



## Schronisko na Paluchu im. Jana Lityńskiego

jednostka budżetowa m.st. Warszawy

ul. Paluch 2, 02-147 Warszawa

tel. 22 868 06 34; 22 868 15 78/79

info@napaluchu.waw.pl; www.napaluchu.waw.pl

SCHR.26.37.24

Warszawa, dnia 18.12.2024 r

### WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dane	Opis
Tryb postępowania	art. 275 pkt 1 (tryb podstawowy bez negocjacji)
Nazwa zamówienia	<b>2024-37 Zakup usług - usługi behawioralne dla Schroniska na Paluchu im. Jana Lityńskiego w 2025 roku</b>
Znak sprawy	SCHR.26.37.24
Data pisma	18.12.2024

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (dalej jako ustawa) Zamawiający informuje, że w terminie, o którym mowa w art. 284 ust. 2 ustawy wpłynęły zapytania do treści SWZ. W związku z tym poniżej Zamawiający przedstawia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Numer pytania	Pytanie wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego	Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?
Pytanie 1	Czy postanowienie pkt.IV. 1. SWZ oznacza, że Zamawiający dopuszcza zawarcia umowy na usługi behawioralne z lekarzem weterynarii nie spełniającym kryterium wiedzy behawioralnej dla któregośkolwiek bądź obydwu zadań?	Zamawiający informuje, iż Wykonawca składający ofertę winien spełnić wymagania stawiane w SWZ w szczególności rozdziale XVII SWZ Warunki udziału w postępowaniu.	NIE
Pytanie 2	Czy postanowienie pkt.IV. 6. e) SWZ określające zakaz świadczenia usług wolontariackich dla	Zamawiający informuje, że Wykonawca oraz osoby wykonujące umowę w imieniu Wykonawcy nie mogą być związani z Zamawiającym umową	NIE

Numer pytania	Pytanie wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego	Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?
	<p>Zamawiającego oznacza wykluczenie oferenta związanego z Zamawiającym umową wolontariacką w dacie składania oferty czy dotyczy niedopuszczalności świadczenia usług wolontariackich dla Zamawiającego po zawarciu z nim w wyniku tego postępowania umowy jako Wykonawcą?</p>	<p>wolontariacką w dacie zawarcia umowy oraz przez okres jej trwania.</p>	
Pytanie 3	<p>W związku z postanowieniem lit. g) zadania 1 i zadania 2 Wykonawca zobowiązany będzie do udziału w akcjach promocyjnych Schroniska min. 6 razy w roku w terminach i godzinach wskazanych przez Zamawiającego. Podana została liczba godzin dla prowadzenia kąp behawiorystycznego w trakcie tych akcji. Nie została podana liczba godzin dla całkowitego czasu udziału Wykonawcy w każdej akcji.</p>	<p>Zamawiający informuje, że zgodnie z formularzem cenowym dla obydwu zadań wskazano ilość odpowiednio do 36 h w ciągu 12 miesięcy. Liczba godzin dla całkowitego czasu udziału Wykonawcy w każdej akcji na dzień dzisiejszy nie jest znana Zamawiającemu.</p>	NIE
Pytanie 4	<p>W celu prawidłowego oszacowania wartości oferty proszę o wskazanie maksymalnej liczby godzin dla tego zadania w okresie objętym umową. Jednocześnie na podstawie lata poprzednich świadczenia usług behaw, pragnę wskazać, że taka formuła wsparcia dla mieszkańców się nie sprawdziła i dlatego z niej zrezygnowano. Udzielanie porad zwierzętom, których</p>	<p>Maksymalna liczba godzin została wskazana w załączniku nr 2 do SWZ odpowiednio dla zadania 1 i zadania 2</p> <p>Zawarte poniżej w pytaniu sformułowanie stanowi dywagację i nie może zostać uznane jako pytanie do SWZ.</p>	NIE

Numer pytania	Pytanie wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego	Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?
	zachowania nie można obserwować w ich naturalnym środowisku obarczone jest dużym błędem i może być szkodliwe dla danego zwierzęcia.		
Pytanie 5	Z tego względu proponuję zmienić tę formę usługi na wykłady behawioralne dla mieszkańców miasta, z których może skorzystać większa liczba osób i zastosować wiedzę adekwatnie do problemu jaki przejawiają dane zwierzę. Taka formuła wsparcia dla mieszkańców cieszyła się dużym zainteresowaniem w poprzednim (2023) roku.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę formuły z opublikowanej w ramach postępowania na wskazaną w przesłanym zapytaniu.	NIE
Pytanie 6	<p>Oдноśnie obowiązków określonych dla Zadania nr 1 i Zadania nr 2 w postanowieniach:</p> <p>Lit. a) - jaka jest korelacja w zakresie obowiązków względem psów przejawiających zachowania agresywne, uwzględniając fakt, że Zadania mogą być wykonywane przez różnych Wykonawców, a psy mogą przejawiać zachowania agresywne na różnym tle uciekającym podziałowi wskazanemu w SIWZ.</p>	Zamawiający informuje, że zwierzęta objęte zakresem zadania nr 1 nie będą zwierzętami objętymi zakresem zadania nr 2 i na odwrót w tym samym momencie.	NIE
Pytanie 7	Oдноśnie obowiązków określonych dla Zadania nr 1 i Zadania nr 2 w postanowieniach:	Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie raportów w zakładkach w formacie/programie excel jako jeden plik.	NIE

Numer pytania	Pytanie wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego	Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?
	<p>Lit. b) „Opracowywanie i przekazywanie Zamawiającemu miesięcznych raportów postępu prac wraz z wnioskami oraz propozycjami dalszej pracy w kolejnym miesiącu (począwszy od lutego 2025 roku) z danym psem (raporty mają dotyczyć każdego psa oddzielnie). Raporty mają być przesyłane drogą mailową na adres info@napaluchu.waw.pl. Raporty nie mogą być raportami zbiorczymi tj. każdy pies ma posiadać indywidualną kartę informacyjną uzupełnianą co miesiąc o nowe elementy – zgodnie ze wzorem (załącznik nr 5a)”.</p> <p>Czy załącznik 5a może być przeniesiony do programu np. excel i tam w zakładkach może być wpisany każdy pies z opisem szczegółowej pracy wymaganej przez zamawiającego i czy taki zbiorczy plik może być wysłany na adres mailowy wskazany w zamówieniu?</p> <p>Czy Wykonawca będzie miał obowiązek wysyłać pojedyncze załączniki (zgodne ze wzorem) dotyczące pracy z każdym psem, który znajdować się będzie pod opieką behawiorysty? (W zeszłym roku było to 30-40 psów miesięcznie przez cały rok).</p>		
Pytanie 8	Odnosnie obowiązków określonych dla Zadania nr 1 i Zadania nr 2 w	Zamawiający informuje, że zgodnie z Załącznikiem nr 5 pkt b) oraz Załącznikiem nr 5a Wykonawca składa	NIE

Numer pytania	Pytanie wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego	Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?
	<p>postanowieniach:</p> <p>Lit. c) mówi, że raport, o którym mowa w pkt. b) Załącznika nr 5 stanowi załącznik nr 5a) „winien zawierać w szczególności: numer i opis psa wraz z opisem jego zachowania, warunków jakich potrzebuje do dalszego funkcjonowania w przypadku ewentualnej adopcji (w szczególności: czy dla danego zwierzęcia wskazany jest dom z ogrodem czy blok, w jakiej okolicy (hałas, ruch), stosunek psa do innych psów/zwierząt/dzieci, plan pracy – szczegółowy opis pracy z psem (jakie zadania co udało się przepracować każdego dnia), postępy psa, uwagi wskazówki dla opiekunów zwierząt co do karmienia, wizyt lekarskich, plan pracy na następny miesiąc, cel jaki zamierzony jest do osiągnięcia po zakończeniu pracy z psem”.</p> <p>Czy Zamawiający przewiduje rezygnację z opisanego „co udało się przepracować każdego dnia” na rzecz raportu miesięcznego? Pod stałą opieką behawiorysty w zeszłym roku znajdowało się między 30-40 zwierząt. Jeżeli Behawiorysta ma pracować z każdym psem każdego dnia podczas swojego 6h dnia pracy to, pomijając czas uzupełniania raportu codziennego, realizację innych zadań biurowych zleconych przez Zamawiającego (ok 1h</p>	<p>raporty miesięczne, w których zawarte są szczegółowe opisy pracy z psem rozumiane jako praca codzienna, pozwalające na ocenę postępów pracy.</p>	

Numer pytania	Pytanie wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego	Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?
	<p>dziennie), to na pracę z 1 psem behawioryście pozostaje ok. 10 minut dziennie. W takim czasie z psem lęklwym nie da się zrobić nic.</p>		
Pytanie 9	<p>Oдноśnie obowiązków określonych dla Zadania nr 1 i Zadania nr 2 w postanowieniach:</p> <p>Lit. d) „ Udzielanie porad behawioralnych przed i po adopcji: telefonicznie, w schronisku lub w domu adoptujących jako wsparcie przed adopcyjne oraz adaptacyjne w nowym domu dla zwierząt adoptowanych - przez 3 miesiące od adopcji. Do 5 godzinnych konsultacji w miesiącu. Konsultacje odbywają się również w weekendy w zależności od zgłoszonych potrzeb.”</p> <p>Czy konsultacje mają odbywać się tylko i wyłącznie na terenie miasta Warszawa czy obejmują całą Polskę?</p> <p>Jeżeli całą Polskę, to czy taka konsultacja będzie liczona jako 1 godzinna konsultacja na miejscu, nie wliczając w to czasu dojazdu? Czy jeżeli dojazd na jedną konsultację wraz z czasem udzielenia jej zajmie 5 godzin to oznacza to, że w danym miesiącu nie może być już zrealizowana żadna inna konsultacja?</p>	<p>Zamawiający nie przewiduje realizacji konsultacji dalej niż na terenie województwa mazowieckiego – w przypadku konsultacji w domu adoptującego. Konsultacje z terenu Polski poza województwem mazowieckim powinny być realizowane w trybie online – telefonicznie lub za pośrednictwem komunikatorów video.</p> <p>Zamawiający informuje, że czas dojazdu na konsultację poadopcyjną nie jest wliczany w czas konsultacji.</p>	NIE

Numer pytania	Pytanie wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego	Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?
Pytanie 10	<p>Odnosnie obowiązków określonych dla Zadania nr 1 i Zadania nr 2 w postanowieniach:</p> <p>Czy jeżeli podczas jednego dyżuru w weekend Wykonawca odbędzie 5 jednogodzinnych konsultacji to oznacza to, że limit na konsultacje w danym miesiącu został wyczerpany i kolejne rodziny, które zgłosiły potrzebę konsultacji będą musiały czekać na nowy termin w kolejnym miesiącu? Czy czas udzielonych telefonicznych konsultacji sumuje się z czasem udzielonych konsultacji na miejscu w schronisku i czasem konsultacji u osób adoptujących?</p>	<p>Zamawiający potwierdza, że limit czasowy przeznaczony na jeden miesiąc dla udzielania porad behawioralnych przed i po adopcji: telefonicznie, w schronisku lub w domu adoptujących jako wsparcie przed adopcyjne oraz adaptacyjne w nowym domu dla zwierząt adoptowanych został oszacowany na podstawie posiadanych danych i określony na poziomie do 5 godzinnych konsultacji w miesiącu dla zadania 1 oraz do 20 godzinnych konsultacji w miesiącu dla zadania nr 2.</p>	NIE
Pytanie 11	<p>Odnosnie obowiązków określonych dla Zadania nr 1 i Zadania nr 2 w postanowieniach:</p> <p>Czy 30 godzinnym pensum godzinowym, o którym mowa w lit. j., objęty jest czas wykonywania obowiązków, o których mowa w:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lit. f) tj. opracowywanie materiałów dydaktycznych na zlecenie Zamawiającego (min. 1 w miesiącu) a dotyczących pracy z psem behawioralnym/problemów psów behawioralnych;</li> <li>• lit. h) tj. sporządzanie pisemnych procedur i wytycznych w zakresie wskazanym przez Zamawiającego a dotyczących</li> </ul>	<p>Zamawiający informuje, że wskazane w pkt f), h) oraz l) usługi są częścią składową pkt j) tj. usług behawioralnych wykonywanych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Paluch 2, minimum 5 dni, tj. 30 godzin w tygodniu lub w innym wskazanym przez Zamawiającego miejscu.</p>	NIE

Numer pytania	Pytanie wykonawcy	Odpowiedź Zamawiającego	Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?
	<p>obsługi psów behawioralnych objętych opieką behawioralną;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lit. l) tj. wnoszenie uwag do treści opisu zwierząt promowanych do adopcji na wniosek Biura Przyjęć i Adopcji Zwierząt lub Działu Promocji Schroniska</li> </ul>		
Pytanie 12	<p>Oдноśnie obowiązków określonych dla Zadania nr 1 i Zadania nr 2 w postanowieniach:</p> <p>Proszę o potwierdzenie, że postanowienie lit. k powinno się odnosić do pensum godzinowego określonego w lit. j.</p>	<p>Zamawiający potwierdza, że brzmienie pkt k) powinno być następujące: Wskazana w pkt j) liczba godzin nie obejmuje akcji promocyjnych o których mowa w pkt g) oraz konsultacji przed i poadopcyjnych wskazanych w pkt d).</p>	NIE
Pytanie 13	<p>Oдноśnie obowiązków określonych dla Zadania nr 1 i Zadania nr 2 w postanowieniach:</p> <p>lit. n) "Współpraca z lekarzami weterynarii w Schronisku w zakresie planowanych zabiegów chirurgicznych i badań oraz ewentualnego wspomaganie leczenie farmakologicznym psów pozostających pod opieką behawiorysty" – dotyczy współpracy tylko i wyłącznie między lekarzem weterynarii wskazanym w ofercie Wykonawcy a lekarzami weterynarii w Schronisku? Oraz jaki jest zakres obowiązków lekarza weterynarii wskazanego przez Wykonawcę?</p>	<p>Zamawiający informuje, że zakres współpracy określony został w załączniku nr odpowiednio 5 pkt n i 6 pkt n do SWZ</p>	NIE



Z uwagi na fakt, że Zamawiający udzielił wyjaśnień w terminie określonym w art. 284 ust. 2 ustawy, tj. nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

Zamawiający informuje, że pytania oraz odpowiedzi na nie stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert.

**Zamieszczono na stronie internetowej prowadzonego postępowania.**

Zatwierdzam:

Dyrektor  
Schroniska na Paluchu im. Jana Lityńskiego  
/-/ Agnieszka Pinkiewicz