

**DZIAŁ ZAMÓWIENÍ PUBLICZNYCH
UNIwersytetu Jagiellońskiego**
Ul. Straszewskiego 25/3 i 4, 31-113 Kraków
tel. +4812-663-39-03,
e-mail: bzp@uj.edu.pl www.uj.edu.pl
www.przetargi.uj.edu.pl



Kraków, dnia 23.09.2022r.

Adresat:

- 1. PROGRESS Systemy Komputerowe Sp. z o.o. Al. Mickiewicza 27, 31-120 Kraków.**
- 2. IT BUSINESS GROUP Sp. z o.o. ul. Lipska nr 4, lok. 11 30-721 Kraków.**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, z późn. zm.), którego przedmiotem jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie sukcesywnej dostawy komputerów stacjonarnych dla jednostek organizacyjnych UJ w Krakowie.

ZAWIADOMIENIE
o rozstrzygnięciu (wynikach) postępowania
w częściach II, III, IV, V i VII przedmiotu zamówienia.

Szanowni Państwo,

W związku z zakończeniem oceny ofert w postępowaniu prowadzonym na opisany wyżej zakres przedmiotowy uprzejmie informujemy, iż Zamawiający dokonał następujących rozstrzygnięć:

Część II przedmiotu zamówienia.

Za najkorzystniejszą uznano ofertę nr 2. IT BUSINESS GROUP Sp. z o.o. ul. Lipska 4, lok. 11 30-721 Kraków, z ceną brutto w kwocie **245 754,00 zł.** z uwagi na złożenie najkorzystniejszej oferty przy spełnieniu warunków i wymagań zamawiającego określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, za co otrzymała wynik w kryterium „cena brutto” **6,18 pkt**, „przedłużenie okresu gwarancji producenta do 5 lat” **1 pkt**, „sposób realizacji usług wsparcia technicznego producenta” **1 pkt**, „dodatkowe funkcje BIOS” **1 pkt**, co daje łącznie **9,18 pkt**.

Równocześnie zamawiający informuje, iż:

- oferta nr **1. PROGRESS Systemy Komputerowe Sp. z o.o. Al. Mickiewicza 27, 31-120 Kraków.**, z ceną brutto w kwocie **217 290,57 zł.** otrzymała wynik w kryterium „cena brutto” **7 pkt**, „przedłużenie okresu gwarancji producenta do 5 lat” **1 pkt**, „sposób realizacji usług wsparcia technicznego producenta” **0 pkt**, „dodatkowe funkcje BIOS” **0 pkt**, co daje łącznie **8 pkt**.

Zamawiający informuje, iż Wykonawca PROGRESS Systemy Komputerowe Sp. z o.o., w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego, nie potwierdził, iż oferowane komputery posiadają funkcjonalność „możliwość ustawienia hasła użytkownika umożliwiającego uruchomienie

komputera (zabezpieczenie przed nieautoryzowanym uruchomieniem) przy jednoczesnym zdefiniowanym hasle administratora". Użytkownik po wpisaniu swojego hasła jest w stanie zidentyfikować ustawienia BIOS". Przesłane Zamawiającemu wyjaśnienia od HP Inc. Polska Sp. z o.o. nie dotyczą zaoferowanych w przedmiotowym postępowaniu komputerów (oświadczenie dotyczy komputerów stacjonarnych ProDesk 600, które nie zostały zaoferowane przez Wykonawcę Progress Systemy Komputerowe) a dodatkowo opisana w wyjaśnieniu funkcjonalność nie odpowiada funkcjonalności opisanej przez Zamawiającego.

Powyżej wskazane informacje w zakresie oferowanej funkcjonalności zostały potwierdzone przez Wykonawcę w dokumentach z dnia 04.08.2022 r. przesłanych do Zamawiającego w formie zastrzeżeń do wyników postępowania. We wspomnianych dokumentach Wykonawca jak i producent potwierdzają iż cyt.: „Hp Inc Polska Sp. z o.o. jako autoryzowany przedstawiciel producenta komputerowego HP, na podstawie posiadanych przez nas informacji oświadczamy, że obecnie produkowane komputery stacjonarne z serii 600 oraz 800 charakteryzują się określoną funkcjonalnością BIOS: Możliwe ustawienie hasła użytkownika umożliwiającego uruchomienie komputera (zabezpieczenie przed nieautoryzowanym uruchomieniem) w formie hasła PowerOn, przy jednoczesnym zdefiniowanym hasle administratora. Zalogowany za pomocą hasła PowerOn użytkownik w informacjach systemowych jest w stanie zidentyfikować ustawienia BIOS w zakresie wersji BIOS, daty kompilacji BIOS oraz ustawień Secure Boot, Boot Device oraz Bios Mode”.

Dostarczone oświadczenie, wprost potwierdza ograniczoną funkcjonalność wymagań w stosunku do stawianych w podpunkcie dotyczącym możliwości identyfikacji ustawień BIOS. Producent wprost oświadcza, że w produkowanych przez niego komputerach funkcjonalność jest ograniczona tylko do pewnego zakresu, co jest niezgodne z zapisami SWZ w zakresie tego kryterium oceny oferty.

W związku z powyższym Zamawiający nie przyznaje Wykonawcy PROGRESS punktów w kryterium „dodatkowe funkcje BIOS”.

Równocześnie Zamawiający informuje, iż w zakresie kryterium „sposób realizacji usług wsparcia technicznego producenta” nie przyznaje Wykonawcy PROGRESS punktów w tym kryterium. Zgodnie z oświadczeniem Hp Inc Polska Sp. z o.o. z dnia 07.07.2022 r. przygotowanym na potrzeby prowadzonego postępowania 80.272.110.2022, oświadcza się , iż „Hp. Inc Polska Sp. z o.o. jako autoryzowany przedstawiciel producenta w Polsce sprzętu komputerowego HP, na podstawie posiadanych informacji oświadcza, iż rozpatrywanie zgłoszenia serwisowego w ramach obsługi gwarancyjnej i usług HP Care Pack w przypadku eskalacji problemów serwisowych mają przydzielanego kierownika technicznego/inżyniera wyższego szczebla wsparcia technicznego HP”. Powyższym oświadczeniem producent jednoznacznie wskazał, iż komputery objęte przedmiotem zamówienia zostały objęte usługą wsparcia serwisowego o nazwie „HP Care Pack”, która dla zaoferowanych modeli na stronie producenta opisana jest jako:

Usługi Serwisowe HP Care Pack Dla: 6D709AW - HP Elite SFF 600 G9 I512500 16GB/256 PC

	5-letnie wsparcie sprzętowe HP w następnym dniu roboczym u klienta dla komputerów biurowych	5-letnie wsparcie sprzętowe HP Active Care w następnym dniu roboczym u klienta dla komputerów biurowych
	Produkt # U7925E	U18HJE
Typ wsparcia technicznego	Naprawa na miejscu	Usługa Active Care
Dostępne opcje	N/A	N/A
Czas trwania	5 lat	5 lat
Czas reakcji	Reakcja następnego dnia roboczego	Reakcja następnego dnia roboczego
Okno serwisowe	Standardowe dni robocze – 9 godzin	Standardowe dni robocze – 9 godzin
Lokalizacja usługi	Na miejscu	Zdalnie i na miejscu
Metoda usługi	Naprawa na miejscu	Wsparcie na miejscu i zapobiegawcze
Warunki objęte gwarancją	Na gwarancji	Na gwarancji
Cena	904,87 PLN	1 254 PLN
	Wyświetl arkusz danych Zasady i warunki	Wyświetl arkusz danych Zasady i warunki

Wyniki eksportowania

Ze stanu faktycznego i powyższych dokumentów, w tym także danych bezpośrednio wynikających z oświadczenia producenta, należy przyjąć że zaoferowane wsparcie nie jest zgodne z wymaganiami Zamawiającego dotyczącymi kryterium „sposób realizacji usług wsparcia technicznego producenta” ze względu na zaoferowane okno serwisowe (godziny świadczenia usług) równe 9 godzin tylko w dni robocze, podczas gdy dla uzyskania punktów w powyższym kryterium wymagany był serwis „zgłaszanie usterek w trybie 24h / dobę, 7 dni w tygodniu”. W związku z powyższym Zamawiający nie przyznaje Wykonawcy PROGRESS punktów w kryterium „sposób realizacji usług wsparcia technicznego producenta”.

Część III przedmiotu zamówienia.

Za najkorzystniejszą uznano ofertę nr 2. IT BUSINESS GROUP Sp. z o.o. ul. Lipska 4, lok. 11 30-721 Kraków, z ceną brutto w kwocie **437 584,80 zł.** z uwagi na złożenie najkorzystniejszej oferty przy spełnieniu warunków i wymagań zamawiającego określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, za co otrzymała wynik w kryterium „cena brutto” **5,58 pkt**, „przedłużenie okresu gwarancji producenta do 5 lat” **1 pkt**, „sposób realizacji usług wsparcia technicznego producenta” **1 pkt**, „dodatkowe funkcje BIOS” **1 pkt**, co daje łącznie **8,58 pkt**.

Równocześnie zamawiający informuje, iż:

- oferta nr **1. PROGRESS Systemy Komputerowe Sp. z o.o. Al. Mickiewicza 27, 31-**

120 Kraków., z ceną brutto w kwocie 349 538,45 zł. otrzymała wynik w kryterium „cena brutto” 7 pkt, „przedłużenie okresu gwarancji producenta do 5 lat” 1 pkt, „sposób realizacji usług wsparcia technicznego producenta” 0 pkt, „dodatkowe funkcje BIOS” 0 pkt, co daje łącznie **8 pkt.**

Zamawiający informuje, iż Wykonawca PROGRESS Systemy Komputerowe Sp. z o.o., w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego, nie potwierdził, iż oferowane komputery posiadają funkcjonalność „możliwość ustawienia hasła użytkownika umożliwiającego uruchomienie komputera (zabezpieczenie przed nieautoryzowanym uruchomieniem) przy jednoczesnym zdefiniowanym hasle administratora”. Użytkownik po wpisaniu swojego hasła jest w stanie zidentyfikować ustawienia BIOS". Przesłane Zamawiającemu wyjaśnienia od HP Inc. Polska Sp. z o.o. nie dotyczą zaoferowanych w przedmiotowym postępowaniu komputerów (oświadczenie dotyczy komputerów stacjonarnych ProDesk 600, które nie zostały zaoferowane przez Wykonawcę Progress Systemy Komputerowe) a dodatkowo opisana w wyjaśnieniu funkcjonalność nie odpowiada funkcjonalności opisanej przez Zamawiającego.

Powyżej wskazane informacje w zakresie oferowanej funkcjonalności zostały potwierdzone przez Wykonawcę w dokumentach z dnia 04.08.2022 r. przesłanych do Zamawiającego w formie zastrzeżeń do wyników postępowania. We wspomnianych dokumentach Wykonawca jak i producent potwierdzają, iż cyt.: „Hp Inc Polska Sp. z o.o. jako autoryzowany przedstawiciel producenta komputerowego HP, na podstawie posiadanych przez nas informacji oświadczamy, że obecnie produkowane komputery stacjonarne z serii 600 oraz 800 charakteryzują się określoną funkcjonalnością BIOS: Możliwe ustawienie hasła użytkownika umożliwiającego uruchomienie komputera (zabezpieczenie przed nieautoryzowanym uruchomieniem) w formie hasła PowerOn, przy jednoczesnym zdefiniowanym hasle administratora. Zalogowany za pomocą hasła PowerOn użytkownik w informacjach systemowych jest w stanie zidentyfikować ustawienia BIOS w zakresie wersji BIOS, daty kompilacji BIOS oraz ustawień Secure Boot, Boot Device oraz Bios Mode”.

Dostarczone oświadczenie, wprost potwierdza ograniczoną funkcjonalność wymagań w stosunku do stawianych w podpunkcie dotyczącym możliwości identyfikacji ustawień BIOS. Producent wprost oświadcza, że w produkowanych przez niego komputerach funkcjonalność jest ograniczona tylko do pewnego zakresu, co jest niezgodne z zapisami SWZ w zakresie tego kryterium oceny oferty. W związku z powyższym Zamawiający nie przyznaje Wykonawcy PROGRESS punktów w kryterium „dodatkowe funkcje BIOS”.

Równocześnie Zamawiający informuje, iż w zakresie kryterium „sposób realizacji usług wsparcia technicznego producenta” nie przyznaje Wykonawcy PROGRESS punktów w tym kryterium. Zgodnie z oświadczeniem Hp Inc Polska Sp. z o.o. z dnia 07.07.2022 r. przygotowanym na potrzeby prowadzonego postępowania 80.272.110.2022, oświadcza się, iż „Hp. Inc Polska Sp. z o.o. jako autoryzowany przedstawiciel producenta w Polsce sprzętu komputerowego HP, na podstawie posiadanych informacji oświadcza, iż rozpatrywanie zgłoszenia serwisowego w ramach obsługi gwarancyjnej i usług HP Care Pack w przypadku eskalacji problemów serwisowych mają przydzielanego kierownika technicznego/inżyniera wyższego szczebla wsparcia technicznego HP” Powyższym oświadczeniem producent jednoznacznie wskazał, iż komputery objęte przedmiotem zamówienia zostały objęte usługą wsparcia serwisowego o nazwie „HP Care Pack”, która dla zaoferowanych modeli na stronie producenta opisana jest jako:

”

Usługi Serwisowe HP Care Pack Dla: 6D709AW - HP Elite SFF 600 G9 I512500 16GB/256 PC

5-letnie wsparcie sprzętowe HP w następnym dniu roboczym u klienta dla komputerów biurowych	5-letnie wsparcie sprzętowe HP Active Care w następnym dniu roboczym u klienta dla komputerów biurowych
Produkt # U7925E	U18HJE
Typ wsparcia technicznego Naprawa na miejscu	Usługa Active Care
Dostępne opcje N/A	N/A
Czas trwania 5 lat	5 lat
Czas reakcji Reakcja następnego dnia roboczego	Reakcja następnego dnia roboczego
Okno serwisowe Standardowe dni robocze – 9 godzin	Standardowe dni robocze – 9 godzin
Lokalizacja usługi Na miejscu	Zdalnie i na miejscu
Metoda usługi Naprawa na miejscu	Wsparcie na miejscu i zapobiegawcze
Warunki objęte gwarancją Na gwarancji	Na gwarancji
Cena 904,87 PLN	1 254 PLN
Wyświetl arkusz danych Zasady i warunki	Wyświetl arkusz danych Zasady i warunki

Wyniki eksportowania

”
Ze stanu faktycznego i powyższych dokumentów w tym także danych bezpośrednio wynikających z oświadczenia producenta, należy przyjąć że zaoferowane wsparcie nie jest zgodne z wymaganiami Zamawiającego dotyczącymi kryterium „sposób realizacji usług wsparcia technicznego producenta” ze względu na zaoferowane okno serwisowe (godziny świadczenia usług) równe 9 godzin tylko w dni robocze, podczas gdy dla uzyskania punktów w powyższym kryterium wymagany był serwis „zgłaszanie usterek w trybie 24h / dobę, 7 dni w tygodniu”. W związku z powyższym Zamawiający nie przyznaje Wykonawcy PROGRESS punktów w kryterium „sposób realizacji usług wsparcia technicznego producenta”.

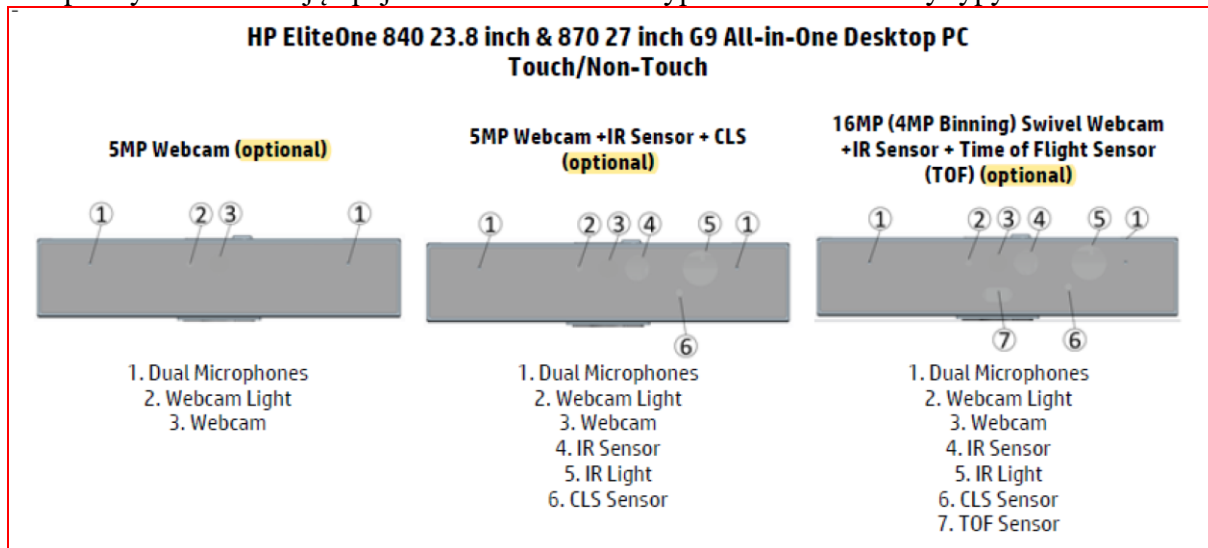
Część IV przedmiotu zamówienia.

Za najkorzystniejszą uznano ofertę nr 2. IT BUSINESS GROUP Sp. z o.o. ul. Lipska 4, lok. 11 30-721 Kraków, z ceną brutto w kwocie 1 470 760,20 zł. z uwagi na złożenie najkorzystniejszej oferty przy spełnieniu warunków i wymagań zamawiającego określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, za co otrzymała wynik w kryterium „cena brutto” **7 pkt**, „przedłużenie okresu gwarancji producenta do 5 lat” **1 pkt**, „sposób realizacji usług wsparcia technicznego producenta” **1 pkt**, „dodatkowe funkcje BIOS” **1 pkt**, co daje łącznie **10 pkt**.

Równocześnie Zamawiający informuje, iż w tej części przedmiotu zamówienia odrzucił na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5) ustawy PZP ofertę nr **1. PROGRESS Systemy Komputerowe Sp. z o.o. Al. Mickiewicza 27, 31-120 Kraków**, ponieważ treść oferty

Wykonawcy jest niezgodna z warunkami zamówienia. Zaoferowany model HP EliteOne 840 G9 vPro 1x32GB 1TB SSD NVME, SD 4 CARD, Mysz, Klawiatura WLAN+BT, Windows 11 PRO nie spełnia funkcjonalności dla wymaganego przez Zamawiającego w punkcie K4.7 wyposażenia multimedialnego – wbudowanego w obudowę mechanizmu umożliwiającego skuteczne zasłonięcie obiektywu kamery. Funkcjonalność realizowana na przykład poprzez wsunięcie kamery w górną krawędź obudowy.

Z przedmiotowych środków dowodowych załączonych do oferty jednoznacznie wynika, iż komputery serii HP mają opcjonalnie możliwość wyposażenia ich w trzy typy kamer.



Wykonawca w żadnym miejscu oferty nie wskazał, że komputery wyposażone są w kamerę i który model kamery został zaoferowany. W związku z powyższym Zamawiający odrzucił ofertę PROGRESS jako niezgodną z warunkami zamówienia. Zamawiający nadmienia również, iż próba jakichkolwiek wyjaśnień w tym zakresie prowadzić będzie do niedopuszczalnej zmiany treści złożonej oferty.

Część V przedmiotu zamówienia.

Zamawiający unieważnia postępowania w tej części przedmiotu zamówienia na podstawie art. 225 pkt 2) ustawy PZP, ponieważ wszystkie złożone oferty podlegają odrzuceniu.

