończone złączami E2000/APC. Zamawiający będzie w pełni odpowiedzialny za poprawne działanie swojej części toru światłowodowego. Szczegółowe informacje na temat możliwych do użycia relacji można uzyskać u Roberta Suchowskiego - tel. 856703020 (robert.suchowski@bk.policja.gov.pl).
9. Zamawiający odbierze styk Ethernet jako transmisję w jednym z wariantów: RX/TX-1310 nm, RX/TX-1310/1550 nm, RX/TX-1550/1310 nm, w zależności od preferencji Wykonawcy (na dystansie do 12km). Zamawiający wykorzysta w tym celu własne moduły światłowodowe w swoich urządzeniach. W przypadku, gdy takie parametry odbioru styku nie są odpowiednie dla Wykonawcy może alternatywnie dostarczyć Zamawiającemu odpowiedni moduł w standardzie SFP-Ethernet.
10. Wykonawca udostępni Zamawiającemu, na potrzeby jego urządzeń, prefix publicznych adresów IPv4 o wielkości /28 w postaci jednej ciągłej puli, która będzie obsługiwana na urządzeniach sieci Zamawiającego.

11. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dostęp do swoich 2 serwerów DNS IPv4.
12. Wykonawca zapewni, na żądanie Zamawiającego, rejestrację wpisów REV-DNS w swoim DNS bez dodatkowych opłat.
13. Dostarczone łącze internetowe nie może mieć ograniczeń co do sumarycznej ilości przesyłanego ruchu w czasie (np. ilość GB w ciągu doby), ilości przesyłach pakietów oraz ruch Zamawiającego nie może być w jakikolwiek sposób filtrowany, analizowany czy modyfikowany przez Wykonawcę.
14. Szczegółowe parametry techniczne jak: adresacja styku i adresów przydzielonych Zamawiającemu, wybór sposobu transmisji i ewentualnej lokalizacji, w której Wykonawca chce użyć infrastruktury światłowodowej Zamawiającego, zostanie ustalona na przynajmniej 7 dni przed uruchomieniem łącza w ramach kontaktów roboczych.

**UMOWA NR ...../L/16/MG**

Niniejsza umowa jest konsekwencją postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyłączonego ze stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. z późniejszymi zmianami.

Umowa zawarta w dniu .....2016 r. w Białymstoku, pomiędzy:

**Komendą Wojewódzką Policji**

z siedzibą w Białymstoku ul. Sienkiewicza 65, 15-003 Białystok

NIP 542-020-78-68 Regon 050252820

reprezentowaną przez:

Jarosława Dąbrowskiego – Naczelnika Wydziału Łączności i Informatyki KWP w Białymstoku

zwaną dalej **Zamawiającym**

a .....

z siedzibą: .....

wpisaną w dniu ..... do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS .....

wpisaną do rejestru przedsiębiorców .....

reprezentowaną przez :

.....

zwanym dalej **Wykonawcą** o następującej treści :

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej ze stykiem w lokalizacjach Zamawiającego: **KWP Białystok, ul. Sienkiewicza 65 oraz KMP Białystok, ul. Bema 4** zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz złożonym formularzem ofertowym .
2. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej, o której jest mowa w ust. 1 nastąpi od dnia 10.12.2016 r.
3. Wykonawca na przynajmniej 7 dni przed uruchomieniem usługi dostarczy wymagane przez Zamawiającego informacje dot. konfiguracji łączy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zestawienia i przetestowania łączy przed planowaną datą rozpoczęcia świadczenia usługi.
5. Przyjęcie przedmiotu umowy wraz z urządzeniami dostępowymi przez Zamawiającego nastąpi z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

**§ 2**

1. Za przedmiot umowy określony w § 1 Zamawiający będzie opłacała abonament miesięczny w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... zł) zgodnej z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Łączna wartość przedmiotu umowy wynosi: ..... zł (słownie: ..... zł .... /100).
3. Wysokość opłaty abonamentowej w okresie trwania umowy nie może ulec podwyższeniu z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 umowy.
4. Jeżeli świadczona usługa nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 tej opłaty za każdy dzień jej świadczenia.
5. Należność, za przedmiot umowy realizowana będzie przelewem w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.
6. Płatnikiem będzie:

**Komenda Wojewódzka Policji**

15-003 Białystok, ul. Sienkiewicza 65

NIP 542-020-78-68 Regon 050252820

7. Zapłata dokonana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
8. Za termin zapłaty będzie uznany dzień obciążenia przez bank rachunku płatnika.

**§ 3**

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Niedokonywania bez zgody Wykonawcy jakichkolwiek przeróbek, zmian modernizacji oraz napraw urządzeń będących własnością Zamawiającego, a zainstalowanych w lokalizacjach Zamawiającego.
2. Umożliwienia Wykonawcy w terminie uzgodnionym z przedstawicielem Zamawiającego napraw, konserwacji urządzeń będących własnością Wykonawcy, a niezbędnych do świadczenia usługi.

3. Zwrotu Wykonawcy udostępnionych urządzeń teletransmisyjnych w przypadku rezygnacji z usługi, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy. Wykonawca na własny koszt dokona demontażu urządzeń w terminie do 30 dni od daty zakończenia świadczenia usługi.

#### § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) Zachowania właściwych parametrów świadczonej usługi telekomunikacyjnej,
  - b) Utrzymania w sprawności technicznej urządzeń dostępowych,
  - c) Zapewnienia całodobowego przez 7 dni w tygodniu (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbioru zgłoszeń dotyczących awarii w świadczeniu usługi pod numerem telefonu ..... na adres e-mail ..... Wykonawcy, kierowanych przez służby techniczne Zamawiającego. W przypadku braku możliwości zgłoszenia awarii przez okres dłuższy niż 30 min. Zamawiający uznaje je za zgłoszone i zaczyna naliczanie czasu wymaganego na usunięcie awarii.
  - d) Zapewnienia przez wszystkie dni tygodnia nieodpłatnego usuwania awarii niewynikających z winy Zamawiającego. Maksymalny czas usunięcia awarii świadczonej usługi wynosi 3 godz.

#### § 5

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu nieprawidłowego obliczenia należności za świadczone usługi.
2. Zamawiający będzie składał reklamacje pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu poczty elektronicznej: .....
3. Wykonawca rozpatrzy reklamację oraz udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w formie pisemnej w terminie do 30 dni licząc od dnia jej złożenia.
4. Jeżeli Zamawiający nie otrzyma w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji przysługujące z tego tytułu należności pieniężne Wykonawca potrąci przy wystawianiu kolejnych faktur.
6. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).

#### § 6

1. Zamawiający naliczy kary umowne:
  - a) rozwiązania przez Wykonawcę umowy - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 1;
  - b) rozwiązania przez Zamawiającego umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 1;
  - c) za przekroczenie terminu rozpoczęcia świadczenia usług określonego w § 1 ust. 3 - w wysokości 100 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 litery a, b, c nie może przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 1.
3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu bonifikaty za przerwy lub zakłócenia w świadczeniu usługi spowodowane awarią trwającą jednorazowo ponad 6 godziny. W przypadku trwania przerwy ponad 3 godziny, każda następna rozpoczęta godzina liczy się jako pełna godzina. Bonifikata za każdą rozpoczętą godzinę awarii wynosi 1/360 opłaty miesięcznej. Całkowita suma bonifikat nie może przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 2.
4. Czas awarii liczony jest od momentu zgłoszenia przez służby techniczne Zamawiającego do czasu jej usunięcia. Wykonawca zobowiązany jest poinformować służby techniczne Zamawiającego o usunięciu awarii na nr telefonu 85 670 22 22.
5. Do czasu przerwy lub zakłócenia w świadczeniu usługi nie wlicza się:
  - a) czasu planowanych prac konserwacyjnych o przeprowadzeniu, których Wykonawca poinformował co najmniej na 7 dni przed terminem ich rozpoczęcia, faxem wraz z określeniem spodziewanego czasu trwania prac konserwacyjnych.
  - b) Awarii redundantnej części infrastruktury Wykonawcy ( przy jednoczesnym prawidłowym dostępie do świadczonej usługi) trwającej nie dłużej niż 14 dni.
6. Bonifikata za przerwy lub zakłócenia w świadczeniu usługi zostanie uwzględniona przez Wykonawcę w

- fakturze za kolejny okres rozliczeniowy.
7. Zamawiający może potrącić wynagrodzenie umowne wynikające z faktury o kwotę należnych kar umownych, o których mowa w ust. 1 i bonifikat, o których jest mowa w ust. 2, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy o wysokości i sposobie wyliczenia kar umownych i bonifikat.
  8. Niezależnie od kar wymienionych w ust. 1 i bonifikat wymienionych w ust. 2 stronom przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
  9. Wykonawca oświadcza, iż wyraża zgodę dla Zamawiającego na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 kodeksu cywilnego kwot naliczonych, w przypadku o którym mowa w ust. 1 i 2 z przysługującej mu od Zamawiającego wierzytelności. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obciążone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością.
  10. Zamawiający oświadcza, że wystawi Wykonawcy notę obciążeniową zawierającą szczegółowe naliczenie kwot w przypadku sytuacji, o której mowa w ust. 1.

#### **§ 7**

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od pisemnego powiadomienia Wykonawcy, jeżeli jest to uzasadnione względami techniczno-administracyjnymi. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

#### **§ 8**

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

#### **§ 9**

Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy gdy:

1. Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn w terminie 2 dni od daty określonej w § 1 ust.3
2. Wykonawca nie przestrzega warunków umowy.

#### **§ 10**

1. Zamawiający przewiduje możliwość istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia.
2. Zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty możliwa jest w następujących przypadkach i na zasadach w nich określonych:
  - a) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy możliwe są jedynie w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT. Ceny jednostkowe brutto mogą ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu jedynie o wartość różnicy pomiędzy obowiązującą stawką podatku VAT w momencie zawierania niniejszej umowy a obowiązującą stawką podatku VAT w momencie świadczenia usług.

#### **§ 11**

Umowa obowiązuje od 10.12.2016 r. do dnia 09.12.2018 r.

#### **§ 12**

W pozostałych przypadkach, które nie zostały unormowane niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

#### **§ 13**

Wszelkie spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 14**

Wszelkie zmiany umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej.

#### **§ 15**

Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z czego 1 egz. „Wykonawcy”, 1 egz. Zamawiającego.

#### **§ 16**

Integralną część umowy stanowi:

Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – formularz ofertowy

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....