



ZPZ – 2375-5682/23

Olsztyn, dnia 10.11.2023r.

**Do wszystkich
uczestników postępowania**

**Dot.: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn.:
„Pogwarancyjna obsługa serwisowa sprzętu do radioterapii marki Varian Medical Systems”;
ZPZ-37/06/23.**

W związku z zapytaniami uczestnika postępowania „Pogwarancyjna obsługa serwisowa sprzętu do radioterapii marki Varian Medical Systems”, znak sprawy: ZPZ-37/06/23, Zamawiający działając na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 Ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, 1720.), Zamawiający przekazuje wyjaśnienia do zapytań jakie wpłynęły do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie nr 1:

Załącznik nr 1 do SWZ, Pkt 1 w zw. z §14 ust. 3 i ust. 4 załącznika nr 10 oraz pkt VI załącznika nr 1 (do umowy).

Mając na uwadze, że dokumentacja przetargowa nie określa sposobu w jaki zostaną obliczane raty, Zamawiający proszony jest o wyrażenie zgody na modyfikację formularza oferty w ten sposób, że uzupełniony on zostanie o wypełniony przez Wykonawcę załącznik zawierający zestawienie okresów rozliczeniowych oraz wysokość rat przypadających do zapłaty za każdy okres rozliczeniowy.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował załącznik nr 1 – Formularz oferty.

Pytanie nr 2:

Załącznik nr 10 do SWZ §1

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia w zakresie używanego przez Zamawiającego określenia System zarządzania ARIA oraz system planowania Eclipse mieszczą się oprogramowanie Aria oraz Eclipse stanowiące wyroby medyczne wraz z dedykowanymi rozwiązaniami sprzętowymi niezbędnymi dla zapewnienia ich prawidłowego działania i wykorzystania ich funkcjonalności przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że przedmiotem zamówienia w zakresie używanego przez Zamawiającego określenia System zarządzania ARIA oraz system planowania Eclipse mieszczą się oprogramowanie Aria oraz Eclipse stanowiące wyroby medyczne wraz z dedykowanymi rozwiązaniami sprzętowymi niezbędnymi dla zapewnienia ich prawidłowego działania i wykorzystania ich funkcjonalności przez Zamawiającego.

Pytanie nr 3:

Załącznik nr 10 do SWZ, §2 pkt 7 w zw. z załącznikiem nr 5 (do umowy)

W celu usunięcia wątpliwości interpretacyjnych, Zamawiający proszony jest o zastąpienie wyrazu „określonego” wyrazem „określonych”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 4:

Załącznik nr 10 do SWZ §2 ust. 8

Zamawiający proszony jest o zmianę treści § 2 pkt 8 na poniższą: „Sprzęt – urządzenia i oprogramowanie będące wyrobami medycznymi wraz z wyposażeniem niezbędnym do ich prawidłowego funkcjonowania, zainstalowane i wykorzystywane przez Zamawiającego w Zakładzie Zamawiającego, określone w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy (Wykaz Sprzętu),”

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował załącznik nr 10 –wzór umowy, §2 ust. 8.

Pytanie nr 5:

Załącznik nr 10 do SWZ §2 ust. 15

Zamawiający proszony jest o zmianę treści § 2 pkt 15 na poniższą: „Planowane usługi konserwacyjne – okresowe przeglądy techniczne Sprzętu wraz z czynnościami konserwacyjnymi wykonywane przez Wykonawcę zgodnie z wytycznymi producenta Sprzętu.”

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował załącznik nr 10 –wzór umowy, §2 ust. 15.

Pytanie nr 6:

Załącznik nr 10 do SWZ, §3 ust. 2 pkt 2 zdanie ostatnie w zw. z pkt 21 ppkt 21.3 SWZ oraz pkt 2 załącznika nr 1 do SWZ (formularz oferty)

Zamawiający proszony jest o dostosowanie terminów usunięcia awarii określonych w treści §3 ust. 2 pkt 2 zdanie ostatnie do treści pkt 21 ppkt 21.3 SWZ oraz pkt 2 załącznika nr 1 do SWZ (formularz oferty). Zgodnie z kryteriami postępowania określonymi w pkt 21 ppkt 21.3 SWZ oraz pkt 2 załącznika nr 1 do SWZ (formularz oferty) czas naprawy liczony jest od momentu przystąpienia do naprawy, a nie jak wskazano w §3 ust. 2 pkt 2 zdanie ostatnie wzoru umowy, od dnia zgłoszenia i udostępnienia Sprzętu Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował załącznik nr 10 –wzór umowy, §3 ust. 2 pkt.2.

Pytanie nr 7:

Załącznik nr 10 do SWZ §4 ust. 3

Mając na celu uproszczenie i usprawnienie zasad realizacji zamówienia, Zamawiający proszony jest po zdaniu pierwszym o dodanie zadania drugiego, w brzmieniu: „Za Wykonawcę osobą uprawnioną do podpisania raportu serwisowego, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, jest inżynier serwisowy wykonujący Usługi.”

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował załącznik nr 10 –wzór umowy, §4 ust. 3.

Pytanie nr 8:

Załącznik nr 10 do SWZ §6 ust. 1

Zamawiający w § 6 ust. 1 proszony jest o zmianę wyrazu „Dostawa” na wyraz „Zapewnienie”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe; wymaga zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 9:

Załącznik nr 10 do SWZ §6 ust.5

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, iż akceptuje, aby części zamienne na uzupełnienie stanu magazynu były zwracane w terminie do 30 dni roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował załącznik nr 10 –wzór umowy, §6 ust. 5.

Pytanie nr 10:

Załącznik nr 10 do SWZ §9 ust. 3 w zw. z §19 ust. 6 Umowy

Mając na uwadze, że §19 ust. 6 określa zasady rozwiązania umowy przez Zamawiającego a nie przez Wykonawcę, Zamawiający proszony jest o zmianę treści ust. 3 w ten sposób, że otrzyma on brzmienie:

„3. Wykonawca ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy:

1) Sprzęt zostanie zainstalowany w jakimkolwiek innym miejscu niż Zakład Zamawiającego,

- 2) będzie obsługiwany przez kogokolwiek innego niż Użytkownik,
 - 3) zostaną dokonane zmiany konfiguracji Sprzętu i oprogramowania objętego Umową, przez kogokolwiek innego niż Wykonawca,
 - 4) uszkodzone zostaną plomby zabezpieczające Sprzęt przed ingerencją osób niepowołanych.
- Oświadczenie o rozwiązaniu umowy złożone zostanie Zamawiającemu w formie pisemnej i wymaga wskazania przyczyny rozwiązania umowy. W takim przypadku odpowiednio stosuje się §19 ust. 7 Umowy.”;

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe; wymaga zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 11:

Załącznik nr 10 do SWZ §11 ust. 5 w zw. z §8

Zamawiający proszony jest o wykreślenie ust. 5 w §11; naprawy wynikające z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego, personel Zamawiającego lub osoby trzecie nie stanowią przedmiotu Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował załącznik nr 10 –wzór umowy, §11 ust. 5. Wykreślił powyższy zapis.

Pytanie nr 12:

Załącznik nr 10 do SWZ §14 ust. 5

Zamawiający proszony jest o dostosowanie treści ust. 5 do normy art. 433 pkt 4) Pzp poprzez wskazanie minimalnej wartości lub wielkości świadczenia stron.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację w związku z możliwością zmiany wynagrodzenia (§17 ust. 1 pkt. 3 wzoru umowy).

Pytanie nr 13:

Załącznik nr 1 do Umowy, pkt III ppkt 1 i 3

Zamawiający proszony jest o zmianę treści w pkt III ppkt 1 i 3 poprzez zastąpienie zwrotu „na dzień wystawienia faktury” zwrotem „w ostatnim dniu danego Okresu rozliczeniowego”.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował załącznik nr 1 do Wzoru umowy (zał. nr 10).

Pytanie nr 14:

Załącznik nr 11 do SWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §4 ust. 2

Zwracamy się z prośbą o zastąpienie ust. 2 i nast. następującymi zapisami:

(1) Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.

(2) Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem

(3) Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecania czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.

(4) Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.

(5) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.

Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub

podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.

(6) W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciężących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciężących na podprzetwarzającym.

(7) W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

Uzasadnienie:

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował załącznik nr 11 –wzór umowy powierzenia (§4 ust. 2).

Dyrektor
Szpitala Klinicznego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
Z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie
mgr Krystyna Futyma, EMBA
/podpis na oryginale/

Sporządziła: Agnieszka Furtak

