

**Wszyscy Wykonawcy**

## **dotyczy: postępowania pn. „Usługi asysty technicznej i konserwacji oraz rozwoju Generatora Wniosków i Systemu Ewidencji Godzin Wsparcia” – numer sprawy ZP/07/24.**

Uprzejmie informujemy, że do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SWZ” w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „Usługi asysty technicznej i konserwacji oraz rozwoju Generatora Wniosków i Systemu Ewidencji Godzin Wsparcia”. Zamawiający przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami:

### **Pytanie 1:**

Czy w okresie przed złożeniem oferty istnieje możliwość zapoznania się z dokumentacją przedmiotowego systemu teleinformatycznego?

### **Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami Rozdziału XXIV Dodatkowe informacje pkt 8 SWZ Zamawiający przewiduje możliwość odbycia przez wykonawcę wizji lokalnej Systemu, podczas której Wykonawca może zapoznać się z dokumentami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w tym również dokumentacją przedmiotowego systemu teleinformatycznego.

### **Pytanie 2:**

Czy w okresie przed złożeniem oferty istnieje możliwość zapoznania się z kodami źródłowymi przedmiotowego systemu teleinformatycznego?

### **Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami Rozdziału XXIV Dodatkowe informacje pkt 8 SWZ Zamawiający przewiduje możliwość odbycia przez wykonawcę wizji lokalnej Systemu, podczas której Wykonawca może zapoznać się z dokumentami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w tym również kodami źródłowymi przedmiotowego systemu teleinformatycznego.



### Pytanie 3:

Czy Zamawiający przewiduje okres przejściowy dla nowego Wykonawcy w zakresie utrzymania przedmiotowego systemu teleinformatycznego, celem zapoznania się Wykonawcy ze środowiskiem technicznym, dokumentacją oraz kodami źródłowymi?

### Odpowiedź:

W treści Załącznika nr 10 do SWZ – Projektowane Postanowienia Umowy w par. 4 ust. 3 i 4, jak również w treści Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt. 4 ppkt 4.1. ppkt 4.1.1 ATK -62, ATK-63 oraz ATK-64 wskazane są odpowiednie terminy, które w opinii Zamawiającego są wystarczające do zapoznania się z dokumentacją pozwalającą na świadczenie usługi utrzymania Systemu GW/EGW. Biorąc powyższe pod uwagę, Zamawiający nie zamierza wprowadzać dodatkowych zapisów dotyczących okresu przejściowego dla nowego Wykonawcy, podczas którego miałby zapoznawać się z dokumentacją Systemu GW/EGW.

### Pytanie 4:

Proszę o podanie liczby zarejestrowanych zgłoszeń występowania błędów przedmiotowego systemu w okresie ostatnich 12 miesięcy.

### Odpowiedź:

Zamawiający poniżej podaje liczby zarejestrowanych zgłoszeń:

#### Rok 2023

awaria 3 zgłoszenia  
błąd 33 zgłoszenia  
usterka 20 zgłoszeń  
pytania 20 zgłoszeń

#### Rok 2024

awaria 0 zgłoszeń  
błąd 19 zgłoszeń  
usterka 2 zgłoszenia  
pytania 20 zgłoszeń

Tomasz Kałduś  
2024.09.20  
15:22:32 +02'00'

### Treść ze stopki pisma

al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa, POLSKA, tel. +48 22 50 55 500, [www.pfron.org.pl](http://www.pfron.org.pl)