Zamawiający informuje, iż w tej części przedmiotu zamówienia odrzucił:

- na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5) ustawy PZP ofertę nr **1. PROGRESS Systemy Komputerowe Sp. z o.o. Al. Mickiewicza 27, 31-120 Kraków**, ponieważ treść oferty wykonawcy jest niezgodna z warunkami zamówienia. Zaoferowany model: HP EliteOne 840 G9 1x16GB 512 SSD NVME, SD 4 CARD, Mysz, Klawiatura WLAN+BT, Windows 11 PRO nie spełnia funkcjonalności dla punktu K5.6 Matryca - sRGB: 100% . Zaoferowano Color gamut sRGB 99% (strona 47 przesłanej przez Wykonawcę specyfikacji).
- na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5) ustawy PZP ofertę nr **2. IT BUSINESS GROUP Sp. z o.o. ul. Lipska 4, lok. 11 30-721 Kraków**, ponieważ treść oferty wykonawcy jest niezgodna z warunkami zamówienia. Zaoferowany model: ASUS ExpertCenter E5 AIO/ i7-11700B/RAM 16GB/DYSK 512GB SSD/WIN 10 PRO/5YNBD/5YKHD/ głośnik, nie spełnia wymaganej funkcjonalności zasilacza. Zamawiający wymagał zasilacza wbudowanego, podczas gdy Wykonawca zaoferował zasilacz zewnętrzny.

Część VII przedmiotu zamówienia.

Za najkorzystniejszą uznano ofertę nr 2. IT BUSINESS GROUP Sp. z o.o. ul. Lipska 4, lok. 11 30-721 Kraków, z ceną brutto w kwocie **436 650,00 zł.** z uwagi na złożenie najkorzystniejszej oferty przy spełnieniu warunków i wymagań zamawiającego określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, za co otrzymała wynik w kryterium „cena brutto” **5,48 pkt**, „przedłużenie okresu gwarancji producenta do 5 lat” **1 pkt**, „sposób realizacji usług wsparcia technicznego producenta” **1 pkt**, „dodatkowe funkcje BIOS” **1 pkt**, co daje łącznie **8,48 pkt**.

Równocześnie zamawiający informuje, iż:

- oferta nr **1. PROGRESS Systemy Komputerowe Sp. z o.o. Al. Mickiewicza 27, 31-120 Kraków.**, z ceną brutto w kwocie **342 627,57 zł.** otrzymała wynik w kryterium „cena brutto” 7 pkt, „przedłużenie okresu gwarancji producenta do 5 lat” 1 pkt, „sposób realizacji usług wsparcia technicznego producenta” 0 pkt, „dodatkowe funkcje BIOS” 0 pkt, co daje łącznie **8 pkt**.

Zamawiający informuje, iż Wykonawca PROGRESS Systemy Komputerowe Sp. z o.o., w odpowiedzi na wezwanie zamawiającego, nie potwierdził, iż oferowane komputery posiadają funkcjonalność „możliwość ustawienia hasła użytkownika umożliwiającego uruchomienie komputera (zabezpieczenie przed nieautoryzowanym uruchomieniem) przy jednoczesnym zdefiniowanym hasle administratora. Użytkownik po wpisaniu swojego hasła jest w stanie zidentyfikować ustawienia BIOS". Przesłane Zamawiającemu wyjaśnienia od HP Inc. Polska Sp. z o.o. nie dotyczą zaoferowanych w przedmiotowym postępowaniu komputerów (oświadczenie dotyczy komputerów stacjonarnych ProDesk 600, które się zostały zaoferowane przez Wykonawcę Progress Systemy Komputerowe) a dodatkowo opisana w wyjaśnieniu funkcjonalność nie odpowiada funkcjonalności opisanej przez Zamawiającego.

Powyżej wskazane informacje w zakresie oferowanej funkcjonalności zostały potwierdzone przez Wykonawcę w dokumentach z dnia 04.08.2022 r. przesłanych do Zamawiającego w formie zastrzeżeń do wyników postępowania. We wspomnianych dokumentach Wykonawca jak i producent potwierdzają iż „Hp Inc Polska Sp. z o.o. jako autoryzowany przedstawiciel producenta komputerowego HP, na podstawie posiadanych przez nas informacji oświadczamy, że obecnie produkowane komputery stacjonarne z serii 600 oraz 800 charakteryzują się określoną funkcjonalnością BIOS: Możliwe ustawienie hasła użytkownika umożliwiającego uruchomienie komputera (zabezpieczenie przed nieautoryzowanym uruchomieniem) w formie hasła PowerOn, przy jednoczesnym zdefiniowanym hasle administratora. Zalogowany za pomocą hasła PowerOn użytkownik w informacjach systemowych jest w stanie zidentyfikować ustawienia BIOS w zakresie wersji BIOS, daty kompilacji BIOS oraz ustawień Secure Boot, Boot Device oraz Bios Mode”.

Dostarczone oświadczenie, wprost potwierdza ograniczoną funkcjonalność wymagań w stosunku do stawianych w podpunkcie dotyczącym możliwości identyfikacji ustawień BIOS. Producent wprost oświadcza, że w produkowanych przez niego komputerach funkcjonalność jest ograniczona tylko do pewnego zakresu, co jest niezgodne z zapisami SWZ w zakresie tego kryterium oceny oferty. W związku z powyższym Zamawiający nie przyznaje Wykonawcy PROGRESS punktów w kryterium „dodatkowe funkcje BIOS”.

Równocześnie Zamawiający informuje, iż w zakresie kryterium „sposób realizacji usług

wsparcia technicznego producenta” nie przyznaje Wykonawcy PROGRESS punktów w tym kryterium. Zgodnie z oświadczeniem Hp Inc Polska Sp. z o.o. z dnia 07.07.2022 r. przygotowanym na potrzeby prowadzonego postępowania 80.272.110.2022, oświadcza się, iż „Hp. Inc Polska Sp. z o.o. jako autoryzowany przedstawiciel producenta w Polsce sprzętu komputerowego HP, na podstawie posiadanych informacji oświadcza, iż rozpatrywanie zgłoszenia serwisowego w ramach obsługi gwarancyjnej i usług HP Care Pack w przypadku eskalacji problemów serwisowych mają przydzielanego kierownika technicznego/inżyniera wyższego szczebla wsparcia technicznego HP”. Powyższym oświadczeniem producent jednoznacznie wskazał, iż komputery objęte przedmiotem zamówienia zostały objęte usługą wsparcia serwisowego o nazwie „HP Care Pack”, która dla zaoferowanych modeli na stronie producenta opisana jest jako:

Usługi Serwisowe HP Care Pack Dla: 6D709AW - HP Elite SFF 600 G9 I512500 16GB/256 PC

	5-letnie wsparcie sprzętowe HP w następnym dniu roboczym u klienta dla komputerów biurkowych	5-letnie wsparcie sprzętowe HP Active Care w następnym dniu roboczym u klienta dla komputerów biurkowych
Produkt #	U7925E	U18HJE
Typ wsparcia technicznego	Naprawa na miejscu	Usługa Active Care
Dostępne opcje	N/A	N/A
Czas trwania	5 lat	5 lat
Czas reakcji	Reakcja następnego dnia roboczego	Reakcja następnego dnia roboczego
Okno serwisowe	Standardowe dni robocze – 9 godzin	Standardowe dni robocze – 9 godzin
Lokalizacja usługi	Na miejscu	Zdalnie i na miejscu
Metoda usługi	Naprawa na miejscu	Wsparcie na miejscu i zapobiegawcze
Warunki objęte gwarancją	Na gwarancji	Na gwarancji
Cena	904,87 PLN	1 254 PLN
	Wyświetl arkusz danych Zasady i warunki	Wyświetl arkusz danych Zasady i warunki

Wyniki eksportowania

Ze stanu faktycznego i powyższych dokumentów w tym także danych bezpośrednio wynikających z oświadczenia producenta, należy przyjąć że zaoferowane wsparcie nie jest zgodne z wymaganiami Zamawiającego dotyczącymi kryterium „sposób realizacji usług wsparcia technicznego producenta” ze względu na zaoferowane okno serwisowe (godziny świadczenia usług) równe 9 godzin tylko w dni robocze, podczas gdy dla uzyskania punktów w powyższym kryterium wymagany był serwis „zgłaszanie usterek w trybie 24h / dobę, 7 dni w tygodniu”. W związku z powyższym Zamawiający nie przyznaje Wykonawcy PROGRESS punktów w kryterium „sposób realizacji usług wsparcia technicznego producenta”.

Zamawiający informuje, że szczegółowe uregulowanie środków ochrony prawnej zawarte jest w dziale IX ustawy PZP.

Z poważaniem
Artur Wyrwa