Znak sprawy RI.271.135.2022

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Zakup specjalistycznego oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT,  
 zbierania informacji o systemach, użytkownikach i zdarzeniach**

**Oprogramowanie stanowić musi jedną aplikację, ale może być dostarczone w formie modułowej (np. moduł HelpDesk, moduł Inwentaryzacji itp.). Moduły nie mogą stanowić osobnej aplikacji, która spełniać będzie część z wymienionych funkcjonalności.**

**Licencja:**

* Licencja umożliwiająca zarządzanie i monitorowanie 100 stacji roboczych oraz 20 serwerów
* licencja wieczysta

**Wsparcie:**

* bezpłatne wsparcie techniczne przez okres min. 12 miesięcy
* bezpłatny dostęp do aktualizacji przez okres min. 12 miesięcy

**Lisa funkcjonalności:**

1. cały interfejs w języku polskim
2. pełna dokumentacja w języku polski
3. wsparcie w języku polskim
4. możliwość personalizacji interfejsu (np. widoczność, szerokość kolumn)
5. osobna personalizacja interfejsu dla każdego z administratorów
6. nielimitowana liczba monitorowanych urządzeń w sieci
7. zarządzanie zasobami IT
8. import użytkowników z Active Directory
9. powiadomienia (systemowe, e-mail) o zdarzeniach
10. jednoczesna praca wielu administratorów
11. zarządzanie grupami (tworzenie, przypisywanie użytkowników)
12. możliwość definiowania własnych narzędzi w menu kontekstowym
13. obsługa komunikatów syslog
14. routery i switche: mapowanie portów; informacja, do którego przełącznika jest podłączone urządzenie
15. skanowanie sieci, wykrywanie urządzeń i serwisów TCP/IP
16. interaktywne mapy sieci, mapy użytkownika
17. działanie Windows: zmiana stanu usług (uruchomienie, zatrzymanie, restart), wpisy dziennika zdarzeń
18. audyt inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania
19. ewidencja oprogramowania
20. ewidencja posiadanych licencji
21. powiadomienia o wygasających licencjach
22. możliwość przypisania licencji do komputera/użytkownika
23. możliwość dodawania własnych pól
24. aplikacja Android umożliwiająca wykonanie spisu z natury
25. dostęp do managera plików z możliwością usuwania plików użytkownika
26. szczegółowe informacje o konfiguracji sprzętowej konkretnej stacji roboczej
27. alarmy dotyczące instalacji oprogramowania, zmiany w zasobach sprzętowych
28. możliwość archiwizacji i porównywania audytów
29. blokowanie uruchamianych aplikacji
30. zgodność z RODO - przyporządkowanie konfiguracji, uprawnień i dostępów do konkretnego użytkownika, niezależnie od urządzenia
31. pełne zarządzanie użytkownikami, bazujące na grupach i politykach bezpieczeństwa
32. system zgłoszeń - HelpDesk
33. tworzenie zgłoszeń za pomocą interfejsu webowego lub możliwość zgłoszeń   
    za pośrednictwem e-mail
34. możliwość tworzenia kategorii, priorytetów zgłoszeń oraz powiadomień z systemu HelpDesk
35. zdalny dostęp do komputerów pozwalający na przejęcie ekranu oraz interakcję z sesją aktualnie zalogowanego użytkownika
36. baza wiedzy z kategoryzacją artykułów, wyszukiwarką i możliwością wstawiania grafik oraz filmów z YouTube
37. rozbudowany system raportów
38. informacje o urządzeniach podłączonych do danego komputera
39. lista wszystkich urządzeń podłączonych do komputerów w sieci
40. audyt (historia) podłączeń i operacji na urządzeniach przenośnych oraz udziałach sieciowych i dyskach lokalnych
41. monitorowanie operacji na plikach w katalogach na dysku systemowym
42. zarządzanie prawami dostępu (zapis, uruchomienie, odczyt) dla urządzeń, komputerów i użytkowników
43. centralna konfiguracja: ustawienie reguł dla całej sieci oraz grup i użytkowników ActiveDirectory
44. alarmy: podłączono/odłączono urządzenie mobilne, operacja na plikach na urządzeniu mobilnym oraz na dyskach lokalnych
45. możliwość oznaczenia nośników pamięci zewnętrznych jako zaufane
46. metryki użytkowników prezentujące aktualne ustawienia dla danego pracownika
47. możliwość informowania pracowników o zdarzeniach, np. planowanych ograniczeniach w dostępie do usług, przez komunikaty z możliwością graficznego formatowania treści komunikatu
48. monitorowanie stanu modułu TPM
49. logowanie prób deinstalacji Agenta
50. ochrona danych przed wyciekiem za pośrednictwem pamięci zewnętrznych